الأهلية
Al Ahlia

التقريـر السنـوي
٢٠١٨

RSA INSURANCE

alahliarsa.com | @alahliarsa

حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم -حفظه الله ورعاه-

المحتويـــات

تقرير رئيس مجلس الإدارة	٥-٩
تقرير تحليلات ومناقشات الإدارة	١١-١٦
تقريـر عـن الامتثـال قانـون الشركـات الحكـم	١٨
تقرير بشأن الامتثال لمدونة حوكمة الشركات	١٩-٣٣
تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى مساهمي الشركة	٤٠-٤٥
قائمة المركز المالي	٤٦
قائمة الدخل الشامل	٤٧
قائمة التغيرات في حقوق المساهمين	٤٨
قائمة التدفقات النقدية	٤٩
إيضاحات حول القوائم المالية	٥٠-٨٨

ريال عُماني

٨,٩٤

أرباح الاكتتاب (مليون)

ريال عُماني

١,٧٢

دخل الاستثمار (مليون)

ريال عُماني

٣,٩٣

أرباح الاكتتاب (مليون)

بيسة

٠,٠٣٩

أرباح السهم

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام ٢٠١٨

إنه ليسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم إليكم تقريرنا السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

الاقتصاد العالمي

لقد شهد الاقتصاد العالمي عام ٢٠١٨ بداية فترة من التحسن، مدعومة بالانتعاش في قطاعات الصناعة والتجارة الذي بدأ خلال عام ٢٠١٧. ولكن مع ذلك، فإن التباطؤ في الإنتاج الصناعي والنشاط التجاري، قد أدى بدوره إلى إضعاف الثقة في الأعمال التجارية.

كما شهدت أسعار النفط هي الأخرى بعض التقلب خلال عام ٢٠١٨، حيث وصل أعلى سعر لبرميل النفط إلى ٨٩ دولار أمريكي في شهر سبتمبر، ليتراجع بعد ذلك إلى ما يقرب من ٥٠ دولار أمريكي في شهر ديسمبر. ويمكن أن يعزى ذلك إلى عدة عوامل، ومن بينها العوامل الأساسية في السوق (العرض والطلب) والأوضاع الجيوسياسية.

ووفقًا للمؤسسات الدولية المعنية، فإنه من المتوقع أن يتراوح متوسط أسعار النفط بين ٦٠-٦٥ دولارًا أمريكيًا للبرميل في عام ٢٠١٩.

وفي شهر يناير ٢٠١٩، قام صندوق النقد الدولي بتعديل توقعاته لمعدل النمو العالمي ليهبط بها من ٣,٧ ٪ إلى ٣,٥ ٪ وسط تصاعد التوترات الجيوسياسية والتجارية، إلى جانب تباطؤ الاقتصاد الصيني.

اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي

إن التقلبات الأخيرة في أسعار النفط تؤكد مجددًا على حاجة دول الخليج إلى مواصلة الإصلاحات التي تقوم بها لتنويع اقتصاداتها وتشجيع النمو القوي والشامل.

ومع استمرار النمو بنسب متواضعة، إلا أن صندوق النقد الدولي يرى أن التوقعات المستقبلية بالنسبة للدول المصدرة للنفط لا زال يخيّم عليها الشك، وذلك لأنها لم تتعاف بعد تمامًا من صدمة أسعار النفط التي شهدتها قبل خمس سنوات، داعيًا الدول العربية لكبح جماح الدين العام، الذي زاد بنحو الضعف منذ عام ٢٠١٤.

وبالنظر إلى المستقبل، نجد هناك العديد من المخاطر السلبية التي تُحدق بالتوقعات الاقتصادية الإقليمية. حيث يمكن لتوترات التجارة العالمية والتقلبات المالية، فضلاً عن التوترات الجيوسياسية أن تثبط الطلب والتجارة، وأن تؤثر على إمكانية الحصول على التمويل وتزيد من تكاليفه، وتزيد الأعباء على أسعار المواد الهيدروكربونية.

قطاع التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

إن معظم الأسواق تحقق أرباحًا بالفعل، على الرغم من أن الأداء التشغيلي لشركات التأمين، باستثناء التأمين على الحياة، في دول مجلس التعاون الخليجي لا يزال متقلبًا وقابلاً للتأثر إلى حد كبير بالأنظمة الحكومية وعوائد الاستثمار المربحة.

ولكن مع ذلك، فإن توقعات النمو على المدى الطويل لهذا القطاع لا تزال عند مستويات مقبولة. حيث أن تزايد عدد السكان، إلى جانب زيادة الوعي التأميني تساهم في النمو التدريجي لأسواق التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي (بحسب وكالة التصنيف العالمية ستاندرد آند بورز).

كما تعتبر أعمال التأمين على المركبات والتأمين الصحي من العوامل الرئيسية المساهمة في قطاع التأمين على غير الحياة في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تساهم بنسبة لا تقل عن ٥٠٪ من إجمالي أقساط التأمين غير المتعلقة بالحياة، ووفقًا لشركة إرنست ويونغ فإنه من المتوقع أن تلعب القرارات المتعلقة بالسياسات في الأسواق الناشئة الرئيسية دورًا بارزًا كمحرك رئيسي للنمو في قطاع التأمين، بخلاف التأمين على الحياة، مثل تعزيز التأمين الإجباري على السيارات والتأمين الصحي.

الاقتصاد العُماني

لقد شهد الأداء الاقتصادي في السلطنة بعض التحسن في عام ٢٠١٨، مدعوماً بتخفيف قيود التخفيض في إنتاج النفط التي فرضتها اتفاقية «أوبك+»، بالإضافة إلى زيادة إنتاج الغاز، والذي أدى بدوره إلى تعزيز المالية العامة والصادرات بشكل عام. كما أدى ارتفاع أسعار النفط إلى زيادة الإنفاق العام، وساهم في تقليص عجز المالية العامة وعجز الحساب الجاري.

كما نما الناتج المحلي الإجمالي الاسمي في سلطنة عُمان بنسبة ١٥,٣٪ في الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٨ مقارنة بالفترة المماثلة من عام ٢٠١٧، ويرجع ذلك أساسا إلى الارتفاع الحاد في قيمة إنتاج النفط والغاز في السلطنة، وفقا للمركز الوطني للإحصاء و المعلومات، الذي أظهرت بياناته أن الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير النفطي في سلطنة عُمان قد شهد نموًا بنسبة ٣,٤ ٪ ليصل إلى ١٥,٣ مليار ريال عُماني في الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٨، مقارنة مع ١٤,٨ مليار ريال عُماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٧.

ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (المعدل على أساس التضخم) في عام ٢٠١٩، مدفوعا بانتعاش أسعار النفط وجهود التنويع الاقتصادي التي تقوم بها الحكومة. كما توقع صندوق النقد الدولي زيادة بنسبة ٥٪ (وفقًا لآخر تحديث في شهر أكتوبر ٢٠١٨)، مما يجعل الاقتصاد العُماني هو الأسرع نموًا في دول مجلس التعاون الخليجي. وقد عزا البنك الدولي هذا التحسن المتوقع إلى عدة عوامل، ولا سيما الانتعاش في قطاع الهيدروكربونات، وزيادة الإنتاج في حقل خزان للغاز في السلطنة.

ومع ذلك، فقد أشارت الحكومة إلى أن الشكوك لا تزال تحوم حول أسواق النفط مع اختلال التوازن بين العرض والطلب، والتقلب المستمر في أسعار النفط. ويعد عجز الموازنة في البلاد من بين أكبر الديون السيادية المصنفة من قبل وكالة التصنيف الدولية «فيتش»، والتي خفضت تصنيف الدين إلى «غير مرغوب فيه» في شهر ديسمبر.

وينصبّ التركيز الرئيسي للميزانية العامة لعام ٢٠١٩ على خفض العجز والديون، وعلى ترشيد الإنفاق العام. وهي تتوقع نموًا في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٣٪ في عام ٢٠١٩، مع إيرادات قدرها ١٠,١ مليار ريال عُماني (موازنة ٢٠١٨: ٩,٥ مليار ريال عُماني) ونفقات بقيمة ١٢,٩ مليار ريال عُماني، مما يؤدي إلى انخفاض العجز بمقدار ٢,٨ مليار ريال عُماني (عجز الموازنة في ٢٠١٨: ٣,٠ مليار ريال عُماني، والعجز في عام ٢٠١٧ : ٣,٧٦ مليار ريال عُماني). وتم وضع الموازنة على أساس أن يكون متوسط سعر النفط ٥٨ دولاراً أمريكيًا للبرميل الواحد، مقابل ٦٠ دولاراً تقريباً للبرميل مع مطلع عام ٢٠١٩.

قطاع التأمين في السلطنة

بلغ إجمالي أقساط التأمين المباشرة ٤٦٦ مليون ريال عُماني في عام ٢٠١٨ ، أي بزيادة قدرها ٢,٦ ٪ مقارنة مع عام ٢٠١٧، مدفوعة بزيادة التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة (الهيئة العامة لسوق المال). كما شهد قطاع التأمين الصحي مكاسب كبيرة مع توسيع شركات التأمين الأجنبية من تواجدها في السوق، في حين أنه من المتوقع أن يشهد قطاع التأمين الجماعي على الحياة المزيد من التعزيز حين يتم إلزام الشركات الخاصة بتوفير التغطية التأمينية الصحية لموظفيها (مجموعة أكسفورد للأعمال).

وكما هو الحال في العديد من الدول، فقد كان التأمين الإلزامي على المركبات لفترة طويلة هو الفرع الرائد في هذا القطاع. إلا أن عدد المركبات الجديدة التي تم تسجيلها حتى شهر نوفمبر ٢٠١٨ كان أقل بنسبة ١٩٪ عن الفترة نفسها من عام ٢٠١٧. ليضاف ذلك إلى الانخفاض بنسبة ٤٥٪ خلال السنوات الثلاث الماضية، مما جعل سوق التأمين يعتمد على المركبات القديمة، مع انخفاض نسبة التعرض للمخاطر.

كما أدت الخسائر الناجمة عن إعصار «ميكونو» الذي ضرب البلاد في شهر مايو، إلى تلقي شركات التأمين مطالبات تزيد على ١٥٥ مليون ريال عُماني، وفقا للبيانات الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال. ووفقًا للتقارير فإن مطالبات التأمين على الممتلكات كانت هي الأعلى، حيث بلغت ٥٧٠، بقيمة إجمالية بلغت ٩٣,٦٨٧,٨٤٩ ريال عُماني. وقد تلقت ٢٠ شركة تأمين حوالى ١,١٢٣ مطالبة حتى نهاية شهر سبتمبر. وأشارت الهيئة إلى أن الإعصار قد رفع الوعي بأهمية وجود التغطية التأمينية. أنا فخور بالإبلاغ بأن الشركة الأهلية أظهرت التزامها وإيجابية لعملائها طوال الوقت

وفي تقريره حول الاستقرار المالي لعام ٢٠١٨، فقد أشار البنك المركزي العُماني إلى أن نسبة أقساط التأمين في إجمالي الناتج المحلي قد بلغت حوالى ١,٦ ٪، وهو ما يعتبر مشابهًا لباقي دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، ولكنه يبقى أقل بكثير من المتوسط العالمي البالغ ٦,٥٪.

مراجعة الأداء المالي لعام ٢٠١٨

حققت شركة التأمين الأهلية أداءً ماليًا قويًا للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، مع التركيز المستمر على الربحية والكفاءة التشغيلية وتقديم أرقى الخدمات للعملاء التى تُعد الأفضل في فئتها.

وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة ٢٦,٠٣ مليون ريال عُماني، وصافي الأقساط المكتتبة ٢٢,٤ مليون ريال عُماني، كما سجّل إجمالي الأقساط المكتتب عليها نموًا بنسبة ٢٪ مقارنة بالسنة المالية السابقة. وارتفع الربح بعد الضرائب بنسبة ٦,٥٪ ليصل إلى ٣,٩٣ مليون ريال عُماني من ٣,٦٩ مليون ريال عُماني. كما قامت الشركة أيضًا بتخفيض إجمالي التكاليف التشغيلية، بما في ذلك المصاريف، بنسبة ٢٪ لتصل إلى ١٩,٥ مليون ريال عُماني. وارتفعت ربحية السهم الواحد من ٣٧ بيسة إلى ٣٩ بيسة.

وفيما يلي بعض النقاط البارزة الأخرى ذات الصلة بالأعمال والأداء المالي:

توزيعات الأرباح المقترحة

تعتزم الشركة مواصلة السياسة المستدامة والتصاعدية التي تبنتها في توزيع الأرباح. ويقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بنسبة ٣٩٪ لعام ٢٠١٨ (بعد الحصول على موافقة الجمعية العامة العادية)، والتي تم توزيع ٥٪ منها في شهر نوفمبر ٢٠١٨ ، مع اقتراح أن يتم دفع الرصيد المتبقي البالغ ٣٤٪ كأرباح نهائية.

أداء الاكتتاب في عام ٢٠١٨

إن الجمع بين قدرة اكتتاب محلية قوية، بالتزامن مع العمل ضمن إطار اكتتاب عالمي أثبت فعاليته، يمكّن الشركة من تنفيذ قرارات عالية الجودة على صعيد تحديد المخاطر والتسعير. وقد أثمرت هذه الخبرة الفنية المتميزة عن الحفاظ على مستوى إيجابي من الاحتفاظ بأقساط المخاطر، مما يؤدي بدوره إلى إيجاد مستوى مرتفع من «القيمة المحلية المضافة» بنسبة ٨٥٪ من أقساط التأمين المحتفظ بها في عُمان، وتحقيق أرباح اكتتاب (بعد اقتطاع المصاريف الإدارية) للسنة المالية ٢٠١٨ بلغت ٨,٩٤ مليون ريال عُماني، مقارنة مع ٨,٧٦ مليون في عام ٢٠١٧، أي بزيادة قدرها ٢ ٪.

الأداء الاستثماري في عام ٢٠١٨

لقد ظلّ مناخ الاستثمار بطيئًا نسبيًا في ضوء الانكماش الاقتصادي العام، وكانت حالة السيولة في السوق صعبة للغاية. وكانت البنوك تقدم القروض بشكل انتقائي، حيث زادت أسعار الفائدة الإجمالية بالتزامن مع تصلب أسعار الفائدة العالمية. كما واصل البنك المركزي العُماني إصداراته الدورية من السندات المضمونة من قبل حكومة السلطنة على مدار العام.

ولكن، وعلى الرغم من الظروف الصعبة، فقد ارتفع الدخل الاستثماري للشركة في عام ٢٠١٨ بنسبة ٩,٩٪ مقارنة مع عام ٢٠١٧، ويرجع ذلك أساسا إلى تأثير الإدارة الحصيفة للمحفظة الاستثمارية وإعادة هيكلتها في العامين الماضيين. ونحن مستمرون في تبني سياسة استثمارية تسعى وراء الاستثمارات التي تتميز بالجودة العالية، والمخاطر المحدودة والتقلبات المنخفضة، مما ساعد على تحسين عوائد الاستثمار. وتشتمل غالبية الأصول في المحفظة الاستثمارية للشركة على استثمارات سائلة ومنخفضة المخاطر، مع إيلاء الاهتمام الواجب لمواعيد استحقاق الأصول والالتزامات.

أداء سهم الشركة عقب الاكتتاب العام الأولي

لقد كانت شركة التأمين الأهلية هي أول شركة تأمين تقليدية يتم إدراجها في سوق مسقط للأوراق المالية عملاً بالمرسوم السلطاني بتاريخ ١٧ أغسطس ٢٠١٧. حيث طرحت الشركة ٢٥ مليون سهم للاكتتاب العام بسعر ٣٠٠ بيسة للسهم الواحد. وبعد عملية الإدراج الناجحة، والتي تم فيها تغطية الاكتتاب بأكثر من ٢,٤ مرة، لم ينخفض سعر السهم إلى ما دون سعر العرض الأولي.

و هذا إن دل على شيء، فإنما يدلّ على الأداء القوي للشركة، مدعومًا بثقة الجمهور. ومنذ الإدراج، قامت شركة التأمين الأهلية أيضًا بتوزيع الأرباح على المساهمين في الشركة، وقد أعلنت، حتى تاريخه الحالي، عن أعلى توزيعات أرباح من بين جميع شركات التأمين المدرجة حديثًا في سوق مسقط للأوراق المالية.

الإنتشار والعلامة التجارية

ومن خلال تركيزنا على توفير أفضل تجربة من نوعها في هذا القطاع إلى عملائنا الكرام، فقد أطلقنا مجموعة من المبادرات الجديدة، في محاولة لاستغلال جميع الفرص المتاحة عبر الإنترنت والاستفادة من الخبرات الكبيرة لمجموعة «آر إس إيه» الدولية وعلاقاتها الواسعة في سبيل تطوير انتشار الشركة وتقديم القيمة لعملائنا.

وهذا يشمل ما يلي:

- تقديم عروض فريدة لمعالجة المطالبات تضمن إصلاح مركبات العملاء في أقصر وقت ممكن
- تمكين عملائنا من شراء أو تجديد وثائق التأمين على مركباتهم عبر تطبيق «واتساب»
- توفير تجربة شاملةو جديدة للعملاء في كافة فروعنا، بما في ذلك عرض لمجموعة منتجاتنا الكاملة
- توسيع مجموعة منتجاتنا المعروضة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الناشئة

حيث أتت هذه المبادرات مكملة لحملة تعزيز الموقع التنافسي للهوية الجديدة في شهر يناير ٢٠١٨ تحت شعار «متقدمون بخطوة»، وهي فلسفة تهدف إلى تقديم الحلول التأمينية المبتكرة للعملاء، والتي ستكون جزءا أساسيا من المناخ الفريد الذي ستعمل الشركة على توفيره خلال المرحلة المقبلة.

حوكمة الشركة

إن الشركة تدرك وتقرّ تمامًا بأهمية وجود هيكل سليم لتنظيم وإدارة الشركة في السياق العام للوفاء بالتزاماتنا تجاه جميع أصحاب المصلحة لدينا وتحقيق أهداف الشركة.

وعلى هذا الأساس، فقد قمنا بتطبيق إطار عمل للحوكمة يأخذ بعين الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في الميثاق الجديد لحوكمة الشركات الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال، ويتناول المسائل الرئيسية، مثل الحقوق والواجبات والالتزامات المتعلقة بمختلف أصحاب المصلحة، إلى جانب الاستقلالية، والقواعد والإجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات المرتبطة بشؤون الشركة، بالإضافة إلى الإجراءات المتعلقة بوضع استراتيجية الشركة وأهدافها وغاياتها والإجراءات المتبعة فيها، ومسؤولياتها عن رصد وتقييم أداء الشركة مقابل الأهداف الموضوعة، وكل ذلك ضمن إطار شامل لثقافة العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

كما تقوم الشركة كذلك بمراقبة الالتزام بأحكام ميثاق الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال.

وتتم عملية إدارة الشركة وتوجيهها من قبل مجلس إدارة مكون من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تنظيم وتوجيه شؤون الشركة بالطريقة التي تضمن حماية مصالح جميع المساهمين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية ضمان استيفاء الشركة لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات الجيدة لحوكمة الشركات، بما يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الشأن.

الرقابة الداخلية

يوجد لدى الشركة أنظمة وإجراءات كافية للرقابة الداخلية، كما يوجد لديها أيضًا أنظمة حوكمة مناسبة في كافة مناحي الإدارة. وتتمتع بالقدرة على الاستمرار كمشروع مستمر وناجح. كما يدرك مجلس الإدارة كذلك تمام الإدراك مسؤوليته عن إعداد القوائم المالية وعرضها على نحو منصف طبقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية والمتطلبات ذات الصلة بموجب قانون الشركات التجارية لسنة ١٩٧٤، وتعديلاته، الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركة، وهذا يعني أن تتم إدارة شركة الأهلية بطريقة يمكن لموظفينا أن يفخروا بها، وعلى النحو الذي يضمن القوة المالية والشفافية لجميع المساهمين في الشركة، مع وضع عملائنا دومًا في أعلى سلم أولوياتنا، وتقديم قيمة طويلة الأجل لبيئتنا ومجتمعنا.

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون شركة مسؤولة، نعمل يدًا بيد مع عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الآخرين للمساعدة في مواجهة تحديات

المجتمع

وتستند استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة على تحقيق ثلاث طموحات أساسية:

- أمن وسلامة العالم

نحن نؤمن بقدرتنا على لعب دور قوي وعملي في مساعدة عملائنا على تجنب المخاطر، واستخدام البصيرة والبيانات المتوفرة، إلى جانب خبرتنا في تطوير المنتجات للمساعدة في الحفاظ على أمنهم في منازلهم، وعلى الطرقات، وكذلك في أعمالهم.

- مجتمعات مزدهرة

إن نجاح أعمالنا متوقف على رخاء وازدهار المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن ندعم موظفينا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمناطقهم المحلية من خلال تبادل المهارات، وتقديم الوقت، وجمع التبرعات لصالح القضايا المحلية.

- الممارسات التجارية المسؤولة

إن كوننا شركة مسؤولة يعني أن نكون منفتحين وشفافين تجاه عملائنا وموظفينا وموردينا حول كيفية إدارة عملياتنا وتقديم منتجاتنا. وهذا يساعدنا على بناء الحوار والثقة المتبادلة، وعلى فهم الجوانب التي تحتاج إلى التحسين وكيفية القيام بذلك.

وخلال عام ٢٠١٨، قدمت الشركة تبرعات بلغ مجموعها أكثر من ١٠,٠٠٠ ريال عُماني إلى مجموعة واسعة من القضايا التي تهم المجتمع، مثل ذوي الاحتياجات الخاصة، والأيتام، والأطفال الفقراء، والسلامة على الطرق، ومرضى السرطان، والبيئة، والمسنين، إلى المنظمات التي تُعنى بهذه الجوانب، بما في ذلك جمعية الأطفال أولاً، والجمعية العُمانية للسرطان، والجمعية العُمانية للسلامة على الطرق، بالإضافة إلى جمعية البيئة العُمانية وغيرها.

شكر وتقدير

يطيب لي بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أعرب عن عميق شكرنا وامتناننا لعملائنا ومساهمينا الكرام على دعمهم الكريم والمتواصل. كما أود أن أعرب عن شكرنا وتقديرنا للهيئة العامة لسوق المال وكافة الجهات التنظيمية الأخرى على دعمهم وتوجيههم المستمر لنا.

والشكر موصول أيضًا لفريق الإدارة التنفيذية وكافة الموظفين في الشركة الذي كان لهم دور محوري في نجاح الشركة، فلهم منا جزيل الشكر على نشاطهم وتفانيهم في العمل. وأود أن أهنئ الفريق على نجاحه الأخير في الحصول على شركة التأمين العُمانية لهذا العام في جوائز التأمين السنوية (مينا) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٩م.

وختامًا، يطيب لنا أن نرفع أسمى آيات الشكر والولاء والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم -حفظه الله ورعاه- على رؤيته وقيادته الحكيمة التي استطاعت أن تسير بالسلطنة قُدمًا على طريق السلام والازدهار والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

كريستوفر دولي

رئيس مجلس الإدارة

نمو
٦,٥٪
تقرير بات من ٢٠١٧
٣,٦٩
٣,٩٣
٢٠١٧
٢٠١٨
بات (م عُماني ريال)

تقرير تحليلات ومناقشات الإدارة

المقدمة

بعـد نجـاح الاكتتـاب الأولـي العـام سـنة ٢٠١٧، شـهدت شـركة التأميـن الأهليـة ش.م.ع.ع سـنةً أولـى واعـدة فـي سـوق مسـقط للأوراق الماليـة. واسـتمرت الشـركة بتسـجيل أداء مالـي قـوي وتجربـة عمـلاء مميّـزة فـي فئتهـا إلـى جانـب تقديـم منتجـات وخدمـات رائـدة، علـى الرغـم مـن الغمـوض والصعوبـات السـائدة فـي المنـاخ الاقتصـادي والتوتّـرات علـى المسـرح السياسـي الإقليمـي وحـدّة المنافسـة التـي يشـهدها السـوق.

ويعزى هذا الأداء إلى العوامل التالية:

- القيادة والموظّفون أصحاب الخبرة والإنجازات؛
- نموذج الأعمال المتين القائم على التميّز العملي؛
- خطط النموّ المحكمة لمواجهة التحديات الراهنة في السوق؛
- ثبات الربحية وتعزيزها بميزانية قويّة.

الأداء المالي

بلـغ إجمالـي الأقسـاط المكتتبـة ٢٦,٠٣ مليـون ريـال عُمانـي، مسـجلاً ارتفاعًـا بنسـبة ٢ فـي المئـة عـن السـنة الماضيـة. كمـا ارتفعـت الأربـاح بعـد اقتطـاع الضرائـب إلـى ٦,٥٪ وبلغـت ٣,٩٣ مليـون ريـال عُمانـي بالمقارنـة مـع ٣,٦٩ مليـون ريـال عُمانـي فـي السـنة الماضيـة. وقـد نجحـت الشـركة فـي خفـض إجمالـي التكاليـف التشـغيلية بنسـبة ٢ فـي المئـة فوصلـت إلـى ١٩,٥ مليـون ريـال عُمانـي. فـي المقابـل، ارتفعـت عائـدات السـهم الواحـد مـن ٣٧ بيسـة إلـى ٣٩ بيسـة.

الأداء الاستثماري

ارتفـع الدخـل مـن الاسـتثمار بنسـبة ٩,٩ فـي المئـة بالمقارنـة مـع عـام ٢٠١٧، ويعـزى ذلـك بشـكل رئيسـي إلـى تأثيـر التخصيـص الحـذر للمحفظـة الاسـتثمارية وإعـادة هيكلتهـا فـي السـنتين الماضيتيـن.

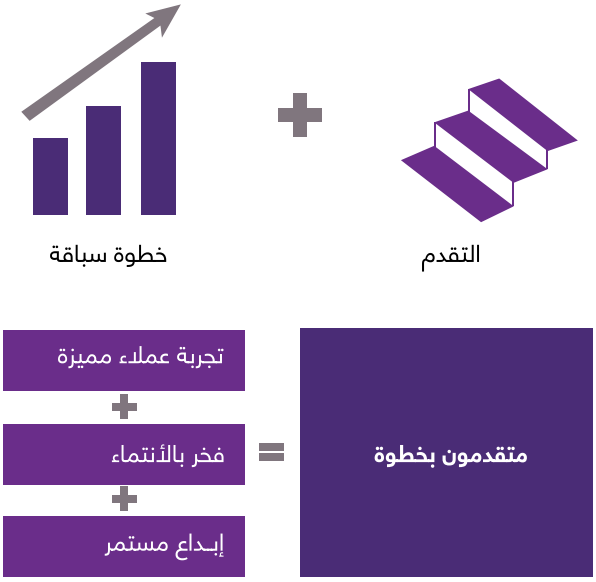
قائمة الدخل الشامل

التزامًـا بتعميـم الهيئـة العامـة لسـوق المـال رقـم خ/٢٠١٦/٢ والمـادة ٢٨٠ حـول أحـكام إفصاحـات مصـدِري الأوراق الماليـة والتـداول مـن الداخـل، تفصـح إدارة شـركة التأميـن الأهليـة عـن النتائـج المدقّقـة للسـنة المنتهيـة فـي ٣١ ديسـمبر ٢٠١٨ بالشـكل المبيّـن فـي الجـدول أدنـاه:

القائمة المدقّقة للدخل الشامل

	٢٠١٨ (مدقّقة)	٢٠١٧ (مدقّقة)
	ريال عُماني	ريال عُماني
عائدات أقساط التأمين	٢٥,٨٠٥,٧٢٠	٢٥,٩١٩,٠٧٦
أقساط التأمين المتنازل عنها لصالح جهات إعادة التأمين	(٣,٤٠١,٩٣٦)	(٣,٤٤٢,٩٦٢)
صافي عائدات أقساط التأمين	**٢٢,٤٠٣,٧٨٤**	**٢٢,٤٧٦,١١٤**
العمولة المحصّلة للأقساط المتنازل عنها لصالح جهات إعادة التأمين	٢٨٨,١١٥	٥٤٥,٤٥٣
المطالبات	(١٩,٤٤٥,٢٩٦)	(١٢,٨٠٥,٦٧٩)
حصّة جهات إعادة التأمين من المطالبات	٧,٩٢٦,٣٢٢	٦٤١,٣٨٥
العمولات المدفوعة	(٢,٣٥٧,٧٣٨)	(٢,١٣٨,١٧٤)
تكلفة الاقتناء المؤجلة	١٢٥,٦٠٤	٤٩,١٢٩
صافي نتائج الاكتتاب	**٨,٩٤٠,٧٩١**	**٨,٧٦٨,٢٢٨**
المصاريف الإدارية والعامة	(٦,٠٣٦,٩١٩)	(٦,١٢١,٠١١)
(صافي) الدخل من الاستثمار	١,٧٢٨,٥٧٣	١,٥٧٢,٩٢٤
صافي - (المصاريف)/المداخيل الأخرى	(٣٠٠)	٢٢,٣١٦
الربح/(الخسارة) قبل اقتطاع الضرائب	**٤,٦٣٢,١٤٥**	**٤,٢٤٢,٤٥٧**
ضريبة الدخل	(٧٠٠,٠٠٠)	(٥٥٠,٠٠٠)
الأرباح والدخل الشامل للفترة المعنية	**٣,٩٣٢,١٤٥**	**٣,٦٩٢,٤٥٧**
الأرباح الأساسية والمخفّضة للسهم الواحد	**٠,٠٣٩**	**٠,٠٣٧**

هوية العلامة التجارية الجديدة



كشفت شركة التأمين الأهلية عن الهوية الجديدة والمميّزة لعلامتها التجارية، في مسعى لترسيخ التزامها بتحسين التواصل مع الأطراف المعنية وتوطيد العلاقات معهم.

وأتى تجديد العلامة التجارية هذا نتيجة أشهر عدّة من الأبحاث وجمع ملاحظات العملاء والتخطيط التنافسي للسوق والمناقشات المكثّفة مع الموظّفين وكافة الأطراف المعنية.

وترمز علامتنا التجارية الجديدة إلى فلسفتنا القائمة على البقاء «متقدّمين بخطوة»، وهذا ما يرسمه شعار «الخطوات » الجديد. ويبعث هذا التجديد رسالةً حول الدور الريادي الذي ستؤديه العلامة التجارية لتمكين العملاء من البقاء «متقدّمين بخطوة» وتولّي المبادرة في المستقبل بثقةٍ تامةٍ نحو المزيد من النجاح.

وسيشكّل هذا المفهوم جزءًا لا يتجزأ من مبادرات شركتنا وثقافتها الراسخة خلال رحلتها، وتتجذّر هذه الفلسفة من خلال المقاربة المطوّرة لتجربة العملاء في الفروع ومنصّة الخدمات الإلكترونية المتطوّرة والمتاحة عبر الإنترنت وتنويع باقة المنتجات ورفع المستوى الجماعي لقطاع التأمين في عُمان.

وفي حين أن منتجات الشركة وخدماتها ستبقى مطروحة تحت علامة الأهلية، لا تزال الخطوط التجارية مطروحة تحت علامة «أر إس إيه للتأمين» التي تضفي إرث ٣٠٠ عام من النجاح الذي حققته المجموعة.

حلول جديدة للعملاء

تتميّز شركة التأمين الأهلية بكونها شركة تأمين تقدمية متكاملة الخدمات معروفة بالريادة في القطاع، وتعمل على تقديم حلول موثوقة ومناسبة وسهلة الاستخدام لقاعدة عملاء ذكية وديناميكية، بهدف مساعدتهم على البقاء «متقدمين بخطوة» طوال الوقت. ولقد قدمنا طروحات سبّاقة كشراء وثائق التأمين والتسجيل السهل للمطالبات عبر الإنترنت، بالإضافة إلى استحداث مركز اتصال وموقع الإلكتروني متوفرين باللغتين العربية والإنجليزية.

ونتطلع قدمًا للاستفادة من آفاق المنصات الرقمية لتمكين عملائنا وتأمين خدمات أفضل لهم. علاوة على ذلك أطلقنا خدمةً جديدةً لشراء وثائق التأمين على المركبات وتجديدها باستخدام تطبيق التواصل الاجتماعي «واتساب» الأكثر انتشارًا في عُمان

تأمين المركبات

أعلنت شركة التأمين الأهلية في مطلع عام ٢٠١٨ عن ضمان المطالبات، وهو طرحٌ مبتكر غير مسبوق في السوق مخصّص لعملاء تأمين المركبات، ويهدف إلى معالجة هواجس العميل حول الموعد المتوقع لإتمام إصلاح مركبته واستعادتها من المشغل.

وقد ابتكرنا هذا المنتج الجديد لمعالجة تلك المسألة، إذ يضمن إصلاح المركبة وإعادتها ضمن مهلة ٥ أيام في حالات الإصلاحات البسيطة في مشاغل معتمدة في مسقط. بالإضافة إلى ذلك، يقدّم هذا المنتج تعويضًا نقديًا للعميل قدره ٧ ريال عُماني عن كل يوم تأخير بعد انقضاء مهلة أيام الضمان الخمسة.

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

بالإضافة إلى ما تقدّم، طوّرنا طروحاتنا المتوفرة عبر الإنترنت بإضافة تغطية خاصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتأمين أسطول المركبات وآلات المقاولين ومعداتهم وتعويض العمال. وباتت وثائق التأمين هذه تتطلب حدًّا أدنى من المعلومات وتؤّمن ثلاثة خيارات للتغطية (المميّزة والقياسية والبسيطة) بالإضافة إلى مجموعة من خيارات الاقتطاع لتخصيص تفاصيل التغطية وشروطها بما يناسب احتياجات العميل.

وقد أحدث طرح خدمات الممتلكات للشركات الصغيرة والمتوسطة ارتفاعًا مستمرًا في معدّل طلبات العروض وزيادةً في النفاذ. وقد طوّرنا أيضًا ميزة جديدة عبر تطبيق خرائط «جوجل» ضمن بوابتنا الإلكترونية لعروض الأسعار، تتيح للعميل تحديد موقعه بدقّة لكي نتمكن من تقديم أفضل شروط تنافسية له وتأمين أفضل معدّل استجابة عند تقديم مطالبة.

التكنولوجيات الجديدة وخدمات المعلوماتية

تتوافق خارطة الطريق لتكنولوجيا المعلومات التي اعتمدتها الأهلية مع استراتيجية أعمالنا، ونتابع تركيز استثمارنا في الأهداف الاستراتيجية على خدمة العملاء وتحسين الكفاءة والسهولة في إجراء الأعمال.

بل إن التزامنا في الاستفادة من التكنولوجيا الجديدة والاستثمار فيها، يتجلى في قيامنا بتركيب آلة تأمين في عُمان. وهذه الآلة عبارةٌ عن نظام وصل للطرفين يتمتع بقدرة تشغيل باللغتين العربية والإنجليزية، بالإضافة إلى مزايا حديثة أخرى كشاشة التفاعل باللمس مع المستخدم وخاصية مسح البطاقات وجوازات السفر الذكية وبوابة سداد آمنة تقبل جميع الأنواع الكبرى من بطاقات الائتمان والسحب المباشر. ولا شك أن ذلك سيساهم في رفع مستوى رضا العملاء.

وتشمل المعالم الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ما يلي:

- تحديثٌ لنظام المركبات «كايزن» لإدخال التطوّرات التكنولوجية الأخيرة وتزويد شبكة فروعنا ووسطائنا وعملائنا ووكلاء السيارات الأساسيين المعتمدين بمنصةٍ متطوّرةٍ وسهلة الاستخدام لتلبية احتياجات العملاء.

- يخضع النظام الرئيسي لدينا «ميسيسيبي» إلى تحديث شامل من خلال اعتماد أحدث الابتكارات التكنولوجية على منصة أوراكل. وسيتم إنهاء تحديث المنصة واستلامها بحلول أوائل عام ٢٠٢٠، لتشمل تحسينات للمهام وتجربة العملاء. وستكون هذه المنصة مفتوحة وقابلة للتطوير وقادرةً على دمج أدوات الأطراف الثالثة ومنتجاتها، بما يجعلها حيوية ويبقيها «متقدّمة بخطوة».

- وقد قطعت الأهلية شوطًا باتجاه أتمتة المطالبات وإدارة سير العمل من خلال تبسيط عملية المطالبة بين الطرفين والتحوّل إلى الإرسال الرقمي للمستندات مستفيدةً من قدرات تسهيل سير العمل. وعلى الأرجح أن يؤدي ذلك إلى تعزيز تجربة عملائنا وتقصير الوقت اللازم لمعالجة المطالبات.

وترسم هذه الخدمات الجديدة صورةً عن السوق سريع التغيّر وشديد المنافسة، وتظهر التزامنا بإبقاء تحقيق تطلعات العملاء على رأس سلم أولوياتنا في العمل. ونحن على تمام الثقة أن هذه الخطوات ستتجلى في المستقبل تحسّنًا في أدائنا للاحتفاظ بمركزنا في طليعة السوق. ونتطلع إلى تقديم المزيد من الابتكارات السبّاقة لإحداث تغيير جذري في قطاع التأمين في عُمان.

إدارة الأزمات – المطالبات

طوال فترة إعصار مكونو في مايو ٢٠١٨، عملنا استباقيًا على إبقاء عملائنا على اطلاع دائم والتخفيف من خسائرهم. وقد نشط فريق إدارة المواقع في إرسال معلومات تحذيرية مفصّلة لجميع عملائنا ومندوبينا ووسطائنا، وزوّد العملاء بتفاصيل مفيدةٍ وعمليةٍ حول طرق حماية أنفسهم من الإعصار الوشيك.

واتخـذت شـركة التأميـن الأهليـة خطـوة غيـر مسـبوقة بتفعيـل فـرق مطالبـات صغيـرة طـوال تلـك الفتـرة تواصلـت مـع جميـع العملاء لإعلامهم بتوفرنا للتعامل مع مختلف المطالبات. وقد بذلنا أقصى جهدنا لتوسيع نطاق هذه الرسالة في محافظة ظفار التي تكبّدت أكبر خسائر جراء الإعصار.

الموارد البشرية والقوى العاملة

تضع الشركة نصب أعينها أن تصبح «وجهة التوظيف المفضلة» لفريق العمل الموجود وللقوى المتوفرة في سوق العمل. لذلك وضع فريق الموارد البشرية آليات لتحسين عمليات إدارة الأداء. وفي سياق التزامنا برفع مستوى مهارات العاملين، يتم توجيه مداخلات التعليم والتطوير ضمن إطار عمل الكفاءات الذي يقدّم مقاربة هادفة وشاملة لتنمية مهارات الموظّفين وتعزيز الأفضلية التنافسية للشركة.

وقد بلغت نسبة التعمين في الشركة ٧٠ في المئة مع نهاية العام، أي بارتفاع بنسبة ٣ في المئة عن عام ٢٠١٧.

التدقيق والالتزام

تضمّ الشركة مدقّقًا داخليًا ثابتًا وتستفيد أيضًا من مهام التدقيق الداخلي في مجموعة «أر إس إيه» للحصول على خدمات تدقيق داخلي تضمن مستويات مناسبة من الاستقلالية. ويرفع هذا المدقّق الداخلي تقاريره إلى لجنة التدقيق. ونعرض في ما يلي عمليات التدقيق التي أجريت عام ٢٠١٨:

- تدقيق إدارة المبيعات المباشرة (الفروع)
- تدقيق مكافحة غسيل الأموال والعقوبات
- تدقيق تحليل فجوات السياسة
- تدقيق إدارة الاستثمار والملاءة المالية
- تدقيق حوكمة تخصيص الاحتياطي التأميني
- تدقيق الاكتتاب التجاري (غير المركبات)
- تدقيق مكافحة الرشوى والفساد

درست لجنة التدقيق نتائج هذه العمليات وأخذتها في عين الاعتبار عند اتخاذ رأيها حول فعالية أنظمة الرقابة الداخلية المعتمدة في الشركة.

وبناءً على ما تقدّم، وجدت لجنة التدقيق أن المراجعات أتت مقبولةً ولم تكشف عن أي نقاط ضعف جوهرية يمكن اعتبارها كبيرة أو يمكن أن تتسبب بنتائج أو حالات طوارئ غير متوقعة ألحقت تأثيرًا ملحوظًا بالأداء والظروف المالية للشركة أو يمكن أن تلحقه في المستقبل.

لذلك يعتبر مجلس الإدارة أن هناك عملية مستمرة للكشف عن المخاطر الكبرى التي تهدد الشركة وتقييمها وإدارتها، وأن هذه العملية موجودة منذ عام ٢٠١٨ ومستمرة حتى تاريخ اعتماد التقرير والحسابات السنوية وتخضع لمراجعة مستمرة من جانب مجلس الإدارة.

الجوائز

فازت شركة التأمين الأهلية بجائزة أفضل شركة التأمين في حفل جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٩، وذلك بفضل أدائها المتين والقيم المثبّتة في علامتها التجارية التي تركّز على العملاء، بالإضافة إلى أولوية الشركة في تنمية الأفراد ونجاحها في الحوكمة الفعّالة.

تمنح هذه الجائزة العريقة كتقدير لأهم اللاعبين الإقليميين في قطاع التأمين والذي يثبتون امتيازهم في خدمة العملاء وتطوير المنتجات المبتكرة على مدى ١٢ شهر. كما تكافأ بها أيضًا الشركات التي أرست معيارًا جديدًا للنجاح من خلال متانة نموذج الأعمال الذي تعتمده وانتشار شبكتها الواسع.

والجدير بالذكر أن الشركة حصدت هذه الجائزة المرموقة للمرّة الخامسة، بعد أن نالتها في أعوام ٢٠١١ و٢٠١٢ و٢٠١٤ و٢٠١٥.

أضف إلى ذلك أن خبرات فريق عملنا وتجاربه قد ساعدتنا على نيل جائزة «عالم الاقتصاد والأعمال» عن فئة أفضل الشركات أداءً في سوق مسقط للأوراق المالية (الفئة المتوسطة) وذلك في السنة أولى من إدارج الشركة.

وقدّمت مجلة الأعمال العربية الرائدة «عالم الاقتصاد والأعمال» هذه الجائزة في النسخة العاشرة بعد استبيان سنوي لتحديد أفضل الشركات المدرجة من حيث الأداء. وقد استند تقييم الفئة المتوسطة إلى القيمة السوقية لرأسمال الشركة في نهاية عام ٢٠١٧ مع الأخذ بعين الاعتبار المؤشرات الرئيسية للأداء المالي. وقامت شركات معروفة بتقييم النتائج والتحقّق منها.

آفاق المستقبل

ننتظر أن تظهر حلولٌ لتقلّب أسعار الطاقة والتوترات التجارية المستمرة بين الولايات المتحدة والصين، لكي نصل إلى وضع اقتصادي أكثر استقرار. إذ تشكّل هذه المسائل التحديات الكبرى التي يواجهها سوق التأمين المحلي والعالمي. بيد أن قطاع التأمين في عُمان يبقى قطاعًا واعدًا بالنظر إلى الازدياد السكاني ومعدلات النفاذ المنخفضة والإطار التنظيمي المحكم والوعي العام المتزايد.

وسنلتزم بمواصلة مسيرتنا متسلحين باستراتيجية أعمال متينة وسعي مستمر لتحسين الكفاءة التشغيلية والمالية للشركة وإدارة العلاقات مع العملاء. في موازاة ذلك، سننجح في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية والمنصات المتاحة عبر الإنترنت لتحسين العناية بالعملاء وطرح منتجات وخدمات وحلول جذّابة تساعدنا على تسطير المزيد من النجاحات.

لويد إيست

الرئيس التنفيذي

تقريـر عـن الامتثـال
قانـون الشركـات
الحكـم

إرنست ويونغ ش م م
صندوق بريد ٩٣٧٠ دبي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
برج مكتل، شارع الشيخ زايد
مسقط
سلطنة عمان

هاتف: ٢٤٨٠٠٠٠ (٢٤) ٩٦٨+
فاكس: ٢٤٨٠٠٠١ (٢٤) ٩٦٨+
ey.com/om
سجل تجاري: ١٣١٣٠٣
ص.ب: ١٢٥١٠
هـ م ع/٢٠١٦/٦٧٠ ش م م/٢٠١٦/٦٧٠

تقرير الحقائق المكتشفة

إلى مساهمي شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع)

لقد قمنا بإجراء الإجراءات المتفق عليها محددة وفقاً للتعميم الوارد للعامة لسوق المال رقم ع/ت/٢٠١٥/٦٠٠ المؤرخ في ٢٧ يوليو ٢٠١٥، بشأن تقرير مجلس الإدارة حول تنظيم وإدارة شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (الشركة) كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وحول تطبيقها لمعيار بنك تقارير إدارة الشركات المساهمة العمانية وفقاً لتعديلات الهيئة العامة لسوق المال بخصوص ميثاق حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر بمقتضى التعميم رقم ع/ت/٢٠١٦/٦٠٠ المؤرخ في ١ ديسمبر ٢٠١٦ (بشكل جماعي "الميثاق"). لقد باشرت ميسكا وفقاً لمعيار الدولي حول الخدمات المرتبطة بالتأكيد المتفق على تنفيذ إجراءات ما يلي عليها وقد اقتصر الغرض الإجراءات على مساعدتكم للتأكد في تقييم مدى إلتزام الشركة بالميثاق الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال ويتم تلخيصه فيما يلي:

١. حصلنا على تقرير حوكمة الشركات المساهمة العامة (التقرير) الصادر عن مجلس إدارة الشركة وقمنا بالتحقق من أن تقرير الشركة يتضمن كحد أدنى كافة البنود التي تم تحديدها لهيئة العامة لسوق المال التي سيغطيها التقرير على النحو المفصل في الملحق ٣ من الميثاق وذلك بمقارنة التقرير مع بند المتطلبات المقترحة في الملحق ٣.

٢. حصلنا على تفصيل بشأن مدى التزام عدم الإمتثال للميثاق التي حددها مجلس إدارة الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. لم يبدي مجلس إدارة الشركة أية مجالات عدم امتثال للميثاق.

ليس لدينا أية استفسارات من أجل أن نرفع تقرير بشأن مدى تطابق الإجراءات التي قمنا بها.

وبالنظر لكون الإجراءات المذكورة أعلاه لا تشكل عملية تدقيق أو إستعراض وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق أو المعايير الدولية حول التكليف بالإستعراض، فإننا لن نقدم أي تأكيدات بصدد تقرير تنظيم وإدارة الشركة.

ولو أننا قمنا بإنجاز إجراءات إضافية، أو قمنا بعملية تدقيق أو إستعراض لتقرير تنظيم وإدارة الشركة طبقاً للمعايير الدولية للتدقيق أو المعايير الدولية حول التكليف بالإستعراض، فقد يكون من الممكن أن نلاحظ أمور أخرى تستوجب إظهارها في التقرير المرفوع إليكم.

إن تقريرنا هذا هو للغرض المشار إليه في الفقرة الأولى من هذا التقرير ولا يصلح لأي غرض آخر. ولا يستعمل لأي غرض آخر ويتعلق هذا التقرير فقط بتقرير مجلس الإدارة المرفق من تنظيم وإدارة شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) الذي سيتم إدراجه ضمن التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ولا يتعلق بأي بيانات مالية للشركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) منفردة ككل.

Ernst & Young LLC

إرنست ويونغ ش م م
ERNST & YOUNG LLC
P.O. Box 9370

مسقط
٢٠ فبراير ٢٠١٩

شركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.ع
تقرير بشأن الامتثال لمدونة حوكمة الشركات

١. فلسفة حوكمة الشركات

حولت شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع («أيه أيه آي سي» أو «الشركة» أو «الأهلية») هيكلها من شركة مساهمة عُمانية مقفلة إلى شركة مساهمة عُمانية عامة بعد أن أنجزت بنجاح الطرح العام الأولي بنسبة ٢٥٪ من أسهمها، كما لزم الأمر، بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٣٩ وبعد إدراجها في سوق مسقط للأوراق المالية. وقد كان لدى الشركة على المستوى التاريخي– بوصفها عضواً في مجموعة آر إس أيه بالمملكة المتحدة – ثقافة قوية بشأن حوكمة الشركات والامتثال التنظيمي وقد انعكس هذا عندما اختارت الهيئة العامة لسوق المال الشركة للحصول على جائزة التميز في حوكمة الشركات لعام ٢٠١٣.

تقدر شركة تأمين الأهلية وتقر على نحو تام بأهمية وجود هيكل سليم لحوكمة الشركات في السياق العام للشركة يلبي التزاماتها تجاه كافة أصحاب المصلحة ويحقق أهدافها المؤسسية. وبناءً عليه، فقد نفذت إطار حوكمة يأخذ في الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في مدونة الهيئة العامة لسوق المال ويعالج الموضوعات الأساسية مثل حقوق أصحاب المصلحة المتعددين وواجباتهم والتزاماتهم والاستقلالية وقواعد صنع القرار ذات الصلة بشؤون الشركة وإجراءاتها وعمليات وضع استراتيجية الشركة وغاياتها وأهدافها والإجراءات والمسؤوليات ذات الصلة بمراقبة أداء الشركة مقابل أهدافها وتقييم ذلك الأداء، وهذا كله في إطار الثقافة العامة للعدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

وتراقب الشركة أيضاً الامتثال إلى نصوص مدونة حوكمة شركات التأمين.

٢. مجلس الإدارة

يوجه الشركة ويديرها مجلس مؤلف من تسعة أعضاء تنفيذيين منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. وقد انتخب المجلس في اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقد في ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ بعد تحول الهيكل إلى شركة مساهمة عُمانية عامة. وتدعم المجلس لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار. ولكلا اللجنتين صلاحيات مكتوبة بوضوح ومعتمدة من المجلس وتتفق مع النصوص العامة لمدونة الهيئة العامة لسوق المال. وهناك فهماً واضحاً للمسائل المحتفظ بها للمجلس والمسائل التي تتطلب موافقة المساهمين.

ويعد المجلس مسؤولاً عن تنظيم وتوجيه أعمال الشركة بأسلوب يحقق أفضل المصالح للمساهمين وأصحاب العلاقة الرئيسيين الآخرين. كما يعد المجلس مسؤولاً أيضاً عن التأكد من أن الشركة تستوفي الاشتراطات القانونية والنظامية وتحقق ممارسات حوكمة الشركات الجيدة بما يتماشى مع اشتراطات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الصدد. وتتمثل الواجبات الرئيسية للمجلس فيما يلي»:

أ) تحديد رؤية استراتيجية للشركة بناءً على مهمتها وغرضها وأهدافها ومؤشرات الأداء القابلة للتطبيق والمحددة في إطار زمني معقول مما يمكن قياسه على نحو موضوعي وتحديثها تحديثاً دورياً

ب) انتهاج سياسات تجارية ومالية تتعلق بأداء أعمال الشركة واستعراضها دورياً للتأكد من مدى فعاليتها

ج) وضع الخطط التشغيلية واستعراضها وتحديثها من وقت لآخر

د) اتباع لوائح داخلية تتعلق بإدارة شؤون الشركة

هـ) اتباع سياسة الإفصاح لدى الشركة ومراقبة الامتثال إلى أحكامها حسب الاشتراطات الرقابية

و) تحديد الصلاحيات الضرورية والسلطة اللازمة للإدارة التنفيذية والتصديق على تفويض السلطة وتنفيذ السلطة المفوضة للإدارة

ز) مراقبة عمل الإدارة للتأكد من إدارة العمل على نحو سليم وفقاً لأهداف الشركة والتأكد من الامتثال إلى القوانين والأنظمة

ح) استعراض معاملات الأطراف ذات الصلة

ط) تشكيل لجان متخصصة وتعيين أعضائها وتحديد واجباتها وحقوقها والتزاماتها

ي) التأكد من مدى فعالية أنظمة الشركة وسياساتها في ضمان تشغيل الشركة بنجاح وتطويرها وتحقيق غاياتها وأهدافها

ك) تعيين المسؤولين التنفيذيين الرئيسين: الرئيس التنفيذي أو رئيس وحدة التدقيق الداخلي أو مسؤول الامتثال (إن وجد) فضلاً عن تحديد حقوقهم ومسؤولياتهم

ل) تقييم أداء اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس والمسؤولين التنفيذيين الرئيسين سنوياً على الأقل

م) اعتماد القوائم المالية كل ربع سنوي وسنوياً

ن) استعراض الهيكل التنظيمي للشركة واعتماده

س) استعراض مدى فعالية الضوابط الداخلية للشركة وذلك عبر عمليات استعراض التدقيق الداخلي والخارجي

ع) التوصية بإجراء أي تغييرات في هيكل رأس مال شركة التأمين الأهلية (مع مراعاة الاشتراطات التنظيمية للحصول لاعتمادها على نحو إضافي من الجهات الرقابية والمساهمين.

وقد فُوضت بعض من المسائل المذكورة أعلاه للجان المجلس مع الاعتراف بأن المسؤولية النهائية تقع على المجلس.

كما أن تقسيم المسؤوليات بين رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي معلوم بوضوح، حيث ينخرط رئيس مجلس الإدارة في الإدارة اليومية للشركة أو أعمالها، في حين يتحمل الرئيس التنفيذي المسؤولية المباشرة عن إدارة الشركة.

وتتمثل مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة في إدارة المجلس بفاعلية والتأكد من انعقاد الاجتماعات بانتظام وتكرار مناسب مع وضع جدول أعمال واضح وتزويد كافة الأعضاء بالمعلومات المناسبة قبل انعقاد المجلس لتسهيل مشاركتهم على نحو ملم بجدول الأعمال. كما أنه مسؤول أيضاً عن التأكد من أن هناك تفويضاً ملائماً للسلطة من المجلس للإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي. ويتأكد رئيس مجلس الإدارة أيضاً في الاجتماعات من إتاحة الوقت الكافي لمناقشة الموضوعات المركبة ومن منح أعضاء المجلس (وتحديداً أعضاء المجلس غير التنفيذيين المستقلين) الوقت والمعلومات الكافية لدراسة المشكلات الخطيرة والحصول على واجبات على أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديهم.

ويعد الرئيس التنفيذي مسؤولاً أمام المجلس عن الإدارة التنفيذية للشركة والاتصال برئيس مجلس الإدارة وإبقاءه هو والمجلس على علم بكافة المسائل المادية.

وقد نفذت الشركة إطار عمل للسلطات المفوضة يبين أسلوب تفويض السلطة التنفيذية في كافة أقسام الشركة. ويعتمد المجلس لإجازة التنفيذية التي تبين السلطة المفوضة للعضو المنتدب. كما أن الإجازات التنفيذية الفردية الصادرة لكل من الموظفين التابعين له مباشرةً تبين حدود سلطتهم المعينة من حيث الدخول في الالتزامات المالية والتأمينية وغيرها من التزامات الأعمال، إذ يعد كل موظف تابع له مباشرةً مسؤولاً عن التأكد من تنفيذ عملية تفويض السلطة المماثلة تنفيذاً صحيحاً في إطار مجال مسؤوليته.

ويتسلم المجلس في كافة الاجتماعات تحديثات من اللجان تغطي المسائل المندرجة ضمن اختصاص اللجان المعنية، كما أنه يقدم الإرشاد والتوجيه للجان، عند الاقتضاء.

٢-١. أعضاء مجلس الإدارة

لا تتجاوز مدة ولاية المجلس ثلاثة أعوام وبعدها يخضع المجلس للانتخاب مجدداً. وقد بدأ الأجل الحالي للمجلس في ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ الذي عُقد فيه اجتماع الجمعية العمومية العادية لانتخاب مجلس جديد.

وتتمثل عضوية المجلس واللجان بعد انتخاب الجمعية العمومية المذكور أعلاه وقبله فيما يلي:
تتمثل العضوية الحالية بعد الانتخابات التي عُقدت في اجتماع الجمعية العمومية في ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ فيما يلي:

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	ملاحظات	المجلس	لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	رئيس لجنة التدقيق	نعم	نعم	غير منطبق
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	غير منطبق
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	نعم	نعم
خالد آل خليل	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	غير منطبق	نعم
ماثيو هوتسون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس لجنة المكافآت والترشيحات والاستثمار	نعم	نعم	نعم
كريستوفر دولي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	نعم	غير منطبق	غير منطبق
لورانس لونان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	غير منطبق	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	نعم	غير منطبق	نعم

وقد أرفقت الملفات التعريفية لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية بوصفها ملاحق هذا التقرير.

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لونان	جوناثان كوب	خالد آل خليل	ماثيو هوتسون	بارامشواران إير	يوسف البلوشي
١٥ فبراير ٢٠١٨	نعم	نعم	نعم	نعم	ح	نعم	نعم	نعم	نعم
١٦ أبريل ٢٠١٨	نعم (بالبث المباشر)	ح	نعم	نعم	ح	نعم	ح	لا	نعم
٧ يونيو ٢٠١٨	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٢٤ يوليو ٢٠١٨	نعم (بالبث المباشر)	نعم	نعم	ح	ح	ح	لا	نعم	نعم
٢٧ سبتمبر ٢٠١٨	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٢٣ أكتوبر ٢٠١٨	نعم (بالبث المباشر)	ح	نعم (بالبث المباشر)	نعم	ح	نعم	ح	نعم	نعم (بالبث المباشر)
١٧ ديسمبر ٢٠١٨	نعم	ح	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد

(غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

وقد عقدت الشركة اجتماعات الجمعية العمومية التالية:

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لونان	جوناثان كوب	خالد آل خليل	ماثيو هوتسون	بارامشواران إير	يوسف البلوشي
اجتماع الجمعية العمومية السنوي في ٢٢ مارس ٢٠١٨	لا	نعم	نعم	لا	لا	نعم	لا	لا	نعم
اجتماع الجمعية العمومية السنوي غير العادية في ٨ نوفمبر ٢٠١٨	لا	نعم	نعم	لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم
اجتماع الجمعية العمومية العادية في ٨ نوفمبر ٢٠١٨	لا	نعم	نعم	لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم

٣-٢. اجتماعات مجلس الإدارة الإضافية في عُمان التي عقدها أعضاء المجلس

اسم عضو مجلس الإدارة	اسم الشركة التي يتقلد فيها المنصب	الصفة	المناصب المتقلدة
ب إس إس أو فلين	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
بارامشواران إير	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
يوسف البلوشي	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
شاهد رسول	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
خالد آل خليل		شخصية	عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية
		شخصية	نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية
ماثيو هوستون	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
كريستوفر دولي	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
لورانس لوجمان	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
جوناثان كوب	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة

أي عضو مجلس إدارة لا يكون عضواً في مجلس إدارة ما يزيد على أربع شركات مساهمة عامة يقع مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان أو لا يعد رئيس مجلس إدارة ما يزيد على اثنين من تلك الشركات. ولا يعد أي من أعضاء مجلس الإدارة عضواً في مجلس إدارة شركة مساهمة عامة لديها أهداف مشابهة لأهداف الشركة ويقع مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان.

٣. لجان مجلس الإدارة

شكّلَّ المجلس اللجان التالية بقصد أن تدعمه في الاضطلاع بواجباته:

أ) لجنة التدقيق

ب) لجنة الترشيحات والمكافآت والإستثمار

وفيما يلي أدناه الأهداف والعضوية وتفاصيل الاجتماعات المنعقدة والحضور.

ولدى كل من اللجنتين صلاحيات موثقة بوضوح ومعتمدة من المجلس حسب الأصول والقواعد القانونية.

٣-١. لجنة التدقيق

تشرف لجنة التدقيق على تطبيق مبادئ إعداد التقارير المالية والضوابط الداخلية في الشركة. وتعد اللجنة مسؤولة - ضمن جملة أمور أخرى – عن استعراض مهام إدارة المخاطر وتقييم عمليات الشركة ذات الصلة بأنظمة المخاطر والضوابط الداخلية لديها. بالإضافة إلى أن اللجنة ترصد سلامة القوائم المالية للشركة وفعالية عملية التدقيق الخارجي ومهام التدقيق الداخلي وتتأكد من الحفاظ على علاقة مناسبة مع مدققي الشركة.

وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة:

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة مستقل	رئيس اللجنة
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة مستقل	نائب رئيس اللجنة
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة
ماثيو هوستون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة

وقد كان سجل حضور اجتماعات لجنة التدقيق كما يلي:

اسم العضو	٢٠١٨/٢/١٥	٢٠١٨/٦/٧	٢٠١٨/٩/٢٧	٢٠١٨/١٢/١٧
باتريك أوفلين	نعم	نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	نعم	نعم	نعم	نعم
بارامشواران إير	نعم	نعم	نعم	نعم
ماثيو هوستون	نعم	نعم	نعم	نعم
شاهد رسول	نعم	نعم	نعم	لا

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد، (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

٣-٢. لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات

لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات:

- تضمن الشفافية في إجراءات اختيار أعضاء المجلس وتعيينهم وتساعد المساهمين في اجتماعات الجمعية العمومية في تعيين أعضاء مجلس الإدارة البارعين والأنسب للشركة وانتخابهم
- تستقطب وتحفز وتحتفظ بالأفراد المؤهلين والمتمرسين في مجلس الشركة وإدارتها التنفيذية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية
- تشرف على إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة بما يتماشى مع قوانين سلطنة عُمان المعمول بها والاستراتيجية المعتمدة من المجلس

وتتكون اللجنة من ستة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة:

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة
ماثيو هوستون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس اللجنة
لورانس لوجمان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس اللجنة
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو
خالد آل خليل	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو

وقد كان سجل حضور اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار كما يلي:

اسم العضو	٢٠١٨/٢/١٥	٢٠١٨/٦/٧	٢٠١٨/٩/٢٧	٢٠١٨/١٢/١٧
ماثيو هوستون	نعم	نعم	نعم	نعم
جوناثان كوب	ح	نعم	نعم	نعم
بارامشواران إير	نعم	نعم	نعم	نعم
خالد آل خليل	نعم	نعم	نعم	نعم
شاهد رسول	نعم	نعم	نعم	ح
لورانس لوجمان	نعم	نعم	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد.

(غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

٤. عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة

ينتخب مساهمو الشركة مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي/ العادية. ويبلغ أجل المجلس ثلاثة أعوام. وتعد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مسؤولة عن مساعدة اجتماع الجمعية العمومية في ترشيح أعضاء مجلس الإدارة البارعين وانتخاب الأنسب لتحقيق الغرض.

وإذا - أثناء أجل المجلس - أصبح أي منصب شاغر بسبب الاستقالة أو لأي سبب آخر، تحدد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مرشحاً مناسباً ليملأ المنصب الشاغر وتوصي المجلس بتعيينه (تعيينها) على أساس مؤقت. ويوافق المجلس - بعد النظر في تلك التوصية – على التعيين لملء المنصب الشاغر على أساس مؤقت، مع مراعاة التصديق عليه في اجتماع الجمعية العمومية التالي عقب ذلك التعيين المؤقت.

ويدرك أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين المستقلين أنهم يجب أن يبلغوا عن أي تغيير في ظروفهم أو ظروف أفراد أسرهم التي قد تفضي إلى أن يعيد المجلس النظر فيما إذا كانوا مستقلين. كما أن أعضاء المجلس على دراية بأنه يجب عليهم إطلاع المجلس بأي تضارب في المصلحة قد يكون لديهم فيما يخص أي من بنود العمل والامتناع عن النظر في تلك المسألة.

٥. تقييم أداء مجلس الإدارة

بحسب البند ٢ (س) من المبدأ الرابع لميثاق حوكمة الشركات، يتعيّن على الرئيس أن يرتّب لإجراء تقييم محايد ومستقل لأداء مجلس الإدارة من قبل طرف ثالث يعيّن في اجتماع للجمعية العامة وفق مقاييس ومعايير يحدّدها مجلس الإدارة أو الجمعية العامة. بالتالي عيّن المساهمون الأفاضل شركة «كرو أند هورواث» لإجراء التقييم.

أجرت شركة «كرو أند هورواث» تقييم أداء مجلس الإدارة في يناير ٢٠١٩ باستخدام استبيان يحتوي على أسئلة تقييم كمّي ونوعي. ثم أجرى فريق التقييم مقابلات مع رئيس مجلس الإدارة ونائبه، بالإضافة إلى بعض جلسات المناقشة والتوضيح مع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين ونقاشات مع الرئيس التنفيذي وأمين سرّ مجلس الإدارة كذلك.

وقد أجرى فريق التقييم تحليل الملاحظات الراجعة حول استبيان المجلس. واستندت الملاحظات على المعلومات والآراء التي قدّمها أعضاء مجلس الإدارة خلال الاستبيان والأشخاص المعنيون بالمقابلات. وقد رفع الفريق بعض التوصيات بالاستناد إلى ميثاق حوكمة الشركات العُماني والممارسات الفضلى المعتمدة على الصعيد العالمي. ثم قدّم فريق التقييم الخلاصات إلى رئيس مجلس الإدارة.

وشملت معايير تقييم كامل مجلس الإدارة الدور والمشاركة في إعداد الاستراتيجية والتخطيط للتعاقب ومراجعة تركيبة المجلس والإشراف على الأعمال وعمليات الحوكمة.

وأظهر مجلس الإدارة فعالية في تولّي المسؤوليات المناطة به ومتابعة عملياته بصورة شاملة. واتسم عمل مجلس الإدارة بالسلاسة والمقاربة البنّاءة مستفيدًا من النقاشات المفتوحة والصريحة التي تسود بين أعضائه.

٦. المكافأة

٦-١. مكافأة المجلس

قبل تحول هيكل الشركة إلى شركة مساهمة عُمانية عامة كانت أتعاب الحضور بقيمة أربعمائة (٤٠٠) ريال عُماني تُدفع إلى أعضاء المجلس عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة وبقيمة مائة وخمسين (١٥٠) ريال عُماني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات لجان المجلس. ولم يُدفع لأعضاء المجلس أي مكافأة سنوية.

وبعد تحول الهيكل إلى شركة مساهمة عُمانية عامة درس ووافق أعضاء المجلس في الاجتماع المنعقد بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠١٧ على إطار مكافآت المجلس الذي بموجبه يُدفع لأعضاء المجلس ما يلي:

أ) مكافأة سنوية ثابتة بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال عُماني (خاضعة لاعتماد المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي)

ب) أتعاب الحضور بقيمة أربعمائة (٤٠٠) ريال عُماني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة

ج) أتعاب الحضور بقيمة مائة وخمسين (١٥٠) ريال عُماني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات لجان المجلس

د) تعويض أي مصروفات للسفر أو الإقامة أو مصروفات نثرية تُتكبد لحضور اجتماعات المجلس ولجان المجلس.

٦-٢. المكافأة المدفوعة لكبار المديرين التنفيذيين

تتمثل المبادئ الرئيسية - التي تعزز سياسة مكافآت الشركة وإجراءاتها - فيما يلي:

- يُحدد إجمالي المكافأة على مستوى يُمكن من توظيف المواهب التنفيذية عالية الجودة والإبقاء عليها وتحفيزها
- هناك رابطاً قوياً وملحوظاً بين المكافأة والأداء

- تتماشى مكافأة المديرين التنفيذيين بقوة مع مصلحة المساهمين
- نظّمت ترتيبات الحوافز بطريقة تنحصر المستويات الأعلى من المكافآت بالأداء الاستثنائي فقط
- تتوازن تدابير الأداء قصيرة الأجل وطويلة الأجل وتُدمج تدابير الأداء المالي وتقدم قيمة المساهمين وينفذ تقييم قوي للمساهمة الشخصية
- تتسم سياسة المكافآت وممارساتها بالشفافية

وقد حصل كبار المديرين التنفيذيين للشركة على مبلغ إجمالي قدره ٥٣٢,٩٤٦ ريالاً عُمانياً (مقارنة بمبلغ ٤٧٧,٣٧٩ ريالاً عُمانياً حصلوا عليه في ٢٠١٧).

وترتبط العلاوات بأداء الشركة فضلاً عن الأداء الفردي، حيث يجري تقييمهما خلال الربع السنوي الأول من العام التالي. ويحتفظ كل موظف لدى الشركة بعقد عمل مُعدّ طبقاً لقانون العمل العُماني والأوامر التنظيمية الصادرة عن وزارة القوى العاملة.

٧. تأكيد الامتثال

منهاج الشركة لتحقيق الامتثال لاشتراطات مدونة حوكمة الشركات المدرجة في البورصة («المدونة»)

أنجزت شركة التأمين الأهلية اكتتابها العام الأولي في ١٧ اغسطس ٢٠١٧. ولما كانت الشركة ناتجة عن مشروع مشترك، فقد كان لديها بالفعل حوكمة قوية وسليمة، وقد أعطى الاكتتاب العام الأولي فرصة لتقوية الهيكل على نحو إضافي. وسمح الاستعراض – الذي جرى خلال العناية الواجبة القانونية ونشرة الاكتتاب – بمعالجة الاشتراطات الإضافية المطبقة على شركات المساهمة العُمانية العامة.

وقد صممت الشركة نظام الرقابة الداخلية لديها، بما فيه الحوكمة والعمليات التي ركزت على تحقيق الأعمدة الأساسية للمدونة، كما هي محددة في نظامها الأساسي كما يلي:

الشفافية: تشكل مجلس الإدارة لتمكين أعضائه من ممارسة واجباتهم من حيث الإفصاح عن المعلومات لكافة مساهمي الشركة وللمستثمرين وذلك بوضع عمليات مخصصة للإفصاح على المستويين الداخلي والخارجي. وقد نفذت الشركة أيضاً العمليات المناسبة لضمان الحفاظ على الشفافية في كافة المراسلات مع الجهات التنظيمية.

المساءلة: يتكون مجلس إدارة الشركة من أعضاء متمرسين ومؤهلين يفهمون مسؤولياتهم تجاه حماية مصالح مساهمي الشركة وقد عُينوا في المناصب المناسبة للاضطلاع بمسؤولياتهم. ويجري تنفيذ العملية على نحو صحيح بغية تمكين المجلس من إجراء تقييمات ذاتية دورية لتقييم أدائه فضلاً عن أعضاء لجان المجلس. وهذا سينفذ في ٢٠١٨.

العدالة: تتبنى الشركة – بوصفها عضواً في مجموعة آر إس أيه بالمملكة المتحدة – توجيه مجموعة آر إس أيه لإدارة الأعمال،

حيث إنها قد نفذت السياسات والإجراءات والعمليات الضرورية لضمان تحقيق العدالة في تعاملاتها مع أصحاب المصلحة لديها. ويتألف مجلس الإدارة من عدد كاف من الأعضاء المستقلين وذلك للتأكد من حماية مصالح كافة حاملي الأسهم بغض النظر عن مستوى ملكيتهم.

المسؤولية: يضطلع مجلس الإدارة بواجباته بأمانة ونزاهة وصدق تجاه الشركة، مما ينعكس على البيئة الخارجية للشركة. وهذا يكفله تكوين المجلس الذي يتألف من أعضاء مستقلين.

وتستعرض الشركة أيضاً على نحو مستمر اتفاقاتها لتعزيز قيمها والامتثال إلى كافة الاشتراطات التنظيمية المطبقة على أعمالها.

ولم يفرض سوق مسقط للأوراق المالية أو الهيئة العامة لسوق المال أو أي جهة رقابية أخرى على الشركة أي غرامات أو تقييدات خلال العام.

٨. التواصل مع المساهمين

تستخدم الشركة اجتماعات الجمعية العمومية والإفصاحات المنشورة على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية باعتبارها الوسائل الأساسية للتواصل مع المساهمين. ويُتاح التقرير السنوي والقوائم المالية للمساهمين قبل اجتماع الجمعية العمومية. كما تُتاح للمساهمين أيضاً القوائم المالية المؤقتة ربع السنوية.

وخلال العام أجرت الشركة الإفصاحات الملائمة- حسب الاقتضاء – من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية، بما في ذلك نشر الأداء المالي والقوائم المالية السنوية وربع السنوية.

٩. بيانات أسعار السوق

أُدرجت الشركة في سوق مسقط للأوراق المالية في ١٧ أغسطس ٢٠١٧. وفيما يلي أدناه حركة سعر أسهم الشركة خلال العام ٢٠١٨ (أغسطس) وأدائها، مقارنةً بحركة مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية:

	سعر السوق لشركة التأمين الأهلية (بالريال العُماني)		مؤشر ٣٠ لدى سوق مسقط للأوراق المالية	
شهر- ٢٠١٨	مرتفع	منخفض	مرتفع	منخفض
يناير	٠,٣٤٠	٠,٣٢٠	٥,٠٢٧,٣٠	٤,٩٩٩,٢٥
فبراير	٠,٣٦٠	٠,٣٤٨	٥,٠٠٧,٤٥	٤,٩٩٤,١١
مارس	٠,٣٧٠	٠,٣٤٠	٤,٨٠٩,٨١	٤,٧٧٣,١٥
أبريل	٠,٣٦٠	٠,٣٥٢	٤,٧٥١,٢٣	٤,٧٢٨,٨٣
مايو	٠,٣٦٦	٠,٣٦٠	٤,٦٠٨,١٦	٤,٥٧٣,٠٧
يونيو	٠,٣٦٦	٠,٣٦٦	٤,٥٧٨,٤٨	٤,٥٦٤,٧٠
يوليو	٠,٣٦٦	٠,٣٦٦	٤٣٣٧,٧٦	٤٣٢٠,٦٣
أغسطس	٠,٣٦٦	٠,٣٦٤	٤٤٤٧,٣٢	٤٤٠٦,٩٧
سبتمبر	٠,٣٦٢	٠,٣٦٠	٤٥٤٧,٨٨	٤٥٢٤,٠٢
أكتوبر	٠,٣٦٠	٠,٣٥٠	٤٤٢٤,٤٤	٤٤٢٠,٦٧
نوفمبر	٠,٣٥٨	٠,٣٥٤	٤٤١٥,٢١	٤٣٩٨,٥٦
ديسمبر	٠,٣٥٤	٠,٣٥٤	٤٣٤٥,٧٠	٤٣٢٤,٤٤

توزيع نسبة المساهمة

توضح القائمة أدناه بالتفصيل توزيع أسهم الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

توزيع نسبة المساهمة كما في ٢٠١٨/١٢/٣١

الفئة	توزيع الأسهم		عدد الأسهم	عدد حاملي الأسهم	نسبة الأسهم
	الحد الأدنى	الحد الأقصى			
١	١	١٠٠٠	٣٢,١٨٢	٤٣	٪٠,٠٣
٢	١٠٠١	٥٠٠٠	٢٧٤,٢٣٧	٩٢	٪٠,٢٧
٣	٥٠٠١	١٠٠٠٠	٣٢١,٨٤٤	٣٦	٪٠,٣٢
٤	١٠٠٠١	٢٠٠٠٠	٢٧٢,٥١٢	١٦	٪٠,٢٧
٥	٢٠٠٠١	٥٠٠٠٠	٨٤٥,٥١٩	٢٥	٪٠,٨٥
٦	٥٠,٠٠١	١٠٠٠٠٠	١,٠٧٦,٦٧٢	١٣	٪١,٠٨
٧	١٠٠٠٠١	٢٠٠٠٠٠	٩٥٥,٠١٧	٧	٪٠,٩٦
٨	٢٠٠٠٠١	٥٠٠٠٠٠	٣,٢٧٩,٤١٦	٩	٪٣,٢٨
٩	٥٠٠٠٠١	١٠٠٠٠٠٠	٤,٠٢٦,١٥٥	٦	٪٤,٠٣
١٠	١٠٠٠٠٠١	٢٠٠٠٠٠٠	٤,٦٧٦,٧٨٣	٣	٪٤,٦٨
١١	٢٠٠٠٠٠١	٥٠٠٠٠٠٠	٢,٣٠٩,٢٢٧	١	٪٢,٣١
١٢	٥٠٠٠٠٠١	١٠٠٠٠٠٠٠			
		فأكثر	٨١,٩٣٠,٤٣٦	٣	٪٨١,٩٣
	الإجمالي		١٠٠,٠٠٠,٠٠٠,٠٠	٢٥٤	٪١٠٠

١٠. ما يستجد من أعمال

١٠-١. مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة فيما يخص القوائم المالية

يجب على أعضاء مجلس الإدارة التأكد من كفاية السجلات المحاسبية المحتفظ بها بقصد أن تفصح في أي وقت وبالدقة المعقولة عن المركز المالي للشركة. كما يعد أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين عن اتخاذ الخطوات المعقولة لحماية أصول الشركة وللحيلولة دون ارتكاب الاحتيال والمخالفات الأخرى ولاكتشافها.

ويجب على أعضاء مجلس الإدارة عرض القوائم المالية لكل سنة مالية التي تعطي نظرة حقيقية وعادلة عن حالة أعمال الشركة والربح والخسارة فيما يتعلق بتلك المدة. وعند إعداد تلك القوائم المالية، يجب عليهم أن:

- يختاروا السياسات المحاسبية المناسبة ويطبقوها على أساس مستمر مستخدمين القرارات المعقولة والحصيفة
- يذكروا ما إذا كانت المعايير المحاسبية المعمول بها قد اتبعت ويفسرون أي استثناءات مادية
- يستخدمون أساس المشروع المستمر الناجح، ما لم يكن من غير المناسب القيام بهذا

وقد اطمأن أعضاء مجلس الإدارة إلى أن الشركة لديها موارد كافية لمواصلة التشغيل في المستقبل المتوقع بعد دراسة الشكوك والحوادث الطارئة المفصح عنها القوائم المالية، ولهذا فقد أعدوا القوائم المالية على أساس المشروع المستمر الناجح.

١٠-٢. الضوابط الداخلية

شكل مجلس الإدارة لجنة التدقيق بقصد أن تدعم المجلس في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يخص الإشراف على عمليات إعداد التقارير المالية وتقييم مدى كفاية ترتيبات التدقيق لدى الشركة وفعاليتها والإشراف على أنشطة إدارة المخاطر لدى الشركة عند التأكد من القدرة على تقبل المخاطر مناسبة وأن المخاطر الرئيسية قد تم تحديدها وإدارتها.

وقد استعرضت لجنة التدقيق نظام الحوكمة العام لدى الشركة فضلاً عن نطاق المراقبة المستمرة للمخاطر التي تضطلع بها الشركة وجودتها ومهام التدقيق الداخلي والخارجي والامتثال لديها وذلك لضمان قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

كما أجرى المدققون الداخليون والخارجيون أيضاً عدداً من الاستعراضات أثناء عام ٢٠١٨ ونظرت لجنة التدقيق في النتائج عند تكوين رأي عن مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلي للشركة.

وبناءً على ما ذُكر أعلاه، فقد اطمأنت لجنة التدقيق إلى أن عمليات الاستعراض قد أجريت وخلصت إلى أنه لم يكن هناك أي نقاط ضعف مادية في أعمال الرقابة مما يمكن أن يعتبر نقاط ضعف كبيرة قد تسفر عن ظهور نتائج أو طوارئ غير متوقعة مما حدث، أو كان يمكن أن يُحدث، أو قد يحدث في المستقبل تأثيراً مادياً على الأداء أو الأوضاع المالية للشركة.

وخلال المدة من ٢٠١٨/١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١ عقدت لجنة التدقيق أربعة اجتماعات. وأثناء هذه الاجتماعات، فإن اللجنة، ضمن جملة أنشطة أخرى، قد:

- استعرضت ترتيبات التدقيق الداخلي والخارجي وتأكدت من استقلاليتها
- استعرضت واعتمدت خطط التدقيق الداخلي فضلاً عن كفاية موارد التدقيق الداخلي لتنفيذ الخطط
- قيمت مدى فعالية مهام التدقيق الداخلي واستعرضت النتائج المعلن عنها ضمن تقارير التدقيق وإجراءات الإدارة بقصد أن تناقشها
- تأكدت من أن المدققين الخارجين كانوا قد اطلعوا على كافة المعلومات والتفسيرات التي طالبوا بها لتنفيذ مهام التدقيق التي يضطلعون بها والتي تعرب عن رأيهم بشأن التدقيق
- استعرضت واعتمدت القوائم المالية وأوصت المجلس باعتمادها
- استعرضت واعتمدت القدرة على تقبل المخاطر فضلاً عن الملف التعريفي لمخاطر الشركة
- قيمت الأنشطة التي تمارسها إدارة المخاطر والامتثال عند وضع الإجراءات وتنفيذها والتخفيف من وطأتها وإدارة المخاطر المحددة
- قيمت الترتيبات المطبقة على نحو سليم لتحقيق الامتثال للأنظمة المعمول بها.

ولهذا، ينظر المجلس فيما إذا كان هناك عملية القائمة المعنية بتحديد المخاطر الكبيرة التي تواجهها شركة التأمين الأهلية وتقييمها وإدارتها قد طُبقت على نحو صحيح فيما يتعلق بعام ٢٠١٨ وحتى تاريخ اعتماد التقرير السنوي والحسابات وأن المجلس يستعرضها على نحو نظامي.

١٠-٣. إدارة المخاطر

يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن أنظمة إدارة مخاطر الشركة. وقد اتبعت الشركة إطار عمل إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه، إذ يقدم إطار عمل إدارة المخاطر الآلية التي تُدمج به عمليه إدارة المخاطر والسيطرة عليها في أقسام الشركة. وهذا يجري تحقيقه عبر ثلاثة خطوط دفاع لنموذج الحوكمة الذي يشمل الإدارة بوصفها الخط الأول ومهمة إدارة المخاطر بوصفها الخط الثاني والتأكد المستقل عبر التدقيق الداخلي بوصفه الخط الثالث.

كما اتبعت الشركة أيضاً – باعتبار ذلك جزءاً من إطار عمل السياسات العام – بيانات سياسة إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه التي تنص على الحد الأدنى للمعايير التي يجب أن تحافظ عليها عمليات الشركة لإدارة مخاطرها بأسلوب يتسق مع القدرة على تقبل المخاطر. وقد انطوت عملية التنفيذ على الملكية الواضحة لكل بوليصة وإجراءات رسمية للحصول على الموافقات على أي تغيير لأي اشتراط معين أو الإعفاء منه. وترصد جميع الخروقات

المحددة وتُصعد إلى المستوى المناسبة، بما فب ذلك لجنة التدقيق والمجلس. وهذه السياسات، متى اقتضى الأمر – تدعمها إجراءات تتضمن أفضل الممارسات في مجالات الأعمال الرئيسية.

ويتم الاطلاع داخل تأمين الأهلية على عناصر المخاطر تحت العناوين التالية:

- مخاطرة التأمين (الاكتتاب والمطالبات)
- مخاطرة إعادة التأمين
- مخاطرة التشغيل
- مخاطرة الائتمان والسوق والسيولة
- مخاطرة الجهات الرقابية
- المخاطرة القانونية

١٠-٤. التدقيق الداخلي

عينت الشركة مدققاً داخلياً. كما أنها أيضاً تستخدم مهام التدقيق الداخلي لدى مجموعة آر إس أيه لتقديم خدمات تدقيق داخلي تضمن مستويات مناسبة من الاستقلالية. ويقوم المدقق الداخلي برفع التقارير إلى لجنة التدقيق التي تراقب أنشطة التدقيق الداخلي ومدى فعاليته. وفيما يلي أدناه أعمال التدقيق التي جرت خلال ٢٠١٨:

- تدقيق إدارة المبيعات المباشرة (الفروع)
- تدقيق مكافحة غسيل الأموال والعقوبات
- تدقيق تحليل فجوات السياسة
- تدقيق إدارة الاستثمار والملاءة المالية
- تدقيق حوكمة تخصيص الاحتياطي التأميني
- تدقيق الاكتتاب التجاري (غير المركبات)
- تدقيق مكافحة الرشوى والفساد

١٠-٥. معاملات الأطراف ذات الصلة

تتبع الشركة أعلى درجات الشفافية والوضوح فيما يتعلق بمعاملات الأطراف ذات الصلة، حيث تخضع كافة تلك المعاملات إلى استعراض لجنة التدقيق وموافقة مجلس الإدارة وموافقة المساهمين، عند الاقتضاء، في اجتماعات الجمعية العمومية.

وتُرسل تفاصيل تلك المعاملات – عند الاقتضاء- إلى كل حامل أسهم إلى جانب إخطار اجتماع الجمعية العمومية على نحو يغطي تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة. ويُفصح عن هذه المعاملات أيضاً بالتفصيل في التقرير السنوي للشركة.

وتُدرج تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة لعام ٢٠١٨ ضمن إيضاحات القوائم المالية. وقد أبرمت كافة هذه المعاملات وفقاً للأنظمة الحاكمة المعمول بها وقت الدخول فيها والإفصاح عنها في القوائم المالية طبقاً لمعايير المحاسبة المالية الدولية. وتعد كافة هذه المعاملات منصفة ولا تنطوي على أي شروط تفضيلية.

١٠-٦. المدققون الخارجيون

تتمتع لجنة التدقيق بسلطة الاجتماع بالمدققين الداخليين والخارجيين دون حضور الإدارة. وتنظر اللجنة كل عام في أداء المدققين الخارجيين والاشتراطات التنظيمية فيما يتعلق بتناوب المدققين وعمل الشركة وبيئة السوق وتدعو إلى تقديم اقتراحات من القائمة النهائية للمدققين. وبناءً على تقييم الاستجابات تقدم الجنة توصياتها إلى المجلس فيما يتعلق بتعيين المدققين. ويعرض المجلس التوصيات – بعد النظر فيها على النحو الواجب – على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للموافقة عليها.

وقد عين مساهمو الشركة إرنست آند يونج بوصفها مدقق الشركة لعام ٢٠١٨.

وتعد إرنست آند يونج شركة عالمية رائدة في خدمات التأمين والضرائب والمعاملات والاستشارات، وهي ملتزمة بتنفيذ دورها في بناء عالم أفضل للعمل. كما أن النظرات المعمقة والخدمات ذات الجودة التي تقدمها إرنست آند يونج تساعد في بناء الثقة في أسواق رأس المال وفي الاقتصاديات في كافة أرجاء العالم.

وتعمل إرنست آند يونج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا منذ ١٩٢٣، كما أنها توظف ما يزيد على ٧,٠٠٠ مهني. وقد أخذت إرنست آند يونج تعمل في عُمان منذ ١٩٧٤ وهي مؤسسة رائدة في الخدمات المهنية في البلد. وتشكل إرنست آند يونج الشرق الأوسط وشمال أفريقيا جزءً من شركة إرنست آند يونج في أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا وتضم ما يزيد على ٤,٦٠٠ شريك و ١٠٦,٧٧٥ مهنياً تقريباً. وعلى المستوى العالمي تعمل إرنست آند يونج فيما يزيد على ١٥٠- بلداً وتوظف ٢٦١,٥٥٩ مهني في ٧٠٠ مكتباً. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لشركة إرنست آند يون للحصول على المزيد من المعلومات عنها.

وينظر المجلس – استناداً إلى توصيات لجنة المخاطر والتدقيق – في تعين المدققين الخارجيين لعام ٢٠١٨ ويقدم توصياته للمساهمين لدراستها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

خلال هذه السنة، تكبّدت الشركة مبلغ ٤٠,١٣٠ ريال عُماني لمدققين خارجيين مقابل خدماتهم للشركة (٢٨,٠٠٠ ريال عُماني لخدمات التدقيق و١٢,١٣٠ ريال عُماني لخدمات الضرائب).

١١. المسؤولية الاجتماعية

تلتزم الشركة بإجراء أعمال تراعي المسؤولية الاجتماعية، أي بإدارة شركة التأمين الأهلية بصورة يفتخر بها الموظفون، وتضمن في الوقت نفسه الصلابة المالية والشفافية لمساهمينا، مولين الأولوية للعملاء ومقدّمين قيمة طويلة الأمد لمحيطنا والمجتمع حولنا.

تترجم رؤيتنا بالتحوّل إلى شركة ذات مسؤولية اجتماعية تعمل مع عملائها ومساهميها للمساهمة في مواجهة تحديات المجتمع.

نبني استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لدينا على ثلاثة آفاق رئيسية:

٠١ – عالم آمن وسالم

نؤمن بأننا قادرون على مساعدة عملائنا بقوّة وفعالية لتجنّب المخاطر، معتمدين على بصيرتنا ومعلوماتنا وخبراتنا في تطوير منتجات تساعد على حماية عملائنا في منازلهم ومكاتبهم وعلى الطرقات.

٠٢ – مجتمع مزدهر

لن يتكلل عملنا بالنجاح سوى بازدهار المجتمع الذي نعمل فيه وضمان نموها. لذلك نحثّ موظّفينا على المساهمة في التقدّم الاقتصادي والاجتماعي لمناطقهم المحلية، من خلال تشارك المهارات وتخصيص الوقت اللازم وجمع المعونات لدعم القضايا المحلية.

٠٣ – المسؤولية في العمل

لكي تتحلى الشركة بالمسؤولية، عليها أن تلتزم بالانفتاح والشفافية مع عملائها وموظّفيها ومورّديها حول إدارة

العمليات وتقديم المنتجات. وهذا ما يساعدنا على بناء الحوار وتوطيد الثقة وفهم مواضع التحسّن وطرق تحقيقه.

وقد قدّمت الشركة مساهمات متواضعة خلال السنة مغطيةً باقة واسعة من القضايا – ذوو الاحتياجات الخاصة، الأيتام، الأطفال المحرومون، السلامة على الطرقات، مرضى السرطان، البيئة، شؤون العجزة.

اسم المؤسسة	المساهمات (بالريال العُماني)
الجمعية العُمانية للتوحّد	١,٤٥٠
رعايةالأيتام في عُمان	١,٤٥٠
لجمعية العُمانية للسلامة على الطرق	١,٤٥٠
جمعية الأطفال أولاً	١,٤٥٠
الجمعية العُمانية للسرطان	١,٤٥٠
جمعية البيئة العُمانية	١,٤٥٠
الجمعية العُمانية لمتلازمة داون	١,٠٠٠
جمعية دار العطاء	٤٠٠
المجموع	١٠,٠٠٠

أما اليوم في مطلع عام ٢٠١٩، نبقى ملتزمين بالعمل مع المجتمعات المحلية والجمعيات الخيرية لرفع مستوى الوعي وتقديم الدعم اللازم للفئات الأكثر حاجة في مجتمعنا.

رئيس

لجنة التدقيق والمخاطر

الملاحق

الملاحق

١. نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

كريستوفر دولي – رئيس مجلس الإدارة

يعد كريستوفر دولي مؤمناً قانونياً حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) ودبلوم في التسويق المباشر ولديه خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في التأمين العام في المملكة المتحدة وفي الخارج في آسيا والشرق الأوسط. وهو حالياً العضو المنتدب لشركة رويال آند صن أليانس إنشورنس في الشرق الأوسط والبحرين، كما أنه عضو مجلس إدارة في شركة العالمية للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية. ومن بين المناصب الأخيرة التي شغلها، نذكر منصب مدير شؤون العملاء والأشخاص – سنغافورة (أر إس إيه)، والرئيس التنفيذي – هونغ كونغ (أر إس إيه)، والمدير/الرئيس التنفيذي للمجموعة الأسترالية للتأمين.

جوناثان كوب – نائب رئيس مجلس الإدارة

حصل جوناثان كوب على درجة الماجستير من جامعة ادنبره ودراسات عليا في القانون (دبلوم الدراسات العليا، دورة الممارسة القانونية) من كلية الحقوق في ليدز، إنجلترا، وهو محامي إنجليزي مؤهل وأمين سر مؤهل من معهد أمناء السر والمديرين الإداريين القانونيين ويتمتع بخبرة تزيد على ثلاثة عشر عاماً في مجالات متعددة في شركات المحاماة في المملكة المتحدة. ولقد التحق بالعمل لدى مجموعة آر إس أيه في المملكة المتحدة في ٢٠١٣ وهو الآن رئيس قسم الشؤون القانونية لدى مجموعة آر إس أيه في المملكة المتحدة.

باتريك أوفلين – عضو مجلس إدارة مستقل

يتمتع باتريك أوفلين بحياة مهنية طويلة ومتميزة في مجال التأمين العام لما يزيد على أربعين عاماً. وبعد أن خدم في عدة مناصب قيادية داخل مجموعة آر إس أيه في كافة الأسواق المتقدمة فضلاً عن الأسواق الناشئة مثل المملكة المتحدة وغرب أوروبا وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط وأفريقيا، فقد تقاعد على المعاش ويتقلد حالياً المناصب بوصفه عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل في مجالس إدارة كيانات مختلفة لدى مجموعة ناو هيلث إنترناشيونال . وأثناء حياته المهنية حصل على عضوية عدة مجالس إدارة لكيانات في الأقاليم الجغرافية التي عمل فيها، بما في ذلك الشرق الأوسط.

يوسف البلوشي – عضو مجلس إدارة مستقل

يحمل يوسف البلوشي درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة عجمان بالإمارات العربية المتحدة. وقد حصل على تدريب واسع في التخطيط الاستراتيجي في الإدارة المالية والتحليل الإحصائي للأسواق المالية وغيرها. ويتمتع بخبرة تصل إلى أحد عشر عاماً في مجال الاستثمار والتسويق. وتتضمن مسؤوليته الحالية فحص التوجهات الاقتصادية وتوجهات السوق وآفاق الربح والقوائم المالية وغير ذلك من المؤشرات والعوامل المتعددة وتقييمها لتحديد الاستراتيجيات الاستثمارية المناسبة.

بارامشواران إير - عضو مجلس إدارة مستقل

حصل بارامشواران شاندراسيخار إير على درجة الماجستير في التجارة وهو عضو مشارك في معهد المحاسبين القانونيين في الهند وعضو مشارك في معهد أمناء سر الشركات في الهند وباحث زميل في معهد أستراليا للخدمات المالية وعضو في جمعية المحاسبين المعتمدين الرسميين في أستراليا بدرجة زميل. ويمتلك خبرة واسعة تزيد عن ٣٥ عامًا في مجال الشؤون المالية والتخطيط للشركات واستراتيجيات الأعمال والمبادرات الجديدة للأعمال. كما أنه يعمل حالياً بوصفه المدير المالي لدى مجموعة جواد سلطان ش.م.م.

راشد رسول – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

هـو الرئيـس التنفيـذي للاسـتثمار لـدى أومنيفسـت. وقـد التحـق بالعمـل لـدى المؤسسـة فـي ٢٠١٤. وطـوال العشـرين عامـاً الأخيـرة اضطلـع شـاهد بمسـؤوليات قياديـة فـي بنـوك اسـتثمارية ومؤسسـات اسـتثمارية بـارزة فـي الشـرق الأوسـط. وقبـل الالتحـاق بمؤسسـة أومنيفسـت كان شـاهد رئيـس قسـم الأوراق الماليـة العامـة فـي كيـو إنفسـت (أكبـر بنـك اسـتثماري فـي قطـر) وقـد أدار رأس مـال البنـك ومحافـظ العمـلاء وركـز علـى حقـوق الملكيـة فـي منطقـة الشـرق الأوسـط وشـمال أفريقيـا الكيانـات العالميـة. وفـي وقـت سـابق كان رئيـس مجموعـة الاسـتثمارات لـدى بنـك الخليـج الأول فـي أبوظبـي حيـث قـاد فريقـاً كبيـراً وأدار محافـظ اسـتثمارية متعـددة الأصـول تغطـي أسـواق الشـرق الأوسـط وشـمال أفريقيـا والأسـواق العالميـة. كمـا أن شـاهد محلـل مالـي قانونـي وقـد حصـل علـى ماجسـتير إدارة الأعمـال مـن جامعـة شـيكاجو، كليـة إدارة الأعمـال، إلينـوي، الولايـات المتحـدة الأمريكيـة.

خالد بن عبدالله آل خليل – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

حاصـل علـى درجـة علميـة فـي الهندسـة ويتمتـع بخبـرة تزيـد علـى عشـرين عامـاً فـي مجـال إدارة المشـروعات. وقـد تولـى مسـؤولية تطويـر مجموعـة مـن المشـاريع العقاريـة لقطاعـات مختلفـة منهـا الحكوميـة والسـياحية والصحّيـة والتجاريـة والسـكنية، بقيمـة إجماليـة تخطـت ٥٠٠ مليـون دولار أمريكـي. ويشـغل حاليًـا منصـب رئيـس مجموعـة شـركات أفـلاج، بالإضافـة إلـى عضويـة مجلسـي إدارة شـركتي أومنيفسـت (نائـب رئيـس المجلـس وعضـو اللجنـة التنفيذيـة) وبنـك نـزوى ش.م.ع.ع (عضـو مجلـس الإدارة واللجنـة التنفيذيـة).

ماثيو هوستون - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

هـو عضـو مجلـس إدارة منـذ نوفمبـر ٢٠١٧ ورئيـس لجنـة الترشـيحات والمكافـآت والاسـتثمارات وعضـو لجنـة التدقيـق. كمـا أنـه يحمـل درجـة الماجسـتير مـن جامعـة كامبـردج بالمملكـة المتحـدة والجامعـة المفتوحـة بالمملـة المتحـدة وتقلـد مناصـب فـي الإدارة العليـا لشـركات تأميـن رائـدة فـي المملكـة المتحـدة لمـا يزيـد علـى عشـرين عامـاً. كمـا أنـه المديـر لـدى مجموعـة آر إس أيـه بالمملكـة المتحـدة . وهـو حاليـاً عضـو مجلـس إدارة فـي شـركة العالميـة للتأميـن التعاونـي فـي المملكـة العربيـة السـعودية ورويـال آنـد صـن أليانـس إنشـورنس فـي الشـرق الأوسـط والبحريـن. وقـد تقلـد فـي السـابق مناصـب فـي مجلـس الإدارة فـي آر إس أيـه فـي كنـدا وليجـال آنـد جنـرال للتأميـن ليمتـد.

لورانس لوجمان - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

يتمتـع لورنـس بخبـرة تزيـد علـى عشـرين عامـاً فـي المجـال الفنـي لأعمـال التأميـن وقـد اضطلـع بمجموعـة متعـددة مـن الأدوار القياديـة فـي التأميـن والتسـعير وإدارة المحافـظ والمطالبـات فـي الكثيـر مـن الأسـواق الدوليـة. ويعمـل حاليـاً بوصفـه كبيـر مسـؤولي التأميـن الإقليمـي لـدى آر إس أيـه للتأميـن (الشـرق الأوسـط) البحريـن.

أمين سر المجلس – براسانا فينكاتيش موثكريشنان

هـو محاسـب قانونـي يتمتـع بخبـرة تزيـد علـى خمسـة وعشـرين عامـاً لـدى الإدارة العليـا فـي التأميـن العـام فـي منطقـة الشـرق الأوسـط فـي مجـال التمويـل وأعمـال السـكرتارية وحوكمـة الشـركات وتقنيـة المعلومـات والتشـغيل. وبعـد أن التحـق بالعمـل لـدى مجموعـة آر إس أيـه فـي ١٩٩٨ تقلـد مجموعـة متنوعـة مـن المناصـب فـي آسـيا والشـرق الأوسـط، بمـا فـي ذلـك أدوار المديـر المالـي الإقليمـي للشـرق الأوسـط وكبيـر مسـؤولي المعلومـات الإقليميـين لمنطقـة آسـيا والشـرق الأوسـط. وإلـى جانـب أنـه أميـن سـر مجلـس إدارة التأميـن الأهليـة، فإنـه يـؤدي أيضـاً دوراً مشـابهاً لصالـح الشـركة الأم، رويـال آنـد صـن أليانـس للتأميـن (الشـرق الأوسـط) البحريـن وشـركتها التابعـة الأخـرى شـركة العالميـة للتأميـن التعاونـي فـي المملكـة العربيـة السـعودية.

٢. نبذة تعريفية عن الإدارة التنفيذية

لويد إيست – الرئيس التنفيذي

التحق لويد بالعمل لدى التأمين الأهلية بوصفه العضو المنتدب في ٢٠١١. وهو حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في الدراسات التجارية من شيفيلد سيتي بوليتكنك. ويتمتع لويد بخبرة واسعة في صناعة التأمين. كما أنه حالياً نائب رئيس مجلس إدارة شركة عُمان للتأمين.

برافين كومار – المدير المالي

التحق برافين بالعمل لدى مجموعة آر إس أيه فب ٢٠٠٧. وهو حاصل على بكالوريوس العلوم (رياضيات) من جامعة مدراس. كما أنه حاصل على شهادة المحاسب القانوني من معهد المحاسبين القانونيين في الهند ومعهد تشارترد للمحاسبين الإداريين ودبلوم الدراسات العليا في إدارة المخاطر من معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة. ويتمتع برافين بخبرة واسعة في صناعة الخدمات المالية.

كيفين موس – المدير الفني

التحق كيفين بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١١ بوصفه المدير الفني. وهو زميل معهد التأمين القانوني (المملكة المتحدة) وزميل أقدم في المعهد الأسترالي والنيوزيلندي للتأمين والتمويل. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين في منطقة الشرق الأوسط وسوق لندن. وكانت تجربته السابقة على سبيل المثال مع آر إس أيه ميل إيست والشركة الكويتية القطرية للتأمين وشركة نورويتش يونيون للتأمين والشركة الوطنية للتأمين التعاوني في جدة.

ريتشارد بيفورد – مدير المطالبات

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٥. وهو زميل قانوني لمعهد التأمين القانوني بالمملكة المتحدة. ويحمل شهادة في إدارة الأعمال (الائتمان) من جامعة لانكستر بالمملكة المتحدة. وقد التحق في وقت سابق بالعمل لدى آر إس أيه بوصفه رئيس قسم المطالبات لمنطقة آسيا والشرق الأوسط وكذلك رئيس قسم حلول إدارة المخاطر لمنطقة آسيا والشرق الأوسط. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين وإدارة المخاطر وإدارة المطالبات في أوروبا والمملكة المتحدة والشرق الأوسط.

أوتبال كابادیا - مدير تقنية المعلومات

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠٠٦. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الحاسب الآلي من جامعة بونا في الهند. ويتمتع بخبرة تزيد على أربعة وعشرين عاماً في تقنية المعلومات، منها واحد وعشرين عاماً في القطاع المالي غير المصرفي. ولديه خبرة واسعة في إدارة الأنظمة التجارية لتقنية الأعمال والبنية الأساسية وأمن المعلومات ووضع استراتيجياتها وتنفيذها. وقد عمل بوصفه نائب المدير العام في جروه فينانس ليميتد وإتش دي إف سي كومباني وكان مسؤولاً عن تصميم وتنفيذ نماذج الأعمال الرئيسية لتمويل الإسكان والودائع الثابتة والمحاسبة المالية وتنفيذها في عموم الهند. ويتمتع أوتبال بخبرة كبيرة في الحفاظ على شبكات مجالات واسعة ومراقبتها.

مايرون شهاب الدين كيبريا – رئيس قسم المخاطر والامتثال

انضم مايرون كيبريا إلى شركة التأمين الأهلية في أغسطس ٢٠١٨. وقد عمل في مجموعة أر إس إيه لأكثر من

١٢ عامًا، شغل فيها مناصب مختلفة في المملكة المتحدة والشرق الأوسط. ويحمل مايرون شهادة بكالوريوس (بدرجة شرف) في المحاسبة من جامعة جون مورس ليفربول في المملكة المتحدة. وهو عضو في جمعية المحاسبين الإداريين المعتمدين. ويمتلك خبرة كبيرة في مجال التأمين العام وأطر إدارة المخاطر.

آندي ويليامسون – مدير تجاري

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٧. وهو حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في الدراسات التجارية من جامعة هال في المملكة المتحدة. ولديه خبرة واسعة التأمين العام وقد عمل في آر إس أيه جروب، والمجموعة العالمية الأمريكية أوروبا المحدودة، وأكسا إنشورنس بي إل سي، زيورخ إنشورنس بي إل سي. وتكمن خبرته الأساسية في القيادة وإدارة الأشخاص والتوزيع وإدارة علاقات الوسطاء والمبيعات وصياغة الاستراتيجيات وتنفيذها. كما أنه يتمتع بالفطنة في الشؤون المالية والربح والخسارة وإدارة المحافظ.

أدال سروار - مدير التجزئة

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٦. وهو حاصل على بكالوريوس علوم الإدارة في تخصص الرياضيات التشغيلية والتحليل الإحصائي من جامعة ليستر دي مونتفورت في المملكة المتحدة. وقبل الالتحاق بالعمل لدى الأهلية عمل أدال بوصفه رئيس قسم التسويق المباشر في المجموعة الدولية الأمريكية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولديه أيضاً خبرة واسعة بوصفه محلل تحسين القيمة في بنك باركليز.

فتحية الحجري – المدير الأول لعمليات الموارد البشرية

التحقت بالعمل لدى التأمين الأهلية في ١٩٩٨. وهي حاصلة على بكالوريوس إدارة الأعمال والموارد البشرية. ولديها خبرة واسعو تزيد على تسعة عشر ١٩ عاماً في مجال عمليات الموارد البشرية.

جاوتام سوبرامانيان – خبير شؤون التأمين

التحق بالعمل لدى آر إس أيه في ٢٠١٦. وهو زميل جمعية خبراء التأمين وتخصصه الحفاظ على التغطية التأمينية عند الوفاة للسيارات والأعمال البحرية والممتلكات والأعمال الهندسية. ولديه خبرة واسعة في أسعار خوط التجزئة ومطالبات الحريق. ولديه خبرة سابقة من عمله بوصفه خبير تأمين استشاري في منطقة الشرق الأوسط. وقد كان عضو هيئة تدريس زائر في معهد الدراسات الإدارية ومساعد أبحاث في المعهد الهندي للتكنولوجيا.

كابيل جارج - مدقق داخلي أول

التحق بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية في يونيو ٢٠١٧ بوصفه مدقق أول في إدارة التدقيق الداخلي. وهو حاصل على ماجستير في التجارة كما أنه محاسب قانوني حاصل على شهادة من معهد المحاسبين القانونيين في الهند. وقبل الالتحاق بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية عمل لدى فيوتشر جنرالي إنديا إنشورنس كومباني ليمتد بوصفه المدير الأول لقسم التدقيق الداخلي

القوائم المالية
لسنة ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

إرنست و يونغ ش م م
صندوق بريد ١٧٥٠، روي ١١٢
مبنى لاند مارك، الطابق الخامس
بوشر، مقابل مسجد الأمين
مسقط
سلطنة عُمان

هاتف: ٥٥٩ ٥٠٤ ٢٢ ٩٦٨+
فاكس: ٨١٠ ٠٦٠ ٢٢ ٩٦٨+
muscat@om.ey.com
ey.com/mena
س ت ١٢٢٤٠١٣
ش م ح/٢٠١٥/١٥، ش م أ/٢٠١٥/٩

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية لشركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) ("الشركة")، التي تشمل بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وبيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، وبيان التغيرات في حقوق المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، متضمنةً ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد تم تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير يتم وصفها بشكل إضافي في فقرة *مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية* من تقريرنا. إننا مستقلين عن الشركة وفقاً لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين *قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين* جنباً إلى جنب مع متطلبات السلوك الأخلاقي التي هي ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في سلطنة عُمان، لقد إستوفينا مسئولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفّر الأساس لإبداء رأي تدقيق حول هذه البيانات المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت هامة بشكل كبير في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. لقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي إبداء رأينا في هذا الشأن، لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور. بالنسبة لكل أمر مذكور أدناه، إن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا للأمر يتم تقديمه في هذا السياق.

لقد إستوفينا المسئوليات الواردة في فقرة *مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية* من تقريرنا، بما في ذلك فيما يتعلق بهذه الأمور. بالتالي، يتضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. إن نتائج إجراءات تدقيقنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر الأساس لإبداء رأي تدقيق حول البيانات المالية المرفقة.

عضو في مؤسسة إرنست و يونغ العالمية المحدودة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	*كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية*
١ تقييم إلتزامات عقود التأمين إن تقدير إلتزامات عقود التأمين ينطوي على درجة كبيرة من الأحكام. تستند الإلتزامات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة. يمكن استخدام مجموعة من الطرق لتحديد هذه الالتزامات. إن هذه الطرق المتضمنة هي عدد من الإفتراضات المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط التسوية للمطالبات. يتم عرض أساس تقدير الشركة لإلتزامات عقود التأمين في قسم السياسات المحاسبية في الإيضاح ٣-١٢ حول البيانات المالية. كما يوجه إنتباه إلى التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة والإفصاحات عن المطالبات غير المدفوعة وإدارة مخاطر التأمين المبينة في الإيضاحات ٤-٣ (أ) و٢٠ و٢٩ حول البيانات المالية على التوالي.	قمنا بتقييم إحتساب الإدارة لإلتزامات التأمين من خلال تنفيذ الإجراءات التالية: • تقييم واختبار ضوابط الرقابة الرئيسية حول عمليات التعامل مع المطالبات وعمليات وضع الإحتياطيات الخاصة بالشركة. وقد قمنا بفحص أدلة تشغيل ضوابط الرقابة على تقييم الإحتياطيات الفردية للمطالبات، مثل ضوابط رقابة مراجعة الخسائر الكبيرة واستعراض القرائن الداخلية (حيث يقوم المراجعون بفحص وثائق دعم احتياطيات المطالبات وإعتبار سواء المبلغ المسجل في البيانات المالية قد تم تقييمه بشكل ملائم). • فحصنا عينة من احتياطيات المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر للإحتياطي بالمستندات المناسبة، مثل التقارير الخاصة بمدققي الخسائر وعند الإقتضاء فحص مراسلات الشركة مع المحامين للمطالبات قيد التحقيق. • راجعنا مطابقة الإدارة لبيانات الشركة المتضمنة المسجلة في أنظمة إدارة وثائق التأمين مع البيانات المستخدمة في إحتسابات الإحتياطي للإكتواري. • قمنا بمطابقة التزامات عقود التأمين على النحو الذي أوصى به الخبير الاكتواري للشركة للإلتزامات في البيانات المالية. • قمنا بتقييم خبرة وكفاءة الخبير الاكتواري للشركة للقيام بتقييم نهاية الفترة. • قمنا بمشاركة أعضاء فريقنا المتخصصين الإكتواريين، لتطبيق المعرفة والخبرة المناسبة في مجال الصناعة، وقارننا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مقابل الممارسات الإكتوارية المعترف بها والمقبولة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	*كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية*
١- الإعتراف بالإيرادات يتكون إجمالي أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي أقساط التأمين المستحقة القبض طوال فترة التغطية المقدمة بالعقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل فترة، يتم تكوين مخصص بنسبة من صافي الأقساط المحتفظ بها لتغطية أجزاء المخاطر التي لم تنته في تاريخ التقرير. يجب احتساب الإحتياطيات بناءاً على طريقة الأعلى من ٣٦٥/١ أو المبلغ المطلوب بموجب قانون شركات التأمين بسلطنة عمان المحسوب بنسبة ٤٥٪ من صافي أقساط التأمين المحتفظ بها للسنة لجميع فئات الأعمال. لقد قررنا أن هذا أمر تدقيق رئيسي لأنه ينطوي على إحتسابات معقدة وبسبب الأهمية المالية الجوهرية للمبالغ المعنية. إن السياسات المحاسبية الهامة والإفصاحات عن الإيرادات مبينة في الإيضاحات ٣-١٩ و١٩ و٢٨ حول البيانات المالية، على التوالي.	لقد تناولنا المخاطر المحددة من قبلنا من خلال تنفيذ الإجراءات التالية: • قمنا بتقييم ما إذا كانت سياسات الإعتراف بالإيرادات للشركة متوافقة مع معايير التقارير المالية الدولية وقانون شركات التأمين في سلطنة عُمان واختبرنا تطبيق تلك السياسات. على وجه التحديد، فقد أخذنا في الإعتبار ما إذا كان يتم محاسبة الأقساط على وثائق التأمين في تاريخ بدء الوثائق، وذلك من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات إلى عقود التأمين، مع التركيز بشكل خاص على المعاملات التي وقعت بالقرب من تاريخ التقرير. • قمنا بتقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة واختبار فعالية التشغيل لضوابط الرقابة الداخلية حول تسجيل الإيرادات في الفترة الصحيحة. • قمنا بمقارنة رصيد حساب احتياطي الأقساط غير المحققة كما هو مبين في البيانات المالية إلى رصيد الاحتياطي المحسوب من قبل الخبير الاكتواري للشركة. • قمنا بإعادة حساب احتياطي أقساط التأمين غير المحققة على أساس الفترة المتبقية من عقود التأمين القائمة كما في تاريخ التقرير. • اختبرنا أيضا عينة من قيود دفتر اليومية المسجلة في حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو غير منتظمة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	*كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية*
٣ إختبار إنخفاض قيمة الشهرة يعتبر اختبار انخفاض قيمة الشهرة الذي تقوم به الإدارة هامًا لتدقيقنا نظرًا لأن تقييم القيمة القابلة للاسترداد لوحدة توليد النقد في ظل قيمة الاستخدام أمر معقد ويتطلب قدراً كبيراً من الحكم من جانب الإدارة. كما تم الإفصاح عنه في الإيضاح ٤-٣ (و) حول البيانات المالية، فإن عملية الإدارة لتقييم إنخفاض القيمة تتسم بأحكام عالية ويتم تنفيذها باستخدام العديد من المتغيرات والإفتراضات، بما في ذلك التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومعدل النمو النهائي ومعدلات الخصم التي تتأثر بالسوق المستقبلية المتوقعة أو ظروف اقتصادية. بالنظر إلى المستوى العالي لحكم الإدارة في تقييم انخفاض القيمة، فقد اعتبرنا هذا المجال على أنه أمر تدقيق رئيسي.	لقد حصلنا على نموذج انخفاض قيمة الشهرة لدى الإدارة وقمنا بالإجراءات كما هو موضح أدناه: • قمنا بفحص التدفقات النقدية المتوقعة من قبل الشركة التي تدعم مراجعة الإدارة للإنخفاض في القيمة. وقد اختبرنا الأساس لإعداد هذه التنبؤات مع مراعاة دقة التنبؤات السابقة والأدلة التاريخية التي تدعم الافتراضات المتضمنة. • قمنا بتقييم افتراضات التدفقات النقدية المستقبلية من خلال مقارنة الأداء الحالي والسعي للحصول على أدلة إثباتية واستفسار من الإدارة فيما يتعلق بالافتراضات الرئيسية للنمو والتجارة. • تم اختبار معقولية الافتراضات الرئيسية الأخرى مثل معدل الخصم ومعدل النمو الطويل الأجل مع مدخلات مناسبة من المتخصصين الداخليين لدينا وتطبيق تقييم مستقل على مؤشرات السوق العامة لاستنتاج مدى ملاءمة هذه الافتراضات. • اختبرنا الدقة الرياضية لنموذج الإدارة ونفذنا إجراءات التدقيق على إحتسابات حساسية الإدارة. • لقد اختبرنا تقييم الإدارة حول ما إذا كان أي تغير محتمل معقول في هذه الإفتراضات الرئيسية من شأنه أن يؤدي إلى انخفاض قيمة الشهرة وبالتالي يتطلب الإفصاح بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٦ انخفاض قيمة الموجودات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٨

إن أولئك المسئولين عن الحوكمة والإدارة مسئولين عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٨، وغيرها من البيانات المالية وتقريرنا كمدققي حسابات بشأنها. لقد حصلنا على المعلومات التالية قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على التقرير السنوي المنشور لسنة ٢٠١٨ بعد تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات:

- تقرير رئيس مجلس الإدارة
- تقرير حوكمة وتنظيم الشركات
- تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٧ (تابع)

لا يغطي رأينا حول البيانات المالية المعلومات الأخرى، ولا نبدي سوف لن نبدي أي شكل من أشكال الإستنتاج التأكيدي في هذا الشأن.

إرتباطاً بتدقيقنا للبيانات المالية، إن مسئوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، آخذين في عين الإعتبار سواء المعلومات الأخرى لا تتماشى جوهرياً مع البيانات المالية أو معرفتنا التي تم الحصول عليها في التدقيق أو غير ذلك يبدو أنه تشوبها أخطاء جوهرية. في حال، بناءاً على الإجراء الذي قمنا بأدائه حول المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، نستنتج بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فيتطلب منا رفع تقرير بهذه الحقيقة. ليس لدينا أي أمر لنرفع تقرير في هذا الشأن.

مسئوليات الإدارة وأولئك المسئولين عن الحوكمة عن البيانات المالية

إن أولئك المسئولين عن الحوكمة والإدارة هم مسئولين عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والمتطلبات الملائمة لقانون الشركات التجارية لعام ١٩٧٤ وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان، ونظم الرقابة الداخلية التي يقوم بتحديدها أولئك المسئولين عن الحوكمة على أنها ضرورية للتمكُّن من إعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواءً نتيجةً لإختلاس أو لخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، إن أولئك المسئولين عن الحوكمة هم مسئولين عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، الإفصاح، حسب مقتضى الحال، حول الأمور المتعلقة بإستمرار المنشأة في مزاولة نشاطها واستخدام مبدأ الإستمرارية للمحاسبة إلا إذا كان أولئك المسئولين عن الحوكمة ينوون إما تصفية الشركة أو إيقاف العمليات، أو لا يوجد لديه بديل واقعي ولكن القيام بذلك.

إن أولئك المسئولين عن الحوكمة هم مسئولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول حول سواء البيانات المالية ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، ولكن ليس ضمان بأن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً الأخطاء الجوهرية حينما تكون موجودة. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الغش أو الخطأ، وتعتبر جوهرية في حال، بشكل فردي أو في مجموعها، يمكن توقعها بمعقولية بأنها تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس الأحكام المهنية والحفاظ على الشكوك المهنية في جميع أنحاء التدقيق. ونقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساسا لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية الناتجة عن الغش هو أعلى من واحد من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير، أو الحذف المتعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز ضوابط الرقابة الداخلية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- الحصول على فهم ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية ضوابط الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة المعدة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى قرار حول مدى ملاءمة استخدام أولئك المسئولين عن الحوكمة لأساس الإستمرارية للمحاسبة، واستنادا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري موجود ذو صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. في حال نستنتج بأن هناك عدم يقين جوهري موجود، يتطلب منا لفت الانتباه في تقريرنا كمدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، لتعديل رأينا. استنتاجاتنا تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في الشركة لتتوقف عن الاستمرار كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، هيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وسواء البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المعنية بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المسئولين عن الحوكمة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، في النطاق المخطط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في ضوابط الرقابة الداخلية التي حددناها خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إلى أولئك المسئولين عن الحوكمة بيان بأننا قد امتثلنا بمتطلبات السلوك الأخلاقي ذات الصلة بشأن الإستقلال، والتواصل معهم بكافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد تكون من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلالنا، وعند الاقتضاء، الضمانات ذات الصلة.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع أولئك المسئولين عن الحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت من أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي هي أمور التدقيق الرئيسية. وصفنا هذه الأمور في تقريرنا كمدققي الحسابات إلا في حال قانون أو لائحة يحول دون الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما، في حالات نادرة للغاية، قررنا أن أمر لا ينبغي أن يتم تواصله في تقريرنا بسبب الآثار السلبية من عمل ذلك حيث من المعقول توقع أن تفوق فوائد المصلحة العامة من هذا التواصل.

الرأي حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى
في رأينا، أن البيانات المالية تتقيَّد، من جميع النواحي الجوهرية، بالمتطلبات الملائمة لقانون الشركات التجارية لعام ١٩٧٤ وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.

Ernst & Young LLC

إرنست ويونغ ش م م
س.ت: ١٢٢٤٠١٣
ص.ب: ١٧٥٠ روي - ١١٢، سلطنة عمان
EY ERNST & YOUNG LLC
C.R. No. 1224013
P.O. Box 1750 - P.C. 112, Sultanate of Oman

فيليب دنيس ستانتون
مسقط
٢١ فبراير ٢٠١٩

المالي

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	إيضاح	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
الأصول			
النقد وما في حكم النقد	٥	٢,٤٦٠,١٦٤	٢,٢٥٠,٧٩٩
الودائع البنكية	٦	**٣٩,٦٥٧,٨٧٦**	٤٠,٢٦٦,٩١٠
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٧	**٧,٧٨٦,٢١٦**	٦,٦٧٩,٩٤٢
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٢٠	**٨,٤٥٤,٨٦٥**	١,٨٧٢,٢٧٨
حصة معيدي التأمين من إحتياطي الأقساط غير المحققة	١٧	**٦٢٨,٦٦٦**	١,١٥٥,٥٥١
أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدما	٨	**٤,٤٧٧,٠١٢**	٤,٩٤٠,٦٨٧
إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أوالخسائر	٩	**٣٩,٤٤٠**	٣٤,٤٤٧
إستثمارات متاحة للبيع	٩	**٧١,٤٢٩**	٧١,٤٢٩
استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	٩	**٢,٤٠٨,٨١٢**	٢,٠٥٩,٢٧٣
الممتلكات والمعدات	١١	**٧٥٦,٩٧٠**	٤٠٣,٦٤٣
أصل ضريبي مؤجل	٢٣	**١٠٠,٥٩١**	٩٧,٥٣٧
الشهرة	١٢	**١٥,٤٤٨,٥٢٩**	١٥,٤٤٨,٥٢٩
إجمالي الأصول		**٨٢,٢٩٠,٥٧٠**	٧٥,٢٨١,٠٢٥

حقوق المساهمين والالتزامات			
رأس المال والإحتياطيات			
رأس المال	١٣- أ	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي خاص	١٣-ب	-	١١,٧٨٤,٨٨٣
الإحتياطي القانوني	١٤	٣,٩٠٩,٤٢٣	٣,٩٠٩,٤٢٣
إحتياطي الطوارئ	١٥	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التقييم	١٦	**١١٥,٣١٦**	١١٦,٠٣٤
الارباح المحتجزة		**١٥,٢٦٠,٨٥٦**	٢,٧٤٤,١٣٠
مجموع حقوق المساهمين		**٣٩,٢٨٥,٥٩٥**	٣٨,٥٥٤,٤٧٠

الالتزامات			
الالتزامات الناشئة من عقود التأمين:			
إجمالي إحتياطي الأقساط غير المحققة	١٧	١١,٧١٣,٥٨٧	١١,٤٨٩,٠٧١
إجمالي المطالبات القائمة	٢٠	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	١٦,٩٦٤,٠٨٣
		٣٤,٥٧٠,٩٦٥	٢٨,٤٥٣,١٥٤
أرصدة معيدي التأمين الدائنة		٩٨٦,٩٩٧	١,٩٤٦,٧٢٦
الالتزامات الأخرى والمستحقات	١٨	٥,١٧٣,٥١٠	٤,١٦٩,٢٢١
ضريبة الدخل المستحقة الدفع	٢٣	٢,٢٧٣,٥٠٣	٢,١٥٧,٤٥٤
إجمالي الالتزامات		**٤٣,٠٠٤,٩٧٥**	**٣٦,٧٢٦,٥٥٥**
		٨٢,٢٩٠,٥٧٠	**٧٥,٢٨١,٠٢٥**
مجموع حقوق المساهمين والالتزامات	٢٦	٠,٣٩٣	٠,٣٩٠

صادق مجلس الادارة على هذه القوائم الماليةوصرح باصدارها في ١٩ فبراير ٢٠١٩ ووقعها بالنيابة عن المجلس:

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة

بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	إيضاح	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
إيرادات أقساط التأمين	١٩	**٢٥,٨٠٣,٩٠٣**	٢٥,٩١٩,٠٧٦
أقساط التأمين المُحوَّلة إلى معيدي التأمين	١٩	**(٣,٤٠١,١٣٩)**	(٣,٤٤٢,٩٦٢)
صافي إيرادات أقساط التأمين	١٩	**٢٢,٤٠٢,٧٦٤**	٢٢,٤٧٦,١١٤
العمولات المستلمة من أعمال إعادة التأمين المُحوَّلة		**٢٨٨,١١٥**	٥٤٥,٤٥٣
المطالبات	٢٠	**(١٩,٤٤٥,٢٩٦)**	(١٢,٨٠٥,٦٧٩)
حصة معيدي التأمين من المطالبات	٢٠	**٧,٩٢٦,٣٣٢**	٦٤١,٣٨٥
تكلفة الحيازة المؤجلة	٨	**١٢٥,٦٠٤**	٤٩,١٢٩
العمولات المدفوعة		**(٢,٣٥٧,٧٣٨)**	(٢,١٣٨,١٧٤)
صافي نتائج أعمال التأمين		**٨,٩٣٩,٧٨١**	٨,٧٦٨,٢٢٨
المصاريف العامة والإدارية		**(٦,٠٣٦,٩٢٩)**	(٦,١٢١,٠١١)
إيرادات الإستثمار (بالصافي)	٢٢	**١,٧٢٨,٥٧٣**	١,٥٧٢,٩٢٤
صافي إيرادات أخرى	٢١	**(٣٠٠)**	٢٢,٣١٦
الربح قبل الضريبة		**٤,٦٣١,١٢٥**	٤,٢٤٢,٤٥٧
ضريبة الدخل	٢٣	**(٧٠٠,٠٠٠)**	(٥٥٠,٠٠٠)
الربح والدخل الشامل للسنة		**٣,٩٣١,١٢٥**	٣,٦٩٢,٤٥٧
العائد الأساسي والمخفف للسهم	٢٧	**٠,٠٣٩**	٠,٠٣٧

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه القوائم المالية.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	رأس المال	**الإحتياطي الخاص**	**الإحتياطي القانوني**	**إحتياطي الطوارئ**	**إحتياطي إعادة التقييم**	**الأرباح المحتجزة**	**المجموع**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١,٧٨٤,٨٨٣	٣,٩٠٩,٤٢٣	٩,٥٢٨,٢٨٦	١١٦,٧٥٢	٦٢٢,٦٦٩	٣٥,٩٦٢,٠١٣
توزيعات أرباح مدفوعة	-	-	-	-	-	(١,١٠٠,٠٠٠)	(١,١٠٠,٠٠٠)
تحرير إحتياطي إعادة التقييم	-	-	-	-	(٧١٨)	٧١٨	-
المحول إلى إحتياطي الطوارئ	-	-	-	٤٧١,٧١٤	-	(٤٧١,٧١٤)	-
ربح السنة	-	-	-	-	-	٣,٦٩٢,٤٥٧	٣,٦٩٢,٤٥٧
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١,٧٨٤,٨٨٣	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٦,٠٣٤	٢,٧٤٤,١٣٠	٣٨,٥٥٤,٤٧٠
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١,٧٨٤,٨٨٣	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٦,٠٣٤	٢,٧٤٤,١٣٠	٣٨,٥٥٤,٤٧٠
توزيعات أرباح مدفوعة	-	-	-	-	-	(٣,٢٠٠,٠٠٠)	(٣,٢٠٠,٠٠٠)
الإقراج عن احتياطي إعادة التقييم					(٧١٨)	٧١٨	-
المحول من الاحتياطي الخاص (الايضاح ١٣-ب)	-	(١١,٧٨٤,٨٨٣)	-	-	-	١١,٧٨٤,٨٨٣	-
ربح السنة (الإيضاح ٣٢)	-	-	-	-	-	٣,٩٣١,١٢٥	٣,٩٣١,١٢٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٥,٣١٦	١٥,٢٦٠,٨٥٦	٣٩,٢٨٥,٥٩٥

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه القوائم المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	إيضاح	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضرائب		٤,٦٣١,١٢٥	٤,٢٤٢,٤٥٧
التعديلات للبنود التالية:			
إيرادات الإستثمار (بالصافي)		(١,٧٢٨,٥٧٣)	(١,٥٧٢,٩٢٤)
حركة القيود في إحتياطي الأقساط غير المحققة		٧٥١,٤٠١	(١٧,٢١٨)
تكلفة الحيازة المؤجلة	٨	(١٢٥,٦٠٤)	(٤٩,١٢٩)
مخصص الديون المنخفضة القيمة		١٤٠,٠٠٠	٨٠,٠٠٠
إستهلاك الممتلكات والمعدات	١١	١٤٩,٣٤٦	١٣٠,١٨٢
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	١٨	٨٧,٦١٩	٨٤,٧٩٥
أرباح من بيع الممتلكات والمعدات		-	(٢١,٥٩٥)
		٣,٩٠٥,٣١٤	٢,٨٧٦,٥٦٨
التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:			
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة		(١,٢٤٦,٢٧٤)	٣٥٣,٥٢٢
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة		(٦,٥٨٢,٥٨٧)	٣٧,٩٤٦
أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدماً		(٢١١,٠١٧)	(٢٣,٢١٧)
إجمالي المطالبات القائمة		٥,٨٩٣,٢٩٥	٣٦٦,٦٥٢
أرصدة معيدي التأمين الدائنة		(٩٥٩,٧٢٩)	(٦٧٢,٦٥١)
الالتزامات الأخرى والمصاريف المستحقة الدفع		٩٢٨,٣٥٨	(٢٥٠,٢١٥)
النقدية المتولدة من التشغيل		**١,٧٢٧,٣٦٠**	**٢,٦٨٨,٦٠٥**
ضريبة الدخل المدفوعة		(٥٨٧,٠٠٦)	(١٣٧,٨٤٩)
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٨	(١١,٦٨٨)	(٩٧,٩٢٨)
صافي النقدية من الأنشطة التشغيلية		١,١٢٨,٦٦٦	٢,٤٥٢,٨٢٨
الأنشطة الإستثمارية			
شراء الممتلكات والمعدات	١١	(٥٠٢,٦٧٣)	(١٣٢,٣٣٨)
إيرادات من بيع الممتلكات والمعدات		-	٢١,٥٩٥
استرداد ودائع بنكية (بالصافي)		٦٠٩,٠٣٤	١,٠٣٦,٢٨٤
شراء إستثمارات		(٣٥٤,٥٣٢)	(١,٩٧١,٨٥٤)
فوائد مستلمة		٢,٥٢٨,٨٧٠	٦٦٣,٠٩٩
صافي النقدية من (المستخدمة) في الأنشطة التمويلية		٢,٢٨٠,٦٩٩	(٣٨٣,٢١٤)
الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة	٣٢	(٣,٢٠٠,٠٠٠)	(١,١٠٠,٠٠٠)
صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٣,٢٠٠,٠٠٠)	(١,١٠٠,٠٠٠)
صافي التغير في النقد وما في حكم النقد		٢٠٩,٣٦٥	٩٦٩,٦١٤
النقد وما في حكم النقد في بداية السنة		٢,٢٥٠,٧٩٩	١,٢٨١,١٨٥
النقد وما في حكم النقد في نهاية السنة	**٥**	**٢,٤٦٠,١٦٤**	**٢,٢٥٠,٧٩٩**

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١- عـام

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عُمانية عامة (سابقاً شركة مساهمة عُمانية مقفلة) مسجلة ومؤسسة في سلطنة عُمان. تزاول الشركة نشاطها في سلطنة عُمان وتقوم بإبرام عقود تأمين قصيرة الأجل تغطي مخاطر عامة. عنوانها المسجل هو صندوق بريد ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢ مسقط، سلطنة عُمان.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة رويال وصن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة، عنوانها المسجل هو شقة رقم ٨١ بناية رقم ١٩٨ شارع رقم ٢٨٠٣، مجمع رقم ٤٢٨، صندوق بريد رقم ١١٨٧١، المنامة، مملكة البحرين. والشركة الأم هي رويال وصن الاينس المحدودة والمسجلة في المملكة المتحدة.

وفقا لمتطلبات المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٣٩ المؤرخ في ١٧ أغسطس ٢٠١٤، فإن الشركات المساهمة العامة برأسمال بحد أدنى ١٠ مليون ريال عُماني يجوز أن تقوم في أعمال التأمين في سلطنة عُمان. من أجل الإلتزام بالمرسوم السلطاني، وافق مساهمو الشركة في ٥ يونيو ٢٠١٧ على تحويل الشركة من شركة مساهمة عُمانية مقفلة إلى شركة مساهمة عُمانية عامة (ش م ع ع). كما تقرر أن يتم تحقيق هذا التحويل من قبل المساهمين الحاليين الذين يبيعون جزء من أسهمهم المملوكة لهم من خلال طرح الإكتتاب العام الأولي في سوق مسقط للأوراق المالية. وبناءاً على ذلك، استكملت الشركة الاكتتاب العام وتم إدراج أسهمها للتداول في سوق مسقط للأوراق المالية في ١٧ أغسطس ٢٠١٧. وسيتم تحصيل عائدات الإكتتاب العام بعد خصم مصاريف الإصدار من قبل المساهمين.

لقد بدأت الشركة أعمالها التجارية بتاريخ ١ يوليو ٢٠٠٤ وذلك بتملك أعمال التأمين العام لفرع مسقط لشركة رويال وصن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة وشركة دبليو جي تاول (ش.م.م)، وهما شركتان ذات علاقة. بتاريخ ٣٠ أبريل ٢٠١٠، حازت الشركة على نسبة ٩٩,٩٩٪ من رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل لشركة كانت تعرف سابقاً باسم شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م. إعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، إندمجت الشركة التي كانت تعرف سابقاً بشركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م في الشركة.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات التي تبنتها الشركة

٢-١- التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية السارية للمرة الأولى في سنة ٢٠١٨ وقد تم تبنيها من قبل الشركة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، اعتمدت الشركة جميع المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية ولجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لمجلس المعايير المحاسبية الدولية ذات الصلة بعملياتها والسارية للفترات التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨.

- تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢٢ المعاملات بالعملة الأجنبية وعوض الدفعات المقدمة
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ التحويل من وإلى الاستثمارات العقارية
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٢ تصنيف وقياس معاملات الدفع القائمة على الأسهم
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الخاص بالأدوات المالية المطبقة على عقود التأمين حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الإستثمارات في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة - توضيح بأن قياس المنشآت المُستثمر فيها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة هو خيار إستثمار على أساس الإستثمار
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ تطبيق معايير التقارير المالية الدولية للمرة الأولى - حذف الإعفاءات قصيرة الأجل للمتبنين للمرة الأولى

ليس لأي مما تقدم تأثير مادي على القوائم المالية للشركة.

لم تعتمد الشركة في وقت مبكر أي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره ولكنه لم يُطبق بعد.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات التي تبنتها الشركة (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة وغير سارية المفعول بعد

المعايير والتعديلات الجديدة التالية قد تم إصدارها من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية التي قد تؤثر على القوائم المالية للشركة ولكن ليست إلزامية بعد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

- المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ عقود الايجار
- المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٩: ميزات الدفع المسبق مع التعويضات السلبية
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٨: بيع الأصول أو المساهمة بها بين المستثمر والشركة الشقيقة أو المشاريع المشتركة.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٩: تعديل الخطة أو تقييدها أو تسويتها
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢٨: الفوائد طويلة الأجل في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة
- دورة التحسينات السنوية ٢٠١٥-٢٠١٧ (صادرة في ديسمبر ٢٠١٧)
  - المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ توحيد الأعمال
  - المعيار الدولي للتقارير المالية ١١ الترتيبات المشتركة
  - معيار المحاسبة الدولي ٢٣: تكاليف الاقتراض
  - معيار المحاسبة الدولي ١٢: ضرائب الدخل

إن المعايير والتفسيرات الأخرى الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية التي تم إصدارها ولكنها لم تصبح إلزامية بعد ولم يتم تطبيقها مبكراً من قبل الشركة، لا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على القوائم المالية للشركة.

٢-٢-١ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

في مايو ٢٠١٧، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ «عقود التأمين» (IFRS ١٧)، وهو معيار محاسبي جديد شامل خاص بعقود التأمين يغطي الإدراج والقياس والعرض والإفصاح. وبمجرد سريانه، يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ «عقود التأمين» (IFRS ٤). ونظرًا لأن المعيار حديث الإصدار، فإن الشركة ستقيم تداعياته في الوقت المناسب. إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، مع أرقام المقارنة المطلوبة. يُسمح المبكر، المبكر، بشرط أن يطبق الكيان أيضًا المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ في أو قبل التاريخ الذي يطبّق فيه أولاً المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

بدأت الشركة مشروعًا لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وكانت تجري تقييمًا عاليًا لآثار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تتوقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير هام في السياسات المحاسبية لالتزامات عقود التأمين في الشركة ومن المرجح أن يكون له تأثير كبير على الربح وإجمالي حقوق المساهمين مع العرض والإفصاح.

٢-٢-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ الأدوات المالية

إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. تفي الشركة بمعايير الأهلية للإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعتزم إرجاء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ حتى تاريخ سريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧)) لفترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، مع تطبيق الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما هو منصوص عليه في التعديل- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ الذي يطبق «المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم

لم تقم الشركة في السابق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لذلك، قامت الشركة بتطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتواصل تطبيق معيار المحاسبة الدولية رقم ٣٩ على أصولها والتزاماتها المالية في الفترة المشمولة بالتقرير بدءًا من ١ يناير ٢٠١٨. وخلال عام ٢٠١٧، قامت الشركة بتقييم التعديلات وتوصلت إلى استنتاج مفاده أن أنشطتها مرتبطة في الغالب بالتأمين.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات التي تبنتها الشركة (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة وغير سارية المفعول بعد (تابع)

٢-٢-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء

صدر المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ في مايو ٢٠١٤، ويؤسس نموذجاً من خمس خطوات لمحاسبة الإيرادات الناشئة عن العقود المبرمة مع العملاء. وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ يتم إدراج الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس العوض الذي تتوقعه المنشأة ليكون من حقها في مقابل نقل البضائع أو الخدمات إلى العملاء.

يحل معيار الإيرادات الجديد محل جميع المتطلبات الحالية للاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية. يتطلب تطبيق المعيار إما بالكامل أو مُعدَّل بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨.طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ باستخدام النهج المعدل بأثر رجعي. بالنظر إلى تحديد عقود التأمين من ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ ، تتوقع الشركة أن يكون التأثير الرئيسي للمعيار الجديد على محاسبة الإيرادات من خدمات إدارة الإستثمار والخدمات الإدارية. وبالتالي ليس لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ أي تأثير جوهري.

٢-٢-٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ عقود الإيجار

تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ في يناير ٢٠١٦، وهو يحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ «عقود الإيجار»، وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤ «تحديد ما إذا كان الترتيب التعاقدي يحتوي على عقد إيجار»، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير رقم ١٥ «حوافز الإيجارات التشغيلية» وتفسير لجنة تفسيرات المعايير رقم ٢٧ «تقييم جوهر المعاملات التي تنطوي على الشكل القانوني لعقد الإيجار». ويضع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ مبادئ إدراج عقود الإيجار وقياسها وعرضها والإفصاح عنها، ويقتضي من المستأجرين احتساب كافة عقود الإيجار تحت نموذج واحد في الميزانية يشبه محاسبة الإيجارات التمويلية تحت معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧. ويشمل المعيار استثناءين من الإدراج للمستأجرين – عقود إيجار الأصول 'منخفضة القيمة'(مثل الحواسيب الشخصية) وعقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي مدتها ١٢ شهرا أو أقل). وفي تاريخ بدء عقد الإيجار، يدرج المستأجر الالتزام لسداد القيم الإيجارية (أي الالتزام الإيجاري) وبالأصل الذي يمثل الحق في استخدام الأصل الأساسي خلال مدة الإيجار (أي أصل حق الاستخدام).

ويكون على المستأجرين الاعتراف بشكل منفصل بمصروف الفائدة على الالتزام الإيجاري ومصروف الاستهلاك على أصل حق الاستخدام.

ويكون على المستأجرين أيضًا إعادة قياس الالتزام الإيجاري عند حدوث أحداث معينة (مثل تغيير مدة الإيجار أو تغيير القيم الإيجارية المستقبلية الناتجة عن تغير في مؤشر أو معدل مستخدم لتحديد هذه المدفوعات). وبصفة عامة، يدرج المستأجر قيمة إعادة قياس الالتزام الإيجاري كتعديل في أصل حق الاستخدام.

ولم تتغير محاسبة المؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ تغييرا جوهريا عن محاسبة اليوم بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧. ويظل المؤجرون يصنفون كافة عقود الإيجار باستخدام نفس مبدأ التصنيف الذي في معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ ويفرقون بين نوعين من عقود الإيجار: الإيجار التشغيلي والإيجار التمويلي.

ويقتضي معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ الذي يسري على الفترات المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٩ أو بعده من المستأجرين

والمؤجرين عمل إفصاحات أكثر شمولا منها في معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧.

الانتقال إلى معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦

تخطط الشركة لتطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ مبدئيًا بتاريخ ١ يناير ٢٠١٩ باستخدام النهج المعدل بالأثر الرجعي لذلك الأثر التراكمي لتبني المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ سيتم إدراجه على أنه تعديل قي الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة بتاريخ ١ يناير ٢٠١٩ بدون إعادة عرض للمعلومات المقارنة.

تخطط الشركة لتطبيق الإجراء العملي المناسب بأن تتبنى تعريف عقد الإيجار عند الانتقال. ويعني هذا أنها ستطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على جميع العقود المبرمة قبل ١ يناير ٢٠١٩ والتي تم تحديدها كعقود إيجار وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات التي تبنتها الشركة (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة وغير سارية المفعول بعد (تابع)

٢-٢-٤ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ عقود الإيجار (تابع)

الانتقال إلى معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦(تابع)

وستؤثر الشركة استخدام الإعفاءات التي يقترحها المعيار على عقود الإيجار التي تنتهي مدد إيجارها خلال ١٢ شهرًا اعتبارًا من تاريخ التطبيق المبدئي، وعقود الإيجار التي يكون الأصل الأساسي لها منخفض القيمة.

قامت الشركة بتقييم التأثير المقدّر للتطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على قوائمها المالية كما هو موضح أدناه.

يعتمد هذا التقييم على المعلومات المتاحة حاليًا وقد يخضع للتغييرات الناشئة عن المزيد من المعلومات المعقولة والداعمة التي يتم توفيرها للشركة في عام ٢٠١٩ عندما تعتمد الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦.

عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة مستأجرًا

سوف تدرج الشركة أصول والتزامات جديدة لعقود الايجار التشغيلية للمكاتب والسيارات والطابعات (راجع الإيضاح ٣٣).
سوف تتغير طبيعة المصروفات المتعلقة بعقود الايجار هذه الآن لأن الشركة ستدرج رسوم استهلاك لأصول حق الاستخدام ومصروفات فائدة على الالتزامات الإيجارية.

في وقت سابق، أدرجت الشركة نفقات التأجير التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الايجار، وأدرجت الأصول والالتزامات فقط بقدر ما كان هناك فرق توقيت بين مدفوعات الإيجار الفعلية والمصروف المدرج.

بالإضافة إلى ذلك، لن تدرج الشركة بعد الآن مخصصات عقود الإيجار التشغيلية التي تقوم بتقييمها على أنها باهظة. وبدلاً من ذلك، ستقوم الشركة بتضمين المبالغ المستحقة بموجب عقد الإيجار في التزاماتها الايجارية.

بناءً على المعلومات المتوفرة حاليًا، تقدر الشركة أنها سوف تدرج أصول حق استخدام بما يقارب ١,١ مليون ريال عُماني وإلتزامات ايجارية بما يقارب ١,١ مليون ريال عماني كما في ١ يناير ٢٠١٩. وتخطط الشركة لاتباع الطريقة الانتقالية المعدلة بأثر رجعي من أجل التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ وسوف تدرج أصول حق الاستخدام بناءً على القيمة الحالية لإيجارات الإيجار المتبقية من ١ يناير ٢٠١٩.

لا تمتلك الشركة أي عقود إيجار تمويلي في دفاترها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة مؤجرًا

ستقوم الشركة بإعادة تقييم عقود الإيجار الفرعية التي تكون فيها الشركة مؤجراً. بناءً على المعلومات المتاحة حاليًا، تتوقع الشركة عدم وجود تأثير كبير في الشركة التي هي مؤجر. لا تمتلك الشركة أي عقود إيجار فرعية في دفاترها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

٣-١ بيان الإلتزام

تم إعداد القوائم الماليةوفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية ومتطلبات قانون الشركات التجارية العُماني لعام ١٩٧٤ وتعديلاته في سلطنة عُمان وقانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ وتعديلاته والأحكام ذات الصلة الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

٣-٢ أسس الإعداد

تظهر القوائم المالية بالريال العُماني (ر.ع) حيث أنها العملة التي تتم بها غالبية عمليات الشركة.

يتطلب إعداد القوائم المالية بما يتفق مع معايير التقارير المالية الدولية إستخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. ويتطلب أيضاً من الإدارة ممارسة تقديرها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة كبيرة من التقدير أو التعقيد أو المجالات التي تكون فيها الإفتراضات والتقديرات جوهرية بالنسبة للقوائم المالية بالإيضاح رقم ٤.

تم إعداد القوائم المالية على أساس التكلفة التاريخية عدا الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والأراضي والمباني.

تم تطبيق السياسات المحاسبية بثبات فيما يتعلق بالبنود التي تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية الخاصة بالشركة لكافة السنوات المعروضة.

٣-٣ توحيد الأعمال

تتم المحاسبة عن توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الحيازة. يتم قياس المقابل المحول عند إندماج الأعمال بالقيمة العادلة، والذي يتم إحتسابه كحصة من القيم العادلة في تاريخ الحيازة للأصول المحولة من المجموعة إلى الملاّك السابقين للمنشأة التي تمت حيازتها وحقوق الملكية الصادرة من المجموعة في مقابل السيطرة على المنشأة التي تمت حيازتها. يتم بشكل عام إدراج التكاليف المصاحبة للحيازة في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

عندما تستحوذ الشركة على أعمال، تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المتحملة للتصنيف والتحديد المناسبين وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الإقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الإستحواذ. يتضمن ذلك فصل المشتقات الضمنية في العقود الرئيسية من قبل الشركة المشتراة.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

في حالة تحقق توحيد الأعمال على مراحل، إن أي حصة أسهم محتفظ بها سابقاً يتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ، ويتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناتجة في الربح أو الخسارة. ثم يتم إعتبارها عند تحديد الشهرة.

٣-٤ الشهرة

تمثل الشهرة زيادة تكلفة الحيازة على القيمة العادلة لصافي الاصول القابلة للتحديد لأعمال التأمين بتاريخ الحيازة. تكلفة الحيازة هي المبلغ النقدي المدفوع والقيمة العادلة للمبالغ الاخرى مقابل الشراء. عقب الإدراج الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر متراكمة لإنخفاض القيمة. تتم مراجعة الشهرة لإنخفاض قيمتها على أساس سنوي، أو الأكثر غالباً في حال أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية قد تنخفض قيمتها. انظر الإيضاح ٤ (و).

٣-٥ الاصول غير الملموسة

تتمثل تكلفة الاصول غير الملموسة عند اندماج الاعمال في قيمها العادلة بتاريخ الحيازة. بعد الادراج الأولي، تدرج الاصول غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم اي خسائر متراكمة للإطفاء او الانخفاض في القيمة .يتم إطفاء الاصول غير الملموسة خلا عمرها الاقتصادي المقدر ويتم تقييمها عن مدى وجود مؤشرات تدل على امكانية الانخفاض في القيمة. فترة واسلوب الإطفاء يتم فحصها بنهاية كل فترة تقرير على اقل تقدير. التغييرات في العمر الاقتصادي المقدر ونمط الاستهلاك للمنافع الاقتصادية المضمنة بالاصل يتم اخذها في الاعتبار بتغيير فترة الإطفاء او اسلوب الإطفاء وفقا لما يقتضيه الحال، ويعامل كتغيير في التقديرات المحاسبية. تدرج مصروفات إطفاء الاصول غير الملموسة بالربح او الخسارة.

٣-٦ النقد وما في حكم النقد

تشتمل النقد وما في حكم النقد على النقدية في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل القابلة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والمعرضة لمخاطر تغيرات غير جوهرية في القيمة. لا تتضمن النقدية وشبه النقدية الودائع والتي يبلغ أجل استحقاقها بالأصل أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الحيازة.

٣-٧ الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

يتم قياس الأقساط وأرصدة التأمين المدينة بالتكلفة المطفأة وإدراجها بالقيمة المحققة المقدرة. يتم إجراء تقدير للديون المعدومة إستناداً إلى مراجعة كافة المبالغ غير المدفوعة في نهاية السنة. يتم شطب الديون المعدومة خلال السنة عندما يتم تحديدها.

٣-٨ الإستثمار في الأوراق المالية

تقوم الشركة بتصنيف إستثماراتها عند الإدراج الأولي إلى الأنواع التالية:

- الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- الإستثمارات المحتفظ بها حتى الاستحقاق.
- إستثمارات متاحة للبيع.

الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الاصول والالتزامات المالية يتم تصنيفها من قبل الإدارة في هذه الفئة في الإدراج الأولي عندما يتم إستيفاء المعايير التالية:

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٨ الإستثمار في الأوراق المالية (تابع)

- التصنيف يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في المعالجة الذي سينجم بخلاف ذلك من قياس الاصول والالتزامات أو إدراج الأرباح أو الخسائر على أساس مختلف؛ أو
- الأصول والالتزامات هي جزء من مجموعة الاصول المالية، الالتزامات المالية أو كليهما التي يتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة مخاطر موثقة أو إستراتيجية إستثمار؛ أو
- تشكل الأدوات المالية جزءا من عقد يحتوي على واحدة أو أكثر من المشتقات المالية الضمنية، ويسمح معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الإدراج والقياس بتصنيف كامل العقد المشترك (الاصول أو الالتزامات) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- يتم تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه على أساس أصل محتفظ به بغرض المتاجرة أو تم تصنيفه كذلك عند الإدراج الأولي.

الإستثمارات المحتفظ بها حتى الإستحقاق

إن الإستثمارات المحتفظ بها للإستحقاق هي تلك الإستثمارات التي لديها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وإستحقاق ثابت التي تنوي الشركة ولديها القدرة للإحتفاظ بها حتى الإستحقاق. ويتم قياس هذه الأصول مبدئيًا بالقيمة العادلة، مضافًا إليها التكاليف المنسوبة مباشرة للمعاملة. بعد القياس الأولي، الإستثمارات المالية المحتفظ بها حتى الإستحقاق يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة سعر الفائدة السائدة ناقصاً مخصص إنخفاض القيمة. يتم إحتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ في الحسبان أي خصم أو علاوة إصدار من الحيازة ورسوم التي هي جزء لا يتجزأ من سعر الفائدة السائد. يدرج الإطفاء ضمن «إيرادات الاستثمار » في قائمة الربح أو الخسارة.

إستثمارات متاحة للبيع

إن الإستثمارات المتاحة للبيع هي تلك التي لا يتم تصنيفها كمحتفظ بها للمتاجرة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج الأسهم المتداولة المحتفظ بها من قبل الشركة والتي يتم تداولها في سوق نشط بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير.

إستثمارات متاحة للبيع (تابع)

يتم تحديد القيمة العادلة على النحو المبين في الإيضاح ٣١. يتم تسجيل التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع والمتعلقة بالتغيرات في أسعار العملات الأجنبية وإيرادات الفوائد المحسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتوزيعات الأرباح على استثمارات حقوق الملكية المتاحة للبيع في بيان الربح أو الخسارة. يتم إدراج التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع في بيان الدخل الشامل الآخر والمتراكم ضمن «احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات». عند استبعاد الإستثمار أو تحديده على أنه قد انخفضت قيمته، إن الأرباح أو الخسائر المتراكمة التي سبق تجميعها في احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة.

إستثمارات الأسهم المتاحة للبيع التي لا يوجد لها سعر مدرج في سوق نشط، والتي لايمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق منه، يتم قياسها بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر إنخفاض في القيمة محددة في نهاية كل فترة تقرير.

المحاسبة والمتاجرة في تاريخ السداد

جميع المشتريات والمبيعات العادية للاصول المالية يتم إثباتها في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو

بيع الأصل.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٠ الممتلكات والمعدات (تابع)

٣-٩ إلغاء إدراج الأدوات المالية

يتم إلغاء إدراج الأصول المالية عندما لا تعد الشركة تسيطر على الحقوق التعاقدية التي تمثل الأداة المالية، وهي عادةً في حالة بيع الأداة، أو عندما يتم نقل كافة التدفقات النقدية للأداة إلى طرف ثالث مستقل.

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزامات التعاقدية أو إلغائها، أو عند انتهاء مدتها.

لا تجري مقاصة الأصول المالية والالتزامات المالية ولا يُبين صافي المبلغ في قائمة المركز المالي، إلا عندما يكون هناك حق نافذ وقانوني لإجراء المقاصة للمبالغ المقررة وتنوي الشركة التسوية إما على أساس الصافي أو إقرار الأصل وتسوية الالتزام على نحو متزامن.

٣-١٠ الممتلكات والمعدات

تدرج الممتلكات والمعدات، بإستثناء الأرض والمبنى بسعر التكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية إنخفاض في قيمتها الدفترية. يتم مبدئيًا إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة ثم يتم لاحقاً قياسها بالقيمة العادلة.

في حالة قياس أحد الأصول بالقيمة العادلة، فان أية زيادة ناتجة عن إعادة التقييم تسجل مباشرةً للدخل الشامل الآخر تحت إحتياطي إعادة التقييم، بإستثناء الزيادة التي تعيد الأصل إلى قيمته الدفترية وفي هذه الحالة تسجل الزيادة للأرباح أو الخسائر بقدر النقص المصروف سابقا. النقص الناتج عن إعادة التقييم يسجل مبدئيا على فائض التقييم المرتبط بنفس الأصل والمبلغ المتبقي يحتسب كمصروف. وعند التصرف في الأصل، يسجل فائض إعادة التقييم لحساب الأرباح غير الموزعة.

يحتسب الإستهلاك على جميع العقارات والمعدات، بإستثناء الأرض بالملكية الحرة التي تعتبر بأنها ذات عمر غير محدود، على أساس القسط الثابت. تم تقدير نسب الاستهلاك على الأعمار الإنتاجية كالآتي:

المبنى	على مدى ٤٠ سنة
السيارات	على مدى ٣ سنوات
الأثاث والمعدات	على مدى ٣-٤ سنوات

يتم إعادة النظر بالقيمة الدفترية للعقارات والمعدات لتخفيضها عندما تظهر أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية يمكن ألا تكون قابلة للإسترداد. إذا وجدت مثل تلك الأدلة وعندما تتجاوز القيمة الدفترية المبالغ المقدرة القابلة للإسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى المبالغ القابلة للإسترداد.

بالنسبة للأصول المعاد تقييمها، يتم إدراج أي فائض ناتج عن إعادة التقييم في الدخل الشامل الآخر، باستثناء الفائض الذي يعكس عجزا ناتجًا عن تقييم سابق لنفس الأصل المعترف به في قائمة الربح أو الخسارة، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بهذا الفائض في قائمة الربح أو الخسارة. كما يتم إدراج أي عجز عند إعادة التقييم في قائمة الربح أو الخسارة باستثناء القدر الذي يلغي فيه أي فائض ناتج عن إعادة تقييم سابقة لنفس الأصل، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بذلك العجز في الدخل الشامل الآخر. ويتم نقل الاستهلاك التدريجي على فائض إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة على أساس سنوي.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١١ إنخفاض قيمة الاصول المالية وعدم إمكانية تحصيلها

الأصول المالية

تجري الشركة تقييما في تاريخ كل تقرير لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت انخفاض قيمة أصل مالي محدد أو مجموعة اصول مالية. إذا وجد هذا الدليل، فإن أية خسارة لإنخفاض القيمة يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر. ويتم تحديد إنخفاض القيمة كالتالي:

أ) بالنسبة للاصول المدرجة بالقيمة العادلة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة؛ ناقصاً أية خسائر لانخفاض القيمة تم إدراجها سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

ب) بالنسبة للاصول المدرجة بالتكلفة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بأسعار السوق الحالية لعائد أصل مالي مماثل.

ج) بالنسبة للاصول المدرجة بالتكلفة المطفأة، يستند إنخفاض القيمة على خصم التدفقات النقدية التقديرية بأسعار الفائدة السائدة الأصلية.

الأصول غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم الشركة بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على انخفاض قيمة الاصول غير المالية بخلاف الشهرة. في حال وجود مؤشر، تقوم الشركة بتقييم المبلغ القابل للتحصيل للاصول وتقر بخسارة انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. وتقوم الشركة أيضا بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على انخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. ويتم إثبات خسارة أو إلغاء ناتج انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر مباشرة. لا يتم إسترداد أي خسائر إنخفاض في قيمة الشهرة في أي فترة لاحقة.

٣-١٢ المطالبات

تمثل المطالبات المبالغ المستحقة الدفع إلى حملة العقود والأطراف الثالثة ومصاريف تسوية الخسارة المتعلقة، ناقص الخردة والمستردات الأخرى، ويتم تحميلها على الأرباح والخسائر عند تكبدها.

تمثل إجمالي المطالبات القائمة إجمالي التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة ولم يتم تسويتها بتاريخ التقرير، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا. يتم تكوين مخصص للمطالبات المُبلَّغ عنها والتي لم يتم تسويتها في تاريخ التقريرعلى أساس تقدير كل حالة على حدة. علاوةً على ذلك، يدرج مخصص لتكلفة تسوية المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير.

الفروقات بين المخصصات في تاريخ التقريروالتسويات والمخصصات في السنة اللاحقة يتم إدراجها ضمن حساب نتائج أعمال التأمين لتلك السنة.

٣-١٣ إختبار كفاية الإلتزام

تقوم الشركة بتاريخ التقرير بتقدير ما إذا كانت التزامات التأمين المدرجة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. في حال أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية للإلتزاماتها التأمينية هي غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

لا تقوم الشركة بخصم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال سنة واحدة من تاريخ التقرير.

٣-١٤ عقود إعادة التأمين

من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة بإبرام إتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. يتم عرض الأقساط المحولة والمطالبات المسددة على أساس إجمالي.

يتم تقدير المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين بطريقة تتماشى مع سياسات إعادة التأمين المرتبطة وبمقتضى عقد إعادة التأمين.

إن المطالبات مستحقة القبض من معيدي التأمين يتم تقديرها بطريقة تتماشى مع إلتزام المطالبة وبمقتضى عقد إعادة التأمين. يتم إظهار هذه المبالغ كاصول في قائمة المركز المالي لحين سداد المطالبة من قبل الشركة. عندما يتم سداد المطالبة فإن المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين بخصوص المطالبة المدفوعة يتم تحويله إلى «الأقساط وأرصدة التأمين المدينة». ترتيبات إعادة التأمين المُحوَّلة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها تجاه حملة الوثائق.

حيثما تفوق القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين قيمته القابلة للإسترداد فيعتبر الأصل أنه إنخفضت قيمته ويتم تخفيض قيمته الدفترية إلى قيمته القابلة للإسترداد.

٣-١٥ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتكوين مخصص مقابل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين غير العُمانيين. يتم إعادة إحتساب هذه المكافآت على أساس الراتب النهائي وفترة الخدمة للموظفين على أن يتم إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة.

بالنسبة للموظفين العُمانيين، تقوم الشركة بأداء المساهمات إلى الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وفقا لأحكام المرسوم السلطاني رقم ٩١/٧٢، ويتم إحتسابها كنسبة مئوية من رواتب الموظفين. تقتصر إلتزامات الشركة لتلك المساهمات التي يتم إدراجها كمصروف عند الإستحقاق.

٣-١٦ إلتزامات أخرى

تدرج الإلتزامات للمبالغ المستحقة الدفع في المستقبل عن البضائع والخدمات المستلمة، سواء صدرت عنها فواتير من جانب المورد أم لم تصدر.

٣-١٧ مخصصات

يتم إثبات المخصصات إذا كان على الشركة أي التزام (قانوني أو متوقع) ناتج عن حدث سابق وإن تكلفة تسوية الإلتزام محتملة ويمكن قياسها بصورة موثوق منها.

٣-١٨ القيم العادلة

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود التي تحسب عليها فوائد بناءاً على التدفقات النقدية المخصومة باستعمال أسعار الفائدة لبنود لها شروط وخصائص مخاطر مماثلة.

٣-١٩ الأقساط المحققة

يتم إدراج صافي أقساط التأمين، بعد خصم تكاليف وثائق التأمين، ضمن الإيرادات. تؤخذ الأقساط إلى الإيرادات على مدى ٣ -

ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٩ الأقساط المحققة (تابع)

الفترة الزمنية للوثائق. تمثل الأقساط غير المحققة الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلقة بالفترة غير المنتهية من التغطية. التغير في مخصص الأقساط غير المحققة يتم أخذه إلى الأرباح أو الخسائر من أجل إدراج الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

الأقساط غير المحققة هي تلك الأقساط المكتتبة في السنة وتتعلق بفترة من المخاطر بعد تاريخ الميزانية العمومية. ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس تناسبي يومي. ويتم تأجيل النسبة التي تعزى إلى فترة لاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. ويتم تكوين مخصص إضافي لتغطية النقص، إن وجد، لكل فئة من الأعمال بين المبلغ الإجمالي لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة والمبلغ المطلوب بموجب قانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ ويتم إحتسابها بواقع ٤٥٪ من صافي الأقساط المحتفظ بها للسنة لكافة أنواع أعمال التأمين في مجال التأمين العام.

تتكون تكاليف الحيازة من التكاليف المباشرة وغير المباشرة للحصول على ومباشرة أعمال تأمين جديدة. يتم إحتساب تكاليف الحيازة كنسبة من إحتيطي الأقساط غير المحققة، متضمنة عنصر العمولة وتدرج كحصة من الأقساط المحققة.

٣-٢٠ العمولات المكتسبة والمدفوعة

يتم إدراج العمولات المكتسبة والمدفوعة عند الإكتتاب بوثائق التأمين.

٣-٢١ إيرادات الفوائد

تدرج إيرادات الفوائد عند إستحقاقها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءاً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المقدرة المستقبلية من خلال تقدير الأعمار الإنتاجية للاصول المالية إلى صافي القيمة الدفترية للاصول المالية.

٣-٢٢ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح من الإستثمارات في الأرباح أو الخسائر عند نشوء حق الشركة في إستلام التوزيعات.

٣-٢٣ ضريبة الدخل

يتم تكوين مخصص للضرائب وفقاً للأنظمة الضريبية المعمول بها في سلطنة عُمان.

يتم عمل مخصص ضريبة الدخل المؤجلة، بإستخدام طريقة الإلتزام، على جميع الفروقات المؤقتة في تاريخ التقرير بين الأساس الضريبي للأصول والإلتزامات وقيمها الدفترية.

يتم قياس الأصول والإلتزامات الضريبية المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة التي يتوقع أن يتم تطبيقها للفترة عند تحقق الأصل أو تسوية الإلتزام، بناء على القوانين المطبقة أو المتوقع تطبيقها في نهاية فترة التقرير.

يتم إثبات أصول ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحل الأصول الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة بالقدر الذي لا يتوقع معه توفر ربح خاضع للضريبة يمكن في مقابله الإستفادة من الفروقات المؤقتة القابلة للخصم وترحيل الأصول الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة.

تتم مراجعة المبالغ الدفترية لأصول ضريبة الدخل المؤجلة بتاريخ كل تقرير، ويتم تخفيضها بالقدر الذي لا يحتمل معه توفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالإستفادة من كل أو جزء من الأصل الضريبي المؤجل.

٣-٢٤ المعاملات بالعملات الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما تحول الاصول والالتزامات

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٢٤ المعاملات بالعملات الأجنبية (تابع)

المالية المسجلة بالعملات الأجنبية في تاريخ التقرير بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. وتدرج جميع الفروقات الناتجة عن عمليات التحويل ضمن الأرباح أو الخسائر.

٣-٢٥ التقارير القطاعية

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات الشركة التي تزاول أعمالها التجارية ويمكن أن تحقق منها إيرادات وتتكبد مصروفات، متضمنة الإيرادات والمصروفات ذات الصلة بمعاملات مع أي من مكونات الشركة الأخرى. تتم مراجعة جميع نتائج القطاع التشغيلي بشكل منتظم بواسطة الرئيس التنفيذي من أجل إتخاذ قرارات تتعلق بالموارد الواجب تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها.

٣-٢٦ عائد السهم الواحد

تعرض الشركة بيانات العائد الأساسي والمخفّض للسهم الواحد لأسهمها العادية. يتم إحتساب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المخفّض للسهم الواحد بتعديل الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المخفّضة المحتملة.

٣-٢٧ عقود الإيجار

تصنف عقود الإيجار كعقود إيجار تمويلي عندما تحوّل شروط عقد الإيجار بشكل جوهري كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر. تصنف جميع عقود الإيجار الأخرى كإيجار تشغيلي.

يتم تسجيل مدفوعات الإيجار التشغيلي كمصروف بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ، إلا إذا كان هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلاً للمخطط الزمني الذي يتم فيه إستنفاد المنافع الإقتصادية من الأصل المؤجر. تدرج الإيجارات المحتملة الناشئة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كمصروف في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

٣-٢٨ توزيعات الأرباح من الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح من الأسهم العادية كإلتزامات وتخصم من حقوق المساهمين عند إعتمادها من مساهمي الشركة. تخصم توزيعات الأرباح المرحلية من حقوق المساهمين عند إعتمادها.

توزيعات الأرباح للسنة التي تم إعتمادها بعد تاريخ التقرير يتم معاملتها كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

٣-٢٩ مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

يتم تكوين مخصص لمكافأة أعضاء مجلس الإدارة ضمن الحدود المقررة من قبل الهيئة العامة لسوق المال ومتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان.

٤ - التقديرات والاجتهادات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

من أجل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، المبينة في الإيضاح رقم ٣، قامت الإدارة بوضع الأحكام ذات الأثر الجوهري على المبالغ المدرجة في القوائم المالية، كما قامت بتطبيق بعض الإفتراضات وبعض المصادر الأخرى لتأكيد الشكوك في تاريخ التقرير كما هو موضح أدناه:

٤-١ تقييم الإستثمارات في الأسهم غير المدرجة

يتم عادة تقييم الإستثمارات في الأسهم الغير مدرجة بناء على تعاملات السوق الحالية، القيمة العادلة لأداة مالية أخرى مشابهه، التدفقات النقدية المخفضة والمتوقعة بالأسعار الحالية لأدوات مالية مشابهه أو طرق تقييم أخرى.

٤-٢ انخفاض قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع

تحدد الشركة ما إذا كانت الإستثمارات المتاحة للبيع قد انخفضت قيمتها أم لا. إذا حدث هبوط جوهري أو مطوّل في قيمها العادلة لأقل من التكلفة. يتطلب تحديد ما هو جوهري أو مطوّل إجراء أحكام. من أجل إجراء هذه الأحكام وتسجيل ما إذا كان قد حدث إنخفاض في القيمة، تقوم الشركة بتقييم – من عوامل أخرى – عدم الثبات الطبيعي في سعر السهم، القدرة المالية للشركة المستثمر بها، أداء الصناعة أو القطاع، التغيرات في التقنية والتدفقات النقدية التشغيلية والمالية.

٤-٣ المصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

مبين أدناه الإفتراضات الرئيسية المتعلقة بالمصادر المستقبلية والرئيسية الأخرى لتقدير الشكوك بتاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر جوهرية تؤدي إلى تعديلات هامة في القيمة الدفترية للاصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

تقوم الشركة بعمل تقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ المقرر عنها للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة. يتم بإستمرار تقييم التقديرات والإفتراضات وذلك بناء على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

(أ) مطالبات التأمين

يتطلب إجراء تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المُبلَّغ عنها في تاريخ التقرير وللتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير. إن التقنية الرئيسية المتبعة من قبل الإدارة في تقدير التكلفة للمطالبات المُبلَّغ عنها وللمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها لأعمال التأمين العام، هي بإستخدام إتجاهات تسوية المطالبات السابقة من أجل تنبؤ إتجاهات تسوية المطالبات المستقبلية. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة تقييم تقديرات المطالبات لكفايتها وبالتالي أية تغييرات تنشأ يتم إجراؤها للمخصص. يتم أيضاً تقدير كفاية المطالبات على أساس الإجمالي بواسطة خبير إكتواري مستقل ويتم إدراج التسويات – إن وجدت – في حساب نتائج أعمال التأمين. لايتم تخفيض مخصصات مطالبات التأمين العام بالنسبة للقيمة الزمنية للنقود.

تستند تلك التقديرات بالضرورة على إفتراضات حول عوامل متعددة تتضمن درجات متغيرة وإحتمالات هامة من الأحكام وعدم التأكد ويمكن أن تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مِمَّا ينتج عن تغييرات مستقبلية في الإلتزامات التقديرية.

٤ - التقديرات والاجتهادات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير الشكوك (تابع)

(أ) مطالبات التأمين (تابع)

الشركة معرضة لحدوث خلافات مع معيدي التأمين وإحتمال حدوث إخفاقات من جانبهم. تراقب الشركة بشكل ربع سنوي تقييم الخلافات مع معيدي التأمين ومدى جديتها.

(ب) إختبار كفاية الإلتزام

تقوم الشركة بتاريخ كل تقرير بتقدير سواء أن إلتزامات التأمين المدرجة هي كافية وذلك بإستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. فإذا أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية لإلتزاماتها التأمينية غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية. لا تقوم الشركة بخصم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

(ج) الأعمار الإنتاجية للعقارات والمعدات

يتم إحتساب الإستهلاك لتخفيض تكلفة الاصول على أساس العمر الإنتاجي المقدر. يتم إحتساب العمر الإنتاجي المقدر وفقاً لتقييم إدارة الشركة بناء على عدة عوامل منها الدورات التشغيلية وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين وذلك بإستخدام أفضل التقديرات.

(د) مخصص الديون المنخفضة القيمة

يستند مخصص الديون المنخفضة القيمة بناء على أفضل تقديرات الإدارة لإمكانية تحصيل المبالغ المستحقة وعدد أيام إستحقاق تلك الديون.

(هـ) إنخفاض قيمة الأصول غير الملموسة

يتطلب تحديد ما إذا كانت الأصول غير الملموسة قد إنخفضت قيمتها تقدير القيمة المستخدمة للوحدات المنتجة للنقد. يتطلب إحتساب القيمة المستخدمة من الشركة تقدير التدفقات النقدية المتوقع نشؤها من الوحدة المنتجة للنقد ومعدل التخفيض المناسب بغرض إحتساب القيمة الحالية.

(و) إنخفاض قيمة الشهرة

تقوم الشركة بتحديد ما إذا كان سيتم تخفيض قيمة الشهرة على أساس سنوي على الأقل. المبلغ القابل للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد (نقد وحدة توليد) هو قيمتها في الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع، أيهما أكبر. يتطلب هذا تقدير للقيمة المستخدمة لوحدات توليد النقدية التي يتم تخصيص الشهرة لها. تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من الشركة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة التوليد النقدي كما يتطلب أيضاً اختيار معدل خصم ملائم من أجل إحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

(ز) الضرائب

توجد أوجه عدم التيقن فيما يتعلق بتفسير القوانين الضريبية وكمية وتوقيت الدخل الخاضع للضريبة في المستقبل. بالنظر إلى مجموعة واسعة من العلاقات التجارية وطبيعة الاتفاقات التعاقدية القائمة، الخلافات التي تنشأ بين النتائج الفعلية والافتراضات، أو تغييرات في المستقبل لمثل هذه الافتراضات، قد يحتم إجراء التعديلات في المستقبل لحساب ضريبة الدخل والتي سجلت بالفعل. تقوم الشركة بتكوين مخصصات، استنادا إلى تقديرات معقولة، عن العواقب المحتملة لوضع اللمسات النهائية للربوط الضريبية للشركة. مقدار تلك المخصصات يستند على عوامل مختلفة، مثل الخبرة لربوط ضريبية سابقة

وتفسيرات مختلفة من الأنظمة الضريبية من قبل الكيان الخاضع للضريبة ومسؤولية السلطات الضريبية.

تدرج الأصول الضريبية المؤجلة عن جميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى حد أنه من المحتمل أن الربح الخاضع للضريبة سيكون متوفر مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب من الإدارة إتخاذ قرار هام لتحديد مقدار الأصول الضريبية المؤجلة التي يمكن إثباتها، بناءاً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي في المستقبل.

٥ - النقد وما في حكم النقد

تتكون الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق في قائمة المركز المالي من الآتي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
النقد والأرصدة لدى البنك	**٢,٤٦٠,١٦٤**	**٢,٢٥٠,٧٩٩**

الأرصدة البنكية تبلغ ٤١,٦٢٧٢ ريال عُماني (٢٠١٧: ٣٧,٨٢٢٩ ريال عُماني) و١,٢١٢ ريال عُماني (٢٠١٧: ٧٣ ريال عُماني) و ١,١٥٩ ريال عُماني (٢٠١٧: ١٥,٣٨٥ ريال عُماني) مقيمة بدرهم الإمارات، والجنيه الإسترليني والدولار الأمريكي على التوالي.

٦ - الودائع البنكية

	٢٠١٨	**٢٠١٧**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**
الودائع البنكية المستحقة خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع	**٣٩,٦٥٧,٨٧٦**	**٤٠,٢٦٦,٩١٠**

الودائع محتفظ بها لدى بنوك تجارية في عُمان وتحمل معدلات فائدة تتراوح بين ٢٪ إلى ٥٪ (٢٠١٧: ١,٧٥٪ إلى ٥٪).

بتاريخ التقرير، لا تحتفظ الشركة بأي ودائع بنكية مقيمة بعملة أجنبية (٢٠١٧: لا شيء).

تتضمن الودائع البنكية أرصدة لدى طرف ذي علاقة بمقدار ٨,١٥٦,٨٤٣ ريال عُماني (٢٠١٧: ٦,٧٥٦,٨٤٣ ريال عُماني) (إيضاح ٢٤)

٧ - الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

	٢٠١٨	**٢٠١٧**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**
العملاء	**٢,٢٧٩,٩٠٠**	٢,٤٣٥,٧٠٠
الوكلاء والوسطاء	**٥,٧١٩,٨١٦**	٤,٨٢١,٦٣٢
أرصدة معيدي التأمين المستحقة القبض	**١٤٢,٦٣١**	**٦٤٦,٤٦١**
	٨,٦٤٦,٢٣٧	٧,٣٩٩,٩٦٣
ناقص: مخصص الديون المنخفضة القيمة	**(٧٢٠,٠٢١)**	**(٨٦٠,٠٢١)**
	٦,٦٧٩,٩٤٢	**٧,٧٨٦,٢١٦**

يتضمن بند العملاء وأرصدة التأمين المدينة أرصدة مستحقة من أطراف ذات علاقة قدرها

٤٤٣,٩٦٢ ريال عُماني (٢٠١٧: ٣٥,٢٩٦ ريال عُماني) (الإيضاح رقم ٢٤).

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

كانت حركة قيود مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
في ١ يناير	**٧٢٠,٠٢١**	٦٤٠,٠٢١
المحمل خلال السنة	**١٤٠,٠٠٠**	٨٠,٠٠٠
في ٣١ ديسمبر	**٧٢٠,٠٢١**	٦٤٠,٠٢١

٨ - أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدماً

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
الفوائد المستحقة القبض	**٢,٥٤٨,٦١٣**	٣,٣٤٨,٩٠٩
المستحق من الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)	**١٢٢,٣٥٨**	٧٤٤
المصاريف المدفوعة مقدماً	**١٤١,٥٠٥**	١٨٣,٨٣٦
تكاليف حيازة مؤجلة	**١,٢١٠,٨٩١**	١,٠٨٥,٢٨٧
المدينون الآخرون	**٤٥٣,٦٤٥**	٣٢١,٩١١
	٤,٤٧٧,٠١٢	٤,٩٤٠,٦٨٧

تتعلق تكاليف الحيازة المؤجلة بالتكاليف المباشرة وغير المباشرة المتكبدة في مراجعة وتدبير عقود تأمين جديدة خلال الفترة المالية.

الحركة في تكاليف حيازة مؤجلة كانت كالتالي:

	٢٠١٨	**٢٠١٧**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**
في ١ يناير	**١,٠٨٥,٢٨٧**	١,٠٣٦,١٥٨
صافي الحركة خلال السنة	**١٢٥,٦٠٤**	٤٩,١٢٩
في ٣١ ديسمبر	**١,٢١٠,٨٩١**	١,٠٨٥,٢٨٧

٩ - الإستثمار في الأوراق المالية

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أوالخسائر (١)	**٣٩,٤٤٠**	٣٤,٤٤٧
إستثمارات متاحة للبيع (٢)	**٧١,٤٢٩**	٧١,٤٢٩
استثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق (٣)	**٢,٤٠٨,٨١٢**	٢,٠٥٩,٢٧٣
	٢,٥١٩,٦٨١	٢,١٦٥,١٤٩

(١) إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

	٢٠١٨ القيمة العادلة ريال عُماني	٢٠١٨ التكلفة ريال عُماني	٢٠١٧ القيمة العادلة ريال عُماني	٢٠١٧ التكلفة ريال عُماني
مدرجة بنوك	**٣٩,٤٤٠**	**٣٥,٨٦٤**	**٣٤,٤٤٧**	**٣٥,٨٦٤**

(٢) إستثمارات متاحة للبيع

	٢٠١٨ القيمة العادلة ريال عُماني	٢٠١٨ التكلفة ريال عُماني	٢٠١٧ القيمة العادلة ريال عُماني	٢٠١٧ التكلفة ريال عُماني
غير مدرجة – خدمات	**٧١,٤٢٩**	**٧١,٤٢٩**	**٧١,٤٢٩**	**٧١,٤٢٩**

(٣) إستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق

	معدل الفائدة الفعلي (٪)	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
سندات التنمية الحكومية – إصدار ٥٠	**٥,٢١**	**٨٧,٧٩٥**	٨٧,٦٠٧
سندات التنمية الحكومية – إصدار ٥٢	**٥,١٢**	**٥٤٠,٧٣٠**	٥٤٠,١٣٧
سندات التنمية الحكومية – إصدار ٥٣	**٥,١٧**	**١,٤٣٠,٢٨٧**	١,٤٣١,٥٢٩
سندات التنمية الحكومية – إصدار ٥٣	**٥,٠٠**	**٣٥٠,٠٠٠**	-
استثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق		**٢,٤٠٨,٨١٢**	**٢,٠٥٩,٢٧٣**

١٠ - القيود على تحويل الاصول

وفقاً لمتطلبات القانون المنظم لأعمال شركات التأمين في سلطنة عُمان، قامت الشركة بإخطار الهيئة العامة لسوق المال ببعض الودائع البنكية المدرجة في قائمة المركز المالي بقيمة إجمالية قدرها ٣٥,٨٦٢,٨٧٦ ريال عُماني (٢٠١٧: ٣٥,٥٦٦,٩١٠ ريال عُماني). وفقاً للوائح القانونية، يجوز للشركة تحويل هذه الاصول فقط بعد الحصول على الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال.

قامت الشركة بتقديم ضمانة بنكية إلى الهيئة العامة لسوق المال قدرها ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٧: ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني) من أجل التقيُّد بمتطلبات أحكام المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (الإيضاح رقم ٢٥).

١١ - الممتلكات والمعدات

	الأرض والمبنى	السيارات	الأثـــاث والمعدات	الأعمال الرأسمالية قيد الإنشاء	المجموع
	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني
التكلفة/ التقييم					
في ١ يناير ٢٠١٧	١٩٨,٧١٣	١٢٧,٢٥٨	١,٩٢٧,٨٨٤	-	٢,٢٥٣,٨٥٥
إضافات	-	-	١٣٢,٣٣٨	-	١٣٢,٣٣٨
إستبعادات	-	(٦٢,٩٧٧)	-	-	(٦٢,٩٧٧)
في ١ يناير ٢٠١٨	١٩٨,٧١٣	٦٤,٢٨١	٢,٠٦٠,٢٢٢	-	٢,٣٢٣,٢١٦
إضافات	-	-	١٨٢,٠٦٦	٣٢٠,٦٠٧	٥٠٢,٦٧٣
إستبعادات	-	-	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	**١٩٨,٧١٣**	**٦٤,٢٨١**	**٢,٢٤٢,٢٨٨**	**٣٢٠,٦٠٧**	**٢,٨٢٥,٨٨٩**
الإستهلاك					
في ١ يناير ٢٠١٧	٤,٩٥٨	١٢٧,٢٥٨	١,٧٢٠,١٥٢	-	١,٨٥٢,٣٦٨
المحمل للسنة	٧١٨	-	١٢٩,٤٦٤	-	١٣٠,١٨٢
الإستبعادات	-	(٦٢,٩٧٧)	-	-	(٦٢,٩٧٧)
في ١ يناير ٢٠١٨	٥,٦٧٦	٦٤,٢٨١	١,٨٤٩,٦١٦	-	١,٩١٩,٥٧٣
المحمل للسنة	٧١٨	-	١٤٨,٦٢٨	-	١٤٩,٣٤٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	**٦,٣٩٤**	**٦٤,٢٨١**	**١,٩٩٨,٢٤٤**	**-**	**٢,٠٦٨,٩١٩**
القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	**١٩٢,٣١٩**	**-**	**٢٤٤,٠٤٤**	**٣٢٠,٦٠٧**	**٧٥٦,٩٧٠**
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٩٣,٠٣٧	-	٢١٠,٦٠٦	-	٤٠٣,٦٤٣

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وفقاً لسياسة الشركة، تمت إعادة تثمين الأرض والمبنى بقيمتها السوقية المفتوحة عن الإستخدام الحالي من قبل خبير تثمين محترف. عند إعادة التثمين، تم إستبعاد أي إستهلاك متراكم مقابل إجمالي القيمة الدفترية وصافي المبلغ المعدل إلى مبلغ إعادة تقييم الأصل. إذا تم إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك، لكانت القيمة الدفترية ٥٩,٤١٦ ريال عُماني (٢٠١٧: ٦٠,١٣٤ ريال عُماني).

١٢ - الشهرة

الشهرة الناشئة عند الحيازة

تمثل الشهرة المبلغ الناشىء عند حيازة شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م سابقاً في ٣٠ أبريل ٢٠١٠. إعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، إندمجت شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م سابقاً في الشركة.

	ريال عُماني
المقابل المحوّل	٢٠,٦١٤,٢٢٥
ناقصاً: القيمة العادلة لصافي الاصول القابلة للتحديد	**(٥,١٦٥,٦٩٦)**
الشهرة	**١٥,٤٤٨,٥٢٩**

إختبار إنخفاض القيمة

في نهاية فترة التقرير، قامت الشركة بتقييم المبلغ القابل للإسترداد للشهرة بإستخدام إفتراضات أساسية، تشمل معدل نمو نهائي بنسبة ٤ ٪ (٢٠١٧: ٥٪)، تكلفة رأس المال بنسبة ٨,٩ ٪ (٢٠١٧: ٨,٨٢٪)، وقررت بأن الشهرة لم تنخفض قيمتها. ويعتمد اختبار انخفاض القيمة، ضمن اختبارات أخرى، بشكل كبير على تكلفة رأس المال وتحقيق النتائج المتوقعة.

ولو ازداد معدل الخصم حتى نسبة ١٤٪ وتم خفض معدل النمو النهائي إلى ٢٪، مع بقاء باقي الافتراضات دون تغيير، لكان هناك حاجة لمخصص لانخفاض القيمة.

١٣ - رأس المال والاحتياطي الخاص

١٣-أ. رأس المال

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
المصرح به – أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ بيسة (٢٠١٧-١٠٠ بيسة للسهم)	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**
المصدر والمدفوع – أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ بيسة (٢٠١٧-١٠٠ بيسة للسهم)	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**

المساهمون

فيما يلي المساهمون الذين يملكون ١٠٪ أو أكثر من رأسمال الشركة:

	٢٠١٨		٢٠١٧	
	عدد الأسهم	٪	عدد الأسهم	٪
رويال وصن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) ب.أس.سي	٥٢,٥٠٠,٠٠٠	٪٥٢,٥٠	٥٢,٥٠٠,٠٠٠	٪٥٢,٥٠
الشركة العُمانية العالمية للتنمي والاستثمار ش.م.ع.ع	٢٤,٢٩٩,٩٩٣	٪٢٤,٣٠	٢٤,٢٩٩,٩٩٣	٪٢٤,٣٠
	٧٦,٧٩٩,٩٩٣	**٪٧٦,٨٠**	**٧٦,٧٩٩,٩٩٣**	**٪٧٦,٨٠**

١٣-ب رأس المال

تم خلال سنة ٢٠١٣ تنفيذ برنمج لإعادة هيكلة رأس المال حيث تم بموجبه تخفيض رأس المال من ٢٢,٥٦٩ مليون ريال عُماني إلى ١٠ مليون ريال عُماني عن طريق دفع مبلغ ١,٥٦٩ مليون ريال عُماني إلى المساهمين بواقع ٢ ريال عُماني لكل سهم وتكوين إحتياطي خاص بمبلغ ١١,٧٨٤ مليون ريال عُماني.

في ٨ نوفمبر ٢٠١٨، تم عقد اجتماع استثنائي لمساهمي الشركة، وقام المساهمون في الشركة بإصدار قرار لتحويل الرصيد البالغة قيمته ١١,٧٨٤ مليون ريال عُماني من الاحتياطي الخاص إلى الأرباح المحتجزة للشركة. وعليه، فإن الرصيد الختامي من الاحتياطي الخاص في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ لا شيء (٢٠١٧: ١١,٧٨٤ مليون ريال عُماني).

١٤ - الإحتياطي القانوني

وفقا لأحكام قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان، يتطلب تحويل ١٠٪ من ربح السنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يبلغ الإحتياطي القانوني ثلث رأسمال الشركة المدفوع. إن الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بلغ الإحتياطي القانوني لعُمان ثلث رأس المال المصدر بالتالي لم يتم أي تحويل في السنة الحالية (٢٠١٧: لاشيء).

١٥ - إحتياطي الطوارئ

وفقاً لأحكام المادة ١٠(مكرر) و٢(ج) و١٠(مكرر) و٣(ب) من لائحة تطبيق قانون شركات التأمين (القرار الوزاري رقم ٨٠/٥)، وتعديلاته:

- يتم تحويل ١٠٪ من صافي المطالبات القائمة فيما يتعلق بأعمال التأمين العام في تاريخ التقرير، من الأرباح المحتجزة إلى إحتياطي الطوارئ،
- أما عن أقساط التأمين على الحياة فيتم تحويل ١٪ من قيمة الأقساط في حالة أن أعمال التامين على الحياة قد تم تحويلها من الارباح المتجزة الى احتياطي الطوارئ.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، يعادل الاحتياطي القانوني للشركة الحد القانوني البالغ ١٠ ملايين ريال عُماني، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويل في السنة الحالية إلى احتياطي الطوارئ (٢٠١٧: ٠,٤٧ مليون ريال عماني).

١٦- إحتياطي إعادة التقييم

يمثل هذا الإحتياطي نتيجة إعادة تقييم الأرض والمباني (إيضاح ١١).

١٧ - إحتياطي الأقساط غير المحققة

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
الأقساط غير المحققة		
الإجمالي	**١١,٧١٣,٥٨٧**	١١,٤٨٩,٠٧١
حصة معيدي التأمين	**(٦٢٨,٦٦٦)**	(١,١٥٥,٥٥١)
	١١,٠٨٤,٩٢١	١٠,٣٣٣,٥٢٠
الحركة خلال السنة:		
في ١ يناير	**١٠,٣٣٣,٥٢٠**	١٠,٣٥٠,٧٣٨
الحركة في بيان الربح أو الخسارة	**٧٥١,٤٠١**	(١٧,٢١٨)
في ٣١ ديسمبر	**١١,٠٨٤,٩٢١**	١٠,٣٣٣,٥٢٠

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٨- الالتزامات الأخرى والمستحقات

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
المستحق إلى الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)	**٣١٠,٨٠٤**	٤٢٢,٢٦٤
ذمم دائنة اخرى	**٣,١٢٦,١٤٣**	١,٧٨٦,٤٧٠
مصروفات مستحقة	**٩٦٠,٨٧٩**	١,١٥٨,٤٧٣
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	**٤٦٧,٤٠٤**	٣٩١,٤٧٣
ذمم دائنة	**٣٠٨,٢٨٠**	٤١٠,٥٤١
	٥,١٧٣,٥١٠	٤,١٦٩,٢٢١

حركة قيود إلتزامات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدرجة في قائمة المركز المالي هي كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
في ١ يناير	**٣٩١,٤٧٣**	٤٠٤,٦٠٦
المستحق خلال السنة	**٨٧,٦١٩**	٨٤,٧٩٥
المدفوع خلال السنة	**(١١,٦٨٨)**	(٩٧,٩٢٨)
في ٣١ ديسمبر	**٤٦٧,٤٠٤**	٣٩١,٤٧٣

١٩ - صافي إيرادات أقساط التأمين

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
إجمالي الأقساط المكتتبة	**٢٦,٠٣٠,١٩٣**	٢٥,٥٣١,٢٧٠
حركة القيود في الأقساط غير المحققة	**(٢٢٦,٢٩٠)**	٣٨٧,٨٠٦
إيرادات أقساط التأمين	٢٥,٨٠٣,٩٠٣	٢٥,٩١٩,٠٧٦
أقساط إعادة التأمين المحولة	**(٢,٨٧٦,٠٢٨)**	(٣,٠٧٢,٣٧٤)
حركة القيود في الأقساط غير المحققة	**(٥٢٥,١١١)**	(٣٧٠,٥٨٨)
أقساط التأمين المحولة إلى معيدي التأمين	**(٣,٤٠١,١٣٩)**	(٣,٤٤٢,٩٦٢)
صافي إيرادات أقساط التأمين	**٢٢,٤٠٢,٧٦٤**	٢٢,٤٧٦,١١٤

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠- المطالبات

	٢٠١٨		
	الإجمالي	**حصة معيدي التأميـــن**	**الصافي**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**
في ١ يناير			
المطالبات القائمة	**١٠,٨٦٤,١٧٠**	**(١,٥٣٢,٦٠٢)**	**٩,٣٣١,٥٦٨**
المطالبات المتكبدة ولم يتم الابلاغ عنها	**٦,٠٩٩,٩١٣**	**(٣٣٩,٦٧٦)**	**٥,٧٦٠,٢٣٧**
	١٦,٩٦٤,٠٨٣	**(١,٨٧٢,٢٧٨)**	**١٥,٠٩١,٨٠٥**
يضاف: المطالبات المخصصة خلال السنة	**١٩,٤٤٥,٢٩٦**	**(٧,٩٢٦,٣٣٢)**	١١,٥١٨,٩٦٤
	٣٦,٤٠٩,٣٧٩	**(٩,٧٩٨,٦١٠)**	٢٦,٦١٠,٧٦٩
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة	**(١٣,٥٥٢,٠٠١)**	**١,٣٤٣,٧٤٥**	(١٢,٢٠٨,٢٥٦)
في ٣١ ديسمبر	**٢٢,٨٥٧,٣٧٨**	**(٨,٤٥٤,٨٦٥)**	١٤,٤٠٢,٥١٣
تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر			
المطالبات القائمة	**١٦,٢٤٢,٠٥٤**	**(٨,٢٥٩,٧١٠)**	٧,٩٨٢,٣٤٤
المطالبات المتكبدة ولم يتم الابلاغ عنها	**٦,٦١٥,٣٢٤**	**(١٩٥,١٤٥)**	٦,٤٢٠,١٧٩
	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	**(٨,٤٥٤,٨٥٥)**	١٤,٤٠٢,٥٢٣

قيمة مخصص المطالبات القائمة وحصة معيدي التأمين المتعلقة هي كالتالي:

	٢٠١٧		
	الإجمالي	**حصة معيدي التأميـــن**	**الصافي**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**
في ١ يناير			
المطالبات القائمة	**١٢,١٧١,٦٠٢**	**(١,٩١٠,٢٢٤)**	١٠,٢٦١,٣٧٨
المطالبات المتكبدة ولم يتم الابلاغ عنها	**٤,٤٢٥,٨٢٩**	**-**	٤,٤٢٥,٨٢٩
	١٦,٥٩٧,٤٣١	**(١,٩١٠,٢٢٤)**	١٤,٦٨٧,٢٠٧
يضاف: المطالبات المخصصة خلال السنة	**١٢,٨٠٥,٦٧٩**	**(٦٤١,٣٨٥)**	١٢,١٦٤,٢٩٤
	٢٩,٤٠٣,١١٠	**(٢,٥٥١,٦٠٩)**	٢٦,٨٥١,٥٠١
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة	**(١٢,٤٣٩,٠٢٧)**	**٦٧٩,٣٣١**	(١١,٧٥٩,٦٩٦)
في ٣١ ديسمبر	**١٦,٩٦٤,٠٨٣**	**(١,٨٧٢,٢٧٨)**	١٥,٠٩١,٨٠٥
تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر			
المطالبات القائمة	**١٠,٨٦٤,١٧٠**	**(١,٥٣٢,٦٠٢)**	٩,٣٣١,٥٦٨
المطالبات المتكبدة ولم يتم الابلاغ عنها	**٦,٠٩٩,٩١٣**	**(٣٣٩,٦٧٦)**	٥,٧٦٠,٢٣٧
	١٦,٩٦٤,٠٨٣	**(١,٨٧٢,٢٧٨)**	١٥,٠٩١,٨٠٥

تتضمن المطالبات ما هو مرتبط بأطراف ذات علاقة بمبلغ لا شيء ريال عُماني (٢٠١٧: ٢,٦١٤,٩٧١ ريال عُماني).

يتوقع أن يتم سداد غالبية المطالبات خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير. إن المبالغ المستحقة من معيدي التأمين تستحق تعاقدياً بحد أقصى خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ دفع المطالبات. المطالبات القائمة المس تحقة الدفع إلى الأطراف ذات العلاقة يتم الإفصاح عنها في الإيضاح ٢٤.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢١ - صافي إيرادات الإستثمار

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
إيرادات الفوائد	**١,٧٢٠,٥٦٢**	١,٥٧٣,١٣٦
صافي إيرادات الاستثمار	**٣,٩١٨**	(١,٤١٦)
إيرادات توزيعات الأرباح	**٤,٠٩٣**	١,٢٠٤
	١,٧٢٨,٥٧٣	**١,٥٧٢,٩٢٤**

٢٢ - المصاريف العامة والإدارية

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
تكاليف الموظفين	**٣,٣٦٢,٠٣٨**	٣,٥٦٩,٦٤٧
الإستهلاك (إيضاح ١١)	**١٤٩,٣٤٦**	١٣٠,١٨٢
مصاريف دعم مركزي	**٢٨٨,١٤٦**	٤٠٧,٠٠٠
إيجار	**٣٣٧,٨١٠**	٣٢٥,٦٦٨
هاتف	**١٠٢,٤٦٤**	١٠٤,٩١٧
مصروفات تقنية معلومات	**٥٩٠,٤٥٨**	٥٩٧,٤٩٣
مصروفات سفر	**٥٤,٦٢٤**	٥٦,١٣٥
مصاريف أخرى	**١,١٥٢,٠٤٣**	٩٢٩,٩٦٩
	٦,٠٣٦,٩٢٩	**٦,١٢١,٠١١**

٢٣- ضريبة الدخل

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
بيان الدخل الشامل:		
الضريبة الحالية	**٧٤٣,٠٨٣**	٦٨٦,٦٥٥
ضريبة السنة السابقة	**(٤٠,٠٢٩)**	(١٠٨,٧٧٧)
ضريبة مؤجلة	**(٣,٠٥٤)**	(٢٧,٨٧٨)
	٧٠٠,٠٠٠	**٥٥٠,٠٠٠**
الالتزامات المتداولة:		
السنة الحالية	**٧٤٣,٠٨٣**	٦٨٦,٦٥٥
السنوات السابقة	**١,٥٣٠,٤٢٠**	١,٤٧٠,٧٩٩
	٢,٢٧٣,٥٠٣	٢,١٥٧,٤٥٤
أصل ضريبي مؤجل		
في ١ يناير	**٩٧,٥٣٧**	٦٩,٦٥٩
حركة القيود للسنة	**٣,٠٥٤**	٢٧,٨٧٨
في ٣١ ديسمبر	**١٠٠,٥٩١**	٩٧,٥٣٧

٢٣- ضريبة الدخل (تابع)

يتألف الأصل الضريبي المؤجل من الفروقات المؤقتة التالية:

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
فروقات التوقيت الخاضعة للضريبة على العقارات والمعدات المؤهلة للإعفاء الضريبي المعجل	**٣٤,٧٨٠**	٣٦,٢٢٦
فروقات التوقيت القابلة للخصم على المخصصات	**٦٥,٨١١**	٦١,٣١١
في ٣١ ديسمبر	**١٠٠,٥٩١**	**٩٧,٥٣٧**

تخضع الشركة لمعدل ضريبي بنسبة ١٥٪ (٢٠١٧: ١٥٪). لأغراض تحديد مصروف الضريبة للسنة، تمت تسوية الربح المحاسبي لأغراض الضريبة. تتضمن التسويات المعدة لأغراض الضريبة بنود كلٍ من الإيرادات والمصاريف. بعد إجراء هذه التعديلات، يتم تقدير متوسط معدل الضريبة السائد بنسبة ١٦,٠٤ ٪ (٢٠١٧: ١٦,١١٪).

موضح أدناه تسوية ضريبة الدخل المحتسبة على الأرباح المحاسبية إلى مصروف ضريبة الدخل للسنة:

	٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني
الربح قبل ضريبة الدخل	**٤,٦٣١,١٢٥**	٤,٢٤٢,٤٥٧
ناقصاً: الإستقطاع القانوني	-	-
الضريبة المحتسبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني ١٥٪ / ١٢٪	**٦٩٤,٦٦٩**	٦٣٦,٣٦٩
الأثر الضريبي لـ:		
الإيرادات/الأرباح الغير خاضعة للضريبة	**(١,٢٩٤)**	(٣,٤٢٠)
ضريبة السنة السابقة	**(٤٠,٠٢٩)**	(١٠٨,٧٧٧)
ضريبة مؤجلة	**(٣,٠٥٤)**	(٢٧,٨٧٨)
مصروفات غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة	**٤٩,٧١٠**	٥٣,٧٠٦
مصروفات ضريبة الدخل	**٧٠٠,٠٠٠**	**٥٥٠,٠٠٠**

وضع الربط الضريبي

تم إكمال الربوط الضريبية للشركة حتى السنة الضريبية ٢٠١٢. إن الربوط الضريبية لشركة التأمين الأهلية ش م ع م السابقة قبل إندماجها مع الشركة تم إكمالها حتى السنة الضريبية ٢٠١٠.

قدمت الشركة إستئناف ضد قرار الإعتراض للسنة الضريبية ٢٠١٠. لم تصدر لجنة ضريبة الدخل قرارها حول الإستئناف بعد. بالنسبة للسنة الضريبية ٢٠١١، تم تقديم إعتراض على الربط الضريبي للسنة الضريبية ٢٠١٢ إلى سعادة الأمين العام للضرائب بتاريخ ٣١ يناير ٢٠١٩.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين والمؤسسات التي يتمتعون فيها بالقدرة على التحكم وممارسة التأثير بصورة فعالة على القرارات المالية والتشغيلية.

تحتفظ الشركة بأرصدة هامة مع الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ في سياق الأعمال العادية من المعاملات التجارية، وفقًا للأحكام والشروط التي يتم الاتفاق عليها من قبل الطرفين.

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	ودائع وأرصدة مدينة أخرى ريال عُماني	أقساط التأمين والأرصدة المدينة ريال عُماني	أرصدة إعادة التأمين الدائنة ريال عُماني	المطالبات القائمة المستحقة الدفع ريال عُماني	ذمم دائنة أخرى ريال عُماني
المساهمون الرئيسيون	**٨,١٥٦,٤٨٣**	**-**	**-**	**-**	**٣١٠,٨٠٤**
أطراف ذات علاقة أخرى	**١٢٢,٣٥٨**	**٤٤٣,٩٦٢**	**٢٤,٣٧٩**	**-**	**-**
	٨,٢٧٨,٨٤١	**٤٤٣,٩٦٢**	**٢٤,٣٧٩**	**-**	**٣١٠,٨٠٤**

٣١ ديسمبر ٢٠١٧

	ودائع وأرصدة مدينة أخرى ريال عُماني	أقساط التأمين والأرصدة المدينة ريال عُماني	أرصدة إعادة التأمين الدائنة ريال عُماني	المطالبات القائمة المستحقة الدفع ريال عُماني	ذمم دائنة أخرى ريال عُماني
المساهمون الرئيسيون	٦,٧٥٦,٨٤٣	-	-	-	٤٢٢,٢٦٤
أطراف ذات علاقة أخرى	٧٤٤	٣٥,٢٩٦	٧٥٦,٣٣٤	٦١٤,٩٧١	-
	٦,٧٥٧,٥٨٧	٣٥,٢٩٦	٧٥٦,٣٣٤	٦١٤,٩٧١	٤٢٢,٢٦٤

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة ضمن بيان الدخل الشامل هي كالتالي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	الأقساط المكتتبة ريال عُماني	العمولة المدفوعة ريال عُماني	إجمالي المطالبات المتكبدة ريال عُماني	أتعاب الخدمات الفنية ريال عُماني	الودائع المودعة ريال عُماني
المساهمون الرئيسيون	**-**	**-**	**-**	**٢٨٨,١٤٦**	**٢,٠٠٠,٠٠٠**
أطراف ذات علاقة أخرى	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	-	**-**	**-**	**٢٨٨,١٤٦**	**٢,٠٠٠,٠٠٠**

٣١ ديسمبر ٢٠١٧

المساهمون الرئيسيون	-	-	-	٤٠٧,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠
أطراف ذات علاقة أخرى	٩٣١,٧٤٣	٨٣,٧٨٢	٩٠٢,٦٧٦	-	-
	٩٣١,٧٤٣	٨٣,٧٨٢	٩٠٢,٦٧٦	٤٠٧,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
مزايا قصيرة الأجل	**٥١٢,٥٠٤**	٤٦١,٥٠٧
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	**٢٠,٤٤٣**	١٥,٨٧٢
	٥٣٢,٩٤٧	**٤٧٧,٣٧٩**

٢٥ - الإلتزامات الإحتمالية الطارئة

إلتزامات

أصدرت البنوك التي تتعامل معها الشركة بالنيابة عنها كفالات مالية إلى أطراف أخرى بمبلغ ١٣٥,١٥٢ ريال عُماني (٢٠١٧: ٦٠,٥٠٠ ريال عُماني).

قدمت الشركة ضماناً بنكياً إلى الهيئة العامة لسوق المال بمبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٧: ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني) للإلتزام بمتطلبات المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (إيضاح ١٠).

المطالبات القانونية

تخضع الشركة ضمن سياق أعمالها العادية للمقاضاة أمام المحاكم. إستناداً إلى مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد الشركة بأن نتائج هذه الدعاوي سيكون لها تأثير جوهري على إيرادات الشركة أو مركزها المالي.

٢٦ - صافي الأصول للسهم

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
صافي الأصول (ريال عُماني)	**٣٩,٢٨٥,٥٩٥**	**٣٨,٥٥٤,٤٧٠**
عدد الأسهم بتاريخ التقرير	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**
صافي الأصول للسهم (ريال عُماني)	**٠,٣٩٣**	**٠,٣٩٠**

يتم احتساب صافي الأصول للسهم الواحد بقسمة حقوق المساهمين في تاريخ التقرير على عدد الأسهم القائمة.

لغرض صافي الأصول للسهم الواحد، قامت الشركة بإعادة بيان عدد الأسهم في تاريخ التقرير لتتضمن تأثير الإنقسام في السهم.

٢٧ - العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة على النحو التالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
ربح السنة	**٣,٩٣١,١٢٥**	**٣,٦٩٢,٤٥٧**
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**
العائد للسهم الواحد	**٠,٠٣٩**	**٠,٠٣٧**

لم يتم عرض العائد المخفض للسهم الواحد نظراً لعدم إصدار الشركة لأدوات قد يكون لها تأثير على العائد للسهم الواحد عند تحويلها.

٢٨ - معلومات القطاع

يوجد لدى الشركة قطاعين مفصح عنهما، كما هو موضح أدناه. تقدم وحدات الأعمال الإستراتيجية منتجات وخدمات مختلفة، وتدار بشكل منفصل لأنها تتطلب استراتيجيات تسويقية مختلفة. لكل وحدة من وحدات العمل الإستراتيجية، يقوم الرئيس التنفيذي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس شهري على الأقل. يوضح الملخص التالي العمليات في كل قطاع من قطاعات الشركة:

(١) المركبات

(٢) غير المركبات

نبين فيما يلي أدناه المعلومات المتعلقة بنتائج كل قطاع. يتم قياس الأداء على أساس صافي دخل التأمين في القطاع، كما هو مدرج في تقارير الإدارة الداخلية التي يتم مراجعتها من قبل الرئيس التنفيذي. يتم تحديد الأسعار بين القطاعات على أساس تجاري بحت.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	السيارات		غير السيارات		المجموع	
	٢٠١٨	**٢٠١٧**	**٢٠١٨**	**٢٠١٧**	**٢٠١٨**	**٢٠١٧**
	ريال عُماني	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**	**ريال عُماني**
صافي الأقساط المحققة	**٢٠,٢٠٢,٣٦٤**	٢٠,١١١,٠٣٩	**٢,٢٠٠,٤٠٠**	٢,٣٦٥,٠٧٥	**٢٢,٤٠٢,٧٦٤**	٢٢,٤٧٦,١١٤
نتائج أعمال التأمين	**٨,٠٨١,٨٩٤**	٦,٩٤١,٠٣٤	**٨٥٧,٨٨٧**	١,٨٢٧,١٩٤	**٨,٩٣٩,٧٨١**	٨,٧٦٨,٢٢٨
مصروفات					**(٦,٠٣٦,٩٢٩)**	(٦,١٢١,٠١١)
صافي إيرادات الإستثمار					**١,٧٢٨,٥٧٣**	١,٥٧٢,٩٢٤
صافي إيرادات أخرى					**(٣٠٠)**	٢٢,٣١٦
الربح قبل الضريبة					**٤,٦٣١,١٢٥**	٤,٢٤٢,٤٥٧
الضريبة					**٧٠٠,٠٠٠**	(٥٥٠,٠٠٠)
الرباح للسنة					**٣,٩٣١,١٢٥**	٣,٦٩٢,٤٥٧
موجودات القطاع	**١,١٦١,١٧١**	١,٠٣٠,١٦٨	**٩,١٣٣,٢٤١**	٣,٠٨٢,٩٤٨	**١٠,٢٩٤,٤١٢**	٤,١١٣,١١٦
موجودات غير موزعة					**٧١,٩٩٣,١٠٤**	٧١,١٦٧,٩٠٩
إجمالي الموجودات					**٨٢,٢٨٧,٥١٦**	٧٥,٢٨١,٠٢٥
مطلوبات القطاع	**٢٤,٧٥٢,٣٥٦**	٢٣,٣٧٣,١٧١	**١٠,٩٢٣,٢١٩**	٥,٧٧٦,٢٢٨	**٣٥,٦٧٥,٥٧٥**	٢٩,١٤٩,٣٩٩
مطلوبات غير موزعة					٧,٣٢٦,٣٤٦	٧,٥٧٧,١٥٦
إجمالي المطلوبات					**٤٣,٠٠١,٩٢١**	٣٦,٧٢٦,٥٥٥

تستخدم أصول والتزامات الشركة بشكل شائع في جميع القطاعات الرئيسية.

٢٩ - إدارة المخاطر

هيكلة إدارة الشركة

إن الغرض الرئيسي من مخاطر الشركة وهيكلة الإدارة المالية هو حماية مساهمي الشركة من أحداث تعوق تحقيق أغراض الأداء المالي القابلة للإستمرار متضمنةً الإخفاق لإستغلال الفرص. تعترف الإدارة الرئيسية بالأهمية الحرجة لأن يكون لديها أنظمة إدارة مخاطر فعالة وتعمل بفاعلية.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو متبع مع شركات التأمين الأخرى، من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها العادية، بإبرام عقود مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن مثل تلك الترتيبات لإعادة التأمين تقدم تنوعاً أكبر في الأعمال، مِمَّا يسمح للإدارة في السيطرة على التعرض للخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة، وتقدم طاقة إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من إعادة التأمين يتم إنجازه بموجب عقود إعادة التأمين الإختياري والإتفاقي وزيادة الخسائر.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الحالة المالية لمعيدي التأمين وتراقب تركيزات المخاطر الإئتمانية الناشئة من أنشطة تجارية متشابهه أو في أنشطة بنفس المنطقة الجغرافية، أو عندما تكون لها نفس السمات الإقتصادية لمعيدي التأمين.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

إن عقود إعادة التأمين المُحولة لا تعفي الشركة من إلتزامها أمام حاملي الوثائق، وكنتيجة لذلك تظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد عليه التأمين من المطالبات قيد التسوية في حال عدم إلتزام معيد التأمين بتعهداته بموجب عقد إعادة التأمين. إن الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان النظرية بتاريخ التقرير بهذا الخصوص هو ٨,٤٥٤,٨٦٥ ريال عُماني (٢٠١٧: ١,٨٧٢,٢٧٨ ريال عُماني).

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر بأن القيمة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية سوف تتقلب بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن الأدوات المالية بأسعار عائمة تعرض الشركة إلى مخاطر التدفق النقدي للفائدة، بينما الأدوات المالية بأسعار فائدة ثابتة تعرض الشركة لمخاطر القيمة العادلة للفائدة.

تحمل الودائع البنكية للشركة فائدة بأسعار ثابتة ولذلك فهي غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة.

مخاطر التأمين

إن مخاطر التأمين هي المخاطر حيث أن المطالبات الواجبة السداد إلى حملة العقود بخصوص أحداث التأمين تفوق القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين. يمكن أن يحدث هذا بسبب تكرار أو مبالغ المطالبات هي أكثر مِمَّا هو متوقع.

تكرار ومبالغ المطالبات

إن تكرار ومبالغ المطالبات يمكن أن تتأثر بعدة عوامل. تقوم الشركة بشكل رئيسي بتأمين مخاطر الحريق والحوادث والبحرية. يتم إعتبار هذه كعقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم عادةً إبلاغ المطالبة وسدادها خلال سنة واحدة من وقوع حادثة التأمين. إن هذا يساعد على تخفيض مخاطر التأمين.

الحريق- الممتلكات

بالنسبة لعقود تأمين الممتلكات إن المخاطر الرئيسية هي الحريق وتوقف الأعمال.

يتم تأمين هذه العقود بالرجوع إلى قيمة إستبدال الممتلكات والمحتويات المُؤمَّنة. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات والحصول على إستبدال للمحتويات والوقت المستغرق لإعادة بدء الأعمال التي تؤدي إلى توقفها هي العوامل الرئيسية التي تؤثِّر على مستوى المطالبات.

المركبات

بالنسبة لعقود المركبات إن المخاطر الرئيسية هي مطالبات الموت والإصابات الجسدية وإستبدال أو إصلاح المركبات. قامت الشركة في السنوات الأخيرة باكتتاب وثائق شاملة السائقين الذين يتجاوز أعمارهم ٢١ سنة فقط. بشكل جوهري، تتعلق كافة عقود المركبات بأفراد يملكون مركبات خاصة.

إن مستوى قرارات المحكمة العائدة لحالات الموت والأطراف المصابة وتكاليف إستبدال المركبات هي العوامل الرئيسية التي تُؤثِّر على مستوى المطالبات.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

التأمين البحري

بالنسبة للتأمين البحري إن المخاطر الرئيسية هي خسارة أو تلف السفينة البحرية والحوادث الناتجة عن خسارة كلية أو جزئية للشحنة.

إن إستراتيجية التأمين للأعمال البحرية هي التأكُّد بأن الوثائق هي متنوعة بالنسبة للسفن وطرق الشحن المُغطاة.

إن مخاطر التأمين الناشئة من عقود التأمين لا يتم تركيزها على أي بلد من البلدان التي تعمل فيها الشركة.

التأمين الصحي

يتم بيع التأمين الصحي في شكل بوليصة جماعية إلى أصحاب الأعمال في المقام الأول لتغطية مخاطر مصروفات الموظفين الطبية لدى المؤسسات الطبية الداخلية أو الخارجية وفقاً لبنود الإتفاقيات الخاصة بكل منها.

التأمين الجماعي على الحياة

بالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة، فإن مخاطر التأمين تغطي الحماية الجماعية وتباع إلى الشركات في المقام الأول لتغطية حياة موظفيها.

الإفتراضات الرئيسية

أهم الافتراضات الخاصة بالتقديرات هي الخبرة في المطالبات السابقة للشركة. وهي تتضمن إفتراضات عن متوسط تكاليف المطالبات، تكاليف تناول المطالبات، عوامل تضخم المطالبات وعدد المطالبات لكل حادث في السنة. تستخدم طرق نوعية إضافية للحكم لتقييم مدى إمكانية أن تنطبق عدم تكرار الاتجاهات السابقة وانطباقها على المستقبل، مثل أن تحدث مرة واحدة، تغير عوامل السوق مثل الإنطباع العام عن المطالبات، الظروف الإقتصادية والعوامل الداخلية كمزيج المحفظة، ظروف الوثيقة وإجراءات تناول المطالبة. يستخدم الحكم أيضا لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات.

تتضمن الإفتراضات الهامة الأخرى أسعار الفائدة، التأخير في التسديد والتغير في أسعار العملات الأجنبية.

تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطيات كبيرة تتعلق بأعمال التأمين من أجل الحماية من التأثيرات الوخيمة وتطورات المطالبات المستقبلية. يتم عادة التغلب على الشكوك المتعلقة بقيمة وتوقيت سداد المطالبات خلال سنة واحدة.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تطور المطالبات (تابع)

صافي المطالبات المتكبدة
٣١ ديسمبر ٢٠١٨

سنة الحوادث	٢٠١٢ ريال عُماني	٢٠١٣ ريال عُماني	٢٠١٤ ريال عُماني	٢٠١٥ ريال عُماني	٢٠١٦ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني	٢٠١٨ ريال عُماني	الإجمالي ريال عُماني
بعد سنة	٩,٧٢٩,٩٤١	١٠,٨٣١,٠٢٧	٨,٩٩٧,٥٩٣	٩,٥٩٢,٦٦١	٩,٧٦٠,١٠١	٩,٠٦٣,٠٧٧	٧,٧٢٦,١٤٧	
بعد سنتين	٧,٤٦٨,٥٦٤	٧,٦١٠,١٨٩	٧,٦٣٤,٣٣٠	٨,٤٢٨,٢٠٩	٨,٢٦١,٣٢٦	٧,٤٩٣,٠٠٧	-	
بعد ثلاث سنوات	٨,٥٧٥,١٠٠	٧,٩٣٥,٦٤٦	٧,٢١٨,٨٧٠	٨,٠٢٧,١٣١	٧,١١١,١٤٥	-	-	
بعد أربع سنوات	٨,٦١٨,١٤٥	٨,٠٤٥,٠٨٦	٦,٨٨٧,٦٥٥	٧,٨٤٥,٩٣٧	-	-	-	
بعد خمس سنوات	٨,٤٨٣,٥٢٢	٧,٧٤٠,٦٦٢	٦,٢٤١,٠٨٢	-	-	-	-	
بعد ست سنوات	٨,٤٩٤,٦٧٩	٧,٩١٠,٠١٧	-	-	-	-	-	
بعد سبع سنوات	٨,٧٤٩,٣٦١	-	-	-	-	-	-	
تقدير المطالبات المتكبدة	٨,٧٤٩,٣٦١	٧,٩١٠,٠١٧	٦,٢٤١,٠٨٢	٧,٨٤٥,٩٣٧	٧,١١١,١٤٥	٧,٤٩٣,٠٠٧	٧,٧٢٦,١٤٧	٥٣,٠٧٦,٦٩٦
الدفعات التراكمية حتى تاريخه	(٨,٥٢٠,٤٤٣)	(٧,٦٩٤,٥٨٩)	(٦,٠١٤,٦١٩)	(٦,٩٦٠,٩٩٨)	(٥,٥٨٠,٩٨٤)	(٣,٨٥٦,٢١٤)	-	(٣٨,٦٢٧,٨٤٧)
الإلتزامات المدرجة	**٢٢٨,٩١٨**	**٢١٥,٤٢٨**	**٢٢٦,٤٦٣**	**٨٨٤,٩٣٩**	**١,٥٣٠,١٦١**	**٣,٦٣٦,٧٩٣**	**٧,٧٢٦,١٤٧**	**١٤,٤٤٨,٨٤٩**
إلتزامات بخصوص السنوات السابقة								(٤٦,٣٣٦)
الإلتزامات المدرجة في بيان المركز المالي (بعد خصم المطالبات القائمة والمتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) (الإيضاح ٢٠)								**١٤,٤٠٢,٥١٣**

٢٩- إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

صافي المطالبات المتكبدة
٣١ ديسمبر ٢٠١٧

سنة الحوادث	٢٠١١ ريال عُماني	٢٠١٢ ريال عُماني	٢٠١٣ ريال عُماني	٢٠١٤ ريال عُماني	٢٠١٥ ريال عُماني	٢٠١٦ ريال عُماني	٢٠١٧ ريال عُماني	الإجمالي ريال عُماني
بعد سنة	٦,٧٣٠,٥٥٤	٩,٧٢٩,٩٤١	١٠,٨٣١,٠٢٧	٨,٩٩٧,٥٩٣	٩,٥٩٢,٦٦١	٩,٧٦٠,١٠١	٩,٠٦٣,٠٧٧	
بعد سنتين	٦,٨٢٥,٢٧٤	٧,٤٦٨,٥٦٤	٧,٦١٠,١٨٩	٧,٦٣٤,٣٣٠	٨,٤٢٨,٢٠٩	٨,٢٦١,٣٢٧	-	
بعد ثلاث سنوات	٧,٢٦١,٧٩٧	٨,٥٧٥,١٠٠	٧,٩٣٥,٦٤٦	٧,٢١٨,٨٧٠	٨,٠٢٧,١٣١	-	-	
بعد أربع سنوات	٧,٧٠٥,٨٦٤	٨,٦١٨,١٤٥	٨,٠٤٥,٠٨٦	٦,٨٨٧,٦٥٦	-	-	-	
بعد خمس سنوات	٧,٥٨٣,٩٣٧	٨,٤٨٣,٥٢٢	٧,٧٤٠,٦٦٢	-	-	-	-	
بعد ست سنوات	٧,٥٥٠,٥٦٦	٨,٤٩٤,٦٧٩	-	-	-	-	-	
بعد سبع سنوات	٧,٤٨٧,٠٥٩	-	-	-	-	-	-	
تقدير المطالبات المتكبدة	٧,٤٨٧,٠٥٩	٨,٤٩٤,٦٧٩	٧,٧٤٠,٦٦٢	٦,٨٨٧,٦٥٦	٨,٠٢٧,١٣١	٨,٢٦١,٣٢٧	٩,٠٦٣,٠٧٧	٥٥,٩٦١,٥٩١
الدفعات التراكمية حتى تاريخه	(٧,٤٨١,٤١٥)	(٨,٤١٩,٣٨٨)	(٧,٦٦٠,٠٦٧)	(٥,٩٤٩,٦٠٧)	(٦,٧٣٧,١٣٩)	(٤,٥٧٩,٩٩٥)	-	(٤٠,٨٢٧,٦١١)
الإلتزامات المدرجة	٥,٦٤٤	٧٥,٢٩١	٨٠,٥٩٥	٩٣٨,٠٤٩	١,٢٨٩,٩٩٢	٣,٦٨١,٣٣٢	٩,٠٦٣,٠٧٧	١٥,١٣٣,٩٨٠
إلتزامات بخصوص السنوات السابقة								(٤٢,١٧٥)
الإلتزامات المدرجة في بيان المركز المالي (بعد خصم المطالبات القائمة والمتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها)) (الإيضاح ٢٠)								**١٥,٠٩١,٨٠٥**

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار العملة الأجنبية.

مع الوضع في الإعتبار لحقيقة أن الريال العُماني مربوط بالدولار الأمريكي، فإن الشركة غير مُعرضة لأية مخاطر عملة جوهرية.

مخاطر سعر الأسهم والسندات

تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بإستثماراتها. تحد الشركة من مخاطر سعر الأسهم والسندات من خلال الإحتفاظ بمحفظة متنوعة وبالإستمرار في مراقبة السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة سوق الأسهم.

١٠٠ ٪ (٢٠١٧: ١٠٠٪) من إستثمارات الشركة في تاريخ التقرير هي في سلطنة عُمان.

١٠٪ زيادة/نقص في القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، سوف ينتج عنها زيادة/نقص في الأرباح بمبلغ ٣,٩٤٤ ريال عُماني (٢٠١٧: ١,٠٨٢ريال عُماني).

مخاطر الإئتمان

إن مخاطر الإئتمان هي مخاطر عجز أحد أطراف الأدوات المالية عن الوفاء بإلتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسارة مالية. لكافة أنواع الاصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، بإستثناء تلك المتعلقة بعقود إعادة التأمين كما هو مبين في مخاطر إعادة التأمين أعلاه، فإن الحد الأقصى لمخاطر الإئتمان للشركة هو القيمة الدفترية كما يتم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي.

يوجد لدى الشركة السياسات والإجراءات التالية لتخفيض تعرض الشركة لمخاطر الإئتمان:

- تقوم الشركة فقط بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف ثالثة ذوي ملاءة ومميزين.
- تسعى الشركة للحد من مخاطر الإئتمان بالنسبة للعملاء بوضع حدود للإئتمان للعملاء الأفراد ومراقبة الأرصدة المدينة غير المدفوعة. تشتمل الأقساط وأرصدة التأمين المدينة على عدد كبير من العملاء غالبيتهم داخل سلطنة عُمان.
- يتم الإحتفاظ بالأرصدة البنكية للشركة والودائع لدى البنوك لدى مجموعة من المصارف الدولية والمحلية وفقاً للسقوف الإئتمانية التي يضعها مجلس الإدارة.

تقتصر المخاطر الإئتمانية على القيم الدفترية للاصول المالية في بيان المركز المالي.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر الإئتمان (تابع)

توضح الجداول التالية المركز الإئتماني للشركة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال عُماني	متأخرة عن الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عُماني	انخفضت قيمتها ريال عُماني	المجموع ريال عُماني
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٤,١٥٠,٥٩٧	٣,٦٣٦,١٩٥	٨٥٩,٤٤٥	٨,٦٤٦,٢٣٧
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٨,٤٥٤,٨٦٥	-	-	٨,٤٥٤,٨٦٥
إستثمارات في سندات محلية	٢,٤٠٨,٨١٢	-	-	٢,٤٠٨,٨١٢
ارصدة بالبنوك	٢,٤٥٥,٢٧٩	-	-	٢,٤٥٥,٢٧٩
الودائع البنكية	٣٩,٦٥٧,٨٧٦	-	-	٣٩,٦٥٧,٨٧٦
ذمم أخرى مدينة	٣,١٢٤,٦١٦	-	-	٣,١٢٤,٦٢٦
المجموع	**٦٠,٢٥٢,٠٤٥**	**٣,٦٣٦,١٩٥**	**٨٥٩,٤٤٥**	**٦٤,٧٤٧,٦٩٥**

٣١ ديسمبر ٢٠١٧

	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال عُماني	متأخرة عن الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عُماني	انخفضت قيمتها ريال عُماني	المجموع ريال عُماني
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٣,٥١٥,٨٠٦	٣,١٦٤,١٣٦	٧٢٠,٠٢١	٧,٣٩٩,٩٦٣
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	١,٨٧٢,٢٧٨	-	-	١,٨٧٢,٢٧٨
إستثمارات في سندات محلية	٢,٠٧٠,٠٨٩	-	-	٢,٠٧٠,٠٨٩
ارصدة بالبنوك	٢,٢٤٥,٩٥٤	-	-	٢,٢٤٥,٩٥٤
الودائع البنكية	٤٠,٢٦٦,٩١٠	-	-	٤٠,٢٦٦,٩١٠
ذمم أخرى مدينة	٣,٦٧١,٥٦٤	-	-	٣,٦٧١,٥٦٤
المجموع	**٥٣,٦٤٢,٤٠١**	**٣,١٦٤,١٣٦**	**٧٢٠,٠٢١**	**٥٧,٥٢٦,٧٥**

قامت الشركة بتكوين مخصص مقابل كل الأرصدة المدينة المنخفضة قيمتها.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر الإئتمان (تابع)

يبين الجدول التالي تحليل أعمار المدينين الناشئة من عقود التأمين وإعادة التأمين المتأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها:

متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها

	أقل من ٣ أشهر	من ٣ إلى ٦ أشهر	من ٦ إلى ٩ أشهر	من ٩ إلى ١٢ شهر	أكثر من ١٢ شهر	المجموع	متأخرة عن الدفع وتم تخفيض قيمتها
	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني
٢٠١٨	**٢,٣٣٩,١٠٥**	**٤٥٠,٨٧٨**	**٥٨١,٠١٩**	**٢٦٥,١٩٣**	**-**	**٣,٦٣٦,١٩٥**	**٨٥٩,٤٤٥**
٢٠١٧	٢,٣٤٣,٥٤٣	٤٠٨,٤٦٧	٣٤٩,٩٦٠	٦٢,٠٦٠	١٠٧	٣,١٦٤,١٣٧	٧٢٠,٠٢١

مخاطر السيولة

تُعرّف مخاطر السيولة بالمخاطر التي تواجهها الشركة في الحصول على الأموال للوفاء بالإلتزامات المرتبطة بالالتزامات المالية عند الإستحقاق. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري كما تقوم الإدارة بالتأكّد على توفّر الأموال الكافية للوفاء بأية إلتزامات قد تنشأ. غالبية الودائع الزمنية التي تحتفظ بها الشركة في تواريخ التقرير لديها فترات إستحقاق لا تتجاوز ١٢ شهراً. يلخص الجدول التالي إستحقاق أصول والتزامات الشركة على أساس الإلتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. بما أن الشركة لا يوجد لديها التزامات تحسب عليها فوائد، فإن المجاميع في الجدول تطابق قائمة المركز المالي.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	٢٠١٨			٢٠١٧		
	أقل من سنة واحدة ريال عُماني	أكثر من سنة واحدة ريال عُماني	المجموع ريال عُماني	أقل من سنة واحدة ريال عُماني	أكثر من سنة واحدة ريال عُماني	المجموع ريال عُماني
الاصول						
ودائع بنكية*	١٠,٦٩٤,٨١٥	٢٨,٩٦٣,٠٦١	٣٩,٦٥٧,٨٧٦	١٠,١٨٢,١٣٤	٣٠,٠٨٤,٧٧٦	٤٠,٢٦٦,٩١٠
الأقساط وأرصدة التأمين المدينة	٧,٧٨٦,٢١٦	-	٧,٧٨٦,٢١٦	٦,٦٧٩,٩٤٢	-	٦,٦٧٩,٩٤٢
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٨,٤٥٤,٨٦٥	-	٨,٤٥٤,٨٦٥	١,٨٧٢,٢٧٨	-	١,٨٧٢,٢٧٨
إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أوالخسائر	٣٩,٤٤٠	-	٣٩,٤٤٠	٣٤,٤٤٧	-	٣٤,٤٤٧
إستثمارات متاحة للبيع	٧١,٤٢٩	-	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	-	٧١,٤٢٩
استثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق	٢,٤٠٨,٨١٢	-	٢,٤٠٨,٨١٢	٢,٠٥٩,٢٧٣	-	٢,٠٥٩,٢٧٣
أرصدة مدينة أخرى	٤,٤٧٧,٠١٢	-	٤,٤٧٧,٠١٢	٤,٩٤٠,٦٨٧	-	٤,٩٤٠,٦٨٧
النقدية وشبه النقدية	٢,٤٦٠,١٦٤	-	٢,٤٦٠,١٦٤	٢,٢٥٠,٧٩٩	-	٢,٢٥٠,٧٩٩
مجموع الاصول	**٣٦,٣٩٢,٧٥٣**	**٢٨,٩٦٣,٠٦١**	**٦٥,٣٥٥,٨١٤**	**٢٨,٠٩٠,٩٨٩**	**٣٠,٠٨٤,٧٧٦**	**٥٨,١٧٥,٧٦**
الالتزامات						
الالتزامات الناشئة من إجمالي المطالبات القائمة						
بموجب عقود التأمين	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	-	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	١٦,٩٦٤,٠٨٣	-	١٦,٩٦٤,٠٨٣
أرصدة معيدي التأمين الدائنة	٩٨٦,٩٩٧	-	٩٨٦,٩٩٧	١,٩٤٦,٧٢٦	-	١,٩٤٦,٧٢٦
الدائنون الآخرون والمصاريف المستحقة الدفع	٥,١٧٣,٥١٠	-	٥,١٧٣,٥١٠	٤,١٦٩,٢٢١	-	٤,١٦٩,٢٢١
مجموع الالتزامات	**٢٩,٠١٧,٨٨٥**	**-**	**٢٩,٠١٧,٨٨٥**	**٢٣,٠٨٠,٠٣٠**	**-**	**٢٣,٠٨٠,٠٣٠**

*** تم تصنيف الودائع البنكية على أساس تاريخ الاستحقاق لكن يمكن تسييلها في غضون ٣ أيام مع مراعاة الحصول على الموافقات اللازمة.**

٣٠ - إدارة رأس المال

هيكلية إدارة رأس المال

هيكلية الهيئة الرقابية

تهتم الهيئة الرقابية بشكل رئيسي بحماية حقوق حملة الوثائق وتراقبهم بإحكام للتأكد بأن الشركة تقوم بإدارة الأعمال بشكل مرضي لمنفعتهم. تهتم الهيئة الرقابية أيضاً في نفس الوقت بالتأكد بأن الشركة تحتفظ بمركز ملاءة مناسب لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة الناشئة من الكوارث الإقتصادية أو الطبيعية.

تخضع أيضاً عمليات الشركة لمتطلبات الهيئات الرقابية داخل البلدان التي تعمل بها. مثل تلك اللوائح ليس فقط التي تنص على إعتماد والرقابة على الأنشطة، ولكن أيضاً فرض بعض الأحكام المُقيِّدة (مثل متطلبات الملاءة) وتحويل ودائع وذلك من أجل التقليل إلى أقصى حد من مخاطر التقصير وعدم الملاءة من جانب شركات التأمين لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة عند نشوئها.

تقوم الشركة بإدارة هيكلية رأسمالها وإجراء التعديلات عليها، على ضوء التغييرات في الظروف الإقتصادية. من أجل الحفاظ أو تعديل هيكلية رأس المال، يجوز للشركة تعديل دفعة توزيعات الأرباح إلى المساهمين وعائد رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة.

٣١ - القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن به مبادلة أصل ما أو تسوية الإلتزام بين أفراد ذوي معرفة ولديهم الرغبة وفقاً لتعاملات عادلة.

ترى الإدارة بأن القيمة الدفترية للاصول والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في القوائم المالية مقاربة لقيمها العادلة.

قياس القيمة العادلة المدرج في قائمة المركز المالي

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها إستتباعاً للإدراج الأولي بالقيمة العادلة، مقسّم إلى مستويات من ١ إلى ٣ بناء على درجة ملاحظة القيمة العادلة:

المستوى ١: قياس القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول وإلتزامات مماثلة.

المستوى ٢: قياس القيمة العادلة المشتقة من المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للاصول والالتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل: المشتقة من الأسعار) ; و

المستوى ٣: قياس القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم متضمنة مدخلات الاصول أو الالتزامات التي لا تستند إلى قائمةات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

٣١ - القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

٢٠١٨

	المستوى ١	المجموع
	ريال عُماني	ريال عُماني
اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
محلية مدرجة	**٣٩,٤٤٠**	**٣٩,٤٤٠**

٢٠١٧

اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
محلية مدرجة	١٠,٨١٦	١٠,٨١٦

يوجد لدى الشركة استثمارات بقيمة ٢,٤١ مليون ريال عُماني كما في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٢,٠٦ مليون ريال عُماني) التي تم تصنيفها كاستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق وتدرج بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨ «٣»). القيمة الدفترية للإستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ االستحقاق تساوي القيمة العادلة.

تمثل الاستثمارات المتاحة للبيع والبالغة ٠,١ مليون ريال عُماني في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٧: ٠,١ مليون ريال عُماني) استثمار الشركة في شركة أورانج كارد ش.م.ع.م والتي تسجل بالتكلفة. أسهم أورانج كارد ش.م.ع.م غير متداولة وتدرس الإدارة القيمة الدفترية للاستثمار لتقدير قيمتها العادلة (إيضاح ٨) ٢).

وفقاً لسياسة الشركة، تم إعادة تقييم الأراضي والمباني بقيمتها السوقية المفتوحة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ للإستخدام الحالي من قبل مقيم محترف والذي هو متخصص في مجال تقييم هذه الأنواع من العقارات. بلغت القيمة السوقية العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ٢٢٥,٠٠٠ ريال عُماني ويتم تقييم الأراضي والمباني باستخدام طريقة المستوى ٢.

لم تكن هناك أية تحويلات بين المستوى ١ و٢ و٣ خلال السنة.

٣٢ - توزيعات الأرباح

إن توزيعات الأرباح المرحلية لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨ بواقع ٥٪ من رأس المال أي ٥ بيسة للسهم بمقدار ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٧: ٥ بيسات للسهم الواحد بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُماني)، تم دفعها خلال السنة.

بالنسبة لسنة ٢٠١٨، لقد اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٢٧٪ من رأس المال أي ٢٧ بيسة لكل سهم بمبلغ ٢,٧٠٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٧- توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٢٧٪ من رأس المال أي ٢٧ بيسة لكل سهم «بعد تقسيم السهم» بمبلغ ٢,٧٠٠,٠٠٠ ريال عُماني). إن مقترح توزيعات الأرباح خاضع للموافقة الرسمية من قبل المساهمين في إجتماع الجمعية العامة العادية السنوية.

٣٣- عقود الإيجار

في ما يلي الدفعات المستقبلية الدنيا لعقود الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء في كل من الفترات التالية:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ريال عُماني	ريال عُماني
أقل من سنة واحدة	٣١٣,٣٩٠	٣٠٥,٨٨٣
بين سنة وخمس سنوات	٢٥,٤٤١	٩,٧٣٣
بين خمس وعشر سنوات	-	-
	٣٣٨,٨٣١	**٣١٥,٦١٦**

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع
ص.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان.
هاتف ٦٨٠٠ ٢٤٧٦ ٩٦٨ + ايميل: aaic@om.rsagroup.com