

شركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.ع

التقارير والبيانات المالية المدققة ٢٠٢٠





تقرير رئيس مجلس الإدارة

تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

تقرير مدقق الحسابات عن حوكمة الشركة

تقرير عن حوكمة الشركات

تقرير المدقق

بيان المركز المالي

بيان الاستحقاق أو الخسارة

بيان التدفقات النقدية

بيان التغيرات في حقوق الملكية

ملاحظات على البيانات المالية

شركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.ع

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام 2020

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام 2020م

إنه ليسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم إليكم تقريرنا السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، وهو التقرير الأول لي كرئيس لمجلس إدارة شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.

خلال الخمسة والثلاثين سنة الماضية، إستمرت الأهلية في مسار التميز الخاص بها للإحتفاظ بالإحترام الذي نالته وبسمعتها كشركة تأمين متطورة تقوم على مركزية العملاء في أعمالها ومساهماتها في نمو صناعة التأمين والإقتصاد ككل. إن القيم العالية لعلامتنا التجارية، وعمليات الأعمال الراسخة لدينا بجانب الخبرة العالمية قد ضمنت التطور المستمر للأهلية وإبقاء العملاء " متقدمين بخطوة " مع منتجات وخدمات قيادية في سوق التأمين.

هذا المسعى لم يصيبه الضعف من خلال بيئة الأعمال التي تنطوي على تحديات ناتجة عن جائحة كوفيد 19. إن الشركة مستمرة في تقديم خدمات على مستويات مميزة للعملاء بجانب سهولة وأمن وسلامة إجراء المعاملات الخاصة بأعمالهم من خلال موقعنا الإلكتروني و القنوات المتاحة عبر الشبكة مثل الواتساب ومركز الإتصال ثنائي اللغة للشركة.

الاقتصاد العالمي

إن تفشي جائحة كوفيد 19 كان ما زال مستمراً وكذلك تداعياتها على الإقتصاد العالمي. كما ان الإجراءات المتخذة لإحتواء الجائحة أدت لإنخفاض حاد في الأنشطة الإقتصادية في مختلف أرجاء العالم. أكثر القطاعات المتأثرة من ذلك كانت تلك التي تتطلب تواصل بشري لصيق ، مثل السياحة، النقل والتشييد ، بينما بشكل عام كان وضع أنشطة تقنية المعلومات أفضل بكثير ، على الرغم من أن الإنكماش الإقتصادي كان الأكثر أهمية في الإقتصاديات المتقدمة.

بعد الإنخفاض في الإقتصاد بنسبة 4.3 % في العام 2020، يتوقع أن ينمو الإقتصاد العالمي بنسبة 4% في العام 2021 ، بإفتراض أن اللقاح الرئيسي ضد فيروس جائحة كوفيد 19 أصبح منتشر بشكل كبير خلال السنة، حسب التقرير الإقتصادي العالمي للبنك الدولي الذي صدر في يناير 2021. إن التعافي - على الرغم من ذلك - سوف يكون بطيئاً ، مالم يتحرك على وجه السرعة صانعو السياسات لإحتواء الجائحة وتطبيق إصلاحات معززة للإستثمار.

اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي

وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في ديسمبر 2020 ، فإن دول مجلس التعاون الخليجي سوف تواجه تأثيرات مضاعفة بسبب جائحة كوفيد 19 وإنخفاض أسعار النفط.



لقد عملت السلطات المختصة بدول مجلس التعاون الخليجي على وجه السرعة لإحتواء الجائحة وقامت بتطبيق عدد من الإجراءات المناسبة لتخفيف الضرر الإقتصادي ، بما في ذلك توفير حزم مالية ، تقليل التعامل النقدي بجانب الأحكام والإجراءات الإحترازية الكلية وضخ السيولة في النظام المصرفي.

لقد أدت أسعار النفط المنخفضة إلى تدهور حاد في التوازنات الخارجية والمالية وضغوط مالية في الدول التي لها مستويات عالية من الدين.

توقع تصنيف "فيتش" نظرة واحدة أكثر لقطاع الشركات في المنطقة في 2021 ، بما يعكس الإستقرار الأكثر احتمالاً في أسعار النفط وتحسن في الناتج المحلي الإجمالي مقارنة بالعام 2020.

إن التعافي ما بعد الجائحة يتوقع أن يكون بطيء نسبياً في إقتصاديات بعض دول مجلس التعاون الخليجي وذلك على ضوء زيادة العجزات المالية ، على الرغم من أن غالبية القطاعات يجب أن تحدث بها زيادة في الطلب في العام 2021 ، مدعومة جزئياً بالإئفاق الحكومي الإنتقائي.

قطاع التأمين بدول مجلس التعاون الخليجي

لقد تأثر قطاع التأمين بأسعار النفط المنخفضة والتباطؤ في الأنشطة الإقتصادية بسبب إجراءات التحكم في جائحة كوفيد 2019 وذلك في كل من الإكتتاب والأصول. ما أن الطلب كان ضعيفاً من طرف العملاء لتأمين العقارات والسلع مثل المركبات وقد أثر ذلك أيضاً على سوق التأمين.

وعلى الرغم من ذلك فإن الإنتعاش الإقتصادي والنمو السكاني وزيادة الوعي بالتأمين ، وتقوية الإصلاحات الرقابية والتطبيق المستمر للتغطية التأمينية الإلزامية يمكنها جميعاً تعزيز النمو في قطاع التأمين بجانب التطوير الكبير في البنية التحتية.

إن شركات التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي مرسلة بشكل جيد وقادرة على تحمل سيناريوهات الضغوط حسب وكالة تصنيف الإئتمان أيه إم بيست)

الاقتصاد العُماني

أشارت التوقعات الى أنكماش لإقتصاد العماني نسبة 10% في العام 2020 ، (حسب توقعات صندوق النقد الدولي) إن الطلب المنخفض لأسعار النفط أدى لإنخفاض أسعاره كما أن جائحة كوفيد 19 أثرت أيضاً على القطاع غير النفطي ، وبشكل خاص تأثرت قطاعات السياحة والفنادق بدرجة أكبر .

سوف تقوم حكومة السلطنة بتمويل النقص في ميزانيتها في 2021 من خلال الإقتراض لسد الفجوة المالية بلومبيرج). كما أنها تنظر في أن تقتصر بمستوى يغطي 73% أو 1.6 بليون ريال عماني للعجز بالدولة والبالغ 2.2 بليون ريال عماني ، وبقيمة المبلغ وقدره 600 مليون يتم سحبه من بنود الإحتياطيات



لقد أعدت حكومة السلطنة خطة ميزانية العام 2021 على اساس سعر برميل النفط بمبلغ 45 دولار امريكي للبرميل. ويتوقع انخفاض الإنفاق في الميزانية إلى 10.8 بليون ريال عماني بإنخفاض وقدره 14% مقارنة بالعام السابق، مع انخفاض في الإيرادات للعام 2021 إلى مبلغ وقدره 8.6 بليون ريال عماني ، أي إنخفاض بنسبة 19% وعجز بنسبة 8% في إجمالي الناتج المحلي وبما يعادل 2.2 بليون ريال عماني. كما إتخذت سلطنة عمان إجراءات مثل تقليل الإنفاق وخطط لتطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% في العام 2021. كما سوف تقوم بإنشاء مشاريع تنمية بقيمة 371 مليون ريال عماني كجزء من جهود إعادة توجيه الموارد نحو الأولويات الوطنية.

قطاع التأمين في السلطنة

إن النظرة المستقبلية على المدى القصير لصناعة التأمين بسلطنة عمان تتحسن تدريجياً حيث بدأ إقتصاد الدولة في التعافي من الإنخفاض الحاد الذي حدث في العام 2020 وفقاً لمؤسسة فيتش سوليوشنز (Fitch Solutions). مازال الطلب قوياً في سوق التأمين على غير الحياة، خاصة في قطاع التأمين الصحي حيث ارتفع الوعي بمزايا التغطية التأمينية خلال الجائحة.

إن معدلات الإستهلاك المرتفعة سوف ترفع من مستوى التأمين في الممتلكات، المركبات والنقل. كما أنه خارج إطار الوافدين، فإن الطلب على التأمين على الحياة ما زال يفتقر إلى القوة ، مما يستمر في الحد من النمو المتوقع.

هنالك تحديات، مثل تباطؤ النمو في أقساط التأمين، وحيث أن سوق التأمين ما زال مزدحماً وإدخال تدريب جديد وشروط رقابية جديدة من الهيئة العامة لسوق المال سوف تفرض جميعها مجالات جديدة أكثر تنافسية ومستويات أعلى من الخدمة. ولذلك يبدو أن الشركات سوف تعمل على تطوير قدراتها الرقمية كوسيلة للحصول على ميزة تنافسية.

وعلى الرغم من ذلك، فإن هنالك إطار واسع لمزيد من النمو حيث أن السلطنة تعتبر نسبياً ذات تغطيات تأمينية مع وجود التأمين الإلزامي للمركبات والتأمين الصحي الإلزامي ما زالت تمثل الفروع القيادية للتأمين.

مراجعة الأداء المالي لعام 2020

ومع وجود بيئة الإختبار، إحتفظت شركة التأمين الأهلية بتركيز عالي على الربحية ، فعالية العمليات وخدمة عملاء مميزة.

إرتفع الربح بعد إستقطاع الضريبة إلى 7% لمبلغ وقدره 4.38 مليون ريال عماني من مبلغ 4.11 مليون ريال عماني في 2019 محققاً رقماً قياسياً جديداً. لقد ساعد في تحقيق الربح بعد إستقطاع الضريبة إرتفاع إيرادات الإستثمار 21% إلى مبلغ وقدره 2.9 مليون ريال عماني . كان هنالك أيضاً إنخفاض وقدره 23% في إجمالي تكاليف التشغيل إلى 15.3



مليون ريال عماني بسبب انخفاض المطالبات ويعزى ذلك إلى الإغلاق بسبب جائحة كوفيد، القيود على السفر وبطء أنشطة السوق.

هذه العوامل أثرت أيضاً على إجمالي الأقساط المكتتبة والتي إنخفضت بنسبة 20% لمبلغ 19.1 مليون عماني بصافي أقساط محققة بمبلغ 18.1 مليون ريال عماني أقل بنسبة 21% من تلك الخاصة بالسنة السابقة.

تحتفظ الشركة بحقوق ملكية علامات تجارية قوية من خلال منتجات وخدمات تأمين تركز على العميل تحت شعار " متقدمون بخطوة" والذي عمل كأرضية ملهمة محفزة للدافعية في أداؤنا. ويرتكز ذلك على أفضل خدمة في مجالنا، مدعومة بأحدث التقنيات الرقمية وعبر شبكة الإنترنت ، المنتجات التنافسية ، أعلى معايير الحوكمة ، التميز في العمليات وسياسة استثمار عالية الجودة ومنخفضة التغيرات.

أداء الاكتتاب في عام 2020

إن الجمع بين قدرة اكتتاب محلية قوية، والعمل ضمن إطار اكتتاب عالمي أثبتت فعاليته، بما يمكن الشركة من تنفيذ قرارات عالية الجودة على صعيد تحديد المخاطر والتسعير. وقد أثمرت هذه الخبرة الفنية المتميزة عن الحفاظ على مستوى إيجابي من الاحتفاظ بأقساط المخاطر، مما أدى بدوره إلى تحقيق صافي أرباح اكتتاب (بعد اقتطاع المصاريف الإدارية) للسنة المالية 2020 بلغت 9.9 مليون ريال عماني، مقارنة بـ 9.5 مليون في 2019.

الأداء الاستثماري في عام 2020

على الرغم من الظروف الصعبة فقد ارتفع الدخل الاستثماري للشركة للعام 2020 بنسبة 21% إلى 2.09 مليون ريال عماني ، ويرجع ذلك أساساً إلى تأثير الإدارة الحصيفة للمحفظة الاستثمارية وإعادة هيكلتها في الأربعة أعوام الأخيرة . ونحن مستمرون في تبني سياسة استثمارية تسعى وراء الاستثمارات التي تتميز بالجودة العالية، والمخاطر المحدودة والتقلبات المنخفضة، مما ساعد على تحسين عوائد الاستثمار. وتشتمل غالبية الأصول في المحفظة الاستثمارية للشركة على استثمارات سائلة ومنخفضة المخاطر، مع إيلاء الاهتمام الواجب لمواعيد استحقاق إلزامات الأصول.

أداء سهم الشركة عقب الاكتتاب العام الأولي

وبعد عملية الإدراج الناجحة للشركة في العام 2017 بسوق مسقط للأوراق المالية، الذي تضاعف فيه الإكتتاب إلى 2.4 مرة، فإن سعر السهم لم ينخفض مطلقاً لما دون السعر للإكتتاب العام الأولي البالغ 300 بيسة.

في العام 2020 بلغ سعر السهم 400 بيسة ، كما في يناير و فبراير 2020 وإنتهى إلى سعر 366 بيسة للسهم في نهاية السنة.



و هذا إن دل على شيء، فإنما يدل على الأداء القوي للشركة، مدعومًا بثقة الجمهور. ومنذ الإدراج، إستمرت شركة التأمين الأهلية أيضًا في توزيع الأرباح على المساهمين في الشركة.

توزيعات الأرباح المقترحة

تعتزم الشركة مواصلة السياسة المستدامة والتصاعدية التي تبنتها في توزيعات الأرباح منذ الإكتتاب الأولي في العام 2017. يقترح مجلس الإدارة دفع توزيعات أرباح وقدرها 3.3 مليون ريال عماني (بما يخضع لموافقة الجمعية العامة العادية) للسنة المالية 2020، وعلى ضوء توزيعات الأرباح المرحلية التي تم دفعها بمبلغ وقدره 0.5 مليون ريال عماني، فإن توزيعات الأرباح النهائية المقترحة تصبح 2.8 مليون ريال عماني.

حوكمة الشركة

تدرك وتقرّ الشركة تمامًا بأهمية وجود هيكل سليم لتنظيم وإدارة الشركة في السياق العام للوفاء بالتزاماتنا تجاه جميع أصحاب المصلحة وتحقيق أهداف الشركة.

وعلى هذا الأساس، فقد قمنا بتطبيق إطار عمل للحوكمة يأخذ بعين الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في ميثاق حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال، ويتناول المسائل الرئيسية، مثل الحقوق والواجبات والالتزامات المتعلقة بمختلف أصحاب المصلحة، إلى جانب الاستقلالية، والقواعد والإجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات المرتبطة بشؤون الشركة، بالإضافة إلى الإجراءات المتعلقة بوضع استراتيجية الشركة وأهدافها وغاياتها والإجراءات المتبعة فيها، ومسؤولياتها عن رصد وتقييم أداء الشركة مقابل الأهداف الموضوعية، وكل ذلك ضمن إطار شامل لثقافة العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

كما تقوم الشركة كذلك بمراقبة الالتزام بأحكام ميثاق الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال. وتتم عملية إدارة الشركة وتوجيهها من قبل مجلس إدارة مكون من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تنظيم وتوجيه شؤون الشركة بالطريقة التي تضمن حماية مصالح جميع المساهمين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين.

كما يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية ضمان استيفاء الشركة لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات الجيدة لحوكمة الشركات، بما يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الشأن. لقد تم تشكيل لجنة التدقيق ولجنة التعيينات والمكافآت والاستثمار من قبل مجلس الإدارة لدعمه في القيام بواجباته.

الرقابة الداخلية

يوجد لدى الشركة أنظمة وإجراءات كافية للرقابة الداخلية، كما يوجد لديها أيضًا أنظمة حوكمة مناسبة في كافة مناحي الإدارة. وتتمتع بالقدرة على الاستمرار كمشروع مستمر ونجاح. كما يدرك مجلس الإدارة كذلك تمام الإدراك لمسؤوليته



عن إعداد القوائم المالية وعرضها على نحو منصف طبقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية والمتطلبات ذات الصلة بموجب قانون الشركات التجارية وتعديلاته.

تم إجراء ثمانية أعمال تدقيق داخلي خلال العام 2020. كما أن لجنة التدقيق على قناعة بأنه ليس هنالك أوجه ضعف هامة في الرقابة يمكن أن تعتبر جوهرية ويمكن أن ينتج عنها نتائج غير منظورة أو طارئة لها أو كان لها أو يمكن أن يكون لها مستقبلاً أي أثر هام على الأداء المالي أو المركز المالي للشركة.

لقد عقدت لجنة التدقيق أربعة إجتماعات خلال السنة للعديد من الأعمال، بما في ذلك مراجعة وتقييم خطط التدقيق والموارد والترتيبات ومحفظة وشهية المخاطر للشركة، ولضمان الإلتزام بالنظم المعمول بها.

وعليه، يرى مجلس الإدارة بأن هنالك عملية مستمرة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر الهامة التي واجهتها الأهلية وأنه معمول بها للعام 2020 وحتى تاريخ اعتماد التقرير السنوي والحسابات وأنه تتم مراجعتها بانتظام من قبل مجلس الإدارة.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركة، وهذا يعني أن تتم إدارة شركة الأهلية بطريقة يمكن لموظفينا أن يفخروا بها، وعلى النحو الذي يضمن القوة المالية والشفافية لجميع المساهمين في الشركة، مع وضع عملائنا دوماً في أعلى سلم أولوياتنا، وتقديم قيمة طويلة الأجل لبيئتنا ومجتمعنا.

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون شركة مسؤولة، نعمل يدًا بيد مع عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الآخرين للمساعدة في مواجهة تحديات المجتمع.

وتستند استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة على تحقيق 3 طموحات أساسية:

• أمن وسلامة العالم

نحن نؤمن بقدرتنا على لعب دور قوي وعملي في مساعدة عملائنا على تجنب المخاطر، واستخدام البصيرة والبيانات المتوفرة، إلى جانب خبرتنا في تطوير المنتجات للمساعدة في الحفاظ على أمنهم في منازلهم، وعلى الطرقات، وكذلك في أعمالهم.



• مجتمعات مزدهرة

إن نجاح أعمالنا متوقف على رخاء وازدهار المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن ندعم موظفينا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمناطقهم المحلية من خلال تبادل المهارات، وتقديم الوقت، وجمع التبرعات لصالح القضايا المحلية.

أننا ملتزمون بتشغيل والإحتفاظ بأفضل الكفاءات المحلية على كافة المستويات في مختلف أقسام الشركة ، كما نسعى لتحقيق ما يتجاوز المتطلبات الرقابية للتعمين. بلغت نسبة التعمين 82.4 % مقابل متطلب الجهة الرقابية المتمثل في نسبة 75% .

• الممارسات التجارية المسؤولة

كوننا شركة مسؤولة يعني أن نكون منفتحين وشفافين تجاه عملائنا وموظفينا ومورديننا حول كيفية إدارة عملياتنا وتقديم منتجاتنا. وهذا يساعدنا على بناء الحوار والثقة المتبادلة، وعلى فهم الجوانب التي تحتاج إلى التحسين وكيفية القيام بذلك.

وفي إطار هدفنا المتمثل في الإستجابة للتحديات التي يواجهها المجتمع ، إعتد المساهمون تبرعات بمبلغ 25,000 ريال عُُماني لصندوق وزارة الصحة لمجابهة جائحة كوفيد 19.

شكرو وتقدير

يطيب لي بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أعرب عن عميق شكرنا وامتناننا لعملائنا ومساهميننا الكرام على دعمهم الكريم والمتواصل. كما أود أن أعرب عن شكرنا وتقديرنا للهيئة العامة لسوق المال وكافة الجهات التنظيمية الأخرى على دعمهم وتوجيههم المستمر لنا.

إن كافة العاملين بالشركة يمثلون أهم أصولنا وحيث أنهم مستمرون في السعي نحو التميز في كافة الأوقات وقد كان ذلك جلياً في حصولنا على عدد العديد من الجوائز بما في ذلك جائزة أفضل "شركة تأمين في عُمان" ضمن جائزة التميز في التأمين السنوية للشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2020 للمرة الرابعة على التوالي والمرة الثامنة منذ العام 2011، كذلك جائزة أفضل شركة أداء ضمن جوائز "عالم الإقتصاد والمال" في الفئة المتوسطة للسنة الثالثة على التوالي.

إن فريق الإدارة وكافة الموظفين في الشركة لهم دور محوري في نجاح الشركة، فلهم منا جزيل الشكر والعرفان على نشاطهم وتفانيهم في العمل وعلى وجه الخصوص على الطريقة المميزة التي إتبعوها في ظل جائحة كوفيد 19 من خلال العمل عن بعد للإستمرار في تقديم خدمات مميزة لعملائنا.



وقبل كل ذلك، نعبر عن أسى آيات الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بن تيمور آل سعيد - المعظم - علي قيادته الحكيمة في ظل هذه الظروف التي تنطوي على التحديات.

كما يطيب لنا أن نؤكد دعمنا التام ومساندتنا لرؤية عمان 2040 وهدف جلالته النبيل في إستمرار سلطنة عمان في نهجها القائم على نشر السلام والتطور والتنمية المستدامة.



الشيخ / خالد الخليلي
رئيس مجلس الإدارة

تقرير تحليلات ومناقشات الإدارة

المقدمة

لي عظيم الشرف في أن أقدم إليكم بتقرير تحليلات ومناقشات الإدارة الثاني لي بصفتي الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الأهلية ش.م.ع. لقد أثرت جائحة كوفيد 19 في عام 2020م تأثيراً كبيراً على حياة الكثير من الأشخاص ومعيشتهم ليس فقط في سلطنة عمان بل أيضاً في العديد من دول العالم. كما أن هذه الجائحة لم يقتصر تأثيرها على صحة وسلامة الأشخاص لفترة طويلة ولكنها أيضاً غيرت من السلوكيات الاجتماعية للناس وكذلك على معايير السلوك، وأجبرت الشركات على التعامل بسرعة وحماية إستمرارية الأعمال.

استمرت الحاجة إلى إدارة / نقل المخاطر وبالتالي استمرار التأمين خلال عام 2020 ، ومع ذلك ، فقد تأثر القطاع بانخفاض الإنفاق التقديري ، ونقص مشاريع البناء أو المشاريع ، وانخفاض مبيعات السيارات الجديدة وانخفاض المخاطر القائمة على الاستخدام ، مثل السفر.

وعلى الرغم من الظروف غير المسبوقة وإغلاق فروعنا ، فقد حافظت الشركة على حضورها القوي في سوق التأمين مع أداء قائم على العناية بالعملاء بما يتماشى مع هدفنا الأساسي وهوية العلامة التجارية بجانب توجهات السلطات المختصة.

وفي الوقت نفسه قمنا بتوسعة خطوات التوزيع والاستثمار في التقنيات الرقمية والبيانات عبر الإنترنت للاستمرار في تقديم أفضل حلول التأمين في مجال أعمالنا بجانب ضمان عمل موظفينا عن بعد من منازلهم عندما تم تطبيق إجراءات الإغلاق.

إن نظام توجيه عملاء الشركة (LMS) ومركز الاتصال ثنائي اللغة مع خطوط اتصال إضافية و الموقع الإلكتروني المحسن والمتطور والحضور القوي في مواقع التواصل الاجتماعي تعتبر جميعها هامة لحماية وترويج أعمالنا التجارية والخاصة بتوفير منتجات عالية الجودة في مجال تأمين المركبات، السفر ، الحوادث الشخصية ، المنازل ، الممتلكات، التشييد ، التأمين التخصصي، التأمين ضد الإصابات ، التأمين البحري وتأمين أعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

وخلال السنة قمنا بإعادة إفتتاح جزئي وممرجل لفروعنا وقد عاد للعمل بالمكتب الرئيسي بمسقط ربع موظفينا حتى تاريخ كتابة هذا التقرير.

من خلال دخل الاستثمار والكفاءات التشغيلية ، يسعدني أن أبلغ أنه في عام 2020 تمتعت الشركة بسنة قياسية أخرى من الأرباح. كما أن أداء أسهم الشركة كان جيداً بسوق مسقط للأوراق المالية. ويعزى هذا النجاح إلى :-

- الإستجابة السريعة لإنتشار جائحة كوفيد 19 والتقيد التام بتوجيهات وزارة الصحة.
- تدشين منصات رقمية لخدمة عملائنا وحماية موظفينا



- الإستثمار في البنية التحتية الأفضل في المجال
- القيادة والموظفون أصحاب الخبرة والإنجازات
- نموذج الأعمال المتين القائم على التميز المهني والمعايير العالية لتنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة)؛
- سياسة الإستثمار منخفضة المخاطر ومنخفضة التغيرات
- ثبات الربحية وتعزيزها بميزانية قوية.

الأداء المالي

ونتيجة لجائحة كوفيد 19 إنخفض إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 20% إلى 19.1 مليون ريال عماني، ليبلغ صافي أقساط التأمين المكتتبة 15.7 مليون ريال عماني. كما ارتفعت الأرباح بعد استقطاع الضرائب بنسبة 7% إلى 4.39 مليون ريال عماني من 4.11 مليون محققة في العام 2019م. كما أن نمو الربح بعد استقطاع الضريبة كان مدعوماً بارتفاع بنسبة 21% في إيرادات الإستثمار إلى 2.09 مليون ريال عماني وإنخفاض بنسبة 23% في إجمالي تكلفة العمليات إلى 15.3 مليون ريال عماني، مما نتج عنه سنة أخرى ذات أرباح قياسية.

لقد احتفظ سعر السهم للشركة بمستوى مرتفع 400 بيسة كما في بداية السنة، وإنخفض إلى 366 بيسة في نهاية السنة ولكنه ما زال أعلى من سعر السهم للطرح الأولي للإكتتاب والبالغ 300 بيسة في العام 2017.

تم دفع 0.5 مليون ريال عماني كتوزيعات أرباح مرحلية في ديسمبر 2020 بجانب توزيعات أرباح مقترحة وقدرها 2.8 مليون ريال عماني، بما يخضع للحصول على الموافقات الضرورية.

الأداء الاستثماري

كان الدخل من الاستثمار للشركة في العام 2020 مبلغ وقدره 2.09 مليون ريال عماني بارتفاع وقدره 21% مقارنة بالعام 2019. الشركة مستمرة في تبني سياسة إستثمار منخفضة المخاطر ومنخفضة التغيرات مع غالبية إستثماراتها محتفظ بها في شكل الأوراق المالية ذات الدخل الثابت.

تدعم وتساند الشركة اللائحة الجديدة التي أصدرتها الهيئة العامة لسوق المال في ديسمبر 2020 والتي تحكم استثمارات شركات التأمين والتأمين التكافلي كوسيلة لتنوع الإستثمارات ودعم التنافسية، وتقليل المخاطر وزيادة المبالغ المستثمرة في الإقتصاد المحلي ومساعدتهم في التعامل بشكل أفضل مع تغيرات السوق.



الإيضاحات الرئيسية للأداء المالي

نتيجة للتراجع في سوق التأمين بسبب جائحة كوفيد ، يسرني إيضاح الإنجاز المالي القوي في العام 2020 ، بجانب الاحتفاظ بمبدأ إكتتاب قوي وإستراتيجية إستثمار محكمة، كما يلي:-

إيضاحات الأداء المالي (بالريال العماني)			
البيان	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	نسبة التغير (%)
إجمالي الأقساط المكتتبة	19,086,004	23,943,836	-20%
صافي إ أقساط التأمين المحققة	18,105,532	23,015,661	-21%
إجمالي تكلفة التشغيل (بما يشمل المصروفات)	(15,256,672)	(19,785,907)	-23%
إيرادات الإستثمار	2,090,707	1,726,244	21%
أيرادات / مصروفات أخرى	250,273	(79,543)	415%
الربح قبل الضريبة	5,189,840	4,876,455	6%
ربح لضريبة الدخل	(800,000)	(765,000)	5%
الربح بعد إستقطاع الضريبة	4,389,840	4,111,455	7%

ملاحظة: تعتبر النتائج المالية أعلاه أولية وتخضع لموافقة لجنة التدقيق ومجلس الإدارة

ومع البيئة المالية التي تنطوي على صعوبات وبما يتماشى مع جهودنا المستمرة للسعي نحو فعالية أكبر للعمليات وترشيد التكلفة، فقد استفدنا من عملية الرقابة ومراجعة تخطيط القدرات. كان هناك مزيد من التعمق بالتعاون مع شبكتنا الإقليمية بتطبيق نموذج تشغيل مستهدف جديد (TOM) لزيادة الكفاءة ، مما أدى إلى تقليل الموظفين بدوام كامل بنسبة 6.5%..

في الوقت الحالي لدينا 19 فرعاً و 11 موقعاً بالمنافذ الحدودية لمساعدة مستخدمي الطريق للسفر من وإلى سلطنة عمان. لقد توسعت شبكة وكلائنا إلى 28 وكيلاً من خلال إدخال عدد ثمانية وكلاء جدد خلال السنة.

حلول جديدة للعملاء خلال جائحة كوفيد19

بصفته شركة تأمين تقدم خدمات متكاملة، فقد أخذت الأهلية موقع القيادة في توفير مبادرات موثوقة وحلول مناسبة يسهل الوصول إليها وفقاً لهدفنا "نذهب إلى أبعد من ذلك معاً" لجعل عملائنا متقدمين بخطوة خلال فترة الجائحة.



وخلال الأسابيع القليلة الأولى من إنتشار الجائحة، قمنا بمزيد من التحسين لمنصتنا الآمنة التي سبق تأسيسها لتوسعة قدرتنا فيما نوفره لعملائنا بطريقة آمنة من خلال إتباع التوجيهات الصادرة عن اللجنة العليا التي تم تكليفها بالتعامل مع مستجدات جائحة كوفيد 19.

وفيما يتعلق بخدمات الواتساب ومركز الإتصال ثنائي اللغة، فإنها قد عملت بشكل مستمر خلال فترة الإغلاق، بما وفر للعملاء خدمات هامة مثل الحصول على تأمين جديد، تجديد التأمين وتسجيل المطالبات. كما قمنا بمزيد من التحسين بموقعنا الإلكتروني ثنائي اللغة بغرض التسهيل لعملائنا في تصفحه، وزيادة التفاعل وتوفير المزيد من تجربة العملاء الافتراضيين " عبر الموقع" بغرض التقدم بعروض وأعمال وتجديدات وثائق التأمين.

كما وفرنا أيضاً خدمة إعادة إتصالات الإستفسارات ووظيفة " الدردشة عبر الشبكة" على مدى الأربعة وعشرين ساعة خلال كل أيام الأسبوع. ونتيجة للإغلاق، حدثت زيادة في الإعلانات المرتبطة بمنصات وسائط التواصل الإجتماعي للشركة، بما حقق زيادة بنسبة 88% في العملاء وزيادة 60% في وثائق التأمين من خلال مثل هذه القنوات.

تقنية المعلومات

لقد قمنا بتركيب أدوات مُعينة للتواصل عن بعد تعتبر الأفضل في المجال وتحديداً تلك الخاصة بمايكروسوفت تيم و أوينجو، بغرض ضمان إستمرارية أعمالنا والسماح لموظفينا بالإستمرار في أعمالهم اليومية والإعتيادية خلال فترة الجائحة.

إن نظام "ميسيسيبي" المركزي للشركة، يمر بعملية تطوير من خلال تبني أحدث التقنيات على منصة أوراكل لتعزيز وظيفة النظام وتحسين تجربة العملاء، بجانب إضافة وحدة الإكتتاب إلى المالية (تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي) تم تطوير خطوط أعمالنا بنجاح وهي تعمل حالياً بشكل جيد، ويجري العمل في تطوير بقية خطوط الأعمال (تأمين المركبات، الإصابات، التأمين البحري، تأمين السفن والشحن البحري) وإعادة التأمين.

كما إنتقلت الأهلية أيضاً لأتممة عملية المطالبات وإدارية إنسيابية العمل من خلال تبسيط عملية المطالبات من نشوئها وحتى تسويتها ورقمنة حركة المستندات بإستخدام قدرات إنسيابية العمل. إن نظام المطالبات الإلكتروني الجديد معمول به حالياً ويعمل بشكل جيد لمطالبات المركبات وسوف يعزز هذا النظام تجربة العملاء وتحسين الوقت المستغرق في تسوية المطالبات.

فيما يتعلق بحلول إدارة علاقات العملاء للوسطاء فإنها تقوم على النجاح من المراحل الأولى للتجارة الإلكترونية (حلول عروض الشركات الصغيرة والمتوسطة) والذي يلاقي قبول واسعاً في السوق. ولتعزيز فلسفة " متقدمون بخطوة" قمنا بتدشين البوابة الإلكترونية لمركبات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للأعمال المتعلقة بالمؤسسات والبوابة الإلكترونية للتعامل للأعمال المتعلقة، وحيث أن نظام مركبات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للأعمال مع المؤسسات قد تم إستخدامه في قنوات أعمالنا ومع شركائنا وأن نظام الأعمال مع العملاء سوف يستخدم من قبل العملاء لشراء وثائق التأمين (تأمين مركبة تجارية واحدة أو مجموعة صغيرة من المركبات حتى 30 مركبة) عبر البوابة الإلكترونية. ولضمان المرونة والسهولة يتكامل الموقع مع النظم القديمة لدينا ومع قاعدة بيانات شرطة عمان السلطانية وبوابة عمان للدفع.



وفي إطار مساعيها وشغفها بتسهيل الأعمال لعملائها ولتعزيز خدماتنا الإلكترونية ، قمنا بتدشين بوابة التعامل مع العملاء حيث قمنا بتطبيق تحسينات مذهلة في الشكل والمظهر وفي تصفح البوابة، بهدف مزيد من التحسين لتجربة العملاء.

ولتقوية وتحسين أمن بيانات عملائنا وضمان أنها آمنة وسليمة وتتماشى مع إستراتيجية أمن الشبكة (الأمن السيبراني " قمنا بالعمل بنظام إدارة الوصول المميز (PAM) للرقابة والإشراف وتدقيق ومراجعة كافة هويات المستخدمين للنظام والأنشطة في مختلف أعمال تقنية المعلومات.

لضمان عمل نظمنا بفاعلية ، فإننا مستمرين في تحديث وتطوير الخوادم (السيرفرات) في المكتب الرئيسي وأقسام الخدمات العامة والتجارية بالمكتب الرئيسي وفي كافة فروعنا بسلطنة عمان لضمان تحديث النظم وإستبدال النظم القديمة التي عفى عليها الزمن.

تحالفات إستراتيجية

الأهلية مستمرة في سعيها لتقديم أفضل التغطيات التأمينية لعملائها ، وتغطيات تأمينية ذات طابع شخصي وحلول تأمين تفي بإحتياجات وتطلعات العملاء وذلك بأسعار مناسبة وتنافسية هي الأفضل في مجال التأمين وذلك لعملائنا ، بما يضيف مزيد من التأكيد على إلزامنا وإبقاء العملاء " متقدمين بخطوة".

لقد قمنا بالتوقيع على إتفاقية شراكة جديدة مع إحدى وكالات السيارات خلال السنة. هذا التعاون والتنسيق يعني أننا في الوقت الحالي نوفر منتج خاص لإصلاح المركبات لدى الوكالة لخمسة من بين ثمانية من أكبر وكلاء المركبات بسلطنة بما يغطي 15 علامة تجارية مختلفة للمركبات.

في قطاع سماسرة التأمين، فإن إستمرارية الإعتراف بنا كشركة قيادية في سوق التأمين فيما يتعلق بخدمات المطالبات ومنتجاتنا قد تم الإقرار بها على أنها " جديرة بالإعتماد " و " ذات جودة عالية " و " فريدة ". سوف نستمر في توسعة منتجاتنا لنميز أنفسنا من بقية المنافسين.

القيمة المحلية المضافة

أحد الأهداف الرئيسية للشركة أن تكون " الشركة المفضلة للعمل " من بين كل من الموظفين الحاليين وفي سوق العمل على نطاق واسع. ندعم بثبات حكومة سلطنة عمان في إستراتيجية القيمة المحلية المضافة من خلال جذب و تدريب الكفاءات العمانية والإحتفاظ بها لوظائف قيادية وإدارية مستقبلاً في الأهلية. إن مجمل نسبة التعمين حالياً 82.4 % وهي نسبة أعلى من النسبة المطلوبة من قبل الجهة الرقابية والبالغة 75%.

لقد أكمل موظفونا العمانيون حتى خمسة ورش عمل تدريبية للهيئة العامة لسوق المال وذلك لموظفي التأمين كجزء من سياسة تعزيز مساهمة قطاع التأمين في تطوير الإقتصاد الوطني.



سوف نستمر في الإستثمار بسلطنة عمان والتعمين ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمبادرات والبرامج المجتمعية الأخرى وفرص التدريب والتشغيل للعمانيين.

التدقيق والالتزام

تعمل الشركة بموجب ثلاثة خطوط دفاع تشمل أعمال الواجبة الأمامية ، وأنشطة المخاطر والالتزام والمراجعة المستقلة من قبل دائرة التدقيق الداخلي. لقد وضعت الإدارة ضوابط معمول بها بجانب عملية المصادقة لضمان تحديد المخاطر الهامة والرقابة عليها بما يتماشى مع متطلبات الجهة الرقابية والسياسة المعمول بها، تقوم دائرة التدقيق الداخلي بأنشطة متعاقبة من خلال الطريقة القائمة على المخاطر على مجمل فاعلية إدارة المخاطر، الضوابط والتنظيم والحوكمة ، بما يوفر الرأي عن مجمل بيئة الضوابط الداخلية.

خلال عام 2020 ، تم إجراء ستة عمليات تدقيق داخلي وأخذت لجنة التدقيق في الاعتبار النتائج للوصول إلى رأي حول فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.

الجوائز

بسبب أداؤها في العام 2020 ، فقد فازت الأهلية بجائزة أفضل شركة تأمين عمانية في حفل جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في يناير 2021، للسنة الرابعة على التوالي وللمرة الثامنة منذ العام 2011.

إن هذه الجائزة التي تمنحها لجنة مستقلة من الخبراء في المجال، تقرر وتُعترف بشركات التأمين التي تحقق نجاح مثالي جديد بأداء أعمال مميز من خلال أداء أعمال قوي ، وشبكة تواصل واسعة ومبادرات تسويق مرموقة وتطوير إبداعي للمنتجات وخدمة عملاء إستثنائية.

إضافة إلى ذلك، فقد فزنا بجائزة "أفضل الشركات أداء" في سوق مسقط للأوراق المالية وذلك ضمن جوائز "عالم الإقتصاد والمال" في الفئة المتوسطة و للمرة الثالثة على التوالي ، منذ الإكتتاب العام الأولي في العام 2017.

النظرة المستقبلية

إن إستمرارية الجائحة و ظروف التغير المناخي المتصاعدة والثورة الصناعية الرابعة تفرز جميعها تحديات لسوق التأمين بسلطنة عمان وخارجها. وعلى الرغم من ذلك، فإن صناعة التأمين بسلطنة عمان تعتبر واعدة مع انخفاض معدلات النفاذ التأميني و الإطار الرقابي المحكم والوعي العام المتزايد.

في تقديرنا إن فترة ما بعد الإغلاق سوف تشهد تنافس بين الشركات بغرض النمو بينما تتبنى طرق إستباقية مع إستثمارات في مجالات التقنية الحديثة لزيادة إنتاجية العاملين وتوفير خبرة خدمات على شبكة الإنترنت تراعي إحتياجات وتطلعات العملاء بدرجة أكبر. إن فرق التسويق



والإتصال لدينا مرتبطة بتنسيق طرق التسويق لتتماشى مع الواقع الجديد بجانب إعادة تقييم مجموعة منتجاتنا وتطوير منتجات أخرى تجعل من العملاء " متقدمين بخطوة".

في جميع الأوقات ، سنواصل السعي للعمل بنزاهة وشفافية ومساءلة ومسؤولية ، والوفاء بواجباتنا بأمانة ونزاهة والالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة على أعمالنا.

شكرو وتقدير

يطيب لنا أن نؤكد دعمنا التام ومساندتنا لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بن تيمور آل سعيد المعظم – حفظه الله ورعاه - وحكومته الرشيدة في جهودهم ومساعدتهم لمزيد من البناء على الإرث المميز الذي أرسى قواعده جلالته السلطان قابوس بن سعيد –طيب الله ثراه- خلال السنوات القادمة.



برافين كومار
الرئيس التنفيذي

هاتف: ٥٥٩ ٢٢ ٩٦٨+
فاكس: ٨١٠ ٢٢ ٩٦٨+
muscat@om.ey.com
ey.com

إرست و يونغ ش م م
صندوق بريد ١٧٥٠، روي ١١٢
مبنى لاند مارك، الطابق الخامس
مقابل مسجد الأمين
بوشر، مسقط
سلطنة عُمان
رقم البطاقة الضريبية: ٨٢١٨٣٢٠

EY
نحن عالمنا
أفضل للعمل

س ت ١٢٢٤٠١٣
ش م ح/١٥/٢٠١٥، ش م أ/٩/٢٠١٥

تقرير الحقائق المكتشفة

إلى مساهمي شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع)

لقد قمنا بإنجاز الإجراءات المتفق عليها معكم وطبقاً لتعميم الهيئة العامة لسوق المال رقم خ/٤/٢٠١٥ المؤرخ في ٢٢ يوليو ٢٠١٥، بشأن تقرير مجلس الإدارة حول تنظيم وإدارة شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (الشركة) كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وحول تطبيقها لممارسات تنظيم وإدارة الشركات المساهمة العامة وفقاً لتعديلات الهيئة العامة لسوق المال بخصوص ميثاق حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر بمقتضى التعميم رقم خ/١٠/٢٠١٦ المؤرخ في ١ ديسمبر ٢٠١٦ (بشكل جماعي "الميثاق"). لقد باشرنا مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي حول الخدمات المرتبطة القابل للتطبيق على تكليف بإجراءات متفق عليها. وقد إقتصر إنجاز الإجراءات على مساعدتكم فقط في تقييم مدى التزام الشركة بالميثاق الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال ويتم تلخيصه فيما يلي:

١. حصلنا على تقرير حوكمة الشركات المساهمة العامة (التقرير) الصادر عن مجلس إدارة الشركة وقمنا بالتحقق من أن تقرير الشركة يتضمن كحد أدنى، كافة البنود التي اقترحتها الهيئة العامة لسوق المال التي سيغطيها التقرير على النحو المفصل في الملحق ٣ من الميثاق وذلك بمقارنة التقرير مع تلك المحتويات المقترحة في الملحق ٣؛ و

٢. حصلنا على تفاصيل بشأن مجالات عدم الامتثال بالميثاق التي حددها مجلس إدارة الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. لقد حدد مجلس إدارة الشركة بعض مجالات عدم الإمتثال بالميثاق، التي تم إدراجها في تقرير الشركة.

ليس لدينا أية استثناءات من أجل أن نرفع تقرير بشأنها فيما يتعلق بالإجراءات التي قمنا بها.

وبالنظر لكون الإجراءات المشار إليها أعلاه لا تُشكّل عملية تدقيق أو إطلاع وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق أو المعايير الدولية حول التكليف بالإطلاع، فإننا لم نقم بإبداء أي تأكيدات بصدد تقرير تنظيم وإدارة الشركة.

ولو افترض قيامنا بإنجاز إجراءات إضافية، أو قيامنا بعملية تدقيق أو إطلاع لتقرير تنظيم وإدارة الشركة طبقاً للمعايير الدولية للتدقيق أو المعايير الدولية حول التكليف بالإطلاع، فقد يكون من الممكن أن نكون قد لاحظنا أمور أخرى تستوجب إظهارها في التقرير المرفوع إليكم.

إن تقريرنا هذا هو للغرض المشار إليه في الفقرة الأولى من هذا التقرير حصراً ولمعلوماتكم، على ألا يستعمل لأي غرض آخر. يتعلق هذا التقرير فقط بتقرير مجلس الإدارة المرفق عن تنظيم وإدارة شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) الذي سيتم إدراجه ضمن التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ولا يمتد إلى أية بيانات مالية لشركة التأمين الأهلية (ش م ع ع)، مأخوذة ككل.

إرست و يونغ ش م م
س.ت: ١٢٢٤٠١٣
ص.ب: ١٧٥٠ روي - ١١٢، سلطنة عمان
EY ERNST & YOUNG LLC
C.R. No. 1224013
P.O. Box 1750 - P.C. 112, Sultanate of Oman

Ernst & Young LLC

٢٨ فبراير ٢٠٢١
مسقط

شركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.ع

تقرير بشأن الامتثال لمدونة حوكمة الشركات
31 ديسمبر 2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع تقرير بشأن الإلتزام بميثاق حوكمة الشركات

1. فلسفة حوكمة الشركات

التأمين الأهلية ش.م.ع.ع ("أيه أيه سي" أو "الشركة" أو "الأهلية") هي شركة مدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية بموجب المرسوم السلطاني رقم 2014/39. ولدى الشركة على المستوى التاريخي - بوصفها عضواً في مجموعة آر إس أيه بالملكة المتحدة - ثقافة قوية بشأن حوكمة الشركات والامتثال التنظيمي.

تقدر شركة التأمين الأهلية أهمية وجود هيكل سليم لحوكمة الشركات في السياق العام للشركة يلبي التزاماتها تجاه كافة أصحاب المصلحة ويحقق أهدافها المؤسسية. وبناءً عليه، فقد نفذت إطار حوكمة يأخذ في الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في ميثاق الهيئة العامة لسوق المال ويعالج الموضوعات الأساسية مثل حقوق أصحاب المصلحة المتعددين وواجباتهم والتزاماتهم والاستقلالية وقواعد صنع القرار ذات الصلة بشؤون الشركة وإجراءاتها وعمليات وضع استراتيجية الشركة وغاياتها وأهدافها والإجراءات والمسؤوليات ذات الصلة بمراقبة أداء الشركة مقابل أهدافها وتقييم ذلك الأداء، وهذا كله في إطار الثقافة العامة للعدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

وتراقب الشركة أيضاً الإلتزام بنصوص ميثاق حوكمة شركات التأمين.

2. مجلس الإدارة

يدير الشركة مجلس مؤلف من تسعة أعضاء غير تنفيذيين منهم أربعة أعضاء مستقلين. وقد انتخب المجلس الحالي في اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقد في 18 مايو 2020 بموجب متطلبات قانون الشركات التجارية 2019. وتدعم المجلس لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار. ولكلا اللجنتين صلاحيات مكتوبة بوضوح ومعتمدة من المجلس وتتفق مع النصوص العامة لميثاق الهيئة العامة لسوق المال. وهناك فهماً واضحاً للمسائل المحتفظ بها للمجلس والمسائل التي تتطلب موافقة المساهمين.

وبعد المجلس مسؤولاً عن تنظيم وتوجيه أعمال الشركة بأسلوب يحقق أفضل المصالح لأصحاب العلاقة. كما يعد المجلس مسؤولاً أيضاً عن التأكد من أن الشركة تستوفي الاشتراطات القانونية والتنظيمية وتحقق ممارسات حوكمة الشركات الجيدة بما يتماشى مع اشتراطات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الصدد. وتتمثل الواجبات الرئيسية للمجلس فيما يلي:

(أ) تحديد رؤية استراتيجية للشركة بناءً على مهمتها وغرضها وأهدافها ومؤشرات الأداء القابلة للتطبيق والمحددة في إطار زمني معقول مما يمكن قياسه على نحو موضوعي وتحديثها تحديداً دورياً

(ب) انتهاج سياسات تجارية ومالية تتعلق بأداء أعمال الشركة واستعراضها دورياً للتأكد من مدى فعاليتها

(ج) وضع الخطط التشغيلية واستعراضها وتحديثها من وقت لآخر

(د) اتباع لوائح داخلية تتعلق بإدارة شؤون الشركة

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف. ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ت. ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٣٠٧

- هـ) اتباع سياسة الإفصاح لدى الشركة ومراقبة الالتزام بأحكامها حسب الاشتراطات الرقابية
- و) تحديد الصلاحيات الضرورية والسلطة اللازمة للإدارة التنفيذية والتصديق على تفويض السلطة وتنفيذ السلطة المفوضة للإدارة
- ز) مراقبة عمل الإدارة للتأكد من إدارة العمل على نحو سليم وفقاً لأهداف الشركة والتأكد من الالتزام بالقوانين والأنظمة
- ح) استعراض معاملات الأطراف ذات الصلة
- ط) تشكيل لجان متخصصة وتعيين أعضائها وتحديد واجباتها وحقوقها والتزاماتها
- ي) التأكد من مدى فعالية أنظمة الشركة وسياساتها في ضمان تشغيل الشركة بنجاح وتطويرها وتحقيق غاياتها وأهدافها
- ك) تعيين المسؤولين التنفيذيين الرئيسيين: الرئيس التنفيذي أو رئيس وحدة التدقيق الداخلي ومسؤول الالتزام فضلاً عن تحديد حقوقهم ومسؤولياتهم
- ل) تقييم أداء اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس والمسؤولين التنفيذيين الرئيسيين سنوياً على الأقل
- م) اعتماد القوائم المالية كل ربع سنوي وسنوياً
- ن) استعراض الهيكل التنظيمي للشركة واعتماده
- س) استعراض مدى فعالية الضوابط الداخلية للشركة وذلك عبر عمليات استعراض التدقيق الداخلي والخارجي
- ع) التوصية بإجراء أي تغييرات في هيكل رأس مال شركة التأمين الأهلية (مع مراعاة الاشتراطات التنظيمية للحصول لاعتمادها على نحو إضافي من الجهات الرقابية والمساهمين.
- وقد فُوضت بعض من المسائل المذكورة أعلاه للجان المجلس مع الاعتراف بأن المسؤولية النهائية تقع على المجلس.
- كما أن تقسيم المسؤوليات بين رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي معلوم بوضوح، حيث يتخبط رئيس مجلس الإدارة في الإدارة اليومية للشركة أو أعمالها، في حين يتحمل الرئيس التنفيذي المسؤولية المباشرة عن إدارة الشركة.
- وتتمثل مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة في إدارة المجلس بفاعلية والتأكد من انعقاد الاجتماعات بانتظام وتكرار مناسب مع وضع جدول أعمال واضح وتزويد كافة الأعضاء بالمعلومات المناسبة قبل انعقاد المجلس لتسهيل مشاركتهم على نحو ملم بجدول الأعمال. كما أنه مسؤول أيضاً عن التأكد من أن هناك تفويضاً ملائماً للسلطة من المجلس للإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي. ويتأكد رئيس مجلس الإدارة أيضاً خلال اجتماعات المجلس من إتاحة الوقت الكافي لمناقشة الموضوعات المركبة ومن منح أعضاء المجلس (وتحديداً أعضاء المجلس غير التنفيذيين المستقلين) الوقت والمعلومات الكافية لدراسة المشكلات الخطيرة والحصول على واجبات على أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديهم.
- وبعد الرئيس التنفيذي مسؤولاً أمام المجلس عن الإدارة التنفيذية للشركة والاتصال برئيس مجلس الإدارة وإبقاء المجلس على علم بكافة المسائل المادية.

وقد نفذت الشركة إطار عمل للصلاحيات المفوضة يبين أسلوب تفويض السلطة التنفيذية في كافة أقسام الشركة. ويعتمد المجلس الإجازة التنفيذية التي تبين السلطة المفوضة للرئيس التنفيذي. كما أن الإجازات التنفيذية الفردية الصادرة لكل من الموظفين التابعين له مباشرة تبين حدود سلطاتهم المعينة من حيث الدخول في الالتزامات المالية والتأمينية وغيرها من التزامات

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754807



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ت: +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ف: +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨٠٧

الأعمال، إذ يعد كل موظف تابع له مباشرة مسؤولاً عن التأكد من تنفيذ عملية تفويض السلطة المماثلة تنفيذاً صحيحاً في إطار مجال مسؤوليته.

ويتسلم المجلس في كافة الاجتماعات تحديثات من اللجان تغطي المسائل المدرجة ضمن اختصاص اللجان المعنية، كما أنه يقدم الإرشاد والتوجيه للجان، عند الاقتضاء.

1-2. أعضاء مجلس الإدارة

لا تتجاوز مدة ولاية المجلس ثلاثة أعوام من تاريخ إنعقاد الجمعية العامة التي ينتخب فيها المجلس حتى تاريخ إنعقاد الجمعية العامة السنوية الثالثة التي تلي إجتماع الجمعية المذكور وذلك بموجب المادة 181 من قانون الشركات التجارية 2019 وبعدها يخضع المجلس للانتخاب مجدداً. وقد بدأ الأجل الحالي للمجلس في 17 أكتوبر 2017 الذي عُقد فيه إجتماع الجمعية العمومية العادية لانتخاب مجلس جديد وحسب النظم المعمول بها تم انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة في إجتماع الجمعية العامة العادية المنعقد بتاريخ 18 مايو 2020. عضوية المجلس الجديد تستمر حتى إنعقاد الجمعية العامة السنوية للشركة في العام 2023.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754307

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٢٤٧٦ ٦٨٠٠ +٩٦٨
س ٧١٥١ ٢٤٧٩ +٩٦٨

١٧٥٤٨-٧

وتتمثل عضوية المجلس واللجان بعد وقبل إنتخابات الجمعية العامة المذكورة أعلاه فيما يلي:

العضوية الحالية بعد الإنتخاب في الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 18 مايو 2020 كما يلي:

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	ملاحظات	المجلس	لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار
خالد الخليلي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس مجلس إدارة	نعم	غير منطبق	غير منطبق
مارتن رويج	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	غير منطبق
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	نعم	نعم
بول هولز	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	غير منطبق
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	رئيس لجنة التدقيق	نعم	نعم	غير منطبق
كرنستوفر دولي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس لجنة المكافآت والترشيحات والاستثمار	نعم	غير منطبق	نعم
شبيب عبد الله البوسعيدى*	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	غير منطبق	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	نعم	غير منطبق	نعم

ملاحظة: الفاضل/ تقي إبراهيم اللواتي ، ممثل الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية والمنتخب في إجتماع الجمعية العمومية حل بدلاً عنه الفاضل/ شبيب عبد الله البوسعيدى بموجب الإشعار المؤرخ 7 أكتوبر 2020. وقد إعتد المجلس رسمياً تعيينه بموجب قرار بالتمرير مؤرخ 12 أكتوبر 2020 وتم إكمال كافة الإجراءات الرسمية لتعيينه. وقد أرفقت الملفات التعريفية لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية بوصفها ملحق لهذا التقرير



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف. ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ت. ٢٤٧٩ ٧١٥١

٧٧٤٥٨٠٧٧

العضوية السابقة قبل الانتخاب في الجمعية العمومية بتاريخ 18 مايو 2018 كما يلي:-

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	ملاحظات	المجلس	لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	رئيس لجنة التدقيق تمت إعادة تعيينه في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 17 مايو 2020	نعم	نعم	غير منطبق
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	حل محله عضو آخر في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ 17 مايو 2020	نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	تمت إعادة تعيينه في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 17 مايو 2020	نعم	نعم	غير منطبق
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	تمت إعادة تعيينه في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 17 مايو 2020	نعم	نعم	نعم
خالد الخليلي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	تمت إعادة تعيينه في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 17 مايو 2020	نعم	غير منطبق	نعم
جافين ويلكنسون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس لجنة المكافآت والترشيحات والاستثمار حل محله عضو آخر في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ 17 مايو 2020	نعم	نعم	نعم
كريستوفر دولي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة تمت إعادة تعيينه في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 17 مايو 2020	نعم	غير منطبق	غير منطبق
لورانس لوتان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	حل محله عضو آخر في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ 17 مايو 2020	نعم	غير منطبق	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة حل محله عضو آخر في إجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ 17 مايو 2020	نعم	غير منطبق	نعم



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P20017-J100
02/02/2020

ركة التامين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

لف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
مس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨-٧

2-2. حضور اجتماع الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

مجلس الإدارة

فيما يلي أدناه الحضور في اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال عام 2020 قبل الإنتخاب في الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 18 مايو 2020 :

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لوفان	جوناثان كوب	خالد الخالبي	بارامشوران إير	يوسف البازوي	خافين ولانسون
24 فبراير 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
23 أبريل 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

فيما يلي أدناه الحضور في اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال عام 2020 بعد الإنتخاب في الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 18 مايو 2020 :

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	بول هوانز	جوناثان كوب	خالد الخالبي	مارتن رويج	شبيب البوسعيدي	يوسف البازوي
2 يونيو 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
10 يونيو 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
23 يوليو 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
24 أغسطس 2020	لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	نعم
30 سبتمبر 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
22 أكتوبر 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
9 ديسمبر 2020	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد (غير منطبق) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020



بنة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٦٨٠٠ ٢٤٧٦ ٩٦٨
ت ٧١٥١ ٢٤٧٩ ٩٦٨

١٧٥٤٣٠٧

وقد عقدت الشركة اجتماعات الجمعية العمومية التالية:

اسم عضو مجلس الإدارة	يأتريك أو قلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لوتان	جوناثان كوب	خالد الخليلي	مارتن رويج	بول هولمز	شبيب البوسعيدى	مانيو هوسون	بارميشواران إير	يوسف البلوشي
18 مايو 2020 اجتماع الجمعية العمومية السنوية	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	غير منطبق	غير منطبق	غير منطبق	نعم	نعم	نعم
27 ديسمبر 2020 اجتماع الجمعية العمومية العادية	نعم	نعم	نعم	غير منطبق	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	غير منطبق	غير منطبق	نعم

2.3 أعضاء يشغلون عضوية مجالس الإدارات الإضافية في عُمان :

اسم عضو مجلس الإدارة	اسم الشركة التي يتقلد فيها المنصب	الصفة	المناصب المتقلدة
يأتريك أو قلين	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
شاهد رسول	- شركة جبرين العالمية للتنمية ش.م.ع.م. - شركة أوبار كابيتال ش.م.ع.م. - عمان لخدمات الإستثمار العقاري ش.م.ع.م. (أوديس) - منتجات صلالة ش.م.ع.م.	اومنيكست (ممثل إعتباري)	عضو مجلس الإدارة
خالد الخليلي	- بنك نزوى - الشركة العُمانية العالمية للتنمية والاستثمار (أومنيكست) - عمانتل	شخصية شخصية شخصية	رئيس مجلس الإدارة نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الإستراتيجية والإستثمار
شبيب عبد الله البوسعيدى	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
يوسف البلوشي	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
كريستوفر دولي	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
مارتن ريج	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
بول هولمز	لاشي	غير متاحة	غير متاحة
جوناثان كوب	لاشي	غير متاحة	غير متاحة

ليس من بين أعضاء مجلس الإدارة من هو عضواً في مجلس إدارة ما يزيد على أربع شركات مساهمة عامة يقع مقرها الرئيسي في

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020



كة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٦٨٠٠ ٢٤٧٦ +٩٦٨
س ٧١٥١ ٢٤٧٩ +٩٦٨

١٧٥٤٨٠٧

سلطنة عُمان وليس من بينهم من هو رئيس مجلس إدارة ما يزيد على اثنين من تلك الشركات.
ليس من بين أعضاء مجلس الإدارة من هو عضواً في مجلس إدارة شركة مساهمة عامة لديها أهداف مشابهة لأهداف الشركة
ويقع مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان.

3. لجان مجلس الإدارة

شكّل المجلس اللجان التالية بقصد أن تدعمه في الاضطلاع بواجباته:

(أ) لجنة التدقيق

(ب) لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار

وفيما يلي أدناه الأهداف والعضوية وتفاصيل الاجتماعات المنعقدة والحضور.

ولدى كل من اللجنتين صلاحيات موثقة بوضوح ومعتمدة من المجلس حسب الأصول والقواعد القانونية.

1.3 لجنة التدقيق

تشرف لجنة التدقيق على تطبيق مبادئ إعداد التقارير المالية والضوابط الداخلية في الشركة. وتعد اللجنة مسؤولة - ضمن جملة أمور أخرى - عن استعراض مهام إدارة المخاطر وتقييم عمليات الشركة ذات الصلة بأنظمة المخاطر والضوابط الداخلية لديها. بالإضافة إلى أن اللجنة ترصد سلامة القوائم المالية للشركة وفعالية عملية التدقيق الخارجي ومهام التدقيق الداخلي وتؤكد من الحفاظ على علاقة مناسبة مع مدققي الشركة.

وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة وحضور الاجتماعات (عقب انتخاب مجلس الإدارة الجديد بتاريخ 18 مايو 2020):-

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة	10 يونيو 2020	30 سبتمبر 2020	9 ديسمبر 2020
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة مستقل	رئيس اللجنة	نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
مارتن رويج	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
بول هولز	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ت ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨٠٧

تكوين لجنة التدقيق وحضور الاجتماعات (قبل انتخاب مجلس الإدارة الجديد بتاريخ 18 مايو 2020) كما يلي:-

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة	24 فبراير 2020
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة مستقل	رئيس اللجنة	نعم
يوسف اليوشي	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم
جافين ويلكتسون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد، (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

2.3 لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات

لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات:

- تضمن الشفافية في إجراءات اختيار أعضاء المجلس وتعيينهم وتساعد المساهمين في اجتماعات الجمعية العمومية في تعيين أعضاء مجلس الإدارة البارعين والأنسب للشركة وانتخابهم
 - تستقطب وتحفز وتحفظ بالأفراد المؤهلين والمتمرسين في مجلس الشركة وإدارتها التنفيذية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية
 - تشرف على إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة بما يتماشى مع قوانين سلطنة عُمان المعمول بها والاستراتيجية المعتمدة من المجلس.
- وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة وحضور الاجتماعات (عقب انتخاب مجلس الإدارة الجديد بتاريخ 18 مايو 2020):-

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة	10 يونيو 2020	30 سبتمبر 2020	9 ديسمبر 2020
كريستوفر دولي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس اللجنة	نعم	نعم	نعم
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
علي تقي إبراهيم اللواتي*	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
مارتن رويج	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم
شبيب عبد الله البوسعيدى	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم	نعم	نعم

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754907

P2001T-J100
02/02/2020



رقة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

لف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ت. ١٧٥٤٩٠٧

* ملاحظة: الفاضل/ علي تقي إبراهيم اللواتي ممثل الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية وتم إنتخابه في إجتماع الجمعية العمومية حل بدلاً عنه الفاضل/ شبيب عبد الله البوسعيدى بموجب الإشعار المؤرخ 7 أكتوبر 2020. وبموجب قرار بالتعميم المؤرخ 12 أكتوبر 2020 الصادر من قبل مجلس الإدارة تم تعيينه رسمياً كما تم إكمال كافة الإجراءات المتعلقة لدى الجهة الرقابية.

وقد كان تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات وحضور الإجتماعات (قبل إنتخاب مجلس الإدارة الجديد بتاريخ 18 مايو 2020) كما يلي:-

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة	24 فبراير 2020
جافين ويلكنسون	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس اللجنة	نعم
لورانس لوثان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة	نعم
خالد الخليلي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد. (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

4. عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة

ينتخب مساهمو الشركة مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية العادية/ السنوية. ويبلغ أجل المجلس ثلاثة أعوام. وتعد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مسؤولة عن مساعدة اجتماع الجمعية العمومية في ترشيح أعضاء مجلس الإدارة البارعين وانتخاب الأنسب لتحقيق الغرض.

وإذا - أثناء أجل المجلس - أصبح أي منصب شاغر بسبب الاستقالة أو لأي سبب آخر، تحدد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مرشحاً مناسباً ليملاً المنصب الشاغر وتوصي المجلس بتعيينه (تعيينها) على أساس مؤقت. ويوافق المجلس - بعد النظر في تلك التوصية - على التعيين لملء المنصب الشاغر على أساس مؤقت، مع مراعاة التصديق عليه في اجتماع الجمعية العمومية التالي عقب ذلك التعيين المؤقت.

خلال العام، حل الفاضل/ شبيب عبد الله البوسعيدى بدلاً عن ممثل الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية وذلك بموجب الإشعار المؤرخ 7 أكتوبر 2020. ومن بعد دراسة مستفيضة تقدمت لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات لمجلس الإدارة بتوصية لقبول إستقالة الفاضل/ علي تقي إبراهيم اللواتي والموافقة على تعيين الفاضل/ شبيب عبد الله البوسعيدى وإكمال كافة الإجراءات الرسمية التي تتطلبها الجهة الرقابية. وبناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات قبل مجلس الإدارة إستقالة الفاضل/ علي تقي إبراهيم اللواتي واعتمد تعيين الفاضل/ شبيب عبد الله البوسعيدى عضواً في مجلس الإدارة

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020



ركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تلف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فكس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ت. ١٧٥٤٨٠٧

ممثلاً للهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية و عضواً في لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات للفترة المتبقية من عضوية المجلس وإكمال كافة الإجراءات والمتطلبات الرقابية وذلك بموجب قرار المجلس بالتعميم المؤرخ 12 أكتوبر 2020 . سوف يتم التقدم بهذا التعيين للمصادقة والموافقة النهائية عليه من قبل المساهمين في إجتماع الجمعية العامة العادية المقبل والمقرر إنعقاده في مارس 2021.

ويدرك أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين المستقلين أنهم يجب أن يبلغوا عن أي تغيير في ظروفهم أو ظروف أفراد أسرهم التي قد تقضي إلى أن يعيد المجلس النظر فيما إذا كانوا مستقلين. كما أن أعضاء المجلس على دراية بأنه يجب عليهم إطلاع المجلس بأي تضارب في المصلحة قد يكون لديهم فيما يخص أي من بتود العمل والامتناع عن النظر في تلك المسألة.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020

وكالة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٦٨٠٠ ٢٤٧٦ ٩٦٨
س ٧١٥١ ٢٤٧٩ ٩٦٨

١٧٥٤٨٠٧

5. تقييم أداء مجلس الإدارة

بحسب البند 2 (س) من المبدأ الرابع لميثاق حوكمة الشركات، يتعين على الرئيس أن يرتب لإجراء تقييم محايد ومستقل لأداء مجلس الإدارة من قبل طرف ثالث، ويقدم هذا التقرير للاعتماد في اجتماع الجمعية العامة وفق مقاييس ومعايير يحددها مجلس الإدارة أو الجمعية العامة. بالتالي عين المساهمون شركة الأفاضل شركة "كرو أند هورواث" لإجراء التقييم.

أجرت شركة "كرو أند هورواث" تقييم أداء مجلس الإدارة في ديسمبر 2020 باستخدام استبيان يحتوي على أسئلة تقييم كمي ونوعي. ثم أجرى فريق التقييم مقابلات مع رئيس مجلس الإدارة ونائيه، وخلال الاستعراض عقد الفريق جلسات مناقشة وسعى للإيضاحات مع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين والرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة. واستندت الملاحظات على المعلومات والآراء التي قدمها أعضاء مجلس الإدارة خلال الاستبيان والأشخاص المعنيون بالمقابلات. وقد رفع الفريق بعض التوصيات بالاستناد إلى ميثاق حوكمة الشركات العُماني والممارسات الفضلى المعتمدة على الصعيد العالمي. ثم قدم فريق التقييم الخلاصات إلى رئيس مجلس الإدارة.

وشملت معايير تقييم كامل مجلس الإدارة الدور والمشاركة في إعداد الاستراتيجية والتخطيط للتعاقب ومراجعة تركيبة المجلس والإشراف على الأعمال وعمليات الحوكمة.

وأظهر مجلس الإدارة فعالية في تولي المسؤوليات المناطة به ومتابعة عملياته بصورة شاملة. واتسم عمل مجلس الإدارة بالسلاسة والمقاربة البناءة مستفيداً من النقاشات المفتوحة والصرحة التي تسود بين أعضائه.

6. المكافأة

1-6. مكافأة المجلس

وبعد تحول الهيكل إلى شركة مساهمة عُمانية عامة درس ووافق أعضاء المجلس في الاجتماع المنعقد بتاريخ 19 سبتمبر 2017 على إطار مكافآت المجلس الذي بموجبه يُدفع لأعضاء المجلس ما يلي:

(أ) مكافأة سنوية ثابتة بقيمة 10,000 ريال عُمني (تم اعتمادها من المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية السنوية المنعقد في 18 مايو 2020)

(ب) أتعاب الحضور بقيمة أربع مائة (400) ريال عُمني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة

(ج) أتعاب الحضور بقيمة مائة وخمسين (150) ريال عُمني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات لجان المجلس

(د) تعويض أي مصروفات للسفر أو الإقامة أو مصروفات نثرية تُتخذ لحضور اجتماعات المجلس ولجان المجلس.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754307

P2001T-J100
02/02/2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.
الرمز البريدي 112، روي، سلطنة عمان

ف ٦٨٠٠ ٢٤٧٦ ٩٦٨
م ٧١٥١ ٢٤٧٩ ٩٦٨

ت. ١٧٥٤٣٠٧

2-6. المكافأة المدفوعة لكبار المديرين التنفيذيين

تتمثل المبادئ الرئيسية - التي تعزز سياسة مكافآت الشركة وإجراءاتها - فيما يلي:

- يُحدد إجمالي المكافأة على مستوى يُمكن من توظيف المواهب التنفيذية عالية الجودة والإبقاء عليها وتحفيزها
- هناك رابطاً قوياً وملحوظاً بين المكافأة والأداء
- تتماشى مكافأة المديرين التنفيذيين بقوة مع مصلحة المساهمين
- نظمت ترتيبات الحوافز بطريقة تنحصر المستويات الأعلى من المكافآت بالأداء الاستثنائي فقط
- تتوازن تدابير الأداء قصيرة الأجل وطويلة الأجل وتُدمج تدابير الأداء المالي وتقدم قيمة المساهمين وينفذ تقييم قوي للمساهمة الشخصية
- تتسم سياسة المكافآت وممارساتها بالشفافية

وقد حصل كبار المديرين التنفيذيين للشركة على مبلغ إجمالي قدره -/ 517,255 ريالاً عُمانياً (مقارنة بمبلغ 563,695 ريالاً عُمانياً حصلوا عليه في 2019).

وترتبط العلاوات بأداء الشركة فضلاً عن الأداء الفردي، حيث يجري تقييمهما خلال الربع السنوي الأول من العام التالي. ويحتفظ كل موظف لدى الشركة بعقد عمل مُعدّ طبقاً لقانون العمل العُماني والأوامر التنظيمية الصادرة عن وزارة القوى العاملة.

7. تأكيد الالتزام

متهاج الشركة لتحقيق الالتزام لاشتراطات ميثاق حوكمة الشركات المدرجة في سوق المال ("الميثاق")

أنجزت التأمين الأهلية اكتتابها العام الأولي في 17 أغسطس 2017. ولما كانت الشركة ناتجة عن مشروع مشترك، فقد كان لديها بالفعل إطار حوكمة قوي وسليم، وقد أعطى الاكتتاب العام الأولي فرصة لتقوية الهيكل على نحو إضافي. وسمح الاستعراض - الذي جرى خلال العناية الواجبة القانونية ونشرة الاكتتاب - بمعالجة الاشتراطات الإضافية المطبقة على شركات المساهمة العُمانية العامة.

وقد صممت الشركة نظام الرقابة الداخلية لديها، بما فيه الحوكمة والعمليات التي ركزت على تحقيق الأعمدة الأساسية للمدونة، كما هي محددة في نظامها الأساسي كما يلي:

الشفافية: تشكل مجلس الإدارة لتمكين أعضائه من ممارسة واجباتهم من حيث الإفصاح عن المعلومات لكافة مساهمي الشركة وللمستثمرين وذلك بوضع عمليات مخصصة للإفصاح على المستويين الداخلي والخارجي. وقد نفذت الشركة أيضاً العمليات المناسبة لضمان الحفاظ على الشفافية في كافة المراسلات مع الجهات التنظيمية.

المساءلة: يتكون مجلس إدارة الشركة من أعضاء متمرسين ومؤهلين يفهمون مسؤولياتهم تجاه حماية مصالح مساهمي الشركة وقد عُيّنوا في المناصب المناسبة للاضطلاع بمسؤولياتهم. ويجري تنفيذ العملية على نحو صحيح بغية تمكين المجلس من إجراء تقييمات ذاتية دورية لتقييم أدائه فضلاً عن أعضاء لجان المجلس.

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020



وكالة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تلف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ن. ١٧٥٤٨٠٧

العدالة: تتبنى الشركة - بوصفها عضوًا في مجموعة آر إس آيه بالملكة المتحدة - توجهات مجموعة آر إس آيه لإدارة الأعمال، حيث إنها قد نفذت السياسات والإجراءات والعمليات الضرورية لضمان تحقيق العدالة في تعاملاتها مع أصحاب المصلحة لديها. ويتألف مجلس الإدارة من عدد كافٍ من الأعضاء المستقلين وذلك للتأكد من حماية مصالح كافة حاملي الأسهم بغض النظر عن مستوى ملكيتهم.

المسؤولية: يضطلع مجلس الإدارة بواجباته بأمانة ونزاهة وصدق تجاه الشركة، مما ينعكس على البيئة الخارجية للشركة. وهذا يكفله تكوين المجلس الذي يتألف من أعضاء مستقلين.

وتستعرض الشركة أيضاً على نحو مستمر اتفاقاتها لتعزيز قيمها والامتثال إلى كافة الاشتراطات التنظيمية المطبقة على أعمالها. حررت الهيئة العامة لسوق المال غرامة وقدرها 1,625 ريال عماني فيما يتعلق بالتأخير في الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بوقت دفع توزيعات الأرباح المرحلية والتي تأخرت من أغسطس إلى أكتوبر 2020 بسبب الترتيب لإنعقاد اجتماع مجلس الإدارة والجمعية العامة للمساهمين خلال فترة جائحة كوفيد 19. وبعد مناقشات مع الجهة الرقابية، تم عقد اجتماع مجلس الإدارة والجمعية العامة للمساهمين في ديسمبر 2020 وتم توزيع الأرباح المرحلية بموافقة الجهة الرقابية. ولم يفرض سوق مسقط للأوراق المالية أو الهيئة العامة لسوق المال أو أي جهة رقابية أخرى على الشركة أي غرامات أو تقييدات خلال العام.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020

ركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تلف: +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فكس: +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ت. ١٧٥٤٨٠٧

8. التواصل مع المساهمين

تستخدم الشركة اجتماعات الجمعية العمومية والإفصاحات المنشورة على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية باعتبارها الوسائل الأساسية للتواصل مع المساهمين. ويُتاح التقرير السنوي والقوائم المالية للمساهمين قبل اجتماع الجمعية العمومية. كما تُتاح للمساهمين أيضاً القوائم المالية المؤقتة ربع السنوية.

وخلال العام أجرت الشركة الإفصاحات الملائمة- حسب الاقتضاء - من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية، بما في ذلك نشر الأداء المالي والقوائم المالية السنوية وربع السنوية.

9. بيانات أسعار السوق

أدرجت الشركة في سوق مسقط للأوراق المالية في 17 أغسطس 2019. وفيما يلي أدناه حركة سعر أسهم الشركة خلال العام 2018 (أغسطس) وأدائها، مقارنةً بحركة مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية:

مؤشر 30 لدى سوق مسقط للأوراق المالية		سعر السوق لشركة التأمين الأهلية (بالريال العماني)		الشهر - 2020
مرتفع	منخفض	مرتفع	منخفض	
4,079.27	4,092.25	0.360	0.400	يناير
4,128.35	4,139.33	0.400	0.400	فبراير
3,448.29	3,496.41	0.370	0.370	مارس
3,537.36	3,553.27	0.374	0.374	أبريل
3,519.90	3,548.74	0.370	0.370	مايو
3,513.60	3,534.00	0.346	0.346	يونيو
3,558.31	3,570.44	0.360	0.362	يوليو
3,751.52	3,782.36	0.366	0.366	أغسطس
3,614.47	3,627.85	0.366	0.366	سبتمبر
3,551.13	3,562.29	0.366	0.366	أكتوبر
3,628.10	3,653.61	0.366	0.366	نوفمبر
3,601.14	3,612.83	0.366	0.366	ديسمبر



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ت ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ت. ١٧٥٤٨-٧

توزيع نسب المساهمة

توضيح القائمة أدناه بالتفصيل توزيع أسهم الشركة كما في 31 ديسمبر 2020.

توزيع نسب المساهمة كما في 2020/12/31

نسبة الأسهم	عدد حاملي الأسهم	عدد الأسهم	توزيع الأسهم		الفئة
			الحد الأدنى	الحد الأقصى	
0.03%	36	25,182	1000	1	1
0.25%	83	249,422	5000	1001	2
0.16%	19	161,063	10000	5001	3
0.26%	16	260,450	20000	10001	4
0.66%	20	660,159	50000	20001	5
0.80%	10	802,575	100000	50,001	6
1.21%	9	1,208,250	200000	100001	7
2.63%	8	2,630,218	500000	200001	8
2.85%	4	2,845,270	1000000	500001	9
2.14%	2	2,140,000	2000000	1000001	10
3.22%	1	3,217,418	5000000	2000001	11
85.80%	3	85,799,993	10000000 فأكثر	5000001	12
100%	221	100,000,000.00	الإجمالي		



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754807

بركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

ف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
ت ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨٠٧

10. ما يستجد من أعمال

1-10. مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة فيما يخص القوائم المالية

يجب على أعضاء مجلس الإدارة التأكد من كفاية السجلات المحاسبية المحتفظ بها بقصد أن تفصح في أي وقت وبالدقة المعقولة عن المركز المالي للشركة. كما يعد أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين عن اتخاذ الخطوات المعقولة لحماية أصول الشركة وللحيلولة دون ارتكاب الاحتيال والمخالفات الأخرى ولاكتشافها.

ويجب على أعضاء مجلس الإدارة عرض القوائم المالية لكل سنة مالية التي تعطي نظرة حقيقية وعادلة عن حالة أعمال الشركة والربح والخسارة فيما يتعلق بتلك المدة. وعند إعداد تلك القوائم المالية، يجب عليهم أن:

- يختاروا السياسات المحاسبية المناسبة ويطبقوها على أساس مستمر مستخدمين القرارات المعقولة والحصيفة
- يذكروا ما إذا كانت المعايير المحاسبية المعمول بها قد اتبعت ويفسرون أي استثناءات مادية
- يستخدمون أسس محاسبة الاستمرارية، ما لم يكن من غير المناسب القيام بهذا

وقد اطمأن أعضاء مجلس الإدارة إلى أن الشركة لديها موارد كافية لمواصلة التشغيل في المستقبل المتوقع بعد دراسة الشكوك والحوادث الطارئة المفصّل عنها القوائم المالية، ولهذا فقد أعدوا القوائم المالية على أساس على أساس الإستمرارية.

2-10. الضوابط الداخلية

شكل مجلس الإدارة لجنة التدقيق بقصد أن تدعم المجلس في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يخص الإشراف على عمليات إعداد التقارير المالية وتقييم مدى كفاية ترتيبات التدقيق لدى الشركة وفعاليتها والإشراف على أنشطة إدارة المخاطر لدى الشركة عند التأكد من القدرة على تقبل المخاطر مناسبة وأن المخاطر الرئيسية قد تم تحديدها وإدارتها.

وقد استعرضت لجنة التدقيق نظام الحوكمة العام لدى الشركة فضلاً عن نطاق المراقبة المستمرة للمخاطر التي تضطلع بها الشركة وجودتها ومهام التدقيق الداخلي والخارجي والامتثال لديها وذلك لضمان قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

كما أجرى المدققون الداخليون والخارجيون أيضاً عدداً من المراجعات أثناء العام 2020 ونظرت لجنة التدقيق في النتائج عند تكوين رأي عن مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة.

وبناءً على ما ذكر أعلاه، فقد اطمأنت لجنة التدقيق إلى أن عمليات المراجعات قد أجريت وخلصت إلى أنه لم يكن هناك أي نقاط ضعف مادية في أعمال الرقابة مما يمكن أن يعتبر نقاط ضعف كبيرة قد تسفر عن ظهور نتائج أو طوارئ غير متوقعة مما أحدث، أو كان يمكن أن يحدث، أو قد يحدث في المستقبل تأثيراً مادياً على الأداء أو الأوضاع المالية للشركة.

وخلال المدة من 2020/1/1 إلى 2020/12/31 عقدت لجنة التدقيق أربعة اجتماعات. وأثناء هذه الاجتماعات، فإن اللجنة، ضمن جملة أنشطة أخرى، قد:

- استعرضت ترتيبات التدقيق الداخلي والخارجي وتأكدت من استقلاليتها
- استعرضت واعتمدت خطط التدقيق الداخلي فضلاً عن كفاية موارد التدقيق الداخلي لتنفيذ الخطط
- قيمت مدى فعالية مهام التدقيق الداخلي واستعرضت النتائج المعلن عنها ضمن تقارير التدقيق وإجراءات الإدارة

بقصد أن تناقشها

- تأكدت من أن المدققين الخارجيين كانوا قد اطلعوا على كافة المعلومات والتفسيرات التي طالبوا بها لتنفيذ مهام التدقيق التي يضطلعون بها والتي تعرب عن رأيهم بشأن التدقيق
- استعرضت واعتمدت القوائم المالية وأوصت المجلس باعتمادها
- استعرضت واعتمدت القدرة على تقبل المخاطر فضلاً عن الملف التعريفي لمخاطر الشركة
- قيمت الأنشطة التي تمارسها إدارة المخاطر والامتثال عند وضع الإجراءات وتنفيذها والتخفيف من وطأتها وإدارة المخاطر المحددة
- قيمت الترتيبات المطبقة على نحو سليم لتحقيق الامتثال للأنظمة المعمول بها.

ولهذا، ينظر المجلس فيما إذا كان هناك عملية القائمة المعنية بتحديد المخاطر الكبيرة التي تواجهها شركة الأهلية للتأمين وتقييمها وإدارتها قد طبقت على نحو صحيح فيما يتعلق بعام 2020 وحتى تاريخ اعتماد التقرير السنوي والحسابات وأن المجلس يستعرضها على نحو منتظم.

3-10. إدارة المخاطر

يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن أنظمة إدارة مخاطر الشركة. وقد اتبعت الشركة إطار عمل إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه ، إذ يقدم إطار عمل إدارة المخاطر الآلية التي تُدمج به عملية إدارة المخاطر والسيطرة عليها في أقسام الشركة. وهذا يجري تحقيقه عبر ثلاثة خطوط دفاع لنموذج الحوكمة الذي يشمل الإدارة بوصفها الخط الأول ومهمة إدارة المخاطر بوصفها الخط الثاني والتأكد المستقل عبر التدقيق الداخلي بوصفه الخط الثالث.

كما اتبعت الشركة أيضاً - باعتبار ذلك جزءاً من إطار عمل السياسات العام - بيانات سياسة إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه التي تنص على الحد الأدنى للمعايير التي يجب أن تحافظ عليها عمليات الشركة لإدارة مخاطرها بأسلوب يتسق مع القدرة على تقبل المخاطر. وقد انطوت عملية التنفيذ على الملكية الواضحة لكل بوليصة وإجراءات رسمية للحصول على الموافقات على أي تغيير لأي اشتراط معين أو الإعفاء منه. وترصد جميع الخروقات المحددة وتُصعد إلى المستوى المناسبة، بما في ذلك لجنة التدقيق والمجلس. وهذه السياسات، متى اقتضى الأمر - تدعمها إجراءات تتضمن أفضل الممارسات في مجالات الأعمال الرئيسية.

ويتم الاطلاع داخل التأمين الأهلية على عناصر المخاطر تحت العناوين التالية:

- مخاطر التأمين (الاكتتاب والمطالبات)
- مخاطر إعادة التأمين
- مخاطر التشغيل
- مخاطر الائتمان والسوق والسيولة
- مخاطر الجهات الرقابية
- المخاطر القانونية

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754507

P2001T-J100
02/02/2020



بركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

اتف: +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
كس: +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٥٠٧-٧

4-10. التدقيق الداخلي

عينت الشركة مدققاً داخلياً. كما أنها أيضاً تستخدم مهام التدقيق الداخلي لدى مجموعة آر إس أيه لتقديم خدمات تدقيق داخلي تضمن مستويات مناسبة من الاستقلالية. ويقوم المدقق الداخلي برفع التقارير إلى لجنة التدقيق التي تراقب أنشطة التدقيق الداخلي ومدى فعاليته. وفيما يلي أدناه أعمال التدقيق التي جرت خلال 2020:

- تدقيق حوافز المبيعات والعمولات المدفوعة
- تدقيق إطار مكافحة غسيل الأموال والعقوبات
- تدقيق فحص الضوابط الرئيسية – الإكتتاب
- تدقيق فحص الضوابط الرئيسية – المطالبات
- تدقيق فحص الضوابط الرئيسية – ضوابط الائتمان
- تدقيق الدفعيات المالية

5-10. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تتبع الشركة أعلى درجات الشفافية والوضوح فيما يتعلق بمعاملات الأطراف ذات العلاقة، حيث تخضع كافة تلك المعاملات إلى استعراض لجنة التدقيق وموافقة مجلس الإدارة وموافقة المساهمين، عند الاقتضاء، في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. وترسل تفاصيل تلك المعاملات – عند الاقتضاء – إلى كل حامل أسهم إلى جانب إخطار اجتماع الجمعية العمومية على نحو يغطي تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة. ويُفصح عن هذه المعاملات أيضاً بالتفصيل في التقرير السنوي للشركة. وتُدرج تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة لعام 2020 ضمن إيضاحات القوائم المالية. وقد أبرمت كافة هذه المعاملات وفقاً للأنظمة الحاكمة المعمول بها وقت الدخول فيها والإفصاح عنها في القوائم المالية طبقاً لمعايير المحاسبة المالية الدولية. وتعد كافة هذه المعاملات منصفة ولا تنطوي على أي شروط تفضيلية.

6-10. المدققون الخارجيون

تتمتع لجنة التدقيق بسلطة الاجتماع بالمدققين الداخليين والخارجيين دون حضور الإدارة. وتُنظر اللجنة كل عام في أداء المدققين الخارجيين والاشتراطات التنظيمية فيما يتعلق بتناوب المدققين وعمل الشركة وبيئة السوق وتدعو إلى تقديم اقتراحات من القائمة النهائية للمدققين. وبناءً على تقييم الاستجابات تقدم اللجنة توصياتها إلى المجلس فيما يتعلق بتعيين المدققين. ويعرض المجلس التوصيات – بعد النظر فيها على النحو الواجب – على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للموافقة عليها.

وقد عين مساهمو الشركة إرنست آند يونج بوصفها مدقق الشركة لعام 2020.

وتعد إرنست آند يونج شركة عالمية رائدة في خدمات التأمين والضرائب والمعاملات والخدمات الاستشارية، وهي ملتزمة بتنفيذ دورها في بناء عالم أفضل للعمل. كما أن النظرات المعمقة والخدمات ذات الجودة التي تقدمها إرنست آند يونج تساعد في بناء الثقة في أسواق رأس المال وفي الاقتصاديات في كافة أرجاء العالم.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754807

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تلف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
كس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ب.ع. ١٧٥٤٨٠٧

وإن فروع MENA "الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" لدى EY تعمل في المنطقة منذ سنة 1923 وتوظف أكثر من 7.000 مهني. وتعمل EY في سلطنة عُمان منذ سنة 1974 وهي شركة رائدة في مجال الخدمات المهنية في البلاد. وتشكل MENA "الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" جزءاً من فروع EMEA "أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا" لدى EY، والتي بها أكثر من 4.889 شريك وما يقارب 124.318 مهني. وعلى الصعيد العالمي، تعمل EY في أكثر من 150 بلد وتوظف 328.597 مهني في 700 مكتب. يرجى زيارة الموقع "ey.com" لمزيد من المعلومات حول EY.

وينظر المجلس - استناداً إلى توصيات لجنة التدقيق والمخاطر - في تعيين المدققين الخارجيين لعام 2021 ويقدم توصياته للمساهمين لدراستها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

خلال هذه السنة، تكبدت الشركة مبلغ 19.175 ريال عُماني لمدققين خارجيين مقابل خدماتهم الخاصة بالتدقيق والاستشارية المقدمة للشركة.

11. المسؤولية الاجتماعية

تلتزم الشركة بإجراء أعمال تراعي المسؤولية الاجتماعية، أي بإدارة شركة الأهلية بصورة يفتخر بها الموظفون، وتضمن في الوقت نفسه الصلابة المالية والشفافية لمساهميننا، مولين الأولوية للعملاء ومقدمين قيمة طويلة الأمد لمحيطنا والمجتمع حولنا.

تترجم رؤيتنا بالتحوّل إلى شركة ذات مسؤولية اجتماعية تعمل مع عملائها ومساهميها للمساهمة في مواجهة تحديات المجتمع.

نبني استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لدينا على ثلاثة آفاق رئيسية:

01 - عالم آمن وسالم

نؤمن بأننا قادرون على مساعدة عملائنا بقوة وفعالية لتجنب المخاطر، معتمدين على بصيرتنا ومعلوماتنا وخبراتنا في تطوير منتجات تساعد على حماية عملائنا في منازلهم ومكاتبهم وعلى الطرقات.

02 - مجتمع مزدهر

لن يتكلل عملنا بالنجاح سوى بازدهار المجتمع الذي نعمل فيه وضمان نموه. لذلك نحثّ موظفينا على المساهمة في التقدم الاقتصادي والاجتماعي لمناطقهم المحلية، من خلال تشارك المهارات وتخصيص الوقت اللازم وجمع المعونات لدعم القضايا المحلية.

03 - المسؤولية في العمل

لكي تتحلى الشركة بالمسؤولية، عليها أن تلتزم بالانفتاح والشفافية مع عملائها وموظفيها ومورديها حول إدارة العمليات وتقديم المنتجات. وهذا ما يساعدنا على بناء الحوار وتوطيد الثقة وفهم مواضع التحسّن وطرق تحقيقه.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No: 1754307

بركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

اتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
اكسس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

وفي إطار انتشار جائحة كوفيد 19 في سلطنة عمان، فقد أظهرت الشركة التزامها في خلق عالم أكثر أمناً وسلاماً. لقد أسهمت الشركة بمبلغ 25,000 ريال عماني لصندوق الوقف الذي أنشأته وزارة الصحة للحالات الصحية الطارئة.

الأهلية ملتزمة بالتنفيذ بتوجيهات اللجنة العليا المكلفة بالتعامل مع مستجدات جائحة كوفيد 19 وتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال بجانب التزامها بالعمل مع جمعيات المجتمع المحلي لرفع مستوى الوعي وتوفير الدعم لذوي الحاجة في مجتمعنا.

P.O. Box 1463
RUWI
P.O. Box 112
Sultanate of Oman
24.2.2021

رئيس
لجنة التدقيق والمخاطر
التاريخ:



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No 17E4007

P2001T-J100
02/02/2020

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ج.
ص ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

نص ١٧٤٤٨٠٧

الملاحق

1. نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

خالد بن عبدالله الخليبي - رئيس مجلس الإدارة

حاصل على درجة علمية في الهندسة ويتمتع بخبرة تزيد على عشرين عاماً في مجال إدارة المشروعات. وقد تولى مسؤولية تطوير مجموعة من المشاريع العقارية لقطاعات مختلفة منها الحكومية والسياحية والصحية والتجارية والسكنية، بقيمة إجمالية تخطت 500 مليون دولار أمريكي. ويشغل حالياً منصب رئيس مجموعة شركات أفلاج، بالإضافة إلى عضوية مجالس إدارة شركات المساهمة العامة التالية:

نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية - أومنيكست

رئيس مجلس الإدارة - بنك نزوى ش.م.ع.ع.

عضو مجلس إدارة وعضو لجنة الإستراتيجية والإستثمار - شركة عمانتل

جوناثان كوب - نائب رئيس مجلس الإدارة

حصل جوناثان كوب على درجة الماجستير من جامعة ادنبره ودراسات عليا في القانون (دبلوم الدراسات العليا، دورة الممارسة القانونية) من كلية الحقوق في ليدز، إنجلترا، وهو محامي إنجليزي مؤهل وأمين سر مؤهل من معهد أمناء السر والمديرين الإداريين القانونيين ويتمتع بخبرة تزيد على ثلاثة عشر عاماً في مجالات متعددة في شركات المحاماة في المملكة المتحدة. ولقد التحق بالعمل لدى آر إس آيه جروب في المملكة المتحدة في 2013 وهو الآن رئيس قسم الشؤون القانونية لدى آر إس آيه جروب في المملكة المتحدة.

كريستوفر دولي - عضو رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي

يعد كريستوفر دولي مؤمناً قانونياً حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) ودبلوم في التسويق المباشر ولديه خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في التأمين العام والقيادة في المملكة المتحدة وخارجها في آسيا والشرق الأوسط. وكان كريستوفر العضو المنتدب لشركة رويال أند صن أليانس إنشورنس في الشرق الأوسط والبحرين إلى أن تقاعد في يونيو 2019. وهو حالياً عضو مجلس إدارة في شركة العالمية للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية. ومن بين المناصب الأخيرة التي شغلها، نذكر منصب مدير شؤون العملاء والأشخاص - سنغافورة (آر إس إيه)، والرئيس التنفيذي - هونغ كونغ (آر إس إيه)، والمدير/الرئيس التنفيذي للمجموعة الأسترالية للتأمين.

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-1100
02/02/2020



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

اتف: +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
أكس: +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨٠٧

باتريك أوفلين - عضو مجلس إدارة مستقل

يتمتع باتريك أوفلين بحياة مهنية طويلة ومتميزة في مجال التأمين العام لما يزيد على أربعين عاماً. وبعد أن خدم في عدة مناصب قيادية داخل آر إس آيه جروب في كافة الأسواق المتقدمة فضلاً عن الأسواق الناشئة مثل المملكة المتحدة وغرب أوروبا وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، فقد تقاعد على المعاش ويتقلد حالياً المناصب بوصفه عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل في مجالس إدارة كيانات مختلفة لدى ناو هيلث إنترناشيونال جروب. وأثناء حياته المهنية حصل على عضوية عدة مجالس إدارة لكيانات في الأقاليم الجغرافية التي عمل فيها، بما في ذلك الشرق الأوسط.

يوسف البلوشي - عضو مجلس إدارة مستقل

يحمل يوسف البلوشي درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة عجمان بالإمارات العربية المتحدة. وقد حصل على تدريب واسع في التخطيط الاستراتيجي في الإدارة المالية والتحليل الإحصائي للأسواق المالية وغيرها. ويتمتع بخبرة تصل إلى أحد عشر عاماً في مجال الاستثمار والتسويق. وتتضمن مسؤوليته الحالية فحص وتقييم التوجهات الاقتصادية وتوجهات السوق وآفاق الربح والقوائم المالية وغير ذلك من المؤشرات والعوامل المتعددة وتقييمها لتحديد الاستراتيجيات الاستثمارية المناسبة.

مارتن روبيج - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

أكاديمي يحمل درجة البكالوريوس في إدارة أعمال التأمين ودرجة علمية كمحاسب عام من كلية "ونترثر بيزينيس سكول" ويتمتع بخبرة تزيد عن 20 سنة في مجال التأمين العام، منها 10 سنوات في مناصب قيادية عليا في أوروبا والأسواق الناشئة في آسيا لدى شركة أكسا للتأمين. ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي والرئيس التنفيذي لعمليات رويال أند صن أليانس إنشورنس في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة والبحرين (الشرق الأوسط). كما عمل أيضاً في منصب المدير التنفيذي (العضو المنتدب) في مجلس إدارة رويال أند صن أليانس (الشرق الأوسط) بي إس سي (سي) كما أنه عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي بالشركة العالمية للتأمين التعاوني، بالمملكة العربية السعودية.

شاهد رسول - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

هو الرئيس التنفيذي للاستثمار لدى أومنيفست. وقد التحق بالعمل لدى المؤسسة في 2014. وطوال الإثنان والعشرين عاماً الأخيرة اضطلع شاهد بمسؤوليات قيادية في بنوك استثمارية ومؤسسات استثمارية بارزة في الشرق الأوسط. وقد عمل في إدارة إستثمارات ضخمة في مختلف الكيانات العامة والخاصة، حقوق الملكية وإستثمارات الدخل الثابت والمتغير في مختلف الأسواق الإقليمية والعالمية. وقبل الالتحاق بمؤسسة أومنيفست كان شاهد رئيس قسم الأوراق المالية العامة في كيو إنفست (أكبر بنك استثماري في قطر) وقد أدار ملكية رأس مال البنك ومحافظ العملاء وركز على حقوق الملكية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والكيانات العالمية. وفي وقت سابق كان رئيس مجموعة الاستثمارات لدى بنك الخليج الأول في أبوظبي حيث قاد فريقاً كبيراً وأدار محافظ استثمارية متعددة الأصول تغطي أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والأسواق العالمية. كما أنه أدار أيضاً إستثمارات حقوق ملكية خاصة إقليمية وعالمية في شركة أبو ظبي للاستثمار وإدارة الأصول في بنك الرياض، بالمملكة العربية السعودية. كما أن شاهد محلل مالي قانوني وقد حصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة شيكاغو، كلية إدارة الأعمال، إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية.

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020



بركة التأمين الأهلية ش.م.م.ع.
ب.ب. 1463، الرمز البريدي 112، روي، سلطنة عمان

اتف 968 2476 6800
كس 968 2479 7151

١٧٥٤٨٠٧

بول وليام هولمز - عضو مجلس إدارة مستقل

يحمل درجة البكالوريوس في الإقتصاد وهو مهني متمرس بدرجة زمالة معهد التأمين القانوني (CII) حيث حقق تميزاً ونجاحاً كبيراً في صناعة التأمين قبل أن يتقاعد من منصب تنفيذي في أواخر 2019.

لقد عمل بول هولمز لدى أفيفا (Aviva) أكبر شركة تأمين في المملكة المتحدة (في كل من المملكة المتحدة والشرق الأوسط) وذلك في العديد من المناصب الإدارية والتنفيذية بهدف زيادة خبرته في الشركات العالمية الأخرى حيث عمل في الشرق الأوسط خلال الأربعة وعشرين سنة الأخيرة، كما مارس العمل بدول مجلس التعاون الخليجي وقاد العديد من شركات المشاريع المشتركة بصفة العضو المنتدب "مدير تنفيذي" / الرئيس التنفيذي إضافة لعضوية مجالس إدارات بصفة عضو تنفيذي.

شبيب عبد الله علي البوسعيدي - عضو مجلس إدارة مستقل

يعمل الفاضل / شبيب البوسعيدي حالياً كمساعد خبير لشؤون التأمين لدى الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية التي بدأ العمل بها منذ العام 2012. كما تقلد العديد من المناصب القيادية لدى وزارة الإقتصاد الوطني قبل أن ينتقل للعمل لدى الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية. يحمل الفاضل شبيب درجة الماجستير في العلوم الزراعية من جامعة كينت، دبلوم الدراسات العليا في علوم الرياضيات من جامعة ليفربول ودرجة البكالوريوس في التجارة والإقتصاد من جامعة السلطان قابوس.

أمين سر المجلس - براسانا فينكاتيش موثكريشنان

هو محاسب قانوني يتمتع بخبرة تزيد على خمسة وعشرين عاماً لدى الإدارة العليا في التأمين العام في منطقة الشرق الأوسط في مجال التمويل وأعمال السكرتارية وحوكمة الشركات وتقنية المعلومات والتشغيل. وبعد أن التحق بالعمل لدى آر إس أيه جروب في 1998 تقلد مجموعة متنوعة من المناصب في آسيا والشرق الأوسط، بما في ذلك أدوار المدير المالي الإقليمي للشرق الأوسط وكبير مسؤولي المعلومات الإقليميين لمنطقة آسيا والشرق الأوسط. وإلى جانب أنه أمين سر مجلس إدارة الأهلية للتأمين، فإنه يؤدي أيضاً دوراً مشابهاً لصالح الشركة الأم، رويال أند صن أليانس إنشورنس (الشرق الأوسط) البحرين وشركتها التابعة الأخرى شركة العالمية للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية.



2. نبذة تعريفية عن الإدارة التنفيذية

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754207

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تلف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
كس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

برافين كومار - الرئيس التنفيذي

التحق برافين كومار بالعمل لدى مجموعة آر إس آيه في 2007 في منصب المدير المالي. وهو حاصل على بكالوريوس العلوم (رياضيات) من جامعة مدراس. كما أنه حاصل على شهادة المحاسب القانوني من معهد المحاسبين القانونيين في الهند ومعهد تشارترد للمحاسبين الإداريين ودبلوم الدراسات العليا في إدارة المخاطر من معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة. ويتمتع برافين بخبرة واسعة في صناعة الخدمات المالية وكان أيضا الرئيس المالي الإقليمي بشركة آر إس آيه الشرق الأوسط

ميرون شهاب الدين كيريا - الرئيس المالي

ميرون كيريا حاصل على درجة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في المحاسبة المالية من جامعة ليفربول جون موريس في المملكة المتحدة و زميل معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين. ولديه خبرة كبيرة في الأطر العامة للتأمين وإدارة المخاطر والتحق بالعمل لدى مجموعة آر إس آيه جروب في 2006 كما شغل مناصب عليا مختلفة في عمليات المملكة المتحدة والمجموعة والشرق الأوسط. كما عاود العمل لدى شركة التأمين الأهلية ش.م.ع. في عام 2018 كمدير للمخاطر والالتزام بعمان والشرق الأوسط كما كان المراقب المالي سابقا بالشركة من عام 2012 إلى عام 2016. كما أنه حاصل على شهادة المحاسب القانوني من معهد المحاسبين القانونيين في الهند ويحمل درجة البكالوريوس (بمرتبة الشرف) في المحاسبة والمالية من جامعة ليفربول جون موريس، المملكة المتحدة.

كيفين موسى - المدير الفني

التحق كيفين بالعمل لدى التأمين الأهلية في 2011 بوصفه المدير الفني. وهو زميل معهد التأمين القانوني (المملكة المتحدة) و زميل أقدم في المعهد الأسترالي والنيوزيلندي للتأمين والتمويل. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين في منطقة الشرق الأوسط وسوق لندن. وكانت تجربته السابقة على سبيل المثال مع آر إس آيه ميل إيست والشركة الكويتية القطرية للتأمين وشركة نورويتش يونيون للتأمين والشركة الوطنية للتأمين التعاوني في جدة.

جائيس كاجيس - المدير الفني (بما يخضع لموافقة الهيئة العامة لسوق المال)

التحق كاجيس بالعمل لدى آر إس آيه في 2007 حيث كان في قيادة فريق الأعمال التجارية والإكتتاب لدى مجموعة آر إس آيه في لاتفيا حتى العام 2013 حيث التحق بالأهلية بسلطنة عمان ، و تقلد منصب رئيس المحفظة التجارية والإكتتاب وتم تعيينه مؤخراً في سبتمبر 2020 بمنصب المدير الفني. درس كاجيس في جامعة لاتفيا وكلية دراسات الأعمال بجامعة ريسيبا (RISEBA) ولديه عشرين سنة من الخبرة في صناعة التأمين في مختلف أقسام المطالبات، التوزيع والمهام الفنية وحيث تتمثل نقاط قوته وتميزه في إدارة المحفظة والريح والخسارة والإكتتاب والتغيير من خلال تطبيق طريقة مبتكرة للإكتتاب واستراتيجيات التسعير.

ريتشارد بايفورد - مدير المطالبات



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6600
F +968 2479 7151

P2001T-J100
02/02/2020

CR No. 1754807

رقة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ب. ١٤٦٣، الرمز للبريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

تف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
كس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

ت. ١٧٥٤٨-٧

التحق بالعمل لدى الأهلية في 2015. وهو زميل قانوني لمعهد التأمين القانوني بالمملكة المتحدة. ويحمل شهادة في إدارة الأعمال (الائتمان) من جامعة لانكستر بالمملكة المتحدة. وقد التحق في وقت سابق بالعمل لدى آر إس أيه بوصفه رئيس قسم المطالبات لمنطقة آسيا والشرق الأوسط وكذلك رئيس قسم حلول إدارة المخاطر لمنطقة آسيا والشرق الأوسط. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين وإدارة المخاطر وإدارة المطالبات في أوروبا والمملكة المتحدة والشرق الأوسط.

عارف بن داوود الزدجالي - مدير تقنية المعلومات

التحق عارف داوود الزدجالي بالعمل لدى الأهلية في عام 2019. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية ستراتكلاند بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة السلطان قابوس. ولديه خبرة حوالي 24 عاماً في تقنية المعلومات والحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي وإدارة التغيير واستراتيجية الأعمال وإدارة المشاريع، مع خلفية تقنية قوية في مجالات تقنية المعلومات المختلفة ومهارات القيادة المقرونة بخبرة عملية في قطاعات مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، رشح عارف في مشاريع وطنية عديدة مثل مبادرة عمان الرقمية ورؤية عمان 2040.

فتحية الحجري - المدير الأول لعمليات الموارد البشرية

التحقت بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية في 1998، وهي ذات خبرة واسعة في إدارة الموارد البشرية. كما أنها حاصلة على بكالوريوس إدارة الأعمال والموارد البشرية. ولديها خبرة واسعة تزيد على عشرين عاماً في هذا المجال.

كابيل جارج - مدقق داخلي أول

التحق بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية 2017 بوصفه مدقق أول في إدارة التدقيق الداخلي. وهو حاصل على ماجستير في التجارة كما أنه محاسب قانوني حاصل على شهادة من معهد المحاسبين القانونيين في الهند. وقبل الالتحاق بالعمل بالشركة عمل لدى فيوتشر جنرالي إنديا إنشورنس كومباني بوصفه المدير الأول لقسم التدقيق الداخلي.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P2001T-J100
02/02/2020

بركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ن.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

اتف ٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
اكس ٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

١٧٥٤٨٠٧

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد تدقنا البيانات المالية لشركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) ("الشركة")، التي تشمل بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وبيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، وبيان التغيرات في حقوق المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، متضمنة ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد تم تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير يتم وصفها بشكل إضافي في فقرة مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا. إننا مستقلين عن الشركة وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين "قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين" (متضمنة معايير الاستقلال الدولية) جنباً إلى جنب مع متطلبات السلوك الأخلاقي التي هي ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في سلطنة عُمان، لقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملئمة لتوفير الأساس لإبداء رأي تدقيق حول هذه البيانات المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت هامة بشكل كبير في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. لقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي إبداء رأينا في هذا الشأن، لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور. بالنسبة لكل أمر مذكور أدناه، إن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا للأمر يتم تقديمه في هذا السياق.

لقد إستوفينا المسؤوليات الواردة في فقرة مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك فيما يتعلق بهذه الأمور. بالتالي، يتضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. إن نتائج إجراءات تدقيقنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر الأساس لإبداء رأي تدقيق حول البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
١ تقييم إلتزامات عقود التأمين إن تقدير إلتزامات عقود التأمين ينطوي على درجة كبيرة من الأحكام. تستند الإلتزامات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة. يمكن استخدام مجموعة من الطرق لتحديد هذه الإلتزامات. إن هذه الطرق المتضمنة هي عدد من الإقتراضات المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط التسوية للمطالبات. يتم عرض أساس تقدير الشركة لإلتزامات عقود التأمين في قسم السياسات المحاسبية في الإيضاح ٣-١٢ حول البيانات المالية. كما يوجه إنتباه إلى التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة والإفصاحات عن المطالبات غير المدفوعة وإدارة مخاطر التأمين المبينة في الإيضاحات ٣-٤ (أ) و ٢٠ و ٢٩ حول البيانات المالية على التوالي.	قمنا بتقييم إحتساب الإدارة للإلتزامات التأمين من خلال تنفيذ الإجراءات التالية: • تقييم واختبار ضوابط الرقابة الرئيسية حول عمليات التعامل مع المطالبات وعمليات وضع الإحتياطيات الخاصة بالشركة. وقد قمنا بفحص أدلة تشغيل ضوابط الرقابة على تقييم الإحتياطيات الفردية للمطالبات، مثل ضوابط رقابة مراجعة الخسائر الكبيرة واستعراض القرائن الداخلية (حيث يقوم المراجعون بفحص وثائق دعم احتياطيات المطالبات وإعتبار سواء المبلغ المسجل في البيانات المالية قد تم تقييمه بشكل ملائم). • فحصنا عينة من احتياطيات المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر للإحتياطي بالمستندات المناسبة، مثل التقارير الخاصة بمدققي الخسائر وعند الإقتضاء فحص مراسلات الشركة مع المحامين للمطالبات قيد التحقيق. • راجعنا مطابقة الإدارة لبيانات الشركة المتضمنة المسجلة في أنظمة إدارة وثائق التأمين مع البيانات المستخدمة في إحتسابات الإحتياطي للإكتواري. • قمنا بمطابقة الإلتزامات عقود التأمين على النحو الذي أوصى به الخبير الاكتواري للشركة للإلتزامات في البيانات المالية. • قمنا بتقييم خبرة وكفاءة الخبير الاكتواري للشركة للقيام بتقييم نهاية الفترة. • قمنا بمشاركة أعضاء فريقنا المتخصصين الإكتواريين، لتطبيق المعرفة والخبرة المناسبة في مجال الصناعة، وقارننا المنهجية والنماذج والإقتراضات المستخدمة مقابل الممارسات الإكتوارية المعترف بها والمقبولة. قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية وإفصاحات الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين في البيانات المالية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
٢ الإعتراف بالإيرادات	لقد تناولنا المخاطر المحددة من قبلنا من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:
يتكون إجمالي أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي أقساط التأمين المستحقة القبض طوال فترة التغطية المقدمة بالعقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل فترة، يتم تكوين مخصص بنسبة من صافي الأقساط المحتفظ بها لتغطية أجزاء المخاطر التي لم تنته في تاريخ التقرير.	• أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم محاسبة الأقساط على وثائق التأمين في تاريخ بدء الوثائق، باستثناء إيرادات الأقساط على وثائق الشحن البحري التي يتم محاسبتها في التاريخ المتوقع للرحلة، وذلك من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات إلى عقود التأمين، مع التركيز بشكل خاص على المعاملات التي وقعت بالقرب من تاريخ التقرير. لقد تأكدنا الامتثال بالسياسات المحاسبية للشركة.
لقد قررنا أن هذا أمر تدقيق رئيسي لأنه ينطوي على إحتسابات معقدة وبسبب الأهمية المالية الجوهرية للمبالغ المعنية.	• قمنا بتقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة واختبار ضوابط الرقابة حول تسجيل الإيرادات في الفترة الصحيحة.
إن السياسات المحاسبية الهامة والإفصاحات عن الإيرادات مبينة في الإفصاحات ٣-١٩ و ١٩ و ٢٨ حول البيانات المالية، على التوالي.	• قمنا بمقارنة رصيد حساب احتياطي الأقساط غير المحققة كما هو مبين في البيانات المالية إلى رصيد الاحتياطي المحسوب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
	• قمنا بإعادة حساب احتياطي أقساط التأمين غير المحققة على أساس الفترة المتبقية من عقود التأمين القائمة كما في تاريخ التقرير.
	• اختبرنا أيضا عينة من قيود دفتر اليومية المسجلة في حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو غير منتظمة. لقد تحققنا أيضا من كفاية الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات في البيانات المالية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
٣ اختبار انخفاض قيمة الشهرة تمثل الشهرة المبلغ الناشئ عن تملك شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م سابقاً في ٣٠ أبريل ٢٠١٠. اعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، تم دمج الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.م السابقة في الشركة. يعتبر اختبار انخفاض قيمة الشهرة الذي تقوم به الإدارة هاماً لتدقيقنا نظراً لأن تقييم القيمة القابلة للاسترداد لوحدة النقد في ظل قيمة الاستخدام أمر معقد ويتطلب قدراً كبيراً من الحكم من جانب الإدارة. كما تم الإفصاح عنه في الإيضاح ٤-٣ (و) حول البيانات المالية، فإن عملية الإدارة لتقييم انخفاض القيمة تنسم بأحكام عالية ويتم تنفيذها باستخدام العديد من المتغيرات والافتراضات، بما في ذلك التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومعدل النمو النهائي ومعدلات الخصم التي تتأثر بالسوق المستقبلية المتوقعة أو ظروف اقتصادية وكذلك في سياق جائحة الفيروس التاجي المستمر. بالنظر إلى المستوى العالي لحكم الإدارة في تقييم انخفاض القيمة، فقد اعتبرنا هذا المجال على أنه أمر تدقيق رئيسي. إن السياسة المحاسبية والإفصاحات المتعلقة باختبار انخفاض قيمة الشهرة يتم إظهارها في الإيضاح ٣-٤ والإيضاح ١٢ حول البيانات المالية على التوالي.	لقد حصلنا على نموذج انخفاض قيمة الشهرة لدى الإدارة وقمنا بالإجراءات كما هو موضح أدناه: - قمنا بفحص التدفقات النقدية المتوقعة من قبل الشركة التي تدعم مراجعة الإدارة للانخفاض في القيمة مع أحدث توقعات الأعمال بما في ذلك إعتبار الآثار المحتملة لوباء كوفيد - ١٩. وقد اخترنا الأساس لإعداد هذه التنبؤات مع مراعاة دقة التنبؤات السابقة والأدلة التاريخية التي تدعم الافتراضات المتضمنة. - قمنا بتقييم افتراضات التدفقات النقدية المستقبلية من خلال مقارنة الأداء الحالي والسعي للحصول على أدلة إثباتية واستفسار من الإدارة فيما يتعلق بالافتراضات الرئيسية للنمو والتجارة. - لقد قمنا بإشراك متخصصي تقييمنا الداخليين لمساعدتنا في تحدي المنهجية المستخدمة في تقييم انخفاض القيمة وتقييم مدى ملائمة معدلات الخصم المطبقة، التي تضمنت مقارنة متوسط مرجح تكلفة رأس المال مع متوسطات القطاع للأسواق ذات الصلة التي تعمل فيها الشركة؛ - اختبرنا الدقة الرياضية لنموذج الإدارة ونفذنا إجراءات التدقيق على إحتسابات حساسية الإدارة. - قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات الشركة فيما يتعلق بالشهرة في الإيضاح ١٢ حول البيانات المالية، بما في ذلك إفصاحات الافتراضات الرئيسية والأحكام والحساسيات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٠

إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة والإدارة مسئولين عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٠، وغيرها من البيانات المالية وتقريرنا كمدققي حسابات بشأنها. لقد حصلنا على المعلومات التالية قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على التقرير السنوي المنشور لسنة ٢٠٢٠ بعد تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات:

- تقرير رئيس مجلس الإدارة
- تقرير حوكمة وتنظيم الشركات
- تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٠ (تابع)

لا يغطي رأينا حول البيانات المالية المعلومات الأخرى، ولا نبدي سوف لن نبدي أي شكل من أشكال الإस्तنتاج التأكيد في هذا الشأن.

إرتباطاً بتدقيقنا للبيانات المالية، إن مسئوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، آخذين في عين الاعتبار سواء المعلومات الأخرى لا تتماشى جوهرياً مع البيانات المالية أو معرفتنا التي تم الحصول عليها في التدقيق أو غير ذلك يبدو أنه تشوبها أخطاء جوهريّة. في حال، بناءً على الإجراء الذي قمنا بأدائه حول المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، نستنتج بأن هناك أخطاء جوهريّة في هذه المعلومات الأخرى، فيتطلب منا رفع تقرير بهذه الحقيقة. ليس لدينا أي أمر لرفع تقرير في هذا الشأن.

مسئوليات الإدارة وأولئك المسؤولين عن الحوكمة عن البيانات المالية

إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة والإدارة هم مسئولين عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والمتطلبات الملائمة لقانون الشركات التجارية وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان، ونظم الرقابة الداخلية التي يقوم بتحديد أولئك المسؤولين عن الحوكمة على أنها ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهريّة، سواء نتيجة لإختلاس أو لخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة هم مسئولين عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، الإفصاح، حسب مقتضى الحال، حول الأمور المتعلقة باستمرار المنشأة في مزاولة نشاطها واستخدام مبدأ الإستمرارية للمحاسبة إلا إذا كان أولئك المسؤولين عن الحوكمة ينوون إما تصفية الشركة أو إيقاف العمليات، أو لا يوجد لديه بديل واقعي ولكن القيام بذلك.

إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة هم مسئولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول حول سواء البيانات المالية ككل خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، ولكن ليس ضمان بأن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً الأخطاء الجوهريّة حينما تكون موجودة. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الغش أو الخطأ، وتعتبر جوهريّة في حال، بشكل فردي أو في مجموعها، يمكن توقعها بمعقولة بأنها تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس الأحكام المهنية والحفاظ على الشكوك المهنية في جميع أنحاء التدقيق. ونقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهريّة الناتجة عن الغش هو أعلى من واحد من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير، أو الحذف المتعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز ضوابط الرقابة الداخلية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- الحصول على فهم ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية ضوابط الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة المعدة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى قرار حول مدى ملاءمة استخدام أولئك المسؤولين عن الحوكمة لأساس الإستمرارية للمحاسبة، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري موجود ذو صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. في حال نستنتج بأن هناك عدم يقين جوهري موجود، يتطلب منا لفت الانتباه في تقريرنا كمدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، لتعديل رأينا. استنتاجاتنا تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في الشركة لتتوقف عن الاستمرار كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، هيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وسواء البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المعنية بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، في النطاق المخطط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في ضوابط الرقابة الداخلية التي حددناها خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إلى أولئك المسؤولين عن الحوكمة بيان بأننا قد امتثلنا بمتطلبات السلوك الأخلاقي ذات الصلة بشأن الإستقلال، والتواصل معهم بكافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد تكون من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلالنا، وعند الاقتضاء، تم اتخاذ إجراءات للقضاء على التهديدات أو تطبيق الضمانات.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت من أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي هي أمور التدقيق الرئيسية. وصفنا هذه الأمور في تقريرنا كمدققي الحسابات إلا في حال قانون أو لائحة يحول دون الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما، في حالات نادرة للغاية، قررنا أن أمر لا ينبغي أن يتم تواصله في تقريرنا بسبب الآثار السلبية من عمل ذلك حيث من المعقول توقع أن تفوق فوائد المصلحة العامة من هذا التواصل.

الرأي حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

في رأينا، أن البيانات المالية تتقيد، من جميع النواحي الجوهرية، بالمتطلبات الملزمة لقانون الشركات التجارية وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.

Ernst & Young LLC
B. Jindry



بسام مصطفى هندي

مسقط

٢٨ فبراير ٢٠٢١

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

بيان المركز المالي

في 31 ديسمبر 2020

2019 ريال عُُماني	2020 ريال عُُماني	إيضاح	الأصول
3,039,788	2,332,733	5	النقد وما في حكم النقد
40,712,876	38,412,876	6	الودائع البنكية
6,179,378	5,883,353	7	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
6,693,579	6,965,366	20	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
280,765	440,561	17	حصة معيدي التأمين من إحتياطي الأقساط غير المحققة
4,604,468	6,058,834	8	أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدما
68,278	70,741	9	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
71,429	71,429	9	إستثمارات متاحة للبيع
2,408,351	2,407,890	9	استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
1,149,843	1,184,996	11	الممتلكات والمعدات
1,485,634	1,186,634	33	أصول حق الإستخدام
148,832	165,776	23	أصل ضريبي مؤجل
15,448,529	15,448,529	12	الشهرة
82,291,750	80,629,718		إجمالي الأصول
			حقوق المساهمين والالتزامات
			رأس المال والإحتياطيات
10,000,000	10,000,000	13	رأس المال
3,909,423	3,909,423	14	الإحتياطي القانوني
10,000,000	10,000,000	15	إحتياطي الطوارئ
114,596	113,876	16	إحتياطي إعادة التقييم
15,473,031	15,763,591		الأرباح المحتجزة
39,497,050	39,786,890		مجموع حقوق المساهمين
			الالتزامات
			الالتزامات الناشئة من عقود التأمين:
10,774,725	8,588,703	17	إجمالي إحتياطي الأقساط غير المحققة
23,442,679	22,984,039	20	إجمالي المطالبات القائمة
34,217,404	31,572,742		أرصدة معيدي التأمين الدائنة
926,646	1,092,187	18	الالتزامات الأخرى والمستحقات
4,125,592	5,896,380	33	إلتزامات التأجير
1,407,042	1,122,332	23	ضريبة الدخل المستحقة الدفع
2,118,016	1,159,187		إجمالي الالتزامات
42,794,700	40,842,828		مجموع حقوق المساهمين والالتزامات
82,291,750	80,629,718		صافي الأصول للسهم
0.395	0.398	26	

صادق مجلس الإدارة على هذه القوائم المالية وصرح بإصدارها في 23 فبراير 2021 ووقعها بالنيابة عن المجلس:

C P Dooly

عضو مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

تشكل الايضاحات المرفقة من 1 إلى 35 جزءاً من هذه القوائم المالية.

INITIALLED FOR IDENTIFICATION
PURPOSES ONLY

EV FBNST & VOUNG LLC

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	
ريال عُُماني	ريال عُُماني		
٢٤,٨٨١,٦٧٨	٢١,٢٧٢,٠٢٦	١٩	إيرادات أقساط التأمين
(١,٨٦٦,٠١٧)	(٣,١٦٦,٤٩٤)	١٩	أقساط التأمين المحوَّلة إلى معيدي التأمين
٢٣,٠١٥,٦٦١	١٨,١٠٥,٥٣٢	١٩	صافي إيرادات أقساط التأمين
١٢٨,٧٩٥	١٩٤,٣٢٦		العمولات المستلمة من أعمال إعادة التأمين المحوَّلة المطالبات
(١٤,٦٩٠,٨٨٣)	(١٣,٢١٤,٢٦١)	٢٠	حصة معيدي التأمين من المطالبات
٣,١١٤,٥٧٢	٦,٦٨٧,٤١٧	٢٠	تكلفة الحيازة المؤجلة
١٢,٣٢٢	(١٣٤,١٦٠)	١	العمولات المدفوعة
(٢,٠٤٢,٤٨٥)	(١,٧٥٢,١١٨)		
٩,٥٣٧,٩٨٢	٩,٨٨٦,٧٣٦		صافي نتائج أعمال التأمين
(٦,٣٠٨,٢٢٨)	(٧,٠٣٧,٨٧٦)	٢٢	المصاريف العامة والإدارية
١,٧٢٦,٢٤٤	٢,٠٩٠,٧٠٧	٢١	إيرادات الاستثمار (بالصافي)
(٨٠,٧٤٦)	(٧٥,٥٧٦)	٢٣	قوائد إلزامات التأجير
١,٢٠٣	٣٢٥,٨٤٩		صافي إيرادات أخرى
٤,٨٧٦,٤٥٥	٥,١٨٩,٨٤٠		الربح قبل الضريبة
(٧٦٥,٠٠٠)	(٨٠٠,٠٠٠)	٢٣	ضريبة الدخل
٤,١١١,٤٥٥	٤,٣٨٩,٨٤٠		الربح والدخل الشامل الآخر للسنة
...٤١	...٤٤	٢٧	العائد الأساسي والمخفف للسهم

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً من هذه القوائم المالية



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	إيضاح	
٤,٨٧٦,٤٥٥	٥,١٨٩,٨٤٠		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			الربح قبل الضرائب
			التعديلات للبنود التالية:
(١,٧٢٦,٢٤٤)	(٢,٠٩٠,٧٠٧)	٣١	إيرادات الإستثمار (بالصافي)
(٥٩٠,٩٦١)	(٢,٣٤٥,٨١٨)		حركة القيود في احتياطي الأقساط غير المحققة
٦٠,٠٠٠	٣٧٠,٠٠٠	٧	مخصص الديون المنخفضة القيمة
٢٢٩,٨٦٨	٣٠١,٠٣٧	١١	إستهلاك الممتلكات والمعدات
٨٠,٧٤٦	٧٥,٥٧٦	٣٣	قائدة محققة
٣٧١,٤٠٩	٣٧١,٤٠٩	٣٣	إستهلاك متعلق بأصول حق الإستخدام
١١٣,٥٢٩	٨٣,٦٠٢	١٨	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٣,٤١٤,٨٠٣	١,٩٥٤,٩٣٩		
١,٥٤٦,٨٣٨	(٧٣,٩٧٥)		التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:
١,٧٦١,٢٨٦	(٢٧١,٧٨٧)		الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
(١٣٥,٧٨٨)	(١٥٥,١٤٥)		حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٥٨٥,٣٠١	(٤٥٨,٦٤٠)		أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدماً
(٦٠,٣٥١)	١٦٥,٥٤١		إجمالي المطالبات القائمة
(١,٥٠٠,٠٩٥)	١,٨١٥,٥٨٨		أرصدة معيدي التأمين الدائنة
			الالتزامات الأخرى والمصاريف المستحقة الدفع
٦,٠٦١,٩٩٤	٢,٩٧٦,٥٢١		النقدية المتولدة من التشغيل
(٩٦٨,٧٢٧)	(١,٧٧٥,٧٧٤)		ضريبة الدخل المدفوعة
(١١١,٣٥٢)	(١٢٨,٤٠٢)	١٨	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
٤,٩٨١,٩١٤	١,٠٧٢,٣٤٥		صافي النقدية من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الإستثمارية
(٦٢٢,٧٤٢)	(٣٣٦,١٨٩)	١١	شراء الممتلكات والمعدات
(٤,١٠٠,٠٠٠)	(٢,٢٠٠,٠٠٠)		ودائع بنكية إضافية خلال السنة
٣,٠٤٥,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠		استرداد ودائع بنكية خلال السنة
(٢٥,٠٠٠)	-		شراء إستثمارات
١,٧٣١,١٩٩	٧٨٩,٤٨٤		فوائد وتوزيعات أرباح مستلمة
٢٨,٤٥٧	٢,٧٥٣,٢٩٥		صافي النقدية من الأنشطة الإستثمارية
			الأنشطة التمويلية
(٥٣٠,٧٤٧)	(٤٣٢,٦٩٥)	٣٣	دفعيات تأجير
(٣,٩٠٠,٠٠٠)	(٤,١٠٠,٠٠٠)	٣٢	توزيعات أرباح مدفوعة
(٤,٤٣٠,٧٤٧)	(٤,٥٣٢,٦٩٥)		صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
٥٧٩,٦٢٤	(٧٠٧,٠٥٥)		صافي التغير في النقد وما في حكم النقد
٢,٤٦٠,١٦٤	٣,٠٣٩,٧٨٨	٥	النقد وما في حكم النقد في بداية السنة
٣,٠٣٩,٧٨٨	٢,٣٣٢,٧٣٣	٥	النقد وما في حكم النقد في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً من هذه البيانات المالية.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

المجموع	الأرباح المحتجزة	احتياطي إعادة التقييم	احتياطي الطوارئ	الاحتياطي القانوني	رأس المال
ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
٣٩,٢٨٥,٥٩٥	١٥,٢٦٠,٨٥٠	١١٥,٣١٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠
(٣,٩٠٠,٠٠٠)	(٣,٩٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
-	٧٢٠	(٧٢٠)	-	-	-
٤,١١١,٤٥٥	٤,١١١,٤٥٥	-	-	-	-
٣٩,٤٩٧,٠٥٠	١٥,٤٧٣,٠٣١	١١٤,٥٩٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٩,٤٩٧,٠٥٠	١٥,٤٧٣,٠٣١	١١٤,٥٩٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠
(٤,١٠٠,٠٠٠)	(٤,١٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
-	٧٢٠	(٧٢٠)	-	-	-
٤,٣٨٩,٨٤٠	٤,٣٨٩,٨٤٠	-	-	-	-
٣٩,٧٨٦,٨٩٠	١٥,٧٦٣,٥٩١	١١٣,٨٧٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٩,٧٨٦,٨٩٠	١٥,٧٦٣,٥٩١	١١٣,٨٧٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
توزيعات أرباح مدفوعة
الإقراج عن احتياطي إعادة التقييم
ربح السنة (الإيضاح ٣٢)

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١- عام

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عُمانية عامة (سابقاً شركة مساهمة عُمانية مقفلة) مسجلة ومؤسسة في سلطنة عُمان. تزاوّل الشركة نشاطها في سلطنة عُمان وتقوم بإبرام عقود تأمين قصيرة الأجل تغطي مخاطر عامة. عنوانها المسجل هو صندوق بريد ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢ مسقط، سلطنة عُمان.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة رويال وصن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة، عنوانها المسجل هو شقة رقم ٨١ بناية رقم ١٩٨ شارع رقم ٢٨٠٣، مجمع رقم ٤٢٨، صندوق بريد رقم ١١٨٧١، المنامة، مملكة البحرين. والشركة الأم هي رويال وصن الاينس المحدودة والمسجلة في المملكة المتحدة.

لقد بدأت الشركة أعمالها التجارية بتاريخ ١ يوليو ٢٠٠٤ وذلك بتملك أعمال التأمين العام لفرع مسقط لشركة رويال وصن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة وشركة ديليو جي تاول (ش.م.م.)، وهما شركتان ذات علاقة. بتاريخ ٣٠ أبريل ٢٠١٠، حازت الشركة على نسبة ٩٩,٩٩٪ من رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل لشركة كانت تعرف سابقاً باسم شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع. إعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، اندمجت في الشركة. لقد أكملت الشركة عملية الطرح للاكتتاب العام وتم إدراج حصص الشركة للتداول بسوق مسقط للأوراق المالية إعتباراً من ١٧ أغسطس ٢٠١٧ وما بعده.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات

السياسات المحاسبية التي تم تبنيها في إعداد القوائم المالية تتماشى مع تلك التي تم إتباعها في إعداد القوائم المالية السنوية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بإستثناء تبني المعايير النافذة في ١ يناير ٢٠٢٠.

المعايير والتعديلات الجديدة التالية أصبحت نافذة كما في ١ يناير ٢٠٢٠:

- تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣: تعريف الأعمال
- تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩: إصلاح معيار ستر الفائدة
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ الأهمية النسبية "تعريف جوهري- جوهري"
- إطار مفاهيم التقارير المالية الصادر في ٢٩ مارس ٢٠١٨
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦: إمتيازات الإيجار المرتبطة بجائحة كوفيد ١٩

المعايير أعلاه ليس لها أثر على القوائم المالية للشركة. لم تعتمد الشركة في وقت مبكر أية معايير، تفسيرات أو تعديلات صدرت ولكنها لم تصبح نافذة بعد.

١.٢ معايير صادرة ولكنها ليست نافذة بعد

المعايير الجديدة وتلك المعدلة والتفسيرات الصادرة ولكن ليست نافذة بعد حتى تاريخ إصدار القوائم المالية مبينة أدناه. تزمع الشركة في تبني هذه المعايير الجديدة والمعدلة والتفسيرات - إن كان معمولاً بها- متى ما أصبحت نافذة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين
- المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ الأدوات المالية
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي ١: تصنيف الإلتزامات كإلتزامات جارية وغير جارية
- المرجع لإطار المفاهيم - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٣
- الممتلكات والآلات والمعدات: العائد قبل الإستخدام - تعديلات المعيار المحاسبي الدولي ١٦
- العقود المرحقة - تكاليف تنفيذ العقد - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧
- المعيار الدولي للتقارير المالية ١ التبي للمرة الأولى للمعايير الدولية للتقارير المالية - الشركة التابعة كشركة متبينة لها للمرة الأولى.
- المعيار المحاسبي الدولي ٤١: الزراعة - الضريبة بمقياس القيمة العادلة

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

إيضاحات حول القوائم المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات (تابع)

١.٢ معايير صادرة ولكنها ليست نافذة بعد (تابع)

٢-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

في مايو ٢٠١٧، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (IFRS ١٧)، وهو معيار محاسبي جديد شامل خاص بعقود التأمين يغطي الإدراج والقياس والعرض والإفصاح. وبمجرد سريانه، يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ "عقود التأمين" (IFRS ٤). ونظرًا لأن المعيار حديث الإصدار، فإن الشركة ستقيم تداعياته في الوقت المناسب. إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ساري المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. مع أرقام المقارنة المطلوبة، يُسمح بالتطبيق المبكر، بشرط أن يطبق الكيان أيضًا المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ في أو قبل التاريخ الذي يطبق فيه أولاً المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

بدأت الشركة مشروعًا لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وكانت تجري تقييمًا عالميًا لآثار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تتوقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير هام في السياسات المحاسبية للالتزامات عقود التأمين في الشركة ومن المرجح أن يكون له تأثير كبير على الربح وإجمالي حقوق المساهمين مع العرض والإفصاح.

٢-٢-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ الأدوات المالية

إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ساري المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. تقي الشركة بمعايير الأهلية للإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعتمد إرجاء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ حتى تاريخ سريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧) لفرات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣، مع تطبيق الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما هو منصوص عليه في التعديل- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ الذي يطبق "المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية" مع "المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ - عقود التأمين".

لم تقم الشركة في السابق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لذلك، قامت الشركة بتطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتواصل تطبيق معيار المحاسبة الدولية رقم ٣٩ على أصولها والتزاماتها المالية في الفترة المشمولة بالتقرير بدءًا من ١ يناير ٢٠١٨. وخلال عام ٢٠١٧، قامت الشركة بتقييم التعديلات وتوصلت إلى استنتاج مفاده أن أنشطتها مرتبطة في الغالب بالتأمين.

٣- ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

١٠-٣ بيان الالتزام

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية ومتطلبات قانون الشركات التجارية العُماني لعام ١٩٧٤ وتعديلاته في سلطنة عُمان وقانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ وتعديلاته والأحكام ذات الصلة الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.

INITIALLED FOR IDENTIFICATION
PURPOSES ONLY EY
EY ERNST & YOUNG LLC

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣ أسس الإعداد

تظهر القوائم المالية بالريال العُماني (ر.ع.) حيث أنها العملة التي تتم بها غالبية عمليات الشركة. يتطلب إعداد القوائم المالية بما يتفق مع معايير التقارير المالية الدولية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. ويتطلب أيضاً من الإدارة ممارسة تقديرها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة كبيرة من التقدير أو التعقيد أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية بالنسبة للقوائم المالية بالإيضاح رقم ٤.

تم إعداد القوائم المالية على أساس التكلفة التاريخية عدا الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والأراضي والمباني.

تم تطبيق السياسات المحاسبية بثبات فيما يتعلق بالبنود التي تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية الخاصة بالشركة لكافة السنوات المعروضة.

٣-٣ توحيد الأعمال

تتم المحاسبة عن توحيد الأعمال باستخدام طريقة الحيازة. يتم قياس المقابل المحول عند اندماج الأعمال بالقيمة العادلة، والذي يتم احتسابه كحصة من القيم العادلة في تاريخ الحيازة للأصول المحولة من المجموعة إلى الملاك السابقين للمنشأة التي تمت حيازتها وحقوق الملكية الصادرة من المجموعة في مقابل السيطرة على المنشأة التي تمت حيازتها. يتم بشكل عام إدراج التكاليف المصاحبة للحيازة في الأرباح أو الخسائر عند تكديدها.

عندما تستحوذ الشركة على أعمال، تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المتحملة للتصنيف والتحديد المتناسبين وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ. يتضمن ذلك فصل المشتقات الضمنية في العقود الرئيسية من قبل الشركة المشتراة.

في حالة تحقق توحيد الأعمال على مراحل، إن أي حصة أسهم محتفظ بها سابقاً يتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، ويتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناتجة في الربح أو الخسارة. ثم يتم اعتبارها عند تحديد الشهرة.

٤-٣ الشهرة

تمثل الشهرة زيادة تكلفة الحيازة على القيمة العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد لأعمال التأمين بتاريخ الحيازة. تكلفة الحيازة هي المبلغ النقدي المدفوع والقيمة العادلة للمبالغ الأخرى مقابل الشراء. عقب الإدراج الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر متراكمة لانخفاض القيمة. تتم مراجعة الشهرة لانخفاض قيمتها على أساس سنوي، أو الأكثر غالباً في حال أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية قد تنخفض قيمتها. انظر الإيضاح ٤ (و).

٥-٣ الأصول غير الملموسة

تتمثل تكلفة الأصول غير الملموسة عند اندماج الأعمال في قيمها العادلة بتاريخ الحيازة. بعد الإدراج الأولي، تدرج الأصول غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم أي خسائر متراكمة للإطفاء أو الانخفاض في القيمة. يتم إطفاء

الأصول غير الملموسة خلال عمرها الاقتصادي المقدر ويتم تقييمها عن مدى وجود مؤشرات تدل على إمكانية الانخفاض في القيمة. فترة واسلوب الإطفاء يتم فحصها بنهاية كل فترة تقرير على أقل تقدير. التغيرات في العمر الاقتصادي المقدر ونمط الاستهلاك للمنافع الاقتصادية المضمنة بالأصل يتم أخذها في الاعتبار بتغيير فترة الإطفاء أو اسلوب الإطفاء وفقاً لما يقتضيه الحال، ويعامل كتغيير في التقديرات المحاسبية. تدرج مصروفات إطفاء الأصول غير الملموسة بالربح أو الخسارة.



٣. توحيد الأعمال (تابع)

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٦-٣ النقد وما في حكم النقد

تشتمل النقد وما في حكم النقد على النقدية في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل القابلة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والمعرضة لمخاطر تغيرات غير جوهرية في القيمة. لا تتضمن النقدية وشبه النقدية الودائع والتي يبلغ أجل استحقاقها بالأصل أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الحيازة.

٧-٣ الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

يتم قياس الأقساط وأرصدة التأمين المدينة بالتكلفة المطفأة وإدراجها بالقيمة المحققة المقدرة. يتم إجراء تقدير للديون المدومة إستناداً إلى مراجعة كافة المبالغ غير المدفوعة في نهاية السنة، يتم شطب الديون المدومة خلال السنة عندما يتم تحديدها.

٨-٣ الإستثمار في الأوراق المالية

تقوم الشركة بتصنيف إستثماراتها عند الإدراج الأولي إلى الأنواع التالية:

- الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- الإستثمارات المحتفظ بها حتى الاستحقاق.
- إستثمارات متاحة للبيع.

الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الأصول والالتزامات المالية يتم تصنيفها من قبل الإدارة في هذه الفئة في الإدراج الأولي عندما يتم إستيفاء المعايير التالية:

- التصنيف يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في المعالجة الذي سينجم بخلاف ذلك من قياس الأصول والالتزامات أو إدراج الأرباح أو الخسائر على أساس مختلف؛ أو
- الأصول والالتزامات هي جزء من مجموعة الأصول المالية، الالتزامات المالية أو كليهما التي يتم إدارتها وتقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة مخاطر موثقة أو إستراتيجية إستثمار؛ أو
- تشكل الأدوات المالية جزءاً من عقد يحتوي على واحدة أو أكثر من المشتقات المالية الضمنية، ويسمح معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الإدراج والقياس بتصنيف كامل العقد المشترك (الأصول أو الالتزامات) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- يتم تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه على أساس أصل محتفظ به بغرض المتاجرة أو تم تصنيفه كذلك عند الإدراج الأولي.

الإستثمارات المحتفظ بها حتى الإستحقاق

إن الإستثمارات المحتفظ بها للإستحقاق هي تلك الإستثمارات التي لديها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد واستحقاق ثابت التي تنوي الشركة ولديها القدرة للإحتفاظ بها حتى الإستحقاق. ويتم قياس هذه الأصول ميدنياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها التكاليف المنسوبة مباشرة للمعاملة. بعد القياس الأولي، الإستثمارات المالية المحتفظ بها حتى الإستحقاق يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة السائدة ناقصاً مخصص إنخفاض القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ في الحسبان أي خصم أو علاوة إصدار من الحيازة ورسوم التي هي جزء لا يتجزأ من سعر الفائدة السائد. يدرج الإطفاء ضمن "إيرادات الإستثمار" في قائمة الربح أو الخسارة.

إستثمارات متاحة للبيع

إن الإستثمارات المتاحة للبيع هي تلك التي لا يتم تصنيفها كمحتفظ بها للمتاجرة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج الأسهم المتداولة المحتفظ بها من قبل الشركة والتي يتم تداولها في سوق نشط بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير.



٨-٣ الإستثمار في الأوراق المالية (تابع)

إستثمارات متاحة للبيع (تابع)

يتم تحديد القيمة العادلة على النحو المبين في الإيضاح ٣١. يتم تسجيل التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع والمتعلقة بالتغيرات في أسعار العملات الأجنبية وإيرادات الفوائد المحسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتوزيعات الأرباح على إستثمارات حقوق الملكية المتاحة للبيع في بيان الربح أو الخسارة. يتم إدراج التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع في بيان الدخل الشامل الآخر والمتراكم ضمن "احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات". عند استبعاد الإستثمار أو تحديده على أنه قد انخفضت قيمته، إن الأرباح أو الخسائر المتراكمة التي سبق تجميعها في احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة.

إستثمارات الأسهم المتاحة للبيع التي لا يوجد لها سعر مدرج في سوق نشط، والتي لا يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق منه، يتم قياسها بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر إنخفاض في القيمة محددة في نهاية كل فترة تقرير.

المحاسبة والمتاجرة في تاريخ السداد

جميع المشتريات والمبيعات العادية للأصول المالية يتم إثباتها في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل.

٩-٣ إلغاء إدراج الأدوات المالية

يتم إلغاء إدراج الأصول المالية عندما لا تعد الشركة تسيطر على الحقوق التعاقدية التي تمثل الأداة المالية، وهي عادة في حالة بيع الأداة، أو عندما يتم نقل كافة التدفقات النقدية للأداة إلى طرف ثالث مستقل.

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزامات التعاقدية أو إلغائها، أو عند انتهاء مدتها. لا تجري مقاصة الأصول المالية والالتزامات المالية ولا يُبين صافي المبلغ في قائمة المركز المالي، إلا عندما يكون هناك حق نافذ وقانوني لإجراء المقاصة للمبالغ المقررة وتنوي الشركة التسوية إما على أساس الصافي أو إقرار الأصل وتسوية الالتزام على نحو متزامن.

١٠-٣ الممتلكات والمعدات

تدرج الممتلكات والمعدات، باستثناء الأرض والمبنى بسعر التكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية إنخفاض في قيمتها الدفترية. يتم مبدئياً إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة ثم يتم لاحقاً قياسها بالقيمة العادلة.

في حالة قياس أحد الأصول بالقيمة العادلة، فإن أية زيادة ناتجة عن إعادة التقييم تسجل مباشرة للدخل الشامل الآخر تحت احتياطي إعادة التقييم، باستثناء الزيادة التي تعيد الأصل إلى قيمته الدفترية وفي هذه الحالة تسجل الزيادة للأرباح أو الخسائر بقدر النقص المصروف سابقاً. النقص الناتج عن إعادة التقييم يسجل مبدئياً على فائض التقييم المرتبط بنفس الأصل والمبلغ المتبقي يحتسب كمصروف. وعند التصرف في الأصل، يسجل فائض إعادة التقييم لحساب الأرباح غير الموزعة.

٣- ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٠٣ الممتلكات والمعدات (تابع)

يحتسب الإستهلاك على جميع العقارات والمعدات، باستثناء الأرض بالملكية الحرة التي تعتبر بأنها ذات عمر غير محدود، على أساس القسط الثابت. تم تقدير نسب الإستهلاك على الأعمار الإنتاجية كالآتي:

المبني	على مدى ٤٠ سنة
السيارات	على مدى ٣ سنوات
الأثاث والمعدات	على مدى ٣-٤ سنوات

يتم إعادة النظر بالقيمة الدفترية للعقارات والمعدات لتخفيضها عندما تظهر أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية يمكن ألا تكون قابلة للإسترداد. إذا وجدت مثل تلك الأدلة وعندما تتجاوز القيمة الدفترية المبالغ المقدرة القابلة للإسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى المبالغ القابلة للإسترداد.

بالنسبة للأصول المعاد تقييمها، يتم إدراج أي فائض ناتج عن إعادة التقييم في الدخل الشامل الآخر، باستثناء الفائض الذي يعكس عجزاً ناتجاً عن تقييم سابق لنفس الأصل المعترف به في قائمة الربح أو الخسارة، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بهذا الفائض في قائمة الربح أو الخسارة. كما يتم إدراج أي عجز عند إعادة التقييم في قائمة الربح أو الخسارة باستثناء القدر الذي يلغي فيه أي فائض ناتج عن إعادة تقييم سابقة لنفس الأصل، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بذلك العجز في الدخل الشامل الآخر. ويتم نقل الإستهلاك التدريجي على فائض إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة على أساس سنوي.

١١-٣ إنخفاض قيمة الأصول المالية وعدم إمكانية تحصيلها

الأصول المالية

تجري الشركة تقييماً في تاريخ كل تقرير لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت إنخفاض قيمة أصل مالي محدد أو مجموعة أصول مالية. إذا وجد هذا الدليل، فإن أية خسارة لإنخفاض القيمة يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر. ويتم تحديد إنخفاض القيمة كالآتي:

- بالنسبة للأصول المدرجة بالقيمة العادلة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة؛ ناقصاً أية خسائر لإنخفاض القيمة تم إدراجها سابقاً في الأرباح أو الخسائر.
- بالنسبة للأصول المدرجة بالتكلفة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بأسعار السوق الحالية لعائد أصل مالي مماثل.
- بالنسبة للأصول المدرجة بالتكلفة المطفأة، يستند إنخفاض القيمة على خصم التدفقات النقدية التقديرية بأسعار الفائدة السائدة الأصلية.

الأصول غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم الشركة بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على إنخفاض قيمة الأصول غير المالية بخلاف الشهرة. في حال وجود مؤشر، تقوم الشركة بتقييم المبلغ القابل للتحويل للأصول وتقرر بخسارة إنخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر.

وتقوم الشركة أيضاً بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على إنخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. ويتم إثبات خسارة أو إلغاء ناتج إنخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر مباشرة. لا يتم إسترداد أي خسائر إنخفاض في قيمة الشهرة في أي فترة لاحقة.

١٢-٣ المطالبات

تمثل المطالبات المبالغ المستحقة الدفع إلى حملة العقود والأطراف الثالثة ومصاريف تسوية الخسارة المتعلقة، ناقص الخردة والمستردات الأخرى، ويتم تحميلها على الأرباح والخسائر عند تكبدها.



٣- ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٢-٣ المطالبات (تابع)

تمثل إجمالي المطالبات القائمة إجمالي التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة ولم يتم تسويتها بتاريخ التقرير، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا. يتم تكوين مخصص للمطالبات المبلّغ عنها والتي لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير على أساس تقدير كل حالة على حدة. علاوة على ذلك، يدرج مخصص لتكلفة تسوية المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير.

الفروقات بين المخصصات في تاريخ التقرير والتسويات والمخصصات في السنة اللاحقة يتم إدراجها ضمن حساب نتائج أعمال التأمين لتلك السنة.

١٣-٣ اختبار كفاية الالتزام

تقوم الشركة بتاريخ التقرير بتقدير ما إذا كانت التزامات التأمين المدرجة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. في حال أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمينية هي غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية.

لا تقوم الشركة بخصم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال سنة واحدة من تاريخ التقرير.

١٤-٣ إعادة التأمين

من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة بإبرام إتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. يتم عرض الأقساط المحولة والمطالبات المسددة على أساس إجمالي.

يتم تقدير المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين بطريقة تتماشى مع سياسات إعادة التأمين المرتبطة وبمقتضى عقد إعادة التأمين.

إن المطالبات مستحقة القبض من معيدي التأمين يتم تقديرها بطريقة تتماشى مع إلتزام المطالبة وبمقتضى عقد إعادة التأمين، يتم إظهار هذه المبالغ كاصول في قائمة المركز المالي لحين سداد المطالبة من قبل الشركة. عندما يتم سداد المطالبة فإن المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين يخصص المطالبة المدفوعة يتم تحويله إلى "الأقساط وأرصدة التأمين المدينة". ترتيبات إعادة التأمين المحوّلة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها تجاه حملة الوثائق.

حيثما تفوق القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين قيمته القابلة للإسترداد فيعتبر الأصل أنه إنخفضت قيمته ويتم تخفيض قيمته الدفترية إلى قيمته القابلة للإسترداد.

١٥-٣ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتكوين مخصص مقابل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين غير العُمانيين. يتم إعادة احتساب هذه المكافآت على أساس الراتب النهائي وفترة الخدمة للموظفين على أن يتم إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة.

بالنسبة للموظفين العُمانيين، تقوم الشركة بأداء المساهمات إلى الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وفقاً لأحكام المرسوم السلطاني رقم ٩١/٧٢، ويتم احتسابها كنسبة مئوية من رواتب الموظفين. تقتصر إلتزامات الشركة لتلك المساهمات التي يتم إدراجها كمصروف عند الإستحقاق.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٣- ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٦-٣ التزامات أخرى

تدرج الالتزامات للمبالغ المستحقة الدفع في المستقبل عن البضائع والخدمات المستلمة، سواء صدرت عنها فواتير من جانب المورد أم لم تصدر.

١٧-٣ مخصصات

يتم إثبات المخصصات إذا كان على الشركة أي التزام (قانوني أو متوقع) ناتج عن حدث سابق وإن تكلفه تسوية الالتزام محتملة ويمكن قياسها بصورة موثوقة منها.

١٨-٣ القيم العادلة

القيمة العادلة هي ذلك السعر المستلم مقابل بيع الأصل أو المدفوع لتحويل إلتزام في المعاملة العادية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يتم تقدير القيمة العادلة بإفتراض أن المعاملة المتعلقة ببيع الأصل أو تحويل الإلتزام تحدث إما:

في السوق الرئيسية للأصل أو الإلتزام

أو

في عدم وجود السوق الرئيسية ، في السوق الأكثر منفعة للأصل أو الإلتزام

السوق الرئيسية أو الأكثر تفعلاً يجب أن يكون متاحاً الدخول فيها للمجموعة. يتم تقدير القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام باستخدام فرضية أن المشاركين في السوق سوف يستخدمون في أي وقت يتم تسعير الأصل أو الإلتزام ، بإفتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون للحصول على أقصى منفعة ومصلحة إقتصادية لهم.

يتم تقدير القيم العادلة للبنود التي تحسب عليها فوائد بناءً على التدفقات النقدية المخصومة باستعمال أسعار الفائدة لبنود لها شروط وخصائص مخاطر مماثلة.

١٩-٣ الأقساط المحققة

يتم إدراج صافي أقساط التأمين، بعد خصم تكاليف واثاق التأمين، ضمن الإيرادات. تؤخذ الأقساط إلى الإيرادات على مدى الفترة الزمنية للوثائق. تمثل الأقساط غير المحققة الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلقة بالفترة غير المنتهية من التغطية. التغير في مخصص الأقساط غير المحققة يتم أخذه إلى الأرباح أو الخسائر من أجل إدراج الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

الأقساط غير المحققة هي تلك الأقساط المكتتبة في السنة وتتعلق بفترة من المخاطر بعد تاريخ الميزانية العمومية. ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس تناسبي يومي. ويتم تأجيل النسبة التي تعزى إلى فترة لاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. ويتم تكوين مخصص إضافي لتغطية النقص، إن وجد، لكل فئة من الأعمال بين المبلغ الإجمالي لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة والمبلغ المطلوب بموجب قانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ ويتم احتسابها بواقع ٤٥٪ من صافي الأقساط المحتفظ بها للسنة لكافة أنواع أعمال التأمين في مجال التأمين العام.

تتكون تكاليف الحيازة من التكاليف المباشرة وغير المباشرة للحصول على ومباشرة أعمال تأمين جديدة. يتم احتساب تكاليف الحيازة كنسبة من إحتياطي الأقساط غير المحققة، متضمنة عنصر العمولة وتدرج كحصة من الأقساط المحققة.

٢٠-٣ العمولات المكتسبة والمدفوعة

يتم إدراج العمولات المكتسبة والمدفوعة عند الإكتتاب بوثائق التأمين.

٢١-٣ إيرادات الفوائد

تدرج إيرادات الفوائد عند إستحقاقها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المقدرة المستقبلية من خلال تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول المالية إلى صافي القيمة الدفترية للأصول المالية.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٢-٣ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح من الإستثمارات في الأرباح أو الخسائر عند نشوء حق الشركة في إستلام التوزيعات.

٢٣-٣ ضريبة الدخل

يتم تكوين مخصص للضرائب وفقاً للأنظمة الضريبية المعمول بها في سلطنة عُمان.
يتم عمل مخصص ضريبة الدخل المؤجلة، باستخدام طريقة الإلتزام، على جميع الفروقات المؤجلة في تاريخ التقرير بين الأساس الضريبي للأصول والإلتزامات وقيمها الدفترية.

يتم قياس الأصول والإلتزامات الضريبية المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة التي يتوقع أن يتم تطبيقها للفترة عند تحقق الأصل أو تسوية الإلتزام، بناءً على القوانين المطبقة أو المتوقع تطبيقها في نهاية فترة التقرير.

يتم إثبات أصول ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤجلة القابلة للاستقطاع وترحيل الأصول الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة بالقدر الذي لا يتوقع معه توفر ربح خاضع للضريبة يمكن في مقابله الإستفادة من الفروقات المؤجلة القابلة للخصم وترحيل الأصول الضريبة والخسائر الضريبة غير المستخدمة.

تتم مراجعة المبالغ الدفترية لأصول ضريبة الدخل المؤجلة بتاريخ كل تقرير، ويتم تخفيضها بالقدر الذي لا يحتمل معه توفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالإستفادة من كل أو جزء من الأصل الضريبي المؤجل.

٢٤-٣ المعاملات بالعملة الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما تحول الأصول والإلتزامات المالية المسجلة بالعملة الأجنبية في تاريخ التقرير بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. وتدرج جميع الفروقات الناتجة عن عمليات التحويل ضمن الأرباح أو الخسائر.

٢٥-٣ القطاع التشغيلي

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات الشركة التي تزاو أعمالها التجارية ويمكن أن تحقق منها إيرادات وتتكبد مصروفات، متضمنة الإيرادات والمصروفات ذات الصلة بمعاملات مع أي من مكونات الشركة الأخرى. تتم مراجعة جميع نتائج القطاع التشغيلي بشكل منتظم بواسطة الرئيس التنفيذي من أجل إتخاذ قرارات تتعلق بالموارد الواجب تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها.

٢٦-٣ عائد السهم الواحد

تعرض الشركة بيانات العائد الأساسي والمخفّض للسهم الواحد لأسهمها العادية. يتم احتساب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المخفّض للسهم الواحد بتعديل الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المخفّضة المحتملة.

٢٧-٣ توزيعات الأرباح من الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح من الأسهم العادية كإلتزامات وتخصم من حقوق المساهمين عند اعتمادها من مساهمي الشركة. تخصم توزيعات الأرباح المرحلية من حقوق المساهمين عند اعتمادها.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٣- ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢٧-٣ توزيعات الأرباح من الأسهم العادية (تابع)

توزيعات الأرباح للسنة التي تم اعتمادها بعد تاريخ التقرير يتم معاملتها كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

٢٨-٣ مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

يتم تكوين مخصص لمكافأة أعضاء مجلس الإدارة ضمن الحدود المقررة من قبل الهيئة العامة لسوق المال ومتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان وتعديلاته.

٤- التقديرات والاجتهادات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

من أجل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، المبينة في الإيضاح رقم ٣، قامت الإدارة بوضع الأحكام ذات الأثر الجوهرية على المبالغ المدرجة في القوائم المالية، كما قامت بتطبيق بعض الافتراضات وبعض المصادر الأخرى لتأكيد الشكوك في تاريخ التقرير كما هو موضح أدناه:

١-٤ تقييم الإستثمارات في الأسهم غير المدرجة

يتم عادة تقييم الإستثمارات في الأسهم غير مدرجة بناءً على تعاملات السوق الحالية، القيمة العادلة لأداة مالية أخرى مشابهة، التدفقات النقدية المخفضة والمتوقعة بالأسعار الحالية لأدوات مالية مشابهة أو نماذج تقييم أخرى. درست الشركة التأثيرات المحتملة لتقلبات السوق الحالية في تحديد المبالغ المعلنة لاستثمارات الشركة غير المدرجة في الأسهم، وهذا يمثل أفضل تقييم للإدارة بناءً على المعلومات المتاحة التي يمكن ملاحظتها كما في تاريخ التقرير.

٢-٤ انخفاض قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع

تحدد الشركة ما إذا كانت الإستثمارات المتاحة للبيع قد انخفضت قيمتها أم لا إذا حدث هبوط جوهري أو مطوّل في قيمها العادلة لأقل من التكلفة. يتطلب تحديد ما هو جوهري أو مطوّل إجراء أحكام. من أجل إجراء هذه الأحكام وتسجيل ما إذا كان قد حدث انخفاض في القيمة، تقوم الشركة بتقييم - من عوامل أخرى - عدم الثبات الطبيعي في سعر السهم، القدرة المالية للشركة المستثمر بها، أداء الصناعة أو القطاع، التغيرات في التقنية والتدفقات النقدية التشغيلية والمالية.

٣-٤ المصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

مبين أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمصادر المستقبلية والرئيسية الأخرى لتقدير الشكوك بتاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر جوهرية تؤدي إلى تعديلات هامة في القيمة الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

تقوم الشركة بعمل تقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ المقرر عنها للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة. يتم باستمرار تقييم التقديرات والإفتراضات وذلك بناءً على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

(أ) مطالبات التأمين

يتطلب إجراء تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المُبلّغ عنها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير. إن التقنية الرئيسية المتبعة من قبل الإدارة في تقدير التكلفة للمطالبات المُبلّغ عنها وللمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها لأعمال التأمين العام، هي باستخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة من أجل تنبؤ اتجاهات تسوية المطالبات المستقبلية. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة تقييم تقديرات المطالبات لكفايتها وبالتالي أية تغييرات تنشأ يتم إجراؤها للمخصص. يتم أيضاً تقدير كفاية المطالبات على أساس الإجمالي بواسطة خبير إكتواري مستقل ويتم إدراج التسويات - إن وجدت - في حساب نتائج أعمال التأمين. لا يتم تخفيض مخصصات مطالبات التأمين العام بالنسبة للقيمة الزمنية للنقود.

تستند تلك التقديرات بالضرورة على إفتراضات حول عوامل متعددة تتضمن درجات متغيرة وإحتمالات هامة من الأحكام وعدم التأكيد ويمكن أن تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة ممّا ينتج عن تغييرات مستقبلية في الإلتزامات التقديرية.

٤ - التقديرات والاجتهادات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير الشكوك (تابع)

(أ) مطالبات التأمين

الشركة معرضة لحدوث خلافات مع معيدي التأمين وإحتمال حدوث إخفاقات من جانبهم. تراقب الشركة بشكل ربع سنوي تقييم الخلافات مع معيدي التأمين ومدى جديتها.

(ب) اختبار كفاية الالتزام

تقوم الشركة بتاريخ كل تقرير بتقدير سواء أن الالتزامات التأمين المدرجة هي كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. فإذا أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية للالتزامات التأمينية غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية. لا تقوم الشركة بمخصص للالتزامات للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

(ج) الأعمار الإنتاجية للعقارات والمعدات

يتم احتساب الإستهلاك لتخفيض تكلفة الأصول على أساس العمر الإنتاجي المقدر. يتم احتساب العمر الإنتاجي المقدر وفقاً لتقييم إدارة الشركة بناء على عدة عوامل منها الدورات التشغيلية وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين وذلك باستخدام أفضل التقديرات.

(د) مخصص الديون المنخفضة القيمة

يستند مخصص الديون المنخفضة القيمة بناء على أفضل تقديرات الإدارة لإمكانية تحصيل المبالغ المستحقة وعدد أيام إستحقاق تلك الديون.

(هـ) إنخفاض قيمة الأصول غير الملموسة

يتطلب تحديد ما إذا كانت الأصول غير الملموسة قد إنخفضت قيمتها بتقدير القيمة المستخدمة للوحدات المنتجة للنقد. يتطلب احتساب القيمة المستخدمة من الشركة تقدير التدفقات النقدية المتوقعة نشوؤها من الوحدة المنتجة للنقد ومعدل التخفيض المناسب بغرض احتساب القيمة الحالية.

(و) إنخفاض قيمة الشهرة

تقوم الشركة بتحديد ما إذا كان سيتم تخفيض قيمة الشهرة على أساس سنوي على الأقل، المبلغ القابل للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد (نقد وحدة توليد) هو قيمتها في الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. يتطلب هذا تقدير للقيمة المستخدمة لوحدات توليد النقدية التي يتم تخصيص الشهرة لها. تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من الشركة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة التوليد النقدي كما يتطلب أيضاً اختيار معدل خصم ملائم من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

(ز) الضرر لب

توجد أوجه عدم التيقن فيما يتعلق بتفسير القوانين الضريبية وكمية وتوقيت الدخل الخاضع للضريبة في المستقبل. بالنظر إلى مجموعة واسعة من العلاقات التجارية وطبيعة الاتفاقات التعاقدية القائمة، الخلافات التي تنشأ بين النتائج الفعلية والافتراضات، أو تغييرات في المستقبل لمثل هذه الافتراضات، قد يحتم إجراء التعديلات في المستقبل لحساب ضريبة الدخل والتي سجلت بالفعل. تقوم الشركة بتكوين مخصصات، استناداً إلى تقديرات معقولة، عن العواقب المحتملة لوضع اللمسات النهائية للربوط الضريبية للشركة. مقدار تلك المخصصات يستند على عوامل مختلفة، مثل الخبرة لربوط ضريبية سابقة وتفسيرات مختلفة من الأنظمة الضريبية من قبل الكيان الخاضع للضريبة ومسؤولية السلطات الضريبية.

تدرج الأصول الضريبية المؤجلة عن جميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى حد أنه من المحتمل أن الربح الخاضع للضريبة سيكون متوفر مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب من الإدارة اتخاذ قرار هام لتحديد مقدار الأصول الضريبية المؤجلة التي يمكن إثباتها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي في المستقبل.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٥ - النقد وما في حكم النقد

تتكون الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق في قائمة المركز المالي من الآتي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُُماني	ريال عُُماني
٢,٣٣٢,٧٣٣	٣,٠٣٩,٧٨٨

النقد والأرصدة لدى البنك

الأرصدة البنكية تبلغ ٤٠,٨٦١ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٤١,٥٨٨ ريال عُُماني) ١,٢١٤ ريال عُُماني (٢٠١٩: ١,٢١٣ ريال عُُماني) و ٧٨٧,٥٩٦ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٢١٤,٠٣٨ ريال عُُماني) مقيمة بـ درهم الإمارات، والجنيه الإسترليني والدولار الأمريكي على التوالي.

٦ - الودائع البنكية

٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُُماني	ريال عُُماني
٣٨,٤١٢,٨٧٦	٤٠,٧١٢,٨٧٦

الودائع البنكية المستحقة خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع

الودائع محتفظ بها لدى بنوك تجارية في عُمان وتحمل معدلات فائدة تتراوح بين ٢٪ إلى ٥٪ (٢٠١٨: ٢٪ إلى ٥٪).

بتاريخ التقرير، لا تحتفظ الشركة بأي ودائع بنكية مقيمة بعملة أجنبية (٢٠١٩: لا شيء).

تتضمن الودائع البنكية أرصدة لدى طرف ذي علاقة بمقدار ٩,٣٥٦,٨٤٣ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٩,١٥٦,٨٤٣ ريال عُُماني) (إيضاح ٢٤)

٧ - الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُُماني	ريال عُُماني
١,٤٠٣,٧٨٢	١,٥١٩,٤٥٠
٥,٠١٢,٠٠٦	٥,٣٨٧,٢٨٣
٦٤٩,٩٥٠	١٩٢,٦٦٦
٧,٠٦٥,٧٣٨	٧,٠٩٩,٣٩٩
(١,١٨٢,٣٨٥)	(٩٢٠,٠٢١)
٥,٨٨٣,٣٥٣	٦,١٧٩,٣٧٨

العملاء

الوكلاء والوسطاء

أرصدة معيدي التأمين المستحقة القبض

ناقص: مخصص الديون المنخفضة القيمة

يتضمن بند العملاء وأرصدة التأمين المدينة أرصدة مستحقة من أطراف ذات علاقة قدرها ٤٧٣,٩٣٥ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٧٩٦,٤٠ ريال عُُماني) (الإيضاح رقم ٢٤). بلغ مخصص إنخفاض القيمة لتلك الذمم المدينة (لا شيء) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: لا شيء)

كانت حركة قيود مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كالتالي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
ريال عُُماني	ريال عُُماني
٩٢٠,٠٢١	٨٦٠,٠٢١
٣٧٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
(١٠٧,٦٣٦)	-

في ١ يناير

المحمل خلال السنة

مستقطع خلال السنة

٩٢٠,٠٢١

١,١٨٢,٣٨٥

في ٣١ ديسمبر

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٨ - أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدماً

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٣,٨٣٩,٥٠٢	٢,٥٤٠,٢٨١	الفوائد المستحقة القبض
١٩٩,٨٨٨	٢١٠,٠٢٠	المستحق من الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)
٤١,٠٠١	٥٥,٨١٠	المصاريف المدفوعة مقدماً
١,٠٨٩,٠٥٣	١,٢٢٣,٢١٣	تكاليف حيازة مؤجلة
٨٨٩,٣٩٠	٥٧٥,١٤٤	المدينون الآخرون
٦,٠٥٨,٨٣٤	٤,٦٠٤,٤٦٨	

تتعلق تكاليف الحيازة المؤجلة بالتكاليف المباشرة وغير المباشرة المتكبدة في مراجعة وتدبير عقود تأمين جديدة خلال الفترة المالية.

الحركة في تكاليف حيازة مؤجلة كانت كالتالي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
١,٢٢٣,٢١٣	١,٢١٠,٨٩١	في ١ يناير
١,٠٨٩,٠٥٣	١,٢٢٣,٢١٣	تكاليف حيازة مؤجلة خلال السنة
(١,٢٢٣,٢١٣)	(١,٢١٠,٨٩١)	تكاليف حيازة مطفأة خلال السنة
١,٠٨٩,٠٥٣	١,٢٢٣,٢١٣	في ٣١ ديسمبر

٩ - الإستثمار في الأوراق المالية

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٧٠,٧٤١	٦٨,٢٧٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (١)
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	إستثمارات متاحة للبيع (٢)
٢,٤٠٧,٨٩٠	٢,٤٠٨,٣٥١	إستثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق (٣)
٢,٥٥٠,٠٦٠	٢,٥٤٨,٠٥٨	

(١) إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

٢٠٢٠	٢٠١٩	
القيمة العادلة	القيمة العادلة	التكلفة
ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني
٤١,٣٨٢	٤٣,٤١٣	٣٥,٨٦٤
٢٩,٣٥٩	٢٤,٨٦٥	٢٥,٠٠٠
٧٠,٧٤١	٦٨,٢٧٨	٦٠,٨٦٤
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩

(٢) إستثمارات متاحة للبيع

غير مدرجة - خدمات

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٩ - الإستثمار في الأوراق المالية (تابع)
(٣) إستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق

٢٠١٩	٢٠٢٠	معدل الفائدة الفعلي (%)	
ريال عُُماني	ريال عُُماني		
٨٧,٩٨٣	٨٧,٩٨٣	٥,٢١	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٠
٥٤١,٣٢٥	٥٤٠,٨٦٣	٥,١٢	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٢
١,٤٢٩,٠٤٣	١,٤٢٩,٠٤٤	٥,١٧	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٣
٣٥٠,٠٠٠	٣٥٠,٠٠٠	٥,٠٠	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٩
٢,٤٠٨,٣٥١	٢,٤٠٧,٨٩٠		إستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق

١٠ - القيود على تحويل الاصول

وفقاً لمتطلبات القانون المنظم لأعمال شركات التأمين في سلطنة عُمان، قامت الشركة بإخطار الهيئة العامة لسوق المال ببعض الودائع البنكية المدرجة في قائمة المركز المالي بقيمة إجمالية قدرها ٣٦,٨٧٠,٧٦٦ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٣٦,٢٧١,٣٤٣ ريال عُُماني)، وفقاً للوائح القانونية، يجوز للشركة تحويل هذه الاصول فقط بعد الحصول على الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال.

قامت الشركة بتقديم ضمانات بنكية إلى الهيئة العامة لسوق المال قدرها ١٥٠,٠٠٠ ريال عُُماني (٢٠١٩: ١٥٠,٠٠٠ ريال عُُماني) من أجل التقيد بمتطلبات أحكام المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (الإيضاح رقم ٢٥).

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

١١ - الممتلكات والمعدات

المجموع ريال عُُماني	الأعمال الرأسمالية قيد الإنشاء ريال عُُماني	الأثاث والمعدات ريال عُُماني	السيارات ريال عُُماني	الأرض والمبنى ريال عُُماني	التكلفة/ التقييم
٢,٨٢٥,٨٨٩	٣٢٠,٦٠٧	٢,٢٤٢,٢٨٨	٦٤,٢٨١	١٩٨,٧١	في ١ يناير ٢٠١٩
٦٢٢,٧٤٢	(٤٨,١٧٧)	٦٧٠,٩١٩	-	-	إضافات
٣,٤٤٨,٦٣	٢٧٢,٤٣٠	٢,٩١٣,٢٠٧	٦٤,٢٨١	١٩٨,٧١	في ١ يناير ٢٠٢٠
١	١٣٩,٧٢٢	١٩٦,٤٦٧	-	-	إضافات
٣٣٦,١٩٠	-	٢٥٢,٧٦٥	-	-	إستبعادات
	(٢٥٢,٧٦٥)				
٣,٧٨٤,٨٢١	١٥٩,٣٨٧	٣,٣٦٢,٤٣٩	٦٤,٢٨١	١٩٨,٧١	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢,٠٦٨,٩١٩	-	١,٩٩٨,٢٤٤	٦٤,٢٨١	٦,٣٩٤	الإستهلاك
٣٢٩,٨٦٨	-	٢٢٩,١٤٨	-	٧٢٠	في ١ يناير ٢٠١٩
	-	٢,٢٢٧,٣٩٢	٦٤,٢٨١	٧,١١٤	المحمل للسنة
٢,٢٩٨,٧٨	-	٣٠٠,٣١٧	-	٧٢٠	في ١ يناير ٢٠٢٠
٧	-	٢,٥٢٧,٧٠٩	٦٤,٢٨١	٧,٨٣٤	المحمل للسنة
٣٠١,٠٣٧	-				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢,٥٩٩,٨٢٤	-				
١,١٨٤,٩٩٦	١٥٩,٣٨٧	٨٣٤,٧٣٠	-	١٩٠,٨٧	القيمة الدفترية
				٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
١,١٤٩,٨٤٣	٢٧٢,٤٣٠	٦٨٥,٨١٥	-	١٩١,٥٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
				٩	

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وفقاً لسياسة الشركة، تمت إعادة تقييم الأرض والمبنى بقيمتها السوقية المفتوحة عن الإستخدام الحالي من قبل خبير تقييم محترف. عند إعادة التقييم، تم إستبعاد أي إستهلاك متراكم مقابل إجمالي القيمة الدفترية وصافي المبلغ المعدل إلى مبلغ إعادة تقييم الأصل. إذا تم إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة مطروحا منها الإستهلاك، فكانت القيمة الدفترية ٧٥,٥٦٣ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٧٦,٢٨٣ ريال عُُماني).

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

١٢ - الشهرة

الشهرة الناشئة عند الحياة

تمثل الشهرة المبلغ الناشئ عند حياة شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع. سابقاً في ٣٠ أبريل ٢٠١٠. إعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، اندمجت شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع. سابقاً في الشركة.

رئال عماني	المقابل المحوّل
٢٠,٦١٤,٢٢٥	ناقصاً: القيمة العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد
(٥,١٦٥,٦٩٦)	الشهرة
١٥,٤٤٨,٥٢٩	

اختيار/انخفاض القيمة

في نهاية فترة التقرير، قامت الشركة بتقييم المبلغ القابل للاسترداد للشهرة باستخدام إفتراضات أساسية، تشمل معدل نمو نهائي بنسبة ٣% (١٩:٢٠٣٠)، تكلفة رأس المال بنسبة ١٢% (١٩:٢٠١١)، وقررت بأن الشهرة لم تنخفض قيمتها. ويعتمد اختبار انخفاض القيمة، ضمن اختبارات أخرى، بشكل كبير على تكلفة رأس المال وتحقيق النتائج المتوقعة (خمس سنوات معتمدة من مجلس الإدارة). تعكس تكلفة رأس المال تقييم السوق للتدفقات النقدية المستقبلية للمجموعة من مجموعة الأصول المتنوعة للمجموعة مع الوضع في الاعتبار مخاطر العملة / الدولة. يتم تحديد مخاطر العملة من خلال الأخذ بنتائج الأسهم الحكومية على مدى عشرة سنوات مع الأسهم الحكومية للمملكة المتحدة على مدى عشرة سنوات. ويوفر مثل هذا المدى للأسهم مخاطر السوق الإضافية مع مخاطر استهلاكية إضافية للتضخم / العملة كما هو مطلوب بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.

ولو ارتفع معدل الخصم قبل الضريبة لنسبة أكثر من ١٣٪ (وتحديداً ١٠٪) مع بقاء باقي الافتراضات دون تغيير، لكان هناك انخفاض في القيمة.

١٣ - رأس المال

٢٠١٩	٢٠٢٠	
رئال عماني	رئال عماني	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	المصريح به - أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ (١٩:٢٠١٩) بيعة ١٠٠ بيعة
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	المصدر والمدفوع - أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ (١٩:٢٠١٩) بيعة ١٠٠ بيعة للسهم

المساهمون

فيما يلي المساهمون الذين يملكون ١٠٪ أو أكثر من رأسمال الشركة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
عدد الأسهم	عدد الأسهم	
%	%	
٥٢,٥٠٪	٥٢,٥٠٪	رويال وصبن الاينس للتأمين (الشرق الأوسط) ب.أ.س.سي
٢٤,٣٠٪	٢٤,٣٠٪	الشركة العمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع.ع.
٧٦,٨٠٪	٧٦,٨٠٪	

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

١٤ - الإحتياطي القانوني

وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان، يتطلب تحويل ١٠٪ من ربح السنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يبلغ الإحتياطي القانوني ثلث رأسمال الشركة المدفوع. إن الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغ الإحتياطي القانوني لعُمان ثلث رأس المال المصدر بالتالي لم يتم أي تحويل في السنة الحالية (٢٠١٩: لا شيء).

١٥ - إحتياطي الطوارئ

وفقاً لأحكام المادة ١٠ (مكرر) و ٢ (ج) و ١٠ (مكرر) و ٣ (ب) من لائحة تطبيق قانون شركات التأمين (القرار الوزاري رقم ٨٠/٥)، وتعدلاته:

- يتم تحويل ١٠٪ من صافي المطالبات القائمة فيما يتعلق بأعمال التأمين العام في تاريخ التقرير، من الأرباح المحتجزة إلى إحتياطي الطوارئ،
- أما عن أقساط التأمين على الحياة فيتم تحويل ١٪ من قيمة الأقساط في حالة أن أعمال التأمين على الحياة قد تم تحويلها من الأرباح المحتجزة إلى إحتياطي الطوارئ.

يجوز للشركة أن تتوقف عن هذا التحويل عندما يساوي الإحتياطي رأس المال المصدر أو ٥ مليون ريال عماني للشركات الأجنبية. سوف لن يستخدم الإحتياطي بإستثناء الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، يعادل إحتياطي الطوارئ للشركة الحد القانوني البالغ ١٠ مليون ريال عماني، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويل في السنة الحالية إلى إحتياطي الطوارئ (٢٠١٩: ١٠ مليون ريال عماني).

١٦ - إحتياطي إعادة التقييم

يمثل هذا الإحتياطي نتيجة إعادة تقييم الأرض والمباني.

١٧ - إحتياطي الأقساط غير المحققة

٢٠١٩ ريال عُماني	٢٠٢٠ ريال عُماني	
١٠,٧٧٤,٧٢٥ (٢٨٠,٧٦٥)	٨,٥٨٨,٧٠٣ (٤٤٠,٥٦١)	الأقساط غير المحققة
١٠,٤٩٣,٩٦٠	٨,١٤٨,١٤٢	الإجمالي حصة معيدي التأمين
١١,٠٨٤,٩٢١ ٢٢,٤٢٤,٧٠١ (٢٣,٠١٥,٦٦١)	١٠,٤٩٣,٩٦٠ ١٥,٧٥٩,٧١٤ (١٨,١٠٥,٥٣٢)	الحركة خلال السنة: في ١ يناير أقساط تأمين مكتتب خلال السنة أقساط تأمين محققة خلال السنة
١٠,٤٩٣,٩٦٠	٨,١٤٨,١٤٢	في ٣١ ديسمبر

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

١٨ - الالتزامات الأخرى والمستحقات

٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	
٣٧٢,٢٦٣	٦٠٧,١٧٩	المستحق إلى الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)
٢,٢٤٩,٧٣٩	٣,٨٨٣,٦٣٠	ذمم دائنة أخرى
٧٦٩,٨٤٧	٧٦٢,٠٦٩	مصرفات مستحقة
٤٦٩,٥٨١	٤٢٤,٧٨١	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٢٦٤,١٦٢	٢١٨,٧٣١	ذمم دائنة
<u>٤,١٢٥,٥٩٢</u>	<u>٥,٨٩٦,٣٨٠</u>	

حركة قيود التزامات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدرجة في قائمة المركز المالي هي كالتالي:

٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	
٤٦٧,٤٠٤	٤٦٩,٥٨١	في ١ يناير
١١٣,٥٢٩	٨٣,٦٠٢	المستحق خلال السنة
(١١١,٣٥٢)	(١٢٨,٤٠٢)	المدفوع خلال السنة
<u>٤٦٩,٥٨١</u>	<u>٤٢٤,٧٨١</u>	في ٣١ ديسمبر

١٩ - صافي إيرادات أقساط التأمين

٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	
٢٣,٩٤٣,٨٣٦	١٩,٠٨٦,٠٠٤	إجمالي الأقساط المكتتبة
٩٣٧,٨٤٢	٢,١٨٦,٠٢٢	حركة القيود في الأقساط غير المحققة
<u>٢٤,٨٨١,٦٧٨</u>	<u>٢١,٢٧٢,٠٢٦</u>	إيرادات أقساط التأمين
(١,٥١٩,١٣٥)	(٣,٣٢٦,٢٩٠)	أقساط إعادة التأمين المحولة
(٣٤٦,٨٨٢)	١٥٩,٧٩٦	حركة القيود في الأقساط غير المحققة
<u>(١,٨٦٦,٠١٧)</u>	<u>(٣,١٦٦,٤٩٤)</u>	أقساط التأمين المحولة إلى معبدي التأمين
<u>٢٣,٠١٥,٦٦١</u>	<u>١٨,١٠٥,٥٣٢</u>	صافي إيرادات أقساط التأمين

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٠- المطالبات

في ١ يناير المطالبات القائمة	الإجمالي ريال عماني	حصة معيدي التأمين ريال عماني	الصافي ريال عماني
	١٦,٣٤٦,٥٢	(٦,٦٠٣,٢٣١)	٩,٧٤٣,٢٩
	٧	)	٦
المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٧,٠٩٦,١٥	(٩٠,٣٤٨)	٧,٠٠٥,٨٠
	٢		٤
	٢٣,٤٤٢,٦٧	(٦,٦٩٣,٥٧٩)	١٦,٧٤٩,١
	٩	)	٠٠
بمضافة: المطالبات المخصصة خلال السنة	١٣,٢١٤,٢٦١	(٦,٦٨٧,٤١٧)	٦,٥٢٦,٨٤
		)	٤
	٣٦,٦٥٦,٩٤٠	(١٣,٣٨٠,٩٩٦)	٢٣,٢٧٥,٩٤
	(١٣,٦٧٢,٩٠١)	٦,٤١٥,٦٣٠	(٧,٢٥٧,٢٧١)
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة		(٦,٩٦٥,٣٦٦)	
في ٣١ ديسمبر	٢٢,٩٨٤,٠٣٩		١٦,٠١٨,٦٧
			٣
تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر	١٨,٠٢٦,٥٨		
المطالبات القائمة	٣	(٦,٧٩٨,٦٩٧)	١١,٢٢٧,٨
	٤,٩٥٧,٤٥	(١٦٦,٦٦٩)	٤,٧٩٠,٧٨٧
المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٦		٨٦
	٢٢,٩٨٤,٠٣	(٦,٩٦٥,٣٦٦)	١٦,٠١٨,٦٧٣
	٩		

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

قيمة مخصص المطالبات القائمة وحصة معيدي التأمين المتعلقة هي كالتالي:

في ١ يناير	الإجمالي ريال عُُماني	حصة معيدي التأمين ريال عُُماني	الصافي ريال عُُماني
المطالبات القائمة	١٦,٢٤٢,٠٥٤	(٨,٢٥٩,٧١٠)	٧,٩٨٢,٣٤٤
المطالبات المتكيدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٦,٦١٥,٣٢٤	(١٩٥,١٤٥)	٦,٤٢٠,١٧٩
يضاف: المطالبات المخصصة خلال السنة	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	(٨,٤٥٤,٨٥٥)	١٤,٤٠٢,٥٢٣
	١٤,٦٩٠,٨٨٣	(٣,١١٤,٥٧٢)	١١,٥٧٦,٣١١
يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة	٣٧,٥٤٨,٢٦١	(١١,٥٦٩,٤٢٧)	٢٥,٩٧٨,٨٣٤
	(١٤,١٠٥,٥٨٢)	٤,٨٧٥,٨٤٨	(٩,٢٢٩,٧٣٤)
في ٣١ ديسمبر	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	(٦,٦٩٣,٥٧٩)	١٦,٧٤٩,١٠٠
تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر	١٦,٣٤٦,٥٢٧	(٦,٦٠٣,٢٣١)	٩,٧٤٣,٢٩٦
المطالبات القائمة	٧,٠٩٦,١٥٢	(٩٠,٣٤٨)	٧,٠٠٥,٨٠٤
المطالبات المتكيدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	(٦,٦٩٣,٥٧٩)	١٦,٧٤٩,١٠٠

تتضمن المطالبات ما هو مرتبط بأطراف ذات علاقة بمبلغ لا شيء ريال عُُماني (٢٠١٩: لا شيء).

يتوقع أن يتم ممداد غالبية المطالبات خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير. إن المبالغ المستحقة من معيدي التأمين تستحق تعاقدياً بعد أقصى خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ دفع المطالبات. المطالبات القائمة المستحقة الدفع إلى الأطراف ذات العلاقة يتم الإفصاح عنها في الإيضاح ٢٤.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢١ - صافي إيرادات الإستثمار

٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	إيرادات الفوائد
١,٩١٣,٣١٢	١,٧١٧,٥١١	صافي إيرادات الإستثمار
٢,٤٦٤	٣,٩٧٢	إيرادات توزيعات الأرباح
١٧٤,٩٣١	٤,٧٦١	
<u>٢,٠٩٠,٧٠٧</u>	<u>١,٧٢٦,٢٤٤</u>	

٢٢ - المصاريف العامة والإدارية

٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	تكاليف الموظفين
٣,٧٧١,٣١٨	٣,٧٦٤,٣٤٠	إستهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ١١)
٣٠١,٠٣٧	٢٢٩,٨٦٨	إستهلاك أصول ذات حق إستخدام (إيضاح ٣٣)
٣٧١,٤٠٩	٣٧١,٤٠٩	رسوم الخدمات الفنية (إيضاح ٢٤)
٣٨٠,٩١٢	٢٤٦,٢٧٩	هاتف
١٢٧,٣٧٥	٩٦,٥٥٩	مصرفات تقنية معلومات
٦٣٧,١٤٢	٥٤٠,٤٦١	مصرفات سفر
٩,٩٥٨	٤٠,١٢٠	مصاريف أخرى
١,٤٣٨,٧٢٥	٩٩٩,١٩٢	
<u>٧,٠٣٧,٨٧٦</u>	<u>٦,٣٠٨,٢٢٨</u>	

٢٣ - ضريبة الدخل

٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	بيان الدخل الشامل:
٨١٩,٥٦٠	٧٥٧,٠١٩	الضريبة الحالية
(٢,٦١٦)	٥٦,٢٢٢	ضريبة السنة السابقة
(١٦,٩٤٤)	(٤٨,٢٤١)	ضريبة مؤجلة
<u>٨٠٠,٠٠٠</u>	<u>٧٦٥,٠٠٠</u>	
٨١٩,٥٦٠	٧٥٧,٠١٩	الالتزامات المتداولة:
٣٣٩,٦٢٧	١,٣٦٠,٩٩٧	السنة الحالية
١,١٥٩,١٨٧	٢,١١٨,٠١٦	السنوات السابقة
١٤٨,٨٣٢	١٠٠,٥٩١	أصل ضريبي مؤجل
١٦,٩٤٤	٤٨,٢٤١	في ١ يناير
١٦٥,٧٧٦	١٤٨,٨٣٢	حركة القيود للسنة
		في ٣١ ديسمبر

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٣ - ضريبة الدخل (تابع)

يتألف الأصل الضريبي المؤجل من الفروقات المؤقتة التالية:

٢٠٢٠ ريال عماني	٢٠١٩ ريال عماني
٢٠,٤٤٢	٢٦,٠١٦
١٤,٦٦٩	٣١,٥٠٥
١٣٠,٦٦٥	٩١,٣١١
١٦٥,٧٧٦	١٤٨,٨٣٢

فروقات التوقيت الخاضعة للضريبة على العقارات والمعدات المؤهلة للإعفاء الضريبي المعجل
فروقات التوقيت للأصول ذات حق الاستخدام
فروقات التوقيت القابلة للخصم على المخصصات

في ٣١ ديسمبر

تخضع الشركة لمعدل ضريبي بنسبة ١٥% (١٥:٢٠١٩). لأغراض تحديد مصروف الضريبة للسنة، تمت تسوية الربح المحاسبي لأغراض الضريبة، تتضمن التسويات المعدة لأغراض الضريبة بنود كل من الإيرادات والمصاريف، بعد إجراء هذه التعديلات، يتم تقدير متوسط معدل الضريبة السائد بنسبة ٧٩,١٥% (١٥:٢٠١٩) (١٥:٦٨:٢٠١٩).

موضح أدناه تسوية ضريبة الدخل المحتسبة على الأرباح المحاسبية إلى مصروف ضريبة الدخل للسنة:

٢٠٢٠ ريال عماني	٢٠١٩ ريال عماني
٥,١٨٩,٨٤٠	٤,٨٧٦,٤٥٥
-	-
٧٧٨,٤٧٦	٧٣١,٤٦٨
(١٥٦,٠٤٣)	(١,٣١٠)
(٢,٦١٦)	٥٦,٥٢٢
(١٦,٩٤٤)	(٤٨,٢٤١)
١٩٧,١٢٧	٢٦,٥٦١
٨٠٠,٠٠٠	٧٦٥,٠٠٠

الربح قبل ضريبة الدخل
ناقصاً: الاستقطاع القانوني

الضريبة المحتسبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني ١٥٪
الأثر الضريبي لـ

الإيرادات/الأرباح الغير خاضعة للضريبة
ضريبة السنة السابقة
ضريبة مؤجلة
مصروفات غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة

مصروفات ضريبة الدخل

وضع الربط الضريبي

تم إكمال الربوط الضريبية للشركة حتى السنة الضريبية ٢٠١٦. إن الربوط الضريبية لشركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م السابقة قبل إندها مع الشركة تم إكمالها حتى السنة الضريبية ٢٠١٠.

تعتقد الإدارة بأن أية ربوط ضريبية إضافية للسنوات الضريبية غير المنتهية - إن وجدت - سوف لن يكون لها أثر هام على المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين والمؤسسات التي يتمتعون فيها بالقدرة على التحكم وممارسة التأثير بصورة فعالة على القرارات المالية والتشغيلية.

تحتفظ الشركة بأرصدة هامة مع الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ في سياق الأعمال العادية من المعاملات التجارية، وفقاً للأحكام والشروط التي يتم الاتفاق عليها من قبل الطرفين.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

المطالبات القائمة	أرصدة إعادة التأمين الدائنة	أقساط التأمين والأرصدة المدينة	ودائع وأرصدة مدينة أخرى	المساهمون الرئيسيون
المستحقة الدفع	رصيد إعادة التأمين الدائنة	رصيد إعادة التأمين الدائنة	رصيد إعادة التأمين الدائنة	أطراف ذات علاقة أخرى
رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	
-	-	-	٩,٣٥٦,٨٤٣	٩,٣٥٦,٨٨٨
٦٠٧,١٧٩	-	٣٦,٤٢١	٤٧٣,٩٣٥	١٩٩,٨٨٨
٦٠٧,١٧٩	-	٣٦,٤٢١	٤٧٣,٩٣٥	٩,٥٥٦,٧٣١

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المطالبات القائمة	أرصدة إعادة التأمين الدائنة	أقساط التأمين والأرصدة المدينة	ودائع وأرصدة مدينة أخرى	المساهمون الرئيسيون
المستحقة الدفع	رصيد إعادة التأمين الدائنة	رصيد إعادة التأمين الدائنة	رصيد إعادة التأمين الدائنة	أطراف ذات علاقة أخرى
رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	
-	-	-	٩,١٥٦,٨٤٣	٩,١٥٦,٨٨٨
٢٨٨,٢٠٢	-	٢٤,٨٨٠	٤٠,٧٩٦	٢١٠,٠٢٠
٨٤,٠٦١	-	٢٤,٨٨٠	٤٠,٧٩٦	٩,٣٦٦,٨٦٣
٣٧٢,٢٦٣	-	٢٤,٨٨٠	٤٠,٧٩٦	٩,٣٦٦,٨٦٣

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة ضمن بيان الدخل الشامل هي كالتالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إجمالي المطالبات المكتتبة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	آتعاب الخدمات الفنية	الودائع المودعة
المطالبات المكتتبة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	آتعاب الخدمات الفنية	الودائع المودعة
رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني
-	-	-	٣٨٠,٩١٢	٢٠٠,٠٠٠
٨٠٠,٢٩٢	٦٤,٧٤٩	٢٤٢,٥٥٢	-	-
٨٠٠,٢٩٢	٦٤,٧٤٩	٢٤٢,٥٥٢	٣٨٠,٩١٢	٢٠٠,٠٠٠

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إجمالي المطالبات المكتتبة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	آتعاب الخدمات الفنية	الودائع المودعة
المطالبات المكتتبة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	آتعاب الخدمات الفنية	الودائع المودعة
رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	رصيد عُُماني
-	-	-	٢٤٦,٢٧٩	١,٠٠٠,٠٠٠
-	-	-	-	-
-	-	-	٢٤٦,٢٧٩	١,٠٠٠,٠٠٠

مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة كالتالي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	مزايا قصيرة الأجل
رصيد عُُماني	رصيد عُُماني	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٤٩٣,٥٩٨	٥١٧,٠٦٣	
٢٣,٦٥٧	٤٦,٦٣٢	
٥١٧,٢٥٥	٥٦٣,٦٩٥	

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٥ - الإلتزامات الإحتتمالية الطارئة

شروط وأحكام المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

الأرصدة القائمة في نهاية السنة غير مضمونة ولا فوائد ويتم السداد نقداً، لا توجد ضمانات مقدمة أو مستلمة لأي ذمم مدينة أو دائنة لأطراف ذات علاقة. بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تسجل الشركة أي انخفاض في قيمة الذمم المدينة المتعلقة بالمبالغ المستحقة على الأطراف ذات العلاقة (٢٠١٩: لا شيء). يتم إجراء هذا التقييم في كل سنة مالية من خلال فحص المركز المالي للطرف ذي العلاقة والسوق الذي يعمل فيه.

إلتزامات

أصدرت البنوك التي تتعامل معها الشركة بالنيابة عنها كفالات مالية إلى أطراف أخرى بمبلغ ٢٢٥,٣٠٧ ريال عُُماني (٢٠١٩: ١٠٦,٦٠٧ ريال عُُماني).

قدمت الشركة ضماناً بنكياً إلى الهيئة العامة لسوق المال بمبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال عُُماني (٢٠١٩: ١٥٠,٠٠٠ ريال عُُماني) للإلتزام بمتطلبات المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (إيضاح ١٠).

المطالبات القانونية

تخضع الشركة ضمن سياق أعمالها العادية للمقاضاة أمام المحاكم. إستناداً إلى مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد الشركة بأن نتائج هذه الدعاوي سيكون لها تأثير جوهري على إيرادات الشركة أو مركزها المالي.

٢٦ - صافي الأصول للسهم

٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	صافي الأصول (ريال عُُماني)
٣٩,٧٨٦,٨٩٠	٣٩,٤٩٧,٠٥٠	عدد الأسهم بتاريخ التقرير
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	صافي الأصول للسهم (ريال عُُماني)
٠,٣٩٨	٠,٣٩٥	

يتم احتساب صافي الأصول للسهم الواحد بقسمة حقوق المساهمين في تاريخ التقرير على عدد الأسهم القائمة.

٢٧ - العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	ربح السنة
٤,٣٨٩,٨٤٠	٤,١١١,٤٥٥	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	العائد للسهم الواحد
٠,٠٤٤	٠,٠٤١	

لم يتم عرض العائد المخفف للسهم الواحد نظراً لعدم إصدار الشركة لأدوات قد يكون لها تأثير على العائد للسهم الواحد عند تحويلها.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٨ - معلومات القطاع

يوجد لدى الشركة قطاعين مفصّل عنهما، كما هو موضح أدناه. تقدم وحدات الأعمال الإستراتيجية منتجات وخدمات مختلفة، وتدار بشكل منفصل لأنها تتطلب استراتيجيات تسويقية مختلفة. لكل وحدة من وحدات العمل الإستراتيجية، يقوم الرئيس التنفيذي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس شهري على الأقل. يوضح الملخص التالي العمليات في كل قطاع من قطاعات الشركة:

(١) المركبات

(٢) غير المركبات

نبين فيما يلي أدناه المعلومات المتعلقة بنتائج كل قطاع. يتم قياس الأداء على أساس صافي دخل التأمين في القطاع، كما هو مدرج في تقارير الإدارة الداخلية التي يتم مراجعتها من قبل الرئيس التنفيذي، يتم تحديد الأسعار بين القطاعات على أساس تجاري بحت.

	المجموع		غير السيارات		السيارات		
	٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	٢٠١٩ ريال عُُماني	٢٠٢٠ ريال عُُماني	
صافي الأقساط المحفظة	٢٣,٠١٥,٦٦١	١٨,١٠٥,٥٣٢	٣,٥٩٠,٣٨٥	٦,٣٤٩,٧٥٦	١٩,٤٢٥,٢٧٦	١١,٧٥٥,٧٧٦	
نتائج أعمال التأمين	٩,٥٣٧,٩٨٢	٩,٨٨٦,٧٣٦	٣,٢٩٨,٦٤٦	٥,٨٤٩,٠٥٣	٦,٣٣٩,٣٣٦	٤,٠٣٧,٦٨٣	
مصروفات	(٦,٢٩٨,٢٢٨)	(٧,٠٣٧,٨٧٦)					
صافي إيرادات الإستثمار	١,٧٢٦,٢٤٤	٢,٠٩٠,٧٠٧					
صافي إيرادات أخرى	١,٢٠٣	٣٢٥,٨٤٩					
فائدة على إلتزامات التأجير	(٨٠,٧٤٦)	(٧٥,٥٧٦)					
الربح قبل الضريبة	٤,٨٨٦,٤٥٥	٥,١٨٩,٨٤٠					
الضريبة	(٧٦٥,٠٠٠)	(٨٠٠,٠٠٠)					
الربح للسنة	٤,١٢١,٤٥٥	٤,٣٨٩,٨٤٠					
موجودات القطاع	٨,١٩٧,٥٥٧	٨,٤٩٤,٩٨٠	٦,٩٩٨,٧٢١	٧,٣٩٤,١٩٦	١,١٩٨,٨٣٦	١,١٠٠,٧٨٤	
موجودات غير موزعة	٧٤,٠٩٤,١٥٣	٧٢,١٣٤,٧٣٨					
إجمالي الموجودات	٨٢,٢٩١,٧٥٠	٨٠,٦٢٩,٧١٨					
مطلوبات القطاع	٣٥,٠١٦,٩٢٧	٣٢,١٢٢,٦٦٢	١١,٤٣١,٢٢٠	١٣,٨٤٣,١١٩	٢٣,٥٨٥,٧٠٧	١٨,٢٧٩,٥٤٣	
مطلوبات غير موزعة	٧,٧٧٧,٧٧٣	٨,٧٢٠,١٦٦					
إجمالي المطلوبات	٤٢,٧٩٤,٧٠٠	٤٠,٨٤٢,٨٨٨					

تستخدم أصول وإلتزامات الشركة بشكل شائع في جميع القطاعات الرئيسية.

٢٩ - إدارة المخاطر

هيكلية إدارة الشركة

إن الغرض الرئيسي من مخاطر الشركة وهيكلية الإدارة المالية هو حماية مساهمي الشركة من أحداث تعوق تحقيق أغراض الأداء المالي القابلة للإستمرار متضمنة الإخفاق في إستغلال الفرص. تعترف الإدارة الرئيسية بالأهمية الحرجة لأن يكون لديها أنظمة إدارة مخاطر فعالة وتعمل بفاعلية.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

كما هو متبع مع شركات التأمين الأخرى، من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها العادية، بإبرام عقود مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن مثل تلك الترتيبات لإعادة التأمين تقدم تنوعاً أكبر في الأعمال، مما يسمح للإدارة في السيطرة على التعرض للخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة، وتقدم طاقة إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من إعادة التأمين يتم إنجازه بموجب عقود إعادة التأمين الاختياري والاتفاقي وزيادة الخسائر.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاء معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الحالة المالية لمعدي التأمين وتراقب تركيزات المخاطر الائتمانية الناشئة من أنشطة تجارية متشابهة أو في أنشطة بنفس المنطقة الجغرافية، أو عندما تكون لها نفس السمات الاقتصادية لمعدي التأمين.

إن عقود إعادة التأمين المحولة لا تعفي الشركة من التزامها أمام حاملي الوثائق، وكنتيجة لذلك تظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد عليه التأمين من المطالبات قيد التسوية في حال عدم التزام معيد التأمين بتعهداته بموجب عقد إعادة التأمين، إن الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان النظرية بتاريخ التقرير بهذا الخصوص هو ٦,٩٦٥,٣٦٦ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٦,٦٩٣,٥٧٩ ريال عُُماني).

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر بأن القيمة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية سوف تتقلب بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق، إن الأدوات المالية بأسعار عائمة تعرض الشركة إلى مخاطر التدفق النقدي للفائدة، بينما الأدوات المالية بأسعار فائدة ثابتة تعرض الشركة لمخاطر القيمة العادلة للفائدة.

تحمل الودائع البنكية للشركة فائدة بأسعار ثابتة ولذلك فهي غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة

مخاطر التأمين

إن مخاطر التأمين هي المخاطر حيث أن المطالبات الواجبة السداد إلى حملة العقود بخصوص أحداث التأمين تفوق القيمة الدفترية للالتزامات التأمين، يمكن أن يحدث هذا بسبب تكرار أو مبالغ المطالبات هي أكثر مما هو متوقع.

تكرار ومبالغ المطالبات

إن تكرار ومبالغ المطالبات يمكن أن تتأثر بعدة عوامل. تقوم الشركة بشكل رئيسي بتأمين مخاطر الحريق والحوادث والبحرية. يتم اعتبار هذه كعقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم عادةً إبلاغ المطالبة وسدادها خلال سنة واحدة من وقوع حادثة التأمين. إن هذا يساعد على تخفيض مخاطر التأمين.

الحريق - الممتلكات

بالنسبة لعقود تأمين الممتلكات إن المخاطر الرئيسية هي الحريق وتوقف الأعمال.

يتم تأمين هذه العقود بالرجوع إلى قيمة استبدال الممتلكات والمحتويات المؤمنة. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات والحصول على استبدال للمحتويات والوقت المستغرق لإعادة بدء الأعمال التي تؤدي إلى توقفها هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

المركبات

بالنسبة لعقود المركبات إن المخاطر الرئيسية هي مطالبات الموت والإصابات الجسدية وإستبدال أو إصلاح المركبات. قامت الشركة في السنوات الأخيرة باكتتاب وثائق شاملة السائقين الذين يتجاوز أعمارهم ٢١ سنة فقط. بشكل جوهري، تتعلق كافة عقود المركبات بأفراد يملكون مركبات خاصة.

إن مستوى قرارات المحكمة العائدة لحالات الموت والأطراف المصابة وتكاليف إستبدال المركبات هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

التأمين البحري

بالنسبة للتأمين البحري إن المخاطر الرئيسية هي خسارة أو تلف السفينة البحرية والحوادث الناتجة عن خسارة كلية أو جزئية للشحنة.

إن إستراتيجية التأمين للأعمال البحرية هي التأكد بأن الوثائق هي متنوعة بالنسبة للسفن وطرق الشحن المغطاة.

إن مخاطر التأمين الناشئة من عقود التأمين لا يتم تركيزها على أي بلد من البلدان التي تعمل فيها الشركة.

التأمين الصحي

يتم بيع التأمين الصحي في شكل بوليصة جماعية إلى أصحاب الأعمال في المقام الأول لتغطية مخاطر مصروفات الموظفين الطبية لدى المؤسسات الطبية الداخلية أو الخارجية وفقاً لبنود الإتفاقيات الخاصة بكل منها.

التأمين الجماعي على الحياة

بالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة، فإن مخاطر التأمين تغطي الحماية الجماعية وتباع إلى الشركات في المقام الأول لتغطية حياة موظفيها.

الإفتراضات الرئيسية

أهم الإفتراضات الخاصة بالتقديرات هي الخبرة في المطالبات السابقة للشركة. وهي تتضمن إفتراضات عن متوسط تكاليف المطالبات، تكاليف تناول المطالبات، عوامل تضخم المطالبات وعدد المطالبات لكل حادث في السنة. تستخدم طرق نوعية إضافية للحكم لتقييم مدى إمكانية أن تنطبق عدم تكرار الاتجاهات السابقة وانطباقها على المستقبل، مثل أن تحدث مرة واحدة، تغير عوامل السوق مثل الإنطباع العام عن المطالبات، الظروف الإقتصادية والعوامل الداخلية كمنهج المحفظة، ظروف الوثيقة وإجراءات تناول المطالبة. يستخدم الحكم أيضاً لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات.

تتضمن الإفتراضات الهامة الأخرى أسعار الفائدة، التأخير في التسديد والتغير في أسعار العملات الأجنبية.

تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطيات كبيرة تتعلق بأعمال التأمين من أجل الحماية من التأثيرات الوخيمة وتطورات المطالبات المستقبلية. يتم عادة التغلب على الشكوك المتعلقة بقيمة وتوقيت سداد المطالبات خلال سنة واحدة.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

صافي المطالبات المتكبدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

سنة الحوادث

بعد سنة

بعد سنتين

بعد ثلاث سنوات

بعد أربع سنوات

بعد خمس سنوات

بعد ست سنوات

بعد سبع سنوات

تقدير المطالبات المتكبدة

الدفعات التراكمية حتى تاريخه

الإلتزامات المدرجة

الإلتزامات بخصوص السنوات السابقة

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
٧,٩٤٥,٨٥٨	٩,٨٨٧,٧٥٨	٧,٧٢٦,١٤٧	٩,٠٦٣,٠٧٧	٩,٧٦٠,١٠١	٩,٥٩٢,٦٦١	٨,٩٩٧,٥٩٣
	٨,٧٥٨,٢٩٩	٥,٨٣٠,١٨١	٧,٤٩٣,٠٠٧	٨,٢٦١,٣٢٦	٨,٤٢٨,٢٠٩	٧,٦٣٤,٣٣٠
		٤,٤٥٥,٥٨٠	٦,٦٣٨,٠٩٦	٧,١١١,١٤٥	٨,٠٢٧,١٣١	٧,٢١٨,٨٧٥
			٦,٤٥١,٦٨٦	٧,٠٠٠,٧٢٢	٧,٨٤٥,٩٣٧	٦,٨٨٧,٦٥٥
				٦,٣٠٠,٢٦٨	٧,٣١٧,٣٥٧	٦,٢٤١,٠٨٢
					٧,٢٠٢,٤١٦	٦,١٦٩,٩٠٣
						٦,٠٨٥,٤١٨

٤٧,١٩٩,٥٢٦	٧,٩٤٥,٨٥٨	٨,٧٥٨,٢٩٩	٤,٤٥٥,٥٨٠	٦,٤٥١,٦٨٦	٧,٢٠٢,٤١٦	٦,٠٨٥,٤١٨
(٣١,١٩٦,٨٤٣)	-	(٣,٢٥٠,٨٢٣)	(٥,٦٩٨,٥٣٦)	(٦,٠٣٤,١٠٢)	(٧,٠٨٨,٤١٧)	(٦,٠٦٧,٤١٠)

١٦,٠٠٢,٥٨٣	٥,٥٠٧,٤٧٦	١,٣٩٧,٩١٤	٧٥٣,١٦٠	٢٦٦,١٦٧	١١٣,٩٩٩	١٨,٠٠٩
١٦,٠٠٩						

١٦,٠١٨,٦٣٣ (٢٠) (الإيضاح ٢٠)



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

صافي المطالبات المتكبدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

سنة الحوادث

بعد سنة

بعد سنتين

بعد ثلاث سنوات

بعد أربع سنوات

بعد خمس سنوات

بعد ست سنوات

بعد سبع سنوات

تقدير المطالبات المتكبدة

الدفوعات التراكمية حتى تاريخه

الإلتزامات المدرجة

الإلتزامات بخصوص السنوات السابقة

الإلتزامات المدرجة في بيان المركز المالي (بعد خصم المطالبات القائمة والمتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) (الإيضاح ٢٠)

٢٠١٣
ريال عماني

٢٠١٤
ريال عماني

٢٠١٥
ريال عماني

٢٠١٦
ريال عماني

٢٠١٧
ريال عماني

٢٠١٨
ريال عماني

٢٠١٩
ريال عماني

الإجمالي
ريال عماني

١٠,٨٣١,٠٢٧

٨,٩٩٧,٥٩٣

٩,٥٩٢,٦٦١

٩,١٦٦,١٠١

٩,٠٦٣,٠٧٧

٧,٧٢٦,١٤٧

٩,٨٨٧,٧٥٨

٥٠,٦٩٢,٢٢٢
(٣٤,١٤٢,٩١٠)

٧,٦١٠,١٨٩

٧,٦٣٤,٣٣٠

٨,٤٢٨,٢٠٩

٨,٢٦٦,٣٢٦

٧,٤٩٣,٠٠٧

٥,٨٣٠,١٨١

-

-

٧,٩٣٥,٦٤٦

٧,٢١٨,٨٧٠

٨,٠٢٧,١٢١

٧,١١١,١٤٥

٦,٦٣٨,٠٩٦

-

-

-

٨,٠٤٥,٨٦

٦,٨٨٧,٦٥٥

٧,٨٤٥,٩٣٧

٧,٠٠٠,٧٢٢

-

-

-

-

٧,٧٤٥,٦٦٢

٦,٢٤١,٠٨٢

٧,٣١٧,٣٥٧

-

-

-

-

-

٧,٩١٠,٠١٧

٦,١٦٩,٩٠٣

-

-

-

-

-

-

٧,٨٤٨,٢٠٦

-

-

-

-

-

-

-

٧,٨٤٨,٢٠٦

٦,١٦٩,٩٠٣

٧,٣١٧,٣٥٧

٧,٠٠٠,٧٢٢

٦,٦٣٨,٠٩٦

٥,٨٣٠,١٨١

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢

(٧,٧٣١,٥٢٩)

(٦,٠٤٤,٩٨٧)

(٧,٠٨٨,٥٣٢)

(٥,٩٢٨,٨٠٤)

(٥,٢٠٨,٥٦٧)

(٢,١٤٠,٤٨١)

-

١٩٩,٧٨٨

١١٦,٦٦٨

١٢٤,٩١٦

٢٢٨,٨٢٥

١,٠٧١,٩١٨

١,٤٢٩,٥٢٨

٣,٦٨٩,٧٠٠

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢

١١٦,٦٦٨

١٢٤,٩١٦

٢٢٨,٨٢٥

١,٠٧١,٩١٨

١,٤٢٩,٥٢٨

٣,٦٨٩,٧٠٠

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢

١١٦,٦٦٨

١٢٤,٩١٦

٢٢٨,٨٢٥

١,٠٧١,٩١٨

١,٤٢٩,٥٢٨

٣,٦٨٩,٧٠٠

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢

١١٦,٦٦٨

١٢٤,٩١٦

٢٢٨,٨٢٥

١,٠٧١,٩١٨

١,٤٢٩,٥٢٨

٣,٦٨٩,٧٠٠

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢

١١٦,٦٦٨

١٢٤,٩١٦

٢٢٨,٨٢٥

١,٠٧١,٩١٨

١,٤٢٩,٥٢٨

٣,٦٨٩,٧٠٠

٩,٨٨٧,٧٥٨

١٦,٥٤٩,٣١٢



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

يبين الجدول أدناه تركيز التزامات عقود التأمين حسب نوع العقد

٣١ ديسمبر ٢٠١٩			٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
صافي الإلتزامات	إلتزامات إعادة التأمين	إجمالي الإلتزامات	صافي الإلتزامات	إلتزامات إعادة التأمين	إجمالي الإلتزامات	خط أعمال التأمين
١٤,٣٤١,٣١٨	٦٩,٤٤٣	١٤,٤١٠,٧٦٠	١١,٥٠١,٣٧٦	٩٨,٣٨٩	١١,٥٩٩,٧٦٥	المركبات
١,٥٩٨,٩٠١	٥,٢٦٤,٥٠٥	٦,٨٦٣,٤٠٦	٢,٨٦٠,٩٥٥	٤,٨١٥,٧٨٠	٧,٦٧٦,٧٣٥	الممتلكات
١٨٦,٨٣٢	٢٣٨,٥٥١	٤٢٥,٣٨٣	١٦١,١٥٥	٢٦٥,٦٨٥	٤٢٦,٨٤٠	البحري
٤١١,٩١٥	٢٦,٠٩٦	٤٣٨,٠١١	٢١٣,١٧٨	١٤,١٩٠	٢٢٧,٣٦٨	الحوادث - عامة
٢٠٤,٦٣٤	١,٠٧٥,٨٨٦	١,٢٨٠,٥٢٠	١,٢٨٠,٥٠٨	١,٧٦٦,٨٢٣	٣,٠٤٧,٣٣١	الهندسي
٥,٥٠٠	١٩,١٠٠	٢٤,٦٠٠	١,٥٠٠	٤,٥٠٠	٦,٠٠٠	الجماعي على الحياة

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار العملة الأجنبية.

مع الوضع في الاعتبار لحقيقة أن الريال العُماني مربوط بالدولار الأمريكي، فإن الشركة غير مُعرضة لأية مخاطر عملة جوهريّة.

مخاطر سعر الأسهم والسندات

تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها. تجد الشركة من مخاطر سعر الأسهم والسندات من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وبالإستمرار في مراقبة السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة سوق الأسهم.

٩٩,٩٥% (٢٠١٩: ٩٩,٩٥%) من إستثمارات الشركة في تاريخ التقرير هي في سلطنة عُمان.

١٠٪ زيادة/نقص في القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، سوف ينتج عنها زيادة/نقص في الأرباح بمبلغ ٧,٠٤٧ ريال عُماني (٢٠١٩: ٦,٨٢٨ ريال عُماني).

مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر عجز أحد أطراف الأدوات المالية عن الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسارة مالية. لكافة أنواع الأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، باستثناء تلك المتعلقة بعقود إعادة التأمين كما هو مبين في مخاطر إعادة التأمين أعلاه، فإن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان للشركة هو القيمة الدفترية كما يتم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي.

يوجد لدى الشركة السياسات والإجراءات التالية لتخفيض تعرض الشركة لمخاطر الائتمان:

- تقوم الشركة فقط بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف ثالثة ذوي ملاءة ومميزين.
- تسعى الشركة للحد من مخاطر الائتمان بالنسبة للعملاء بوضع حدود للائتمان للعملاء الأفراد ومراقبة الرصدة المدينة غير المدفوعة. تشتمل الأقساط وأرصدة التأمين المدينة على عدد كبير من العملاء غالبيتهم داخل سلطنة عُمان.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية للشركة والودائع لدى البنوك لدى مجموعة من المصارف الدولية والمحلية وفقاً للسقوف الائتمانية التي يضعها مجلس الإدارة.

تقتصر المخاطر الائتمانية على القيم الدفترية للأصول المالية في بيان المركز المالي.



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

توضيح الجداول التالية المركز الائتماني للشركة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

المجموع ريال عماني	انخفضت قيمتها ريال عماني	متأخرة عن الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عماني	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال عماني	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
٧,٠٢٥,٧٣٨	١,١٨١,٤١٢	٢,٣٠٣,٩٨٧	٣,٥٨١,٣٣٩	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٦,٩٦٥,٣٦٦	-	-	٦,٩٦٥,٣٦٦	إستثمارات في سندات محلية
٣,٤٠٧,٨٩٠	-	-	٣,٤٠٧,٨٩٠	أرصدة بالبنوك
٢,٣٢٦,٥٩٨	-	-	٢,٣٢٦,٥٩٨	الودائع البنكية
٣٨,٤١٢,٨٧٦	-	-	٣٨,٤١٢,٨٧٦	ذمم أخرى مدينة
٦,٠٥٨,٨٣٤	-	-	٦,٠٥٨,٨٣٤	
٦٣,٢٣٧,٣٠٢	١,١٨١,٤١٢	٢,٣٠٣,٩٨٧	٥٩,٧٥١,٩٠٣	المجموع

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المجموع ريال عُُماني	انخفضت قيمتها ريال عُُماني	متأخرة عن الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عُُماني	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال عُُماني	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
٧,٠٩٩,٣٩٩	٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	٣,٠٤٧,٩٥١	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٦,٦٩٣,٥٧٩	-	-	٦,٦٩٣,٥٧٩	إستثمارات في سندات محلية
٢,٤٠٨,٣٥١	-	-	٢,٤٠٨,٣٥١	أرصدة بالبنوك
٣,٠٣٣,٦٥٣	-	-	٣,٠٣٣,٦٥٣	الودائع البنكية
٤٠,٧١٢,٨٧٦	-	-	٤٠,٧١٢,٨٧٦	ذمم أخرى مدينة
٤,٦٠٤,٤٦٨	-	-	٤,٦٠٤,٤٦٨	
٦٥,٥٥٢,٣٢٦	٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	٦٠,٥٠٠,٨٧٨	المجموع

قامت الشركة بتكوين مخصص مقابل كل الأرصدة المدينة المنخفضة قيمتها.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يبين الجدول التالي تحليل أعمار المدينين الناشئة من عقود التأمين وإعادة التأمين المتأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها:

متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها

متأخرة عن الدفع وتم تخفيض قيمتها ريال عُُماني	المجموع ريال عُُماني	أكثر من ١٢ شهر ريال عُُماني	من ٩ إلى ١٢ شهر ريال عُُماني	من ٦ إلى ٩ أشهر ريال عُُماني	من ٣ إلى ٦ أشهر ريال عُُماني	أقل من ٣ أشهر ريال عُُماني	
١,١٨١,٤١٢	٣,٧٩٥,٦٠٠	-	-	٩٠٥,٠٦٨	١,٣٩٨,٩١٩	١,٤٩١,٢١٢	٢.٢٠
٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	-	-	٧١١,٧٣٥	١,١٩٤,٥١٠	١,٢٢٨,٥١١	٢.١٩

مخاطر السيولة

تُعرّف مخاطر السيولة بالمخاطر التي تواجهها الشركة في الحصول على الأموال للوفاء بالالتزامات المرتبطة بالالتزامات المالية عند الإستحقاق. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري كما تقوم الإدارة بالتأكد على توفر الأموال الكافية للوفاء بأية التزامات قد تنشأ. غالبية الودائع الزمنية التي تحتفظ بها الشركة في تواريخ التقرير لديها فترات إستحقاق لا تتجاوز ١٢ شهراً. يلخص الجدول التالي إستحقاق أصول والتزامات الشركة على أساس الإلتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. بما أن الشركة لا يوجد لديها التزامات تحسب عليها فوائد، فإن المجاميع في الجدول تطابق قائمة المركز المالي.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٢٩ - إدارة المخاطر (تابع)
مخاطر السيولة (تابع)

الاصول	٢٠١٩			٢٠٢٠		
	المجموع ريال عماني	أكثر من سنة واحدة ريال عماني	أقل من سنة واحدة ريال عماني	المجموع ريال عماني	أكثر من سنة واحدة ريال عماني	أقل من سنة واحدة ريال عماني
ودائع بتكينة*	٤٠,٧٢,٨٧٦	٣٦,٠٦٢,٨٧٦	٤,٦٥٠,٠٠٠	٣٨,١١٢,٨٧٦	٢٨,٤٥٢,٩١٥	٩,٦٥٩,٩٦١
الاقساط وأرصدة التأمين المدينة	٦,١٧٩,٣٧٨	-	٦,١٧٩,٣٧٨	٥,٨٨٣,٣٥٣	-	٥,٨٨٣,٣٥٣
حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٦,٦٩٣,٥٧٩	-	٦,٦٩٣,٥٧٩	٦,٩٦٥,٣٦٦	-	٦,٩٦٥,٣٦٦
إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٦٨,٢٧٨	-	٦٨,٢٧٨	٧٠,٧٤١	-	٧٠,٧٤١
	٧١,٤٢٩	-	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	-	٧١,٤٢٩
إستثمارات متاحة للبيع	٢,٤٠٨,٣٥١	-	٢,٤٠٨,٣٥١	٢,٤٠٧,٨٩٠	-	٢,٤٠٧,٨٩٠
إستثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق	٤,٦٠٤,٤٦٨	-	٤,٦٠٤,٤٦٨	٦,٠٥٨,٨٣٤	-	٦,٠٥٨,٨٣٤
أرصدة مدينة أخرى	٣,٠٣٩,٧٨٨	-	٣,٠٣٩,٧٨٨	٢,٣٢٢,٧٣٣	-	٢,٣٢٢,٧٣٣
مجموع الأصول	٦٣,٧٧٨,١٤٧	٣٦,٠٦٢,٨٧٦	٢٧,٧١٥,٢٧١	٦٢,٢٠٣,٢٢٢	٢٨,٤٥٢,٩١٥	٣٣,٧٥٠,٣٠٧
الالتزامات						
الالتزامات القائمة من إجمالي المطالبات القائمة:						
إجمالي المطالبات القائمة	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	-	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	٢٢,٩٨٤,٠٣٩	-	٢٢,٩٨٤,٠٣٩
أرصدة معيدي التأمين الدائنة	٩٢٦,٦٤٦	-	٩٢٦,٦٤٦	١,٠٩٢,١٨٧	-	١,٠٩٢,١٨٧
الدائرون الآخرون والمصاريف المستحقة الدفع	٤,١٢٥,٥٩٢	-	٤,١٢٥,٥٩٢	٣,٨٩٦,٣٨٠	-	٣,٨٩٦,٣٨٠
مجموع الالتزامات	٢٨,٤٩٤,٩١٧	-	٢٨,٤٩٤,٩١٧	٢٩,٩٧٢,٦٠٦	-	٢٩,٩٧٢,٦٠٦

* تم تصنيف الودائع البنكية على أساس تاريخ الاستحقاق لكن يمكن تسجيلها في غضون ٣ أيام مع مراعاة الحصول على الموافقات اللازمة.

٣٠ - إدارة رأس المال

هيكلية إدارة رأس المال

هيكلية الهيئة الرقابية

تتبع الهيئة الرقابية بشكل رئيسي بحماية حقوق حملة الوثائق وتراقبهم بإحكام للتأكد بأن الشركة تقوم بإدارة الأعمال بشكل مرضي لمنفعتهم. تهتم الهيئة الرقابية أيضاً في نفس الوقت بالتأكد بأن الشركة تحتفظ بمركز ملائمة مناسب لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة الناشئة من الكوارث الإقتصادية أو الطبيعية.

تخضع أيضاً عمليات الشركة لمتطلبات الهيئات الرقابية داخل البلدان التي تعمل بها. مثل تلك اللوائح ليس فقط التي تنص على اعتماد الرقابة على الأنشطة، ولكن أيضاً فرض بعض الأحكام المقيدة (مثل متطلبات الملاءة) وتحويل ودائع وذلك من أجل التقليل إلى أقصى حد من مخاطر التقصير وعدم الملاءة من جانب شركات التأمين لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة عند نشوئها.

تقوم الشركة بإدارة هيكلية رأسمالها وإجراء التعديلات عليها، على ضوء التغييرات في الظروف الإقتصادية. من أجل الحفاظ أو تعديل هيكلية رأس المال، يجوز للشركة تعديل دفعة توزيعات الأرباح إلى المساهمين وعائد رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة.

٣١ - القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن به مبادلة أصل ما أو تسوية الإلتزام بين أفراد ذوي معرفة ولديهم الرغبة وفقاً لتعاملات عادلة.

تري الإدارة بأن القيمة الدفترية للأصول والإلتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في القوائم المالية مقارنة لقيمتها العادلة.

قياس القيمة العادلة المدرج في قائمة المركز المالي

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها إستتباعاً للإدراج الأولي بالقيمة العادلة، مقسّم إلى مستويات من ١ إلى ٣ بناء على درجة ملاحظة القيمة العادلة:

المستوى ١: قياس القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول وإلتزامات مماثلة.

المستوى ٢: قياس القيمة العادلة المشتقة من المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للأصول والإلتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل: المشتقة من الأسعار)؛ و

المستوى ٣: قياس القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم متضمنة مدخلات الأصول أو الإلتزامات التي لا تستند إلى قائمة السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٣١ - القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

٢٠٢٠

المجموع ريال عُُماني	المستوى ٣ ريال عُُماني	المستوى ١ ريال عُُماني	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١١٢,٨١١	٧١,٤٢٩	٤١,٣٨٢	أوراق مالية محلية
٢٩,٣٥٩	-	٢٩,٣٥٩	أوراق مالية أجنبية
١٩٨,٧١٣	١٩٨,٧١٣	-	إجمالي الأراضي والمباني

٢٠١٩

المجموع ريال عُُماني	المستوى ٣ ريال عُُماني	المستوى ١ ريال عُُماني	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١١٤,٨٤٢	٧١,٤٢٩	٤٣,٤١٣	أوراق مالية محلية
٢٤,٨٦٥	-	٢٤,٨٦٥	أوراق مالية أجنبية
١٩٨,٧١٣	١٩٨,٧١٣	-	إجمالي الأراضي والمباني

يوجد لدى الشركة استثمارات بقيمة ٢,٤١ مليون ريال عُُماني كما في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٢,٤١ مليون ريال عُُماني) التي تم تصنيفها كاستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق وتدرج بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨ "٣"). القيمة الدفترية للاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق تساوي القيمة العادلة.

تمثل الاستثمارات المتاحة للبيع والبالغة ٠,١ مليون ريال عُُماني في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٠,١ مليون ريال عُُماني) استثمار الشركة في شركة أورنج كارد ش.م.ع.ع. والتي تسجل بالتكلفة. أسهم أورنج كارد ش.م.ع.ع. غير متداولة وتدرس الإدارة القيمة الدفترية للاستثمار لتقدير قيمتها العادلة (إيضاح ٨ "٢").

وفقاً لسياسة الشركة، تم إعادة تقييم الأراضي والمباني بقيمتها السوقية المفتوحة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ للاستخدام الحالي من قبل مقيم محترف والذي هو متخصص في مجال تقييم هذه الأنواع من العقارات. بلغت القيمة السوقية العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٠,٢ مليون ريال عُُماني. يعتمد التقييم على طرق مقبولة للتقييم مثل مقارنة المبيعات ورسملة الدخل والطرق المقارنة في السوق. نظراً لأن مدخلات التقييم الهامة المستخدمة تستند إلى بيانات السوق غير القابلة للرصد، فقد تم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة من المستوى ٣. عند تقدير القيمة العادلة للأرض والمباني، فإن أعلى وأفضل استخدام للعقارات هو استخدامها الحالي.

لم تكن هناك أية تحويلات بين المستوى ١ و ٢ و ٣ خلال السنة.

٣٢ - توزيعات الأرباح

إن توزيعات الأرباح المرحلية لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٠ بواقع ٥٪ من رأس المال أي ٥ بيسة للسهم بمقدار ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُُماني (٢٠١٩: ٥٠٠,٠٠٠ بيسات للسهم الواحد بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُُماني)، تم دفعها خلال السنة.

بالنسبة لسنة ٢٠٢٠، لقد اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٢٨٪ من رأس المال أي ٢٨ بيسة لكل سهم بمبلغ ٢,٨٠٠,٠٠٠ ريال عُُماني (٢٠١٩: توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٣٦٪ من رأس المال أي ٣٦ بيسة لكل سهم بمبلغ ٣,٦٠٠,٠٠٠ ريال عُُماني)، وتوزيعات أرباح مرحلية بواقع ٥٪ من رأس المال (٥ بيسات لكل سهم بمبلغ وقدره ٥٠٠,٠٠٠) (خمسمائة ألف ريال عُُماني). إن مقترح توزيعات الأرباح خاضع للموافقة الرسمية من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية السنوية.

٣٣ - عقود الإيجار

للشركة عقود إيجار وبدرجة كبيرة مقابل تأجير مباني وطابعات ومركبات استخدمت في عملياتها. لقد تم افتراض أن فترة الإيجار للمباني والطابعات والمركبات عموماً خمسة سنوات. وبشكل عام فإن الشركة عليها قيود من التأجير أو التأجير من الباطن للأصول المستأجرة.

لم تطبق الشركة إعفاءات إدراج الإيجار قصير الأجل والأصول منخفضة القيمة على الإيجارات المذكورة أعلاه.

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.

٣٣- عقود الإيجار (تابع)

في ما يلي المبالغ الدفترية للأصول ذات حق الاستخدام المدرجة وحركتها خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
١,٤٨٥,٦٣٤	١,١٣٦,٨٨٣	في ١ يناير (تسوية الانتقال) (إيضاح ١.٢)
٧٢,٤٠٩	٧٢,٠١٦	إضافات
(٣٧١,٤٠٩)	(٣٧١,٤٠٩)	مصرفات الإستهلاك
١,١٨٦,٦٣٤	١,٤٨٥,٦٣٤	في ٣١ ديسمبر

٩٣٪ تقريباً من إجمالي الأصول ذات حق الاستخدام تتعلق بمباني مستأجرة

في ما يلي المبالغ الدفترية للإلتزامات التأجير وحركتها خلال السنة:-

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
١,٤٠٧,٠٤٢	١,١٣٦,٨٨٣	كما في ١ يناير (تسوية الانتقال)
٧٢,٤٠٩	٧٢,٠١٦	إضافات
٧٥,٥٧٦	٨٠,٧٤٦	الزيادة التدريجية للفائدة
(٤٣٢,٦٩٥)	(٥٣٠,٧٤٧)	دفعات
١,١٢٢,٣٣٢	١,٤٠٧,٠٤٢	في ٣١ ديسمبر

في ما يلي المبالغ المدرجة في قائمة الدخل الشامل:-

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٣٧١,٤٠٩	٣٧١,٤٠٩	مصرفات الإستهلاك للأصول ذات حق الاستخدام
٧٥,٥٧٦	٨٠,٧٤٦	مصرفات الفائدة على الإلتزامات التأجير
٤٤٦,٩٨٥	٤٥٢,١٥٥	إجمالي المبلغ المدرج في قائمة الدخل الشامل

في ما يلي الدفعات المستقبلية غير القابلة للخصم لعقود الإيجار في كل من الفترات التالية:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٤٤١,٥٠٧	١٨٤,١٤٨	أقل من سنة واحدة
٩١٣,٤٩٤	١,٧٠٥,٠٦٨	بين سنة وخمس سنوات
١,٣٥٥,٠٠١	١,٨٨٩,٢١٦	

٣٤- أثر جائحة كوفيد ١٩

لجائحة كوفيد ١٩ المستمرة تأثيرات هامة على الإقتصادي العالمي وعلى قدرة الأفراد والحكومات على العمل. وفي مختلف أنحاء العالم فإن ترتيبات السفر، التجارة والأعمال والعمل والإستهلاك تأثرت بشكل جوهري بهذه الجائحة.

تراقب الشركة الوضع عن كثب في الوقت الذي عملت فيه على تنشيط خطط إستمرارية أعمالها وممارسات إدارة المخاطر الأخرى للتعامل مع إنقطاع الأعمال الذي يمكن أن يحدث بسبب إنتشار جائحة كوفيد ١٩ على عمليات الشركة وأدائها.

كما يمكن أن تتأثر الشركة بأية سياسات وممارسات وقوانين أو نظم تصدرها الجهات الحكومية والتي تتطلب من أو تفرض على شركات التأمين تأجيل سداد أقساط التأمين بجانب دفع المطالبات فيما يتعلق بالخسائر التي تتعلق بجائحة كوفيد ١٩ والتي لم يكن يتم دفعها بموجب وثيقة التأمين المتعلقة أو في مجرى الأعمال العادية. يعتمد مدى الأثر على أعمال الشركة ونتائج عملياتها بدرجة كبيرة على المستجدات المستقبلية والإجراءات التي يتم إتخاذها على مستوى العالم للتعامل مع تأثيرات هذه الجائحة.

إن وضع الشركة فيما يتعلق براس المال والسيولة والتمويل ما زال قوياً من جانب العمليات لمجابهة عدم اليقين غير المسبوق على مستوى العالم والذي فرضته جائحة كوفيد ١٩. تتوقع الشركة أن يؤدي عدم اليقين ونقص راس المال الناتج عنه إلى التأثير على الأسعار في أسواق البيع بالجملة وإعادة التأمين.

٣٥ - معلومات المقارنة

لقد تمت إعادة تبويب بعض الأرقام للعام ٢٠١٩ للتماشي مع العرض للسنة الحالية. ليس لهذا التبويب اي أثر على الربح المقرر به سابقاً أو على حقوق الملكية المساهمين.