



الأهلية
Al Ahlia

التقرير السنوي

٢٠١٩



المغفور له بإذن الله تعالى السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله ثراه



حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بن تيمور آل سعيد - حفظه الله ورجاه

١٠-٦	تقرير رئيس مجلس الإدارة
١٧-١٢	تقرير مناقشة وتحليل الإدارة
١٩	تقرير مراقبي الحسابات حول حوكمة الشركة
٤٠-٢٠	تقرير حول تنظيم و إدارة الشركة
٤٧-٤٢	تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى مساهمي الشركة
٤٨	قائمة المركز المالي
٤٩	قائمة الدخل الشامل
٥٠	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين
٥١	قائمة التدفقات النقدية
٩٠-٥٢	إيضاحات حول القوائم المالية

بيسة
١٠,٠٤١
أرباح السهم

ريال عُماني
٤,١١
أرباح الاكتتاب (مليون)

ريال عُماني
١,٧٣
دخل الاستثمار (مليون)

ريال عُماني
٩,٥٤
أرباح الاكتتاب (مليون)



تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام ٢٠١٩

إنه ليسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم إليكم تقريرنا السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ .

الاقتصاد العالمي

لقد شهد الاقتصاد العالمي مستويات مرتفعة من الدين، بجانب المعوقات التجارية المتزايدة مرتبطة بضعف الثقة في الأعمال والأنشطة في مختلف أنحاء العالم.

كما شهدت أسعار النفط هي الأخرى تأرجحاً في سعر برميل النفط ما بين ٥٥ دولار إلى ٧٥ دولار أمريكي ويعزى ذلك إلى خلفية التباطؤ في النمو العالمي، التوترات التجارية، و العوامل الأساسية المتعلقة بالعرض والطلب والمخاطر الجيوسياسية.

ووفقاً للبنك الدولي، فإنه من المتوقع أن يرتفع النمو العالمي بنسبة ٢.٥ ٪ هذا العام، بزيادة طفيفة عما كان عليه في العام ٢٠١٩ حيث بلغت نسبة النمو ٢.٤ ٪ وحيث تتعافى التجارة والاستثمار تدريجياً.

اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي

وفقاً لتقرير البنك الدولي حول الإقتصاد الخليجي والذي صدر في ديسمبر ٢٠١٩ ، فإن النمو الإقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي قد صُغفَ بدرجة كبيرة في ٢٠١٩ ، حيث يتوقع هبوط في نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى ٠.٨ ٪ من ٢٪ في العام ٢٠١٨ .

إن ضعف الطلب على النفط بسبب تباطؤ الإقتصاد العالمي وأسعار السلع المنخفضة قد أبطأت من نمو القطاع، بما يؤثر على الميزان المالي والتجاري. إن مستويات الدين مستمرة في الارتفاع في مختلف أرجاء المنطقة. وعلى الرغم من ذلك فإن غالبية دول المنطقة شهدت نمواً في الصناعات غير النفطية بزيادة مطردة.

إن حالة الشك وعدم التيقن المستمرة حول الوقود الأحفوري عقب هبوط أسعار النفط في العام ٢٠١٤ ومشكلات التغير المناخي المتزايدة قد فرضت الحاجة المستمرة لدول مجلس التعاون الخليجي في أن تستمر في عمل إصلاحات لتنويع إقتصادياتها وتشجيع النمو القوي والشامل.

كما أن قطاعات مثل السياحة، الطيران، التجزئة، الضيافة، العقارات والتشييد بجانب الإنفاق الكبير على البنية التحتية ، مدعومةً بمعرض «إكسبو دبي» ٢٠٢٠ وتنظيم كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ في قطر ، جميعها في وضع جيد لتعزيز إقتصاديات المنطقة. وبالنظر إلى المستقبل، يتوقع صندوق النقد الدولي أن الزيادة في إنتاج النفط والغاز سوف تساعد في النمو بدول مجلس التعاون الخليجي إلى ٢,٥ ٪ في العام ٢٠٢٠ ، في الوقت الذي يحذر فيه من أن انخفاض الطلب العالمي والتوترات الجيوسياسية يمكن تثبط من الأسعار وإحداث آثار فادحة على النمو.

قطاع التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

لقد شهدت صناعة التأمين على مستوى المنطقة إنخفاضاً في إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ، بسبب الظروف الإقتصادية غير الملائمة خلال العام ٢٠١٦ والعام ٢٠١٩ . لقد قاد ضعف إنفاق العملاء إلى هبوط في مبيعات المركبات والعقارات، بما أثر على إجمالي الطلب على التأمين المتعلق بها.

يتوقع أن تظل نسبة تغلغل التأمين في المنطقة بين ١.٨ ٪ - ١.٩ ٪ للفترة من ٢٠١٩ - ٢٠٢٤ ، وهي نسبة أقل من المتوسط العالمي البالغ ٦.١ ٪ ، بما يوفر فرص هامة في القطاع مستقبلاً.

إن الإبتعاش الإقتصادي والنمو السكاني والوعي التاميني، والإصلاحات التنظيمية القوية وإستمرار تطبيق التغطية التأمينية الإلزامية يمكن أن تدفع بالنمو في القطاع، بجانب التطور الكبير في البنية التحتية.

يتوقع أن ينمو سوق التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة نمو مركب سنوي ٤.٣ ٪ من ٢٩.٢ بليون دولار أمريكي في ٢٠١٩ إلى ٣٦.١ بليون دولار أمريكي في العام ٢٠٢٤ ، مع تزايد الطلب على منتجات التأمين على الحياة، التأمين الصحي وتأمين الممتلكات في مختلف دول مجلس التعاون الخليجي. إضافة إلى ذلك فإن الجهود الحكومية لتقوية النظم، وإدخال التأمين الشخصي الإلزامي وتنويع الإقتصاد من الممكن أن تسهم في إجمالي أقساط التأمين المكتتبه.

إقتصاد السلطنة

الاقتصاد العُماني يتوقع أن يرتفع معدل النمو من ٠.٠ تقريباً في العام ٢٠١٩ إلى ٣.٧٪ في ٢٠٢٠ وإلى ٤.٣٪ في العام ٢٠٢١ م، إستناداً على زيادة الإنتاج في الغاز الطبيعي.

إن إيرادات النفط والغاز ما زالت تشكل جزءاً هاماً من إيرادات الدولة (٧٢٪)، على الرغم من إنخفاض هذه النسبة ببطء.

ومع وجود جهود لتنويع الإقتصاد في مجالات مثل اللوجستيات، التصنيع، السياحة، الثروة السمكية والتعدين والتي حققت زخماً وإهتماماً كبيراً، فإن إجمالي إيرادات قطاع غير الهيدروكربونات إرتفعت إلى ٢٦٪ مقارنة بالعام ٢٠١٨.

تتوقع حكومة السلطنة زيادة في الإنفاق في ٢٠٢٠ بنسبة ٢٪ لمبلغ ١٣.٢ بليون ريال عماني، إلا أن العجز المالي سوف يظل مرتفعاً بنسبة ٨٪ للناتج المحلي الإجمالي.

كما أن حكومة السلطنة تتوقع أيضاً عجزاً وقدره ٢.٥ بليون ريال عماني هذه السنة، وهو أقل بقليل مما كان متوقعاً في ميزانية العام ٢٠١٩ البالغ ٢.٨ بليون ريال عماني. تتبني ميزانية هذا العام على سعر النفط بقيمة ٥٨ دولار أمريكي للبرميل والذي يعتبر ذات المبلغ الذي كان مخطئاً له في ميزانية العام ٢٠١٩، على الرغم من أن المتوسط المحقق لسعر النفط للسنة الماضية كان ٦٤ دولار أمريكي للبرميل.

قطاع التأمين في السلطنة

ما زال هنالك إطاراً واسعاً لمزيد من النمو في سوق التأمين بسلطنة عمان حيث ما زالت الدولة بحاجة لمزيد من التغطيات التأمينية نسبياً، وكما هو الحال في العديد من الدول، فإن التأمين الإلزامي للمركبات والتأمين الصحي لفترة طويلة هو الفرع القيادي في قطاع التأمين.

وفقاً لتقرير البنك المركزي العماني للإستقرار المالي بسلطنة عمان الصادر في نوفمبر ٢٠١٩، بلغت نسبة تغلغل التأمين حوالي ١.٦٪، والتي - مقارنة مع النسبة بدول مجلس التعاون الخليجي الأخرى - تعتبر أقل كثيراً من المتوسط العالمي البالغ ٦.٥٪، كما أن كثافة التأمين (نصيب الفرد من أقساط التأمين) بلغت ١٠٠.٧ ريال عماني وهي أقل بكثير من متوسط كثافة التأمين في الدول الأخرى بمجلس التعاون الخليجي البالغة ١٨٧ ريال عماني وأقل من المتوسط العالمي البالغ ٢٦٢ ريال عماني.

يتوقع أن يصل سوق التأمين العماني ١.٣ بليون ريال عماني في العام ٢٠٢٤، مسجلاً معدل نمو سنوي مركب بنسبة ٢.٧٪ (البيّن كإيبتال)، مع توقع الزيادة في قطاع التأمين على الحياة بمعدل نمو سنوي مركب ٦.١٪ - الأعلى في المنطقة- وقطاع التأمين على غير الحياة بنسبة ٢.١٪ للفترة من ٢٠١٩ - ٢٠٢٤.

إن تطبيق التأمين الصحي الإلزامي لموظفي القطاع الخاص، عمال المنازل وزائري سلطنة عمان إبتداءً من العام ٢٠٢٠ سوف يدعم توسع قطاع التأمين على غير الحياة.

مراجعة الأداء المالي لعام ٢٠١٩

حققت شركة التأمين الأهلية نتائج مالية قوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مع التركيز المستمر على الربحية والكفاءة التشغيلية وخدمات العملاء.

إرتفع الربح بعد إستقطاع الضريبة ٤.٦٪ لمبلغ وقدره ٤.١١ مليون ريال عماني من مبلغ ٣.٩٣ مليون ريال عماني في ٢٠١٨. لقد ساعد في تحقيق الربح بعد إستقطاع الضريبة تقليل معدل الخسارة البالغ ٢٣.٥٪ (٤.٥١٪)، مما نتج عنه سنة أخرى ذات ربحية مقدره.

وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ٢٣,٩٤ مليون ريال عماني، وصافي الأقساط المكتتبه ٢٢,٤ مليون ريال عماني، لقد عمل تطوير التوزيع المباشر على تعزيز ذلك الأداء، بجانب زيادة إرتباط العملاء في مختلف القنوات التأمينية، التغييرات في الهيكلة الداخلية، التطور المستمر لواجهة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وإستراتيجية التسعير للأعمال الجديدة في الشركات متوسطة الأعمال.

إننا مستمرون في الإحتفاظ بقيمة عالية في ظل العلامة التجارية وذلك من خلال التركيز على المنتجات وخدمة العملاء « متقدمون خطوة»، والتي عملت كمصدر إلهام لزيادة التحسين في أدائنا.

ما زالت شركتكم مستمرة في المسار الصحيح لتنفيذ مشاريع إستراتيجية تعكس مساعينا وهدفنا لأن نكون الأفضل في مجال

أعمالنا، بما في ذلك التحول الرقمي، فاعلية المطالبات، إستبدال النظام الرئيسي والتميز في ممارسة التسعير وسرعة تقديم المنتجات والخدمات للسوق.

توزيعات الأرباح المقترحة

تعترم الشركة مواصلة السياسة المستدامة والتصاعدية التي تبنتها في توزيعات الأرباح. ويقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بنسبة ٣٦ بيسة للسهم للعام ٢٠١٩ (بعد الحصول على موافقة الجمعية العامة العادية)،

أداء الاكتتاب في عام ٢٠١٩

إن الجمع بين قدرة اكتتاب محلية قوية، بالتزامن مع العمل ضمن إطار اكتتاب عالمي أثبتت فعاليته، يمكّن الشركة من تنفيذ قرارات عالية الجودة على صعيد تحديد المخاطر والتسعير. وقد أثمرت هذه الخبرة الفنية المتميزة عن الحفاظ على مستوى إيجابي من الاحتفاظ بأقساط المخاطر، مما يؤدي بدوره إلى إيجاد مستوى مرتفع من «القيمة المحلية المضافة» بنسبة ٩٤ ٪ من أقساط التأمين المحفوظ بها في عُمان، وتحقيق أرباح اكتتاب (بعد اقتطاع المصاريف الإدارية) للسنة المالية ٢٠١٩ بلغت ٩,٥٤ مليون ريال عُماني، مقارنة مع ٨,٩٤ مليون في عام ٢٠١٨، أي بزيادة قدرها ٦.٧ ٪.

الأداء الاستثماري في عام ٢٠١٩

على الرغم من الظروف التي تنطوي على تحديات فإن الدخل الاستثماري للشركة للعام ٢٠١٩ ظل مستقرًا، ويرجع ذلك أساسًا إلى تأثير الإدارة الحريصة للمحفظة الاستثمارية وإعادة هيكلتها في الثلثة أعوام الأخيرة. ونحن مستمرون في تبني سياسة استثمارية تسعى وراء الاستثمارات التي تتميز بالجودة العالية، والمخاطر المحدودة والتقلبات المنخفضة، مما ساعد على تحسين عوائد الاستثمار.

وتشتمل غالبية الأصول في المحفظة الاستثمارية للشركة على استثمارات سائلة ومنخفضة المخاطر، مع إيلاء الاهتمام الواجب لمواعيد استحقاق التزامات الأصول.

أداء سهم الشركة عقب الاكتتاب العام الأولي

وبعد عملية الإدراج الناجحة للشركة في العام ٢٠١٧ بسوق مسقط للأوراق المالية، لم ينخفض سعر السهم مطلقاً لما دون السعر للإكتتاب العام الأولي البالغ ٣٠٠ بيسة، بل ارتفع سعر السهم ١٣ ٪ خلال العام ٢٠١٩، ووصل لأعلى سعر لم يسبق وقدره ٤٠٠ بيسة بزيادة ٣٣ ٪.

وهذا إن دل على شيء، فإنما يدل على الأداء القوي للشركة، مدعومًا بثقة الجمهور. ومنذ الإدراج، قامت شركة التأمين الأهلية أيضًا بتوزيع الأرباح على المساهمين في الشركة.

حوكمة الشركة

إن الشركة تدرك وتقرّ تمامًا بأهمية وجود هيكل سليم لتنظيم وإدارة الشركة في السياق العام للوفاء بالتزاماتنا تجاه جميع أصحاب المصلحة لدينا وتحقيق أهداف الشركة.

وعلى هذا الأساس، فقد قمنا بتطبيق إطار عمل للحوكمة يأخذ بعين الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في ميثاق حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال، ويتناول المسائل الرئيسية، مثل الحقوق والواجبات والالتزامات المتعلقة بمختلف أصحاب المصلحة، إلى جانب الاستقلالية، والقواعد والإجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات المرتبطة بشؤون الشركة، بالإضافة إلى الإجراءات المتعلقة بوضع استراتيجية الشركة وأهدافها وغاياتها والإجراءات المتبعة فيها، ومسؤولياتها عن رصد وتقييم أداء الشركة مقابل الأهداف الموضوعية، وكل ذلك ضمن إطار شامل لثقافة العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

كما تقوم الشركة كذلك بمراقبة الالتزام بأحكام ميثاق الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال.

وتتم عملية إدارة الشركة وتوجيهها من قبل مجلس إدارة مكون من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تنظيم وتوجيه شؤون الشركة بالطريقة التي تضمن حماية مصالح جميع المساهمين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين.

كما يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية ضمان استيفاء الشركة لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات الجيدة

لحوكمة الشركات، بما يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الشأن.

لقد تم تشكيل لجنة التدقيق ولجنة التعيينات والمكافآت والإستثمار من قبل مجلس الإدارة لدعمه في القيام بواجباته.

الرقابة الداخلية

يوجد لدى الشركة أنظمة وإجراءات كافية للرقابة الداخلية، كما يوجد لديها أيضًا أنظمة حوكمة مناسبة في كافة مناحي الإدارة. وتتمتع بالقدرة على الاستمرار كمشروع مستمر وناجح. كما يدرك مجلس الإدارة كذلك تمام الإدراك مسؤوليته عن إعداد القوائم المالية وعرضها على نحو منصف طبقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية والمتطلبات ذات الصلة بموجب قانون الشركات التجارية لسنة ٢٠١٩.

لقد قام كل من المدقق الداخلي والخارجي (إرنست آند يونغ) بالعديد من أعمال المراجعة والتدقيق خلال العام ٢٠١٩ وقد تمت دراسة نتائجها من قبل لجنة التدقيق بغرض تكوين رأي حول فاعلية نظم الرقابة الداخلية والخارجية للشركة.

كما أن الشركة على قناعة بأنه ليس هنالك أوجه ضعف هامة في الرقابة يمكن أن تعتبر جوهرية ويمكن أن ينتج عنها نتائج غير منظورة أو طارئة، لها أو كان لها أو يمكن أن يكون لها مستقبلاً أي أثر هام على الأداء المالي أو المركز المالي للشركة.

لقد عقدت لجنة التدقيق أربعة إجتماعات خلال السنة للعديد من الأعمال، بما في ذلك مراجعة وتقييم خطط التدقيق والترتيبات ومحفظة وشهية المخاطر للشركة، ولضمان الإلتزام بالنظم المعمول بها.

وعليه، يرى مجلس الإدارة بأن هنالك عملية مستمرة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر الهامة التي واجهتها الأهلية وأنه معمول بها للعام ٢٠١٩ وحتى تاريخ اعتماد التقرير السنوي وأنه تتم مراجعتها بانتظام من قبل مجلس الإدارة.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركة، وهذا يعني أن تتم إدارة شركة الأهلية بطريقة يمكن لموظفينا أن يفخروا بها، وعلى النحو الذي يضمن القوة المالية والشفافية لجميع المساهمين في الشركة، مع وضع عملنا دوماً في أعلى سلم أولوياتنا، وتقديم قيمة طويلة الأجل لبيئتنا ومجتمعنا.

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون شركة مسؤولة، نعمل يدًا بيد مع عملنا وجميع أصحاب المصلحة الآخريين للمساعدة في مواجهة تحديات المجتمع.

وتستند استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة على تحقيق ٣ طموحات أساسية:

• أمن وسلامة العالم

نحن نؤمن بقدرتنا على لعب دور قوي وعملي في مساعدة عملنا على تجنب المخاطر، واستخدام البصيرة والبيانات المتوفرة، إلى جانب خبرتنا في تطوير المنتجات للمساعدة في الحفاظ على أمنهم في منازلهم، وعلى الطرقات، وكذلك في أعمالهم.

• مجتمعات مزدهرة

إن نجاح أعمالنا متوقف على رضاء وازدهار المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن ندعم موظفينا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمناطقهم المحلية من خلال تبادل المهارات، وتقديم الوقت، وجمع التبرعات لصالح القضايا المحلية.

أننا ملتزمون بتشغيل والإحتفاظ بأفضل الكفاءات المحلية على كافة المستويات في مختلف أقسام الشركة، كما نسعى لتحقيق ما يتجاوز المتطلبات الرقابية للتعلمين. في العام ٢٠١٩ قمنا بتوظيف أكثر من ٥٠ مواطن عماني محققين بذلك أعلى نسبة تعمين ٧٠.٥ % مقابل متطلب الجهة الرقابية المتمثل في نسبة ٧٥ %.

• الممارسات التجارية المسؤولة

إن كوننا شركة مسؤولة يعني أن نكون منفتحين وشفافين تجاه عملنا وموظفينا وموردنا حول كيفية إدارة عملياتنا وتقديم منتجاتنا. وهذا يساعدنا على بناء الحوار والثقة المتبادلة، وعلى فهم الجوانب التي تحتاج إلى التحسين وكيفية القيام بذلك.

وخلال عام ٢٠١٩، قدمت الشركة تبرعات بلغ مجموعها ١٠,٠٠٠ ريال عُماني وذلك إلى مجموعة واسعة من القضايا التي تهتم المجتمع،

مثل إحتفالية القرنقشوه لمرضى السرطان بالجمعية العمانية للسرطان، ودعم كبار السن، وبرنامج الوعي بالسلامة على الطريق من خلال مسابقات على قناة هاي إف إم وقناة هلا إف إم وسوف نستمر في الإنفاق على « يوم مرح » للأطفال الأيتام بالمجتمع المحلي.

شكر وتقدير

يطيب لي بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أعرب عن عميق شكرنا وامتناننا لعملائنا ومساهمينا الكرام على دعمهم الكريم والمتواصل. كما أود أن أعرب عن شكرنا وتقديرنا للهيئة العامة لسوق المال وكافة الجهات التنظيمية الأخرى على دعمهم وتوجيههم المستمر لنا.

والشكر موصول أيضًا لفريق الإدارة التنفيذية لنجاحهم في الحصول على العديد من الجوائز بما في ذلك جائزة أفضل «شركة تأمين في عُمان» ضمن جائزة التميز في التأمين السنوية للشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام ٢٠٢٠ للمرة الثالثة على التوالي والمرة السابعة منذ العام ٢٠١١.

إن فريق الإدارة وكافة الموظفين في الشركة لهم دور محوري في نجاح الشركة، فلهم منا جزيل الشكر على نشاطهم وتفانيهم في العمل.

وقبل كل ذلك، نعبر عن أسمى آيات الشكر والعرفان للمغفور له حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد ال سعيد -طيب الله ثراه- على رؤيته وقيادته الحكيمة التي استطاعت أن تسير بالسلطنة قُدّمًا على طريق السلام والازدهار والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة خلال الخمسة عقود الماضية.

كما يطيب لنا أن نوّكد دعمنا التام ومساندتنا لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بن تيمور ال سعيد - حفظه الله ورعاه - وحكومته الرشيدة لجهودهم ومساعدتهم لمزيد من البناء على هذا الإرث المميز خلال السنوات القادمة.

كريستوفر دولي

رئيس مجلس الإدارة



نمو
۶,۴٪
تقرير بات

تقرير تحليلات ومناقشات الإدارة

المقدمة

لي عظيم الشرف في أن أتقدم إليكم بتقرير تحليلات ومناقشات الإدارة الأول لي بصفتي الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الأهلية ش م ع .

كما أود أن أتقدم بشكري وإمتناني للرئيس التنفيذي السابق الفاضل/ للويد إيست لقيادته الإستثنائية لضمان إستمرارية نجاحات الأهلية في تحقيق قيمة عظيمة لعملائنا وكافة أصحاب المصلحة. كما أتطلع للعمل بشكل لصيق مع كافة الموظفين، وسطاء ووكلاء التأمين والجهات الرقابية و مجلس الإدارة وكافة المساهمين وأصحاب المصلحة لتحقيق طموحاتنا في النمو المستدام في القيمة.

وفي كافة الأوقات سوف نستمر في السعي للعمل بعدالة ، وشفافية ومساءلة ومسئولية، وفي القيام بواجباتنا بكل نزاهة والالتزام بكافة المتطلبات القانونية والرقابية التي تسري على أعمالنا.

وخلال السنوات، فقد بذلت الأهلية جهوداً مقدرة لبناء علاقات تتميز بالالتزام في كل من مجالات منتجات التأمين التجاري والتجزئة، ومحفظة متنوعة لحلول التأمين الشامل. للعملاء الأفراد والعملاء التجاريين وفي ذات الوقت لقنوات الخدمات.

لقد كان وراء إستمرارية طموحاتنا المستقبلية مزيج من كل تلك العوامل وطريقتنا في العمل والتي تمثل نموذجاً يحتذى به. ومع تركيزنا على بناء علاقات مميزة مع العملاء في كل ما نقوم به ، ولذلك فإننا في وضع إستراتيجي للنمو القوي، والتوسع والتطور في قطاع يتطور بإستمرار.

إن المحافظة على تطورنا والنمو يعتبر جانباً رئيسياً، ويسعدني أن أبين أن الشركة في العام ٢٠١٩ قد حققت سنة أرباح قياسية بجانب إرتفاع سعر سهم الشركة إرتفاعاً لم يسبق بسوق مسقط للأوراق المالية.

على الرغم من الغموض والصعوبات السائدة في المناخ الاقتصادي التي تنطوي على تحديات، بجانب التوترات الجيوسياسية وسوق التأمين عالي المنافسة ، فإن الشركة إستمرت في الحصول على عملاء جدد مع تعزيز شبكة الفروع ووجود التحول الرقمي.

ويعزى هذا النجاح إلى ما يلي:-

- القيادة والموظفون أصحاب الخبرة والإنجازات؛
- نموذج الأعمال المتين القائم على التميز العملي والمعايير العالية لتنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة)؛
- خطط النمو المحكمة لمواجهة التحديات الراهنة في السوق؛
- سياسة الإستثمار منخفضة المخاطر ومنخفضة التغيرات
- ثبات الربحية وتعزيزها بميزانية قوية.

الأداء المالي

بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ٣٣,٩٤ مليون ريال عُمانى، وصافى أقساط التأمين المكتتبه ٢٢.٤ مليون ريال عمانى. كما ارتفعت الأرباح بعد اقتطاع الضرائب إلى ٤,٦٪، وبلغت ٤,١١ مليون ريال عُمانى بالمقارنة مع ٣,٩٣ مليون ريال عُمانى في السنة الماضية. كما أن نمو الربح بعد إستقطاع الضريبة كان مدعوماً بمعدل خسارة منخفض وقدره ٠.٣٪ (٠.٤٪ للعام ٢٠١٨) و بما نتج عنه سنة ذات أرباح قياسية.

لقد أرتفع مجمل التعرض للمخاطر لعدد وثائق التأمين المباعة حيث زاد بنسبة ٢٠٪. وعلى الرغم من ذلك فقد صحت ذلك إنخفاض في متوسط أقساط التأمين في كل من منتجات التأمين الشخصي والتجاري. وقد كان ذلك مدفوعاً بسجل مركبات ضعيف، وإنخفاض في مبيعات السيارات الجديدة (إنخفاض بنسبة ٥٠٪ مقارنة بالفترة من ٢٠١٥-١٩) وإتجاه متصاعد في سلوك عملاء منتجات التأمين الشخصي بتفضيلهم تغطية تأمينية طرف ثالث مقابل تغطية تأمينية شاملة فقط للمركبات.

لقد إرتفع سعر السهم للشركة بنسبة ١٣٪ خلال العام ٢٠١٩، محققاً أعلى سعر له على الإطلاق وقدره ٤٠٠ بيسة، بزيادة ٣٣٪ من سعر السهم للطرح الأولي للإكتتاب والبالغ ٣٠٠ بيسة في العام ٢٠١٧، بعد تقديم ١٠٧ بيسة للسهم (٣٥.٧٪ من سعر طرح الإكتتاب الأولي) كتوزيعات أرباح منذ التأسيس.

إرتفع عائد السهم الواحد من ٣٩ بيسة إلى ٤١ بيسة، بإجمالي توزيعات أرباح بلغت ٤.١ مليون ريال عمانى. تم دفع ٠.٥ مليون ريال عمانى كتوزيعات أرباح مرحلية في سبتمبر ٢٠١٩ ليتم توزيع الرصيد المتبقي في الربع الثاني من ٢٠٢٠، بما يخضع للحصول على الموافقات الضرورية.

الأداء الاستثماري

كان الدخل من الاستثمار للشركة في العام ٢٠١٩ مبلغ وقدره ١.٧ مليون ريال عمانى محققاً ٤٪ من العائدات من الإستثمار. الشركة مستمرة في تبني سياسة إستثمار منخفضة المخاطر ومنخفضة التغييرات مع غالبية إستثماراتها محتفظ بها في شكل ودائع ثابتة.

الإيضاحات الرئيسية للأداء المالي

بجانب جهودنا المستمرة لزيادة إجمالي الإيرادات / المبيعات في بيئة محفوفة بالتحديات، بينما نحتفظ بمبدأ إكتتاب قوي وإستراتيجية إستثمار محكمة، يسعدني أن أوضح الإنجاز المالي القوي في العام ٢٠١٩ كما يلي:-

إيضاحات الأداء المالي

٢٠١٨ (مدققة)	٢٠١٩ (مدققة)	
ريال عُمانى	ريال عُمانى	
٢٢,٤٠٢,٧٦٤	٢٣,٠١٥,٦٦١	صافى إيرادات أقساط التأمين
٨,٩٣٩,٧٨١	٩,٥٣٧,٩٨٢	صافى نتائج الإكتتاب
٣,٩٣١,١٢٥	٤٥٥,٤,١١١	صافى الربح / (الخسارة) للسنة
٠,٠٣٩	٠,٠٤١	الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

ومع التركيز الراسخ على توفير تجربة مميزة للعملاء، قمنا بتجديد وتحسين ستة من فروعنا بمسقط، بما يتماشى مع هوية علامتنا التجارية تحت شعارنا الجديد « متقدمون بخطوة». وقد إنعكس كل من ذلك في إظهار مجمل مجموعة منتجاتنا، بجانب مكتب الخدمات السريعة وتمديد ساعات العمل في الفروع من ٨ صباحاً - ٥ مساءً إلى من ٨ صباحاً - ٨ مساءً بناءً على آراء العملاء بغرض التسهيل على العملاء لزيارة المكتب بعد ساعات العمل.

كما أننا قمنا بتنفيذ هيكلية لشبكة فروعنا لتعزيز جودة العمليات من خلال مركزية الرقابة في مختلف المناطق الأربعة، وكل من هذه الفروع يتبع إشرافياً وإدارياً لمدير أقليمي. وقد أدى ذلك إلى ارتباط أكبر مع الفروع وتعزيز تنفيذ إستراتيجيتنا للأعمال.

لدينا حالياً ١٩ فرعاً بعد افتتاح فرع جديد في مرتفعات مسقط. إن شبكة وكلائنا إتسعت لتصل إلى ٢٠ وكليلاً من خلال تأسيس ١٠ مكاتب وكلاء جديدة حيث أننا نطمح في أن نصل بعدد الوكلاء إلى ٣٠ وكليلاً بنهاية ٢٠٢٠. كما أننا إفتتحنا أربعة فروع جديدة بالقرب من مواقع المنافذ الحدودية لمساعدة سائقي المركبات في السفر من وإلى سلطنة عمان، كما تم تركيب أجهزة الخدمة الذاتية في المواقع الرئيسية لنا عند المنافذ الحدودية.

حلول جديدة للعملاء

تتميز شركة الأهليية بكونها شركة تأمين تقدمية متكاملة الخدمات معروفة بالريادة في القطاع، وتعمل على تقديم حلول موثوقة ومناسبة وسهلة الاستخدام لقاعدة عملاء وديناميكية تتمتع بالمعرفة، بهدف مساعدتهم على البقاء «متقدمين بخطوة» طوال الوقت. ولقد قدمنا طرقات سباقية كسراء وثائق التأمين والتسجيل السهل للمطالبات عبر الإنترنت، بالإضافة إلى استحداث مركز اتصال وموقع إلكتروني متوفرين باللغتين العربية والإنجليزية.

كما أننا نهدف إلى الإحتفاظ بحضورنا القوي في سوق التأمين وتمكين العملاء بتنوع قنوات التوزيع من خلال المزيد من التركيز على المنصات الرقمية، بما في ذلك موقعنا على شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الإجتماعي، مثل «واتساب»، تويتر، فيسبوك والإستجرام.

كما في أكتوبر ٢٠١٩ فإن صافي نقاط الترويج بالنسبة للمطالبات وصلت إلى ٨٧ للتجاري و ٥٢ للتجزئة، بما يؤكد المستوي القوي لرضا العملاء وولائهم.

تحالفات إستراتيجية

الأهلية مستمرة في سعيها لتقديم تغطيات تأمينية بأسعار مناسبة وتنافسية هي الأفضل في مجال التأمين وذلك لعملائنا بما يضيفي مزيد من التأكيد على إلتزامنا وإبقاء العملاء « متقدمين بخطوة».

في العام ٢٠١٩ قمنا بتوسعة شراكاتنا وتحالفاتنا لتقديم حلول تأمين مركبات ترضي تطلعات العملاء.

تم تصميم بعض هذه الحلول لتوفي بتغطية شاملة لتأمين « الإصلاح لدى الوكالة» للمركبات حتى عمر ١٠ سنوات مع كافة الأضرار العارضة المتكبدة من قبل العميل المؤمن له وذلك في ورش إصلاح مركبات حديثة معتمدة و مزودة بكافة المعدات بسلطنة عمان.

التمديدات الإضافية مثل التغطية التأمينية لدولة الإمارات العربية المتحدة وخدمة المساعدة على الطريق

كما أننا دخلنا في صفقة تحالف جديدة مع شركة موسى عبد الرحمن حسن وشركاه ش.م.م لمركبات « جي إم سي وسوزوكي»، بما يسمح لممثلينا ببيع منتجات الأهلية بالوكالات وإصلاح مركبات العملاء من طرفهم بموجب شروط وثائق التأمين خاصتهم.

في قطاع سمسرة التأمين، فإن إستراتيجية الإعتراف بنا كشركة قيادية في سوق التأمين فيما يتعلق بخدمات المطالبات ومنتجاتنا قد تم الإقرار بها على أنها « جديرة بالإعتماد» و « ذات جودة عالية» و « فريدة». سوف نستمر في توسعة قاعدة عملنا لنميز أنفسنا عن بقية المنافسين.

القيمة المحلية

إن الجمع بين القدرات المحلية القوية للإكتتاب، والعمل في إطار إكتتاب عالمي مجرب، يساعد الشركة في تنفيذ إختيار عالي الجودة للمخاطر وقرارات تسعير. وينتج عن تلك الخبرة الفنية مستوى إحتفاظ إيجابي للمخاطر / أقساط التأمين، والذي بدوره يخلق مستوى عالي من القيمة المحلية بنسبة ٩٤٪ من أقساط التأمين المحتفظ بها بسلطنة عمان ويحقق أرباح إكتتاب (بعد خصم مصروفات الإدارة) للسنة المالية ٢٠١٩ مبلغ وقدره ٩.٥٤ مليون ريال عماني، مقارنة بـ ٨.٩٤ مليون ريال عماني في العام ٢٠١٨، بزيادة ٦.٧٪.

أحد الأهداف الرئيسية للشركة أن تكون « الشركة المفضلة للعمل» من بين كل من الموظفين الحاليين وفي سوق العمل على نطاق واسع. ندعم بثبات حكومة سلطنة عمان في إستراتيجية القيمة المحلية المضافة من خلال جذب و تدريب الكفاءات العمانية والإحتفاظ بها لوظائف قيادية وإدارية مستقبلاً. خلال العام ٢٠١٩، قمنا بتشغيل ٥٠ عمانياً حيث بلغ إجمالي نسبة التعمين ٧٠.٥ ٪، بما يزيد على النسبة المطلوبة من الجهة الرقابية وهي ٧٥٪.

سوف نستمر في إسهامنا في القيمة المحلية المضافة الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمبادرات والبرامج المجتمعية الأخرى.

تقنية المعلومات

بجانب إلتزامنا الراسخ بدعم رؤية السلطنة في تشجيع نمو وتطور الكفاءات الوطنية في الشركة، فقد قمنا بتعيين الفاضل/ عارف داوود قاسم الزدجالي، مديراً جديداً لتقنية المعلومات.

إن خريطة الطريق لتقنية المعلومات بالأهلية تتماشى بدرجة محكمة مع إستراتيجية الشركة، كما أننا مستثمرون في الإستثمار في أهداف إستراتيجيتنا المتعلقة بخدمة العملاء، الفاعلية وتسهيل ممارسة الأعمال.

إيضاحات رئيسية أخرى متعلقة بتقنية المعلومات

إن نظام «ميسيسيبي» المركزي للشركة، يمر بعملية تطوير من خلال تبني أحدث التقنيات على منصة أوراكل لتعزيز وظيفة النظام فيما يتعلق بخدمة العملاء. لقد تم تحديث الوحدة المالية حالياً وهي تعمل بشكل جيد.

كما إنتقلت الأهلية أيضاً لأتممة عملية المطالبات وإدارة سير العمل من خلال تبسيط عملية المطالبات من نشوتها وحتى تسويتها ورقمنة حركة المستندات بإستخدام قدرات إنسيابية العمل. نتوقع تدشين هذه العملية في ٢٠٢٠، معززين مرة أخرى تجربة العملاء وتحسين الوقت المستغرق في الإنجاز.

سنقوم بتطبيق حلول عالمية لإدارة علاقات العملاء للوسطاء بناءً على النجاح من المراحل الأولية للتجارة الإلكترونية (حل الشركات الصغيرة والمتوسطة B2C) التي حظيت بقبول واسع في السوق. لقد عززنا القدرات في عام ٢٠١٩ بسياسة محسنة لمراقبة الائتمان، وفي عام ٢٠٢٠ سيكون التركيز على تحسين رحلات العملاء آلياً وتنويع المنتجات

التدقيق والالتزام

تعمل الشركة بموجب ثلاثة خطوط دفاع تشمل أعمال الواجهة الأمامية ، أنشطة المخاطر والالتزام والمراجعة المستقلة من قبل دائرة التدقيق الداخلي. لقد وضت الإدارة ضوابط معمول بها بجانب عملية المصادقة لضمان تحديد المخاطر الهامة والرقابة عليها بما يتماشى مع متطلبات الجهة الرقابية والسياسة المعمول بها، ويتم التحقق من ذلك من قبل دائرة المخاطر والالتزام من خلال العديد من أنشطة التحقق خلال السنة.

ختاماً ، فإن دائرة التدقيق الداخلي تقوم بأنشطة متعاقبة من خلال الطريقة القائمة على المخاطر على مجمل فاعلية إدارة المخاطر، الضوابط والتنظيم والإدارة « الحوكمة» ، وتقديم الراي عن مجمل بيئة الضوابط الداخلية.

ونعرض في ما يلي عمليات التدقيق التي أجريت عام ٢٠١٩:-

- تدقيق إسترداد مركبات الحوادث « الخردة»
- تدقيق إدارة التغيير في تقنية المعلومات
- تدقيق إطار الرقابة المالية وتسوية حساب الميزانية العمومية
- تدقيق تطبيق إطار إدارة المحفظة
- تدقيق أدوات التسعير للمركبات
- تدقيق إطار المصادقة والتحقق
- تدقيق أمن الحاسوب « السيبراني»

درست لجنة التدقيق نتائج هذه العمليات وأخذتها في عين الاعتبار عند اتخاذ رأيها حول فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المعتمدة في الشركة.

الجوائز

فازت الأهلية بجائزة أفضل شركة التأمين في حفل جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠٢٠، للسنة الثالثة على التوالي وللمرة السابعة منذ العام ٢٠١١.

إن هذه الجائزة التي تمنحها لجنة مستقلة من الخبراء في المجال، تقرر وتتعترف بشركات التأمين التي تحقق نجاح مثالي جديد بأداء أعمال مميز من خلال نموذج أعمال قوي ، وشبكة تواصل واسعة ومبادرات تسويق مرموقة و تطوير إبداعي للمنتجات وخدمة عملاء إستثنائية خلال الـ ١٢ شهراً الماضية.

إن خبرة وتجربة موظفينا قد ساعدت أيضاً في الفوز بجائزة « الإقتصاد والأعمال» لـ « أفضل شركة أداءً بسوق مسقط للأوراق المالية» (في الفئة المتوسطة) للسنة الثانية على التوالي.

إضافةً إلى ذلك، فقد فزنا بجائزة «أفضل تحول رقمي في التأمين» عند إفتتاحية قمة وجوائز سمارت إس إم بي المنعقدة بمسقط وذلك عن تطبيق خدمة « الواتساب» لمساعدة العملاء في شراء وتجديد وثائق التأمين خاصتهم.

النظرة المستقبلية

إن التوترات الجيوسياسية والتجارية و ظروف التغير المناخي المتصاعدة والثورة الصناعية الرابعة تفرز جميعها تحديات لسوق التأمين بسلطنة عمان وخارجها. وعلى الرغم من ذلك، فإن صناعة التأمين بسلطنة عمان تعتبر واحدة نتيجة للنمو السكاني، معدلات النفاذ التأميني المنخفضة و الإطار الرقابي المحكم والوعي العام المتزايد.

تهدف مساعينا لبناء سجل مثير بسلطنة عمان في تحقيق أرباح إكتتاب تتميز بالثبات والإحتفاظ بدفتر إستثمار عالي الجودة بما يؤدي إلى عائدات مستقرة ومنظورة. وفي نفس الوقت، سوف نعمل على تحسين ما نقدمه للعميل بإستمرار من خلال خدمة عملاء مميزة، وإدخال منتجات وخدمات جديدة جاذبة وإستخدام أحدث التقنيات الرقمية.

إن مشروعنا « الأفضل في المجال » يسعى ليضع الشركة في موقع قيادي في مجال تقديم المنتجات الشخصية لسوق التأمين، والدفاع عن مركزنا القيادي في مجال المنتجات التجارية وترشيد التكلفة وتحسين سرعة وصولنا للسوق من خلال عمليات تتميز بالمرونة والفاعلية في الأعمال.

كما نهدف إلى زيادة نمو الأعمال والتنافسية أكثر وذلك من خلال:-

- إستثمارات سريعة في الجوانب التي تتميز فيها بالقوة حالياً والتي نعرفنا فيها على فرص للنمو
- الإستثمار بطريقة إستراتيجية وبالتركيز على توسع التوزيع من خلال إستخدام التقنية ، القدرات والشراكات طويلة الأجل.
- الدفع بفاعلية التشغيل من خلال إدخال نموذج تشغيلي جديد لما هو مستهدف ، وعملية الإحتفاظ بالحجم المناسب من العاملين من خلال إعادة توزيع الموظفين العاملين بدوام كامل وتحسين إدارة إنسيابية العمل لدينا.

شكر وتقدير

نعبر عن أسمى آيات الشكر والعرفان للمغفور له حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد بن تيمور المعظم - طيب الله ثراه- على رؤيته وقيادته الحكيمة . كما يطيب لنا أن نؤكد دعمنا التام ومساندتنا لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - وحكومته الرشيدة لجهودهم ومساعدتهم لمزيد من البناء على هذا الإرث المميز خلال السنوات القادمة.

برافين كومار

الرئيس التنفيذي



تقرير الإلتزام بميثاق حوكمة الشركات

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- الحصول على فهم ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية ضوابط الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة المعدة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى قرار حول مدى ملاءمة استخدام أولئك المسؤولين عن الحوكمة لأساس الإستمرارية للمحاسبة، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري موجود ذو صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. في حال نستنتج بأن هناك عدم يقين جوهري موجود، يتطلب منا لفت الانتباه في تقريرنا كمدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، لتعديل رأينا. استنتاجاتنا تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في الشركة لتتوقف عن الاستمرار كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، هيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وسواء البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المعنية بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، في النطاق المخطط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في ضوابط الرقابة الداخلية التي حددها خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إلى أولئك المسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا بمتطلبات السلوك الأخلاقي ذات الصلة بشأن الإستقلال، والتواصل معهم بكافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد تكون من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلالنا، وعند الاقتضاء، الضمانات ذات الصلة.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت من أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي هي أمور التدقيق الرئيسية. وصفنا هذه الأمور في تقريرنا كمدققي الحسابات إلا في حال قانون أو لائحة يحول دون الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما، في حالات نادرة للغاية، قررنا أن أمر لا ينبغي أن يتم تواصله في تقريرنا بسبب الآثار السلبية من عمل ذلك حيث من المعقول توقع أن تفوق فوائد المصلحة العامة من هذا التواصل.

الرأي حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

في رأينا، أن البيانات المالية تتقيد، من جميع النواحي الجوهرية، بالمتطلبات الملزمة لقانون الشركات التجارية وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.



Ernst & Young LLC

B. Jindry

بسام مصطفى هندي
مسقط

٢٧ فبراير ٢٠٢٠

١. فلسفة حوكمة الشركات

التأمين الأهلية ش.م.ع. («أيه آيه سي» أو «الشركة» أو «الأهلية») هي شركة مدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية وإلتزاماً بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٣٩. و لدى الشركة على المستوى التاريخي- بوصفها عضواً في مجموعة آر إس آيه بالمملكة المتحدة - ثقافة قوية بشأن حوكمة الشركات والامتثال التنظيمي.

تقدر شركة التأمين الأهلية أهمية وجود هيكل سليم لحوكمة الشركات في السياق العام للشركة يلبي التزاماتها تجاه كافة أصحاب المصلحة ويحقق أهدافها المؤسسية. وبناءً عليه، فقد نفذت إطار حوكمة يأخذ في الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في مدونة الهيئة العامة لسوق المال ويعالج الموضوعات الأساسية مثل حقوق أصحاب المصلحة المتعددين وواجباتهم والتزاماتهم والاستقلالية وقواعد صنع القرار ذات الصلة بشؤون الشركة وإجراءاتها وعمليات وضع استراتيجية الشركة وغاياتها وأهدافها والإجراءات والمسؤوليات ذات الصلة بمراقبة أداء الشركة مقابل أهدافها وتقييم ذلك الأداء، وهذا كله في إطار الثقافة العامة للعدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

وتراقب الشركة أيضاً اللاتزام بنصوص ميثاق حوكمة شركات التأمين.

٢. مجلس الإدارة

يدير الشركة مجلس مؤلف من تسعة أعضاء غير تنفيذيين منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. وقد انتخب المجلس في اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقد في ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ بعد تحول هيكل الشركة إلى شركة مساهمة عُمانية عامة. وتدعم المجلس لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار. ولكلا اللجنتين صلاحيات مكتوبة بوضوح ومعتمدة من المجلس وتتفق مع النصوص العامة لميثاق الهيئة العامة لسوق المال. وهناك فهماً واضحاً للمسائل المحتفظ بها للمجلس والمسائل التي تتطلب موافقة المساهمين.

ويعد المجلس مسؤولاً عن تنظيم وتوجيه أعمال الشركة بأسلوب يحقق أفضل المصالح لأصحاب العلاقة. كما يعد المجلس مسؤولاً أيضاً عن التأكد من أن الشركة تستوفي الاشتراطات القانونية والتنظيمية وتحقق ممارسات حوكمة الشركات الجيدة بما يتماشى مع اشتراطات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الصدد. وتتمثل الواجبات الرئيسية للمجلس فيما يلي:

- (أ) تحديد رؤية استراتيجية للشركة بناءً على مهمتها وغرضها وأهدافها ومؤشرات الأداء القابلة للتطبيق والمحددة في إطار زمني معقول مما يمكن قياسه على نحو موضوعي وتحديثها تحديثاً دورياً
- (ب) انتهاج سياسات تجارية ومالية تتعلق بأداء أعمال الشركة واستعراضها دورياً للتأكد من مدى فعاليتها
- (ج) وضع الخطط التشغيلية واستعراضها وتحديثها من وقت لآخر
- (د) اتباع لوائح داخلية تتعلق بإدارة شؤون الشركة
- (هـ) اتباع سياسة الإفصاح لدى الشركة ومراقبة اللاتزام بأحكامها حسب الاشتراطات الرقابية
- (و) تحديد الصلاحيات الضرورية والسلطة اللازمة للإدارة التنفيذية والتصديق على تفويض السلطة وتنفيذ السلطة المفوضة للإدارة
- (ز) مراقبة عمل الإدارة للتأكد من إدارة العمل على نحو سليم وفقاً لأهداف الشركة والتأكد من اللاتزام بالقوانين والأنظمة
- (ح) استعراض معاملات الأطراف ذات الصلة
- (ط) تشكيل لجان متخصصة وتعيين أعضائها وتحديد واجباتها وحقوقها والتزاماتها

- (ي) التأكد من مدى فعالية أنظمة الشركة وسياساتها في ضمان تشغيل الشركة بنجاح وتطويرها وتحقيق غاياتها وأهدافها
- (ك) تعيين المسؤولين التنفيذيين الرئيسيين: الرئيس التنفيذي أو رئيس وحدة التدقيق الداخلي ومسؤول الالتزام فضلاً عن تحديد حقوقهم ومسؤولياتهم
- (ل) تقييم أداء اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس والمسؤولين التنفيذيين الرئيسيين سنوياً على الأقل
- (م) اعتماد القوائم المالية كل ربع سنوي وسنوياً
- (ن) استعراض الهيكل التنظيمي للشركة واعتماده
- (س) استعراض مدى فعالية الضوابط الداخلية للشركة وذلك عبر عمليات استعراض التدقيق الداخلي والخارجي
- (ع) التوصية بإجراء أي تغييرات في هيكل رأس مال شركة التأمين الأهلية (مع مراعاة الاشتراطات التنظيمية للحصول لاعتمادها على نحو إضافي من الجهات الرقابية والمساهمين).

وقد فُوضت بعض من المسائل المذكورة أعلاه للجان المجلس مع الاعتراف بأن المسؤولية النهائية تقع على المجلس.

كما أن تقسيم المسؤوليات بين رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي معلوم بوضوح، حيث ينخرط رئيس مجلس الإدارة في الإدارة اليومية للشركة أو أعمالها، في حين يتحمل الرئيس التنفيذي المسؤولية المباشرة عن إدارة الشركة.

وتتمثل مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة في إدارة المجلس بفاعلية والتأكد من انعقاد الاجتماعات بانتظام وتكرار مناسب مع وضع جدول أعمال واضح وتزويد كافة الأعضاء بالمعلومات المناسبة قبل انعقاد المجلس لتسهيل مشاركتهم على نحو ملم بجدول الأعمال. كما أنه مسؤول أيضاً عن التأكد من أن هناك تفويضاً ملائماً للسلطة من المجلس للإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي. ويتأكد رئيس مجلس الإدارة أيضاً خلال اجتماعات المجلس من إتاحة الوقت الكافي لمناقشة الموضوعات المركبة ومن منح أعضاء المجلس (وتحديداً أعضاء المجلس غير التنفيذيين المستقلين) الوقت والمعلومات الكافية لدراسة المشكلات الخطيرة والحصول على واجبات على أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديهم.

وبعد الرئيس التنفيذي مسؤولاً أمام المجلس عن الإدارة التنفيذية للشركة والاتصال برئيس مجلس الإدارة وإبقاء المجلس على علم بكافة المسائل المادية.

وقد نفذت الشركة إطار عمل للسلطات المفوضة يبين أسلوب تفويض السلطة التنفيذية في كافة أقسام الشركة. ويعتمد المجلس الإجازة التنفيذية التي تبين السلطة المفوضة للرئيس التنفيذي. كما أن الإجازات التنفيذية الفردية الصادرة لكل من الموظفين التابعين له مباشرةً تبين حدود سلطتهم المعينة من حيث الدخول في الالتزامات المالية والتأمينية وغيرها من التزامات الأعمال، إذ يعد كل موظف تابع له مباشرةً مسؤولاً عن التأكد من تنفيذ عملية تفويض السلطة المماثلة تنفيذاً صحيحاً في إطار مجال مسؤوليته.

ويتسلم المجلس في كافة الاجتماعات تحديثات من اللجان تغطي المسائل المندرجة ضمن اختصاص اللجان المعنية، كما أنه يقدم الإرشاد والتوجيه للجان، عند الاقتضاء.

٢-١. أعضاء مجلس الإدارة

لا تتجاوز مدة ولاية المجلس ثلاثة أعوام وبعدها يخضع المجلس للانتخاب مجدداً. وقد بدأ الأجل الحالي للمجلس في ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ الذي عُقد فيه اجتماع الجمعية العمومية العادية للانتخاب لمجلس جديد.

وتتمثل عضوية المجلس واللجان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ فيما يلي:

اسم عضو مجلس الإدارة	المنصب	ملاحظات	المجلس	لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار
باتريك أوفلين	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل	رئيس لجنة التدقيق	نعم نعم	نعم نعم	غير منطبق
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	غير منطبق
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل		نعم	نعم	غير منطبق
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	نعم	نعم
خالد الخليلي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	غير منطبق	نعم
جافين ويلكنسون*	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس لجنة المكافآت والترشيحات والاستثمار	نعم	نعم	نعم
كريستوفر دولي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	نعم	غير منطبق	غير منطبق
لورانس لوانان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي		نعم	غير منطبق	نعم
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	نعم	غير منطبق	نعم

وقد أرفقت الملفات التعريفية لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية بوصفها ملاحق هذا التقرير.

٢-٢. حضور اجتماع الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

فيما يلي أدناه الحضور في اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال عام ٢٠١٩:

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لوانان	جوناثان كوب	خالد آل خليل	ماتيو هوتسون	بارامشواران إير	يوسف البلوشي	جافين ويلكنسون
١٩ فبراير ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	نعم	ح	نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح
٢٢ أبريل ٢٠١٩	لا	نعم	نعم	نعم	ح	نعم	ح	نعم	نعم	غير متاح
١٨ يونيو ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح	نعم	نعم	ح
٢٤ يوليو ٢٠١٩	ح	نعم	نعم	نعم	ح	نعم	غير متاح	نعم	نعم	نعم
٢ أكتوبر ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح	نعم	نعم	نعم
٢٣ أكتوبر ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	لا	ح	نعم	غير متاح	نعم	نعم	ح
١١ ديسمبر ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح	نعم	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

وقد عقدت الشركة اجتماعات الجمعية العمومية التالية:

اسم عضو مجلس الإدارة	باتريك أوفلين	شاهد رسول	كريستوفر دولي	لورانس لوانان	جوناثان كوب	خالد آل خليل	ماتيو هوتسون	بارامشواران إير	يوسف البلوشي	جافين ويلكنسون
اجتماع الجمعية العمومية السنوي في ٢٤ مارس ٢٠١٩	نعم	نعم	نعم	نعم	ح	نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح

٢.٣ أعضاء يشغلون عضوية مجالس الإدارات الإضافية في عُمان:

اسم عضو مجلس الإدارة	اسم الشركة التي يتقلد فيها المنصب	الصفة	المناصب المتقلدة
ب إس إس أو فلين	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
بارامشواران إيرغير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة	
يوسف البلوشي غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة	
شاهد رسول	- شركة جبرين العالمية للتنمية ش.م.ع.م	ممثل إعتباري	عضو مجلس الإدارة
	- شركة أوبار كابيتال ش.م.ع.م	ممثل إعتباري	عضو مجلس الإدارة
	- عمان لخدمات الإستثمار العقاري ش.م.ع.م (أوريس)	ممثل إعتباري	عضو مجلس الإدارة
	- منتجات صلالة ش.م.ع.م	ممثل إعتباري	عضو مجلس الإدارة
خالد الخليلي	بنك نزوى	شخصية	رئيس مجلس الإدارة
	الشركة العُمانية العالمية للتنمية والاستثمار (أومنيفست)		نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية
ماثيو هوستون	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
كريستوفر دولي	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
لورانس لوانان	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
جوناثان كوب	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة
جافين ويلكنسون	غير مذكورة	غير متاحة	غير متاحة

أي عضو مجلس إدارة لا يكون عضواً في مجلس إدارة ما يزيد على أربع شركات مساهمة عامة يقع مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان أو لا يعد رئيس مجلس إدارة ما يزيد على اثنين من تلك الشركات، ولا يعد أي من أعضاء مجلس الإدارة عضواً في مجلس إدارة شركة مساهمة عامة لديها أهداف مشابهة لأهداف الشركة ويقع مقرها الرئيسي في سلطنة عُمان.

٣. لجان مجلس الإدارة

شكّل المجلس اللجان التالية بقصد أن تدعمه في الاضطلاع بواجباته:
 (أ) لجنة التدقيق

(ب) لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار
 وفيما يلي أدناه الأهداف والعضوية وتفاصيل الاجتماعات المنعقدة والحضور.
 ولدى كل من اللجنتين صلاحيات موثقة بوضوح ومعتمدة من المجلس حسب الأصول والقواعد القانونية.

٣-١. لجنة التدقيق

تشرف لجنة التدقيق على تطبيق مبادئ إعداد التقارير المالية والضوابط الداخلية في الشركة. وتعد اللجنة مسؤولة - ضمن جملة أمور أخرى - عن استعراض مهام إدارة المخاطر وتقييم عمليات الشركة ذات الصلة بأنظمة المخاطر والضوابط الداخلية لديها. بالإضافة إلى أن اللجنة ترصد سلامة القوائم المالية للشركة وفعالية عملية التدقيق الخارجي ومهام التدقيق الداخلي وتتأكد من الحفاظ على علاقة مناسبة مع مدققي الشركة.

وتتكون اللجنة من خمسة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة:

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة
باتريك أوغلين	عضو مجلس إدارة مستقل	رئيس اللجنة
يوسف البلوشي	عضو مجلس إدارة مستقل	نائب رئيس اللجنة
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو اللجنة
ماثيو هوستون*	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة
جافين ويلكنسون*	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو اللجنة

* استقال ماثيو هوستون من مجلس الإدارة واللجنة الفرعية اعتباراً من ٦ مايو ٢٠١٩ وحل محله جافين ويلكنسون الذي عين بمجلس الإدارة واللجان في ١٣ مايو ٢٠١٩.

وقد كان سجل حضور اجتماعات لجنة التدقيق كما يلي:

اسم العضو	٢٠١٩/٢/١٩	٢٠١٩/٦/١٨	٢٠١٩/٩/٢٦	٢٠١٩/١٢/١١
باتريك أوفلين	نعم	نعم	نعم	نعم
يوسف البلوشي	نعم	نعم	نعم	نعم
بارامشواران إير	نعم	نعم	نعم	نعم
ماثيو هوستون *	نعم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
شاهد رسول	نعم	نعم	نعم	نعم
جافين ويلكنسون *	غير متاح	لا	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد، (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

٢-٣. لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات

لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات:

- تضمن الشفافية في إجراءات اختيار أعضاء المجلس وتعيينهم وتساعد المساهمين في اجتماعات الجمعية العمومية في تعيين أعضاء مجلس الإدارة البارعين والأنسب للشركة وانتخابهم
- تستقطب وتحفز وتحفظ بالأفراد المؤهلين والمتمرسين في مجلس الشركة وإدارتها التنفيذية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية
- تشرف على إدارة المحفظة الاستثمارية للشركة بما يتماشى مع قوانين سلطنة عُمان المعمول بها والاستراتيجية المعتمدة من المجلس

وتتكون اللجنة من ستة أعضاء مجلس إدارة. وفيما يلي التكوين الحالي للجنة:

الاسم	المسمى الوظيفي	دوره في اللجنة
ماثيو هوستون *	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	رئيس اللجنة
لورانس لوانان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	نائب رئيس اللجنة
جوناثان كوب	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو
بارامشواران إير	عضو مجلس إدارة مستقل	عضو
خالد الخليلي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو
شاهد رسول	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو
جافين ويلكنسون *	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	عضو

* استقال ماثيو هوستون من مجلس الإدارة واللجنة الفرعية اعتباراً من ٦ مايو ٢٠١٩ وحل محله جافين ويلكنسون الذي عين بمجلس الإدارة واللجان في ١٣ مايو ٢٠١٩.

وقد كان سجل حضور اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار كما يلي:

اسم العضو	٢٠١٩/٢/١٩	٢٠١٩/٦/١٨	٢٠١٩/٩/٢٦	٢٠١٩/١٢/١١
ماثيو هوستون	نعم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
جوناثان كوب	ح	نعم	نعم	نعم
بارامشواران إير	نعم	نعم	نعم	نعم
خالد الخليلي	نعم	نعم	نعم	نعم
شاهد رسول	نعم	نعم	نعم	ح
لورانس لوانان	نعم	نعم	نعم	نعم
جافين ويلكنسون*	غير متاح	ح	نعم	نعم

(ح) يُقصد بها حضر بوكيل، (نعم) يُقصد بها حضر بشخصه أو بالوسائل الإلكترونية، (لا) يُقصد بها لم يحضر ولم يُمثله أحد. (غير متاح) يُقصد بها لم يعد معيناً بعد وكان قد استقال.

٤. عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة

ينتخب مساهمو الشركة مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية العادية/السنوية. ويبلغ أجل المجلس ثلاثة أعوام. وتعد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مسؤولة عن مساعدة اجتماع الجمعية العمومية في ترشيح أعضاء مجلس الإدارة البارعين وانتخاب الأنسب لتحقيق الغرض.

وإذا - أثناء أجل المجلس - أصبح أي منصب شاغر بسبب الاستقالة أو لأي سبب آخر، تحدد لجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمارات مرشحاً مناسباً ليمثل المنصب الشاغر وتوصي المجلس بتعيينه (تعيينها) على أساس مؤقت. ويوافق المجلس - بعد النظر في تلك التوصية - على التعيين لملء المنصب الشاغر على أساس مؤقت، مع مراعاة التصديق عليه في اجتماع الجمعية العمومية التالي عقب ذلك التعيين المؤقت.

خلال العام، استقال ماثيو هوستون من منصبه في مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة في ٦ مايو ٢٠١٩. وكما سبق وأوضحنا، وافق أعضاء مجلس الإدارة في ١٣ مايو ٢٠١٩ على تعيين جافين ويلكنسون مؤقتاً لشغل المنصب الشاغر نتيجة لاستقالة ماثيو هوستون. وسيقدم هذا التعيين للمساهمين للمصادقة والموافقة النهائية عليه في اجتماع الجمعية العمومية المقبل المقرر انعقاده في مارس ٢٠٢٠.

ويدرك أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين المستقلين أنهم يجب أن يبلغوا عن أي تغيير في ظروفهم أو ظروف أفراد أسرهم التي قد تفضي إلى أن يعيد المجلس النظر فيما إذا كانوا مستقلين. كما أن أعضاء المجلس على دراية بأنه يجب عليهم إطلاع المجلس بأي تضارب في المصلحة قد يكون لديهم فيما يخص أي من بنود العمل والامتناع عن النظر في تلك المسألة.

٥. تقييم أداء مجلس الإدارة

بحسب البند ٢ (س) من المبدأ الرابع لميثاق حوكمة الشركات، يتعين على الرئيس أن يرتب لإجراء تقييم محايد ومستقل لأداء مجلس الإدارة من قبل طرف ثالث، ويقدم هذا التقرير للاعتماد في اجتماع الجمعية العامة وفق مقاييس ومعايير يحددها مجلس الإدارة أو الجمعية العامة. بالتالي عيّن المساهمون شركة الأفاضل شركة «كرو أند هورواث» لإجراء التقييم.

أجرت شركة «كرو أند هورواث» تقييم أداء مجلس الإدارة في يناير ٢٠٢٠ باستخدام استبيان يحتوي على أسئلة تقييم كمي ونوعي. ثم أجرى فريق التقييم مقابلات مع رئيس مجلس الإدارة ونائبه، وخلال الاستعراض عقد الفريق جلسات مناقشة وسعى للإيضاحات مع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين والرئيس التنفيذي وأمين سرّ مجلس الإدارة. واستندت الملاحظات على المعلومات والتراء التي قدّمها أعضاء مجلس الإدارة خلال الاستبيان والأشخاص المعنيون بالمقابلات. وقد رفع الفريق بعض التوصيات بالاستناد إلى ميثاق حوكمة الشركات العُمانية والممارسات الفضلى المعتمدة على الصعيد العالمي. ثم قدّم فريق التقييم الخلاصات إلى رئيس مجلس الإدارة.

وشملت معايير تقييم كامل مجلس الإدارة الدور والمشاركة في إعداد الاستراتيجية والتخطيط للتعاقب ومراجعة تركيبة المجلس والإشراف على الأعمال وعمليات الحوكمة.

وأظهر مجلس الإدارة فعالية في تولّي المسؤوليات المناطة به ومتابعة عملياته بصورة شاملة. واتسم عمل مجلس الإدارة بالسلسلة والمقاربة البناءة مستفيداً من النقاشات المفتوحة والصروحة التي تسود بين أعضائه.

٦. المكافأة

٦-١. مكافأة المجلس

وبعد تحول الهيكل إلى شركة مساهمة عُمانية عامة درس ووافق أعضاء المجلس في الاجتماع المنعقد بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠١٧ على إطار مكافآت المجلس الذي بموجبه يُدفع لأعضاء المجلس ما يلي:

(أ) مكافأة سنوية ثابتة بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال عُماني (تم اعتمادها من المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية السنوية المنعقد في ٢٤ مارس ٢٠١٩)

(ب) أتعاب الحضور بقيمة أربعمئة (٤٠٠) ريال عُماني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات مجلس الإدارة

(ج) أتعاب الحضور بقيمة مائة وخمسين (١٥٠) ريال عُماني عن كل اجتماع مقابل حضور اجتماعات لجان المجلس

(د) تعويض أي مصروفات للسفر أو الإقامة أو مصروفات نثرية تُتُكبد لحضور اجتماعات المجلس ولجان المجلس.

٦-٢. المكافأة المدفوعة لكبار المديرين التنفيذيين

تتمثل المبادئ الرئيسية - التي تعزز سياسة مكافآت الشركة وإجراءاتها - فيما يلي:

- يُحدد إجمالي المكافأة على مستوى يُمكن من توظيف المواهب التنفيذية عالية الجودة والبقاء عليها وتحفيزها
- هناك رابطاً قوياً وملحوظاً بين المكافأة والأداء
- تتماشى مكافأة المديرين التنفيذيين بقوة مع مصلحة المساهمين
- نظّمت ترتيبات الحوافز بطريقة تنحصر المستويات الأعلى من المكافآت بالأداء الاستثنائي فقط
- تتوازن تدابير الأداء قصيرة الأجل وطويلة الأجل وتُدمج تدابير الأداء المالي وتقدم قيمة المساهمين وينفذ تقييم قوي للمساهمة الشخصية
- تتسم سياسة المكافآت وممارساتها بالشفافية

وقد حصل كبار المديرين التنفيذيين للشركة على مبلغ إجمالي قدره ٥٦٣,٦٩٥ ريالاً عُمانياً (مقارنة بمبلغ ٥٣٢,٩٤٦ ريالاً عُمانياً حصلوا عليه في ٢٠١٨).

وترتبط العلوات بأداء الشركة فضلاً عن الأداء الفردي، حيث يجري تقييمهما خلال الربع السنوي الأول من العام التالي. ويحتفظ كل موظف لدى الشركة بعقد عمل مُعدّ طبقاً لقانون العمل العُماني والأوامر التنظيمية الصادرة عن وزارة القوى العاملة.

٧. تأكيد الالتزام

منهاج الشركة لتحقيق الالتزام لاشتراطات ميثاق حوكمة الشركات المدرجة في سوق المال («الميثاق»)

أنجزت التأمين الأهلية اكتتابها العام الأولي في ١٧ اغسطس ٢٠١٧. ولما كانت الشركة ناتجة عن مشروع مشترك، فقد كان لديها بالفعل إطار حوكمة قوي وسليم، وقد أعطى الاكتتاب العام الأولي فرصة لتقوية الهيكل على نحو إضافي. وسمح الاستعراض - الذي جرى خلال العناية الواجبة القانونية ونشرة الاكتتاب - بمعالجة الاشتراطات الإضافية المطبقة على شركات المساهمة العُمانية العامة.

وقد صممت الشركة نظام الرقابة الداخلية لديها، بما فيه الحوكمة والعمليات التي ركزت على تحقيق الأعمدة الأساسية للمدونة، كما هي محددة في نظامها الأساسي كما يلي:

الشفافية: تشكل مجلس الإدارة لتمكين أعضائه من ممارسة واجباتهم من حيث الإفصاح عن المعلومات لكافة مساهمي الشركة وللمستثمرين وذلك بوضع عمليات مخصصة للإفصاح على المستويين الداخلي والخارجي. وقد نفذت الشركة أيضاً العمليات المناسبة لضمان الحفاظ على الشفافية في كافة المراسلات مع الجهات التنظيمية.

المساءلة: يتكون مجلس إدارة الشركة من أعضاء متمرسين ومؤهلين يفهمون مسؤولياتهم تجاه حماية مصالح مساهمي الشركة وقد عُينوا في المناصب المناسبة للاضطلاع بمسؤولياتهم. ويجري تنفيذ العملية على نحو صحيح بغية تمكين المجلس من إجراء تقييمات ذاتية دورية لتقييم أدائه فضلاً عن أعضاء لجان المجلس.

العدالة: تتبنى الشركة - بوصفها عضوًا في مجموعة آر إس أيه بالمملكة المتحدة - توجيهات مجموعة آر إس أيه لإدارة الأعمال، حيث إنها قد نفذت السياسات والإجراءات والعمليات الضرورية لضمان تحقيق العدالة في تعاملاتها مع أصحاب المصلحة لديها. ويتألف مجلس الإدارة من عدد كافٍ من الأعضاء المستقلين وذلك للتأكد من حماية مصالح كافة حاملي الأسهم بغض النظر عن مستوى ملكيتهم.

المسؤولية: يضطلع مجلس الإدارة بواجباته بأمانة ونزاهة وصدق تجاه الشركة، مما ينعكس على البيئة الخارجية للشركة. وهذا يكفله تكوين المجلس الذي يتألف من أعضاء مستقلين.

وتستعرض الشركة أيضاً على نحو مستمر اتفقاتها لتعزيز قيمها والامتثال إلى كافة الاشتراطات التنظيمية المطبقة على أعمالها.

ولم يفرض سوق مسقط للأوراق المالية أو الهيئة العامة لسوق المال أو أي جهة رقابية أخرى على الشركة أي غرامات أو تقييمات خلال العام.

٨. التواصل مع المساهمين

تستخدم الشركة اجتماعات الجمعية العمومية والإفصاحات المنشورة على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية باعتبارها الوسائل الأساسية للتواصل مع المساهمين. ويُتاح التقرير السنوي والقوائم المالية للمساهمين قبل اجتماع الجمعية العمومية. كما تُتاح للمساهمين أيضاً القوائم المالية المؤقتة ربع السنوية.

وخلال العام أجرت الشركة الإفصاحات الملائمة- حسب الاقتضاء - من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية، بما في ذلك نشر الأداء المالي والقوائم المالية السنوية وربع السنوية.

٩. بيانات أسعار السوق

أدرجت الشركة في سوق مسقط للأوراق المالية في ١٧ أغسطس ٢٠١٩. وفيما يلي أدناه حركة سعر أسهم الشركة خلال العام ٢٠١٨ (أغسطس) وأدائها، مقارنةً بحركة مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية:

مؤشر ٣٠ لدى سوق مسقط للأوراق المالية		سعر السوق لشركة التأمين الأهلية (بالريال العُماني)		شهر - ٢٠١٩
منخفض	مرتفع	منخفض	مرتفع	
٤,١٦٦,٤٦	٤,٢١٥,١٣	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	يناير
٤,١١٣,٣٨	٤,١٥٨,٢٥	٠,٣٤٦	٠,٣٤٦	فبراير
٣,٩٨٣,٩٥	٤,٠٠٥,٩٥	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	مارس
٣,٩٣٧,٦٨	٣,٩٤٦,١٤	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	أبريل
٣,٩٣٣,٦٤	٣,٩٤٧,٨٥	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	مايو
٣,٨٨٤,٤٦	٣,٨٩١,٥٠	٠,٣٥٦	٠,٣٥٦	يونيو
٣,٧٤٩,٦٢	٣,٧٦٩,٦٣	٠,٣٢٢	٠,٣٢٢	يوليو
٣,٩٥٨,٧٩	٤,٠٠٥,١١	٠,٣٢٢	٠,٣٢٢	أغسطس
٤,٠١٤,٠٤	٤,٠٢٩,٨٨	٠,٣١٨	٠,٣١٨	سبتمبر
٣,٩٩٩,٨٠	٤,٠١٣,٨٦	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	أكتوبر
٤,٠٦٤,٠٦	٤,٠٨٤,٩٥	٠,٣٦٠	٠,٣٦٠	نوفمبر
٣,٩٦٣,٤٩	٣,٩٨٨,٥٣	٠,٣٦٠	٠,٤٠٠	ديسمبر

توزيع نسب المساهمة
توضح القائمة أدناه بالتفصيل توزيع أسهم الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

توزيع نسب المساهمة كما في ٣١/١٢/٢٠١٩

الفئة	توزيع الأسهم		عدد الأسهم	عدد حاملي الأسهم	نسبة الأسهم
	الحد الأدنى	الحد الأقصى			
١	١	١٠٠	٣٠,١٨٢	٤١	٠,٠٣%
٢	١٠٠١	٥٠٠	٢٤٦,٢٧٠	٨٢	٠,٢٥%
٣	٥٠٠١	١٠٠٠	١٦٨,٨٠٠	٢٠	٠,١٧%
٤	١٠٠٠١	٢٠٠٠	٢٦٩,٥١٣	١٦	٠,٢٧%
٥	٢٠٠٠١	٥٠٠٠	٧٤٦,١٨٧	٢٢	٠,٧٥%
٦	٥٠,٠٠١	١٠٠٠٠	١,٠٤٥,٨٣٠	١٣	١,٠٠%
٧	١٠٠٠٠١	٢٠٠٠٠	١,٢٠٣,٣٥٨	٩	١,٢٠%
٨	٢٠٠٠٠١	٥٠٠٠٠	٢,٣١١,٣٦٦	٧	٢,٣١%
٩	٥٠٠٠٠١	١٠٠٠٠٠	٣,٦٧٥,٦٩٦	٥	٣,٦٨%
١٠	١٠٠٠٠٠١	٢٠٠٠٠٠	٢,١٤٠,٠٠٠	٢	٢,١٤%
١١	٢٠٠٠٠٠١	٥٠٠٠٠٠	٢,٣٦٢,٨٠٥	١	٢,٣٦%
١٢	٥٠٠٠٠٠١	١٠٠٠٠٠٠			
		فأكثر	٨٥,٧٩٩,٩٩٣	٣	٨٥,٨٠%
		الإجمالي	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠,٠٠	٢٢١	١٠٠%

١٠. ما يستجد من أعمال

١٠-١٠. مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة فيما يخص القوائم المالية

يجب على أعضاء مجلس الإدارة التأكد من كفاية السجلات المحاسبية المحتفظ بها بقصد أن تفصح في أي وقت وبالذقة المعقولة عن المركز المالي للشركة. كما يعد أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين عن اتخاذ الخطوات المعقولة لحماية أصول الشركة وللحيلولة دون ارتكاب الاحتيال والمخالفات الأخرى ولاكتشافها.

ويجب على أعضاء مجلس الإدارة عرض القوائم المالية لكل سنة مالية التي تعطي نظرة حقيقية وعادلة عن حالة أعمال الشركة والربح والخسارة فيما يتعلق بتلك المدة. وعند إعداد تلك القوائم المالية، يجب عليهم أن:

- يختاروا السياسات المحاسبية المناسبة ويطبقوها على أساس مستمر مستخدمين القرارات المعقولة والحصيفة
- يذكروا ما إذا كانت المعايير المحاسبية المعمول بها قد اتبعت ويفسرون أي استثناءات مادية
- يستخدمون أساس المشروع المستمر الناجح، ما لم يكن من غير المناسب القيام بهذا

وقد اطمأن أعضاء مجلس الإدارة إلى أن الشركة لديها موارد كافية لمواصلة التشغيل في المستقبل المتوقع بعد دراسة الشكوك والحوادث الطارئة المفصح عنها القوائم المالية، ولهذا فقد أعدوا القوائم المالية على أساس على أساس المشروع المستمر الناجح.

٢-١٠. الضوابط الداخلية

شكل مجلس الإدارة لجنة التدقيق بقصد أن تدعم المجلس في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يخص الإشراف على عمليات إعداد التقارير المالية وتقييم مدى كفاية ترتيبات التدقيق لدى الشركة وفعاليتها والإشراف على أنشطة إدارة المخاطر لدى الشركة عند التأكد من القدرة على تقبل المخاطر مناسبة وأن المخاطر الرئيسية قد تم تحديدها وإدارتها. وقد استعرضت لجنة التدقيق نظام الحوكمة العام لدى الشركة فضلاً عن نطاق المراقبة المستمرة للمخاطر التي تضطلع بها الشركة وجودتها ومهام التدقيق الداخلي والخارجي والامتثال لديها وذلك لضمان قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

كما أجرى المدققون الداخليون والخارجيون أيضاً عدداً من الاستعراضات أثناء عام ٢٠١٨ ونظرت لجنة التدقيق في النتائج عند تكوين رأي عن مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلي للشركة. وبناءً على ما ذكر أعلاه، فقد اطمأنت لجنة التدقيق إلى أن عمليات الاستعراض قد أجريت وخلصت إلى أنه لم يكن هناك أي نقاط ضعف مادية في أعمال الرقابة مما يمكن أن يعتبر نقاط ضعف كبيرة قد تسفر عن ظهور نتائج أو طوارئ غير متوقعة مما أحدث، أو كان يمكن أن يحدث، أو قد يحدث في المستقبل تأثيراً مادياً على الأداء أو الأوضاع المالية للشركة. وخلال المدة من ٢٠١٨/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١ عقدت لجنة التدقيق أربعة اجتماعات. وأثناء هذه الاجتماعات، فإن اللجنة، ضمن جملة أنشطة أخرى، قد:

- استعرضت ترتيبات التدقيق الداخلي والخارجي وتأكدت من استقلاليتها
 - استعرضت واعتمدت خطط التدقيق الداخلي فضلاً عن كفاية موارد التدقيق الداخلي لتنفيذ الخطط
 - قيمت مدى فعالية مهام التدقيق الداخلي واستعرضت النتائج المعلن عنها ضمن تقارير التدقيق وإجراءات الإدارة بقصد أن تناقشها
 - تأكدت من أن المدققين الخارجيين كانوا قد اطلعوا على كافة المعلومات والتفسيرات التي طالبوا بها لتنفيذ مهام التدقيق التي يضطلعون بها والتي تعرب عن رأيهم بشأن التدقيق
 - استعرضت واعتمدت القوائم المالية وأوصت المجلس باعتمادها
 - استعرضت واعتمدت القدرة على تقبل المخاطر فضلاً عن الملف التعريفي لمخاطر الشركة
 - قيمت الأنشطة التي تمارسها إدارة المخاطر والامتثال عند وضع الإجراءات وتنفيذها والتخفيف من وطأتها وإدارة المخاطر المحددة
 - قيمت الترتيبات المطبقة على نحو سليم لتحقيق الامتثال للأنظمة المعمول بها.
- ولهذا، ينظر المجلس فيما إذا كان هناك عملية القائمة المعنية بتحديد المخاطر الكبيرة التي تواجهها شركة الأهلية للتأمين وتقييمها وإدارتها قد طبقت على نحو صحيح فيما يتعلق بعام ٢٠١٨ وحتى تاريخ اعتماد التقرير السنوي والحسابات وأن المجلس يستعرضها على نحو نظامي.

٣-١٠. إدارة المخاطر

يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن أنظمة إدارة مخاطر الشركة. وقد اتبعت الشركة إطار عمل إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه ، إذ يقدم إطار عمل إدارة المخاطر الآلية التي تُدمج به عملية إدارة المخاطر والسيطرة عليها في أقسام الشركة. وهذا يجري تحقيقه عبر ثلاثة خطوط دفاع لنموذج الحوكمة الذي يشمل الإدارة بوصفها الخط الأول ومهمة إدارة المخاطر بوصفها الخط الثاني والتأكد المستقل عبر التدقيق الداخلي بوصفه الخط الثالث.

كما اتبعت الشركة أيضاً - باعتبار ذلك جزءاً من إطار عمل السياسات العام - بيانات سياسة إدارة المخاطر لدى مجموعة آر إس أيه التي تنص على الحد الأدنى للمعايير التي يجب أن تحافظ عليها عمليات الشركة لإدارة مخاطرها بأسلوب يتسق مع القدرة على تقبل المخاطر. وقد انطوت عملية التنفيذ على الملكية الواضحة لكل بوليصة وإجراءات رسمية للحصول على الموافقات على أي تغيير لأي اشتراط معين أو الإعفاء منه. وترصد جميع الخروقات المحددة وتُصعد إلى المستوى المناسب، بما في ذلك لجنة التدقيق والمجلس. وهذه السياسات، متى اقتضى الأمر - تدعمها إجراءات تتضمن أفضل الممارسات في مجالات الأعمال الرئيسية.

ويتم الاطلاع داخل التأمين الأهلية على عناصر المخاطر تحت العناوين التالية:

- مخاطرة التأمين (الدكتتاب والمطالبات)
- مخاطرة إعادة التأمين
- مخاطرة التشغيل
- مخاطرة الائتمان والسوق والسيولة
- مخاطرة الجهات الرقابية
- المخاطرة القانونية

٤-١٠. التدقيق الداخلي

عينت الشركة مدققاً داخلياً. كما أنها أيضاً تستخدم مهام التدقيق الداخلي لدى مجموعة آر إس أيه لتقديم خدمات تدقيق داخلي تضمن مستويات مناسبة من الاستقلالية. ويقوم المدقق الداخلي برفع التقارير إلى لجنة التدقيق التي تراقب أنشطة التدقيق الداخلي ومدى فعاليته. وفيما يلي أدناه أعمال التدقيق التي جرت خلال ٢٠١٩:

- تدقيق استردادات قيمة الحطام
- تدقيق إدارة تغيير تقنية المعلومات
- تدقيق إطار المراقبة المالية وتسوية حساب الميزانية العمومية
- تدقيق تنفيذ إطار إدارة المحفظة
- تدقيق أدوات تسعير المركبات
- تدقيق الأمن الإلكتروني
- تدقيق إطار التحقق والضمان
- تدقيق سير وضوابط المطالبات

٥-١٠. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تتبع الشركة أعلى درجات الشفافية والوضوح فيما يتعلق بمعاملات الأطراف ذات العلاقة، حيث تخضع كافة تلك المعاملات إلى استعراض لجنة التدقيق وموافقة مجلس الإدارة وموافقة المساهمين، عند الاقتضاء، في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

وُرسِل تفاصيل تلك المعاملات - عند الاقتضاء - إلى كل حامل أسهم إلى جانب إخطار اجتماع الجمعية العمومية على نحو يغطي تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة. ويُفصّل عن هذه المعاملات أيضاً بالتفصيل في التقرير السنوي للشركة.

وتُدرج تفاصيل معاملات الأطراف ذات الصلة لعام ٢٠١٩ ضمن إيضاحات القوائم المالية. وقد أبرمت كافة هذه المعاملات وفقاً للأنظمة الحاكمة المعمول بها وقت الدخول فيها والإفصاح عنها في القوائم المالية طبقاً لمعايير المحاسبة المالية الدولية. وتعد كافة هذه المعاملات منصفة ولا تنطوي على أي شروط تفضيلية.

٦-١٠. المدققون الخارجيون

تتمتع لجنة التدقيق بسلطة الاجتماع بالمدققين الداخليين والخارجيين دون حضور الإدارة. وتُنظر اللجنة كل عام في أداء المدققين الخارجيين والاشتراطات التنظيمية فيما يتعلق بتناوب المدققين وعمل الشركة وبيئة السوق وتدعو إلى تقديم اقتراحات من القائمة النهائية للمدققين. وبناءً على تقييم الاستجابات تقدم اللجنة توصياتها إلى المجلس فيما يتعلق بتعيين المدققين. ويعرض المجلس التوصيات - بعد النظر فيها على النحو الواجب - على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للموافقة عليها.

وقد عين مساهمو الشركة إرنست آند يونج بوصفها مدقق الشركة لعام ٢٠١٩.

وتعد إرنست آند يونج شركة عالمية رائدة في خدمات التأمين والضرائب والمعاملات والاستشارات، وهي ملتزمة بتنفيذ دورها في بناء عالم أفضل للعمل. كما أن النظرات المعمقة والخدمات ذات الجودة التي تقدمها إرنست آند يونج تساعد في بناء الثقة في أسواق رأس المال وفي الاقتصاديات في كافة أرجاء العالم.

نبذة عن مدققي الحسابات القانونيين

EY هي شركة عالمية رائدة في مجال خدمات التدقيق والضرائب والمعاملات والخدمات الاستشارية. وتلتزم EY بالقيام بدورها في بناء بيئة عمل أفضل. وإن الرؤى والخدمات عالية الجودة التي تقوم EY بتقديمها تُساعد في بناء الثقة في أسواق المال والاقتصادات في جميع أنحاء العالم.

وإن فروع MENA «الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» لدى EY تعمل في المنطقة منذ سنة ١٩٢٣ وتوظف أكثر من ٧,٠٠٠ مهني. وتعمل EY في سلطنة عُمان منذ سنة ١٩٧٤ وهي شركة رائدة في مجال الخدمات المهنية في البلاد. وتشكل EY MENA «الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» جزءاً من فروع EMEA «أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا» لدى EY، والتي بها أكثر من ٤,٨٩٩ شريك وما يقارب ١٢٤,٣١٨ مهني. وعلى الصعيد العالمي، تعمل EY في أكثر من ١٥٠ بلد وتوظف ٣٢٨,٥٩٧ مهني في ٧٠٠ مكتب. يرجى زيارة الموقع «ey.com» لمزيد من المعلومات حول EY.

وينظر المجلس – استناداً إلى توصيات لجنة المخاطر والتدقيق – في تعيين المدققين الخارجيين لعام ٢٠٢٠ ويقدم توصياته للمساهمين لدراستها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

خلال هذه السنة، تكبّدت الشركة مبلغ ٢٧,٩٩٨ ريال عُماني لمدققين خارجيين مقابل خدماتهم للشركة .

١.١ المسؤولية الاجتماعية

تلتزم الشركة بإجراء أعمال تراعي المسؤولية الاجتماعية، أي بإدارة شركة الأهلية بصورة يفتخر بها الموظفون، وتضمن في الوقت نفسه الصلابة المالية والشفافية لمساهميننا، مولين الأولوية للعملاء ومقدمين قيمة طويلة الأمد لمحيطنا والمجتمع حولنا.

تترجم رؤيتنا بالتحوّل إلى شركة ذات مسؤولية اجتماعية تعمل مع عملائها ومساهميها للمساهمة في مواجهة تحديات المجتمع.

بني استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لدينا على ثلاثة آفاق رئيسية:

١ - عالم آمن وسالم

نؤمن بأننا قادرون على مساعدة عملائنا بقوة وفعالية لتجنّب المخاطر، معتمدين على بصيرتنا ومعلوماتنا وخبرتنا في تطوير منتجات تساعد على حماية عملائنا في منازلهم ومكاتبهم وعلى الطرقات.

٢ - مجتمع مزدهر

لن يتكلل عملنا بالنجاح سوى بازدهار المجتمع الذي نعمل فيه وضمن نموّه. لذلك نحتّ موظفيننا على المساهمة في التقدّم الاقتصادي والاجتماعي لمناطقهم المحلية، من خلال تشارك المهارات وتخصيص الوقت اللازم وجمع المعونات لدعم القضايا المحلية.

٣ - المسؤولية في العمل

لكي تتحلى الشركة بالمسؤولية، عليها أن تلتزم بالانفتاح والشفافية مع عملائها وموظفيها ومورديها حول إدارة العمليات وتقديم المنتجات. وهذا ما يساعدنا على بناء الحوار وتوطيد الثقة وفهم مواضع التحسّن وطرق تحقيقه. وقد قدّمت الشركة مساهمات متواضعة خلال السنة مغطياً باقة واسعة من القضايا – السلامة على الطرقات، مرضى السرطان، شؤون العجزة.

اسم المؤسسة	المساهمات (بالريال العُماني)
جمعية الإحسان – دار المسنين	٣,٠٠٠
التوعية بالسلامة المرورية	٤٦٨
الجمعية العُمانية للسرطان	٤,٠٠٠
المجموع	٧,٤٦٨

* تم تأجيل الفعالية المقررة لدى دار أيتام تابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بقيمة ٢,٥٣٢ ريال عماني وستعقد في الربع الأول من عام ٢٠٢٠.

أما اليوم في مطلع عام ٢٠٢٠، نبقى ملتزمين بالعمل مع المجتمعات المحلية والجمعيات الخيرية لرفع مستوى الوعي وتقديم الدعم اللازم للفئات الأكثر حاجة في مجتمعنا.

رئيس
لجنة التدقيق والمخاطر
التاريخ: ٢٤ فبراير ٢٠٢٠



ملقات

١. نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

كريستوفر دولي – رئيس مجلس الإدارة

يعد كريستوفر دولي مؤمناً قانونياً حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) ودبلوم في التسويق المباشر ولديه خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في التأمين العام والقيادة في المملكة المتحدة وخارجها في آسيا والشرق الأوسط. وكان كريستوفر العضو المنتدب لشركة رويال آند صن أليانس إنشورنس في الشرق الأوسط والبحرين إلى أن تقاعد في يونيو ٢٠١٩. وهو حالياً عضو مجلس إدارة في شركة العالمية للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية. ومن بين المناصب الأخيرة التي شغلها، نذكر منصب مدير شؤون العملاء والأشخاص – سنغافورة (أر إس إيه)، والرئيس التنفيذي – هونغ كونغ (أر إس إيه)، والمدير/الرئيس التنفيذي للمجموعة الأسترالية للتأمين.

جوناثان كوب – نائب رئيس مجلس الإدارة

حصل جوناثان كوب على درجة الماجستير من جامعة ادنبره ودراسات عليا في القانون (دبلوم الدراسات العليا، دورة الممارسة القانونية) من كلية الحقوق في ليدز، إنجلترا، وهو محامي إنجليزي مؤهل وأمين سر مؤهل من معهد أمناء السر والمديرين الإداريين القانونيين ويتمتع بخبرة تزيد على ثلاثة عشر عاماً في مجالات متعددة في شركات المحاماة في المملكة المتحدة. ولقد التحق بالعمل لدى آر إس إيه جروب في المملكة المتحدة في ٢٠١٣ وهو الآن رئيس قسم الشؤون القانونية لدى آر إس إيه جروب في المملكة المتحدة.

باتريك أوفلين – عضو مجلس إدارة مستقل

يتمتع باتريك أوفلين بحياة مهنية طويلة ومتميزة في مجال التأمين العام لما يزيد على أربعين عاماً. وبعد أن خدم في عدة مناصب قيادية داخل آر إس إيه جروب في كافة الأسواق المتقدمة فضلاً عن الأسواق الناشئة مثل المملكة المتحدة وغرب أوروبا وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط وأفريقيا، فقد تقاعد على المعاش ويتقلد حالياً المناصب بوصفه عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل في مجالس إدارة كيانات مختلفة لدى ناو هيلث إنترناشيونال جروب. وأثناء حياته المهنية حصل على عضوية عدة مجالس إدارة لكيانات في الأقاليم الجغرافية التي عمل فيها، بما في ذلك الشرق الأوسط.

يوسف البلوشي – عضو مجلس إدارة مستقل

يحمل يوسف البلوشي درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة عجمان بالإمارات العربية المتحدة. وقد حصل على تدريب واسع في التخطيط الاستراتيجي في الإدارة المالية والتحليل الإحصائي للأسواق المالية وغيرها. ويتمتع بخبرة تصل إلى أحد عشر عاماً في مجال الاستثمار والتسويق. وتتضمن مسؤوليته الحالية فحص التوجهات الاقتصادية وتوجهات السوق وآفاق الربح والقوائم المالية وغير ذلك من المؤشرات والعوامل المتعددة وتقييمها لتحديد الاستراتيجيات الاستثمارية المناسبة.

بارامشوران إير - عضو مجلس إدارة مستقل

حصل بارامشوران شاندراسيخار إير على درجة الماجستير في التجارة وهو عضو مشارك في معهد المحاسبين القانونيين في الهند وعضو مشارك في معهد أمناء سر الشركات في الهند وباحث زميل في معهد أستراليا لخدمات المالية وعضو في جمعية المحاسبين المعتمدين الرسميين في أستراليا بدرجة زميل. ويمتلك خبرة واسعة تزيد عن ٣٥ عاماً في مجال الشؤون المالية والتخطيط للشركات واستراتيجيات الأعمال والمبادرات الجديدة للأعمال. كما أنه يعمل حالياً بوصفه المدير المالي لدى مجموعة جواد سلطان ش.م.م.

شاهد رسول – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

هو الرئيس التنفيذي للاستثمار لدى أومنيفست. وقد التحق بالعمل لدى المؤسسة في ٢٠١٤. وطوال العشرين عاماً الأخيرة

اضطلع شاهد بمسؤوليات قيادية في بنوك استثمارية ومؤسسات استثمارية بارزة في الشرق الأوسط. وقبل الالتحاق بمؤسسة أومنيفست كان شاهد رئيس قسم الأوراق المالية العامة في كيو إنفست (أكبر بنك استثماري في قطر) وقد أدار رأس مال البنك ومحافظ العملاء وركز على حقوق الملكية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الكيانات العالمية. وفي وقت سابق كان رئيس مجموعة الاستثمارات لدى بنك الخليج الأول في أبوظبي حيث قاد فريقاً كبيراً وأدار محافظ استثمارية متعددة الأصول تغطي أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والأسواق العالمية. كما أن شاهد محلل مالي قانوني وقد حصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة شيكاغو، كلية إدارة الأعمال، إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية.

خالد بن عبدالله الخليي - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

حاصل على درجة علمية في الهندسة ويتمتع بخبرة تزيد على عشرين عاماً في مجال إدارة المشروعات، وقد تولى مسؤولية تطوير مجموعة من المشاريع العقارية لقطاعات مختلفة منها الحكومية والسياحية والصحية والتجارية والسكنية، بقيمة إجمالية تخطت ٥٠٠ مليون دولار أمريكي. ويشغل حالياً منصب رئيس مجموعة شركات أفلاج، بالإضافة إلى عضوية مجلسي إدارة شركتي أومنيفست (نائب رئيس المجلس وعضو اللجنة التنفيذية) وبنك نزوى ش.م.ع.ع (رئيس مجلس الإدارة).

جافين ويلكنسون - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

عين جافين ويلكنسون عضواً بمجلس الإدارة في ١٣ مايو ٢٠١٩ في المنصب الشاغر نتيجة لاستقالة ماثيو هوتسون. كما عين أيضاً عضواً ورئيساً للجنة الترشيحات والمكافآت والاستثمار وعضواً بلجنة التدقيق اعتباراً من نفس التاريخ. وهو حاصل على درجة الماجستير من جامعة أكسفورد بالمملكة المتحدة، كما أنه محاسب قانوني معتمد من معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز. وهو يشغل مناصب في الإدارة العليا في آر إس إيه جروب منذ عام ٢٠١٠، وقبل ذلك كان كبير مدراء لدى ديلويت لمدة ست سنوات ما بين عامي ٢٠٠٤ و٢٠١٠. وهو حالياً الرئيس المالي سواء في المملكة المتحدة أو دولياً لمجموعة آر إس إيه جروب، كما أنه عضو بمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر بشركة روبال آند صن ألدانس للتأمين (الشرق الأوسط) ش.م.ب.م. البحري، كما أنه عضو أيضاً بمجلس إدارة آر إس إيه للتأمين أيرلندا - شركة نشاط معين. وآخر مناصبه قبل منصبه الحالي كان الرئيس المالي لشركة آر إس إيه أيرلندا.

لورانس لوفنان - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

يتمتع لورانس بخبرة تزيد على أربعين عاماً في المجال الفني لأعمال التأمين وقد اضطلع بمجموعة متعددة من الأدوار القيادية في التأمين والتسعير وإدارة المحافظ والمطالبات في الكثير من الأسواق الدولية. ويعمل حالياً بوصفه كبير مسؤولي التأمين الإقليمي لدى آر إس إيه إنشورنس (الشرق الأوسط) البحري.

أمين سر المجلس - براسانا فينكاتيش موثكريشان

هو محاسب قانوني يتمتع بخبرة تزيد على خمسة وعشرين عاماً لدى الإدارة العليا في التأمين العام في منطقة الشرق الأوسط في مجال التمويل وأعمال السكرتارية وحوكمة الشركات وتقنية المعلومات والتشغيل. وبعد أن التحق بالعمل لدى آر إس إيه روب في ١٩٩٨ تقلد مجموعة متنوعة من المناصب في آسيا والشرق الأوسط، بما في ذلك أدوار المدير المالي الإقليمي للشرق الأوسط وكبير مسؤولي المعلومات الإقليميين لمنطقة آسيا والشرق الأوسط، وإلى جانب أنه أمين سر مجلس إدارة الأهلية للتأمين، فإنه يؤدي أيضاً دوراً مشابهاً لصالح الشركة الأم، رويال آند صن أليانس إنشورنس (الشرق الأوسط) البحري وشركتها التابعة الأخرى شركة العالمية للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية.

٢. نبذة تعريفية عن الإدارة التنفيذية

برافين كومار - المدير التنفيذي

التحق برافين كومار بالعمل لدى مجموعة آر إس إيه في ٢٠٠٧ في منصب المدير المالي. وهو حاصل على بكالوريوس العلوم (رياضيات) من جامعة مدراس. كما أنه حاصل على شهادة المحاسب القانوني من معهد المحاسبين القانونيين في الهند

ومعهد تشارترد للمحاسبين الإداريين ودبلوم الدراسات العليا في إدارة المخاطر من معهد إدارة المخاطر في المملكة المتحدة. ويتمتع برافين بخبرة واسعة في صناعة الخدمات المالية. وبالإضافة إلى منصبه كرئيس مالي، كان أيضا الرئيس المالي الإقليمي بشركة آر إس إيه الشرق الأوسط.

ميرون شهاب الدين كيبيريا - الرئيس المالي

ميرون كيبيريا حاصل على درجة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في المحاسبة المالية من جامعة ليفربول جون موريس في المملكة المتحدة وزميل معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين. ولديه خبرة كبيرة في الأطر العامة للتأمين وإدارة المخاطر والتحق بالعمل لدى مجموعة آر إس إيه جروب في ٢٠٠٦ كما شغل مناصب عليا مختلفة في عمليات المملكة المتحدة والمجموعة والشرق الأوسط. كما عاود العمل لدى شركة التأمين الأهلية ش.م.ع. في عام ٢٠١٨ كمدير للمخاطر والالتزام بعمان والشرق الأوسط كما كان المراقب المالي سابقا بالشركة من عام ٢٠١٢ إلى عام ٢٠١٦.

كيفين موس - المدير الفني

التحق كيفين بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١١ بوصفه المدير الفني. وهو زميل معهد التأمين القانوني (المملكة المتحدة) وزميل أقدم في المعهد الأسترالي والنيوزيلندي للتأمين والتمويل. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين في منطقة الشرق الأوسط وسوق لندن. وكانت تجربته السابقة على سبيل المثال مع آر إس إيه ميل إيست والشركة الكويتية القطرية للتأمين وشركة نورويتش يونيون للتأمين والشركة الوطنية للتأمين التعاوني في جدة.

ريتشارد بايفورد - مدير المطالبات

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٥. وهو زميل قانوني لمعهد التأمين القانوني بالمملكة المتحدة. ويحمل شهادة في إدارة الأعمال (اللائتمان) من جامعة لנקستر بالمملكة المتحدة. وقد التحق في وقت سابق بالعمل لدى آر إس إيه بوصفه رئيس قسم المطالبات لمنطقة آسيا والشرق الأوسط وكذلك رئيس قسم حلول إدارة المخاطر لمنطقة آسيا والشرق الأوسط. ويتمتع بخبرة واسعة في مجال التأمين وإدارة المخاطر وإدارة المطالبات في أوروبا والمملكة المتحدة والشرق الأوسط.

أندي ويليامسون - مدير تجاري

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٧. وهو حاصل على بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في الدراسات التجارية من جامعة هال في المملكة المتحدة. ولديه خبرة واسعة التأمين العام وقد عمل في آر إس إيه جروب، والمجموعة العالمية الأمريكية أوروبا المحدودة، وأكسا إنشورنس بي إل سي، زيورخ إنشورنس بي إل سي. وتكمن خبرته الأساسية في القيادة وإدارة الأشخاص والتوزيع وإدارة علاقات الوسطاء والمبيعات وصياغة الاستراتيجيات وتنفيذها. كما أنه يتمتع بالفطنة في الشؤون المالية والربح والخسارة وإدارة المحافظ.

عارف بن داوود الزدجالي - مدير تقنية المعلومات

التحق عارف داوود الزدجالي بالعمل لدى الأهلية في عام ٢٠١٩. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية ستراثكلويد بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في علوم الحاسب التلي من جامعة السلطان قابوس. ولديه خبرة حوالي ٢٤ عاما في تقنية المعلومات والحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي وإدارة التغيير واستراتيجية الأعمال وإدارة المشاريع، مع خلفية تقنية قوية في مجالات تقنية المعلومات المختلفة ومهارات القيادة المقرونة بخبرة عملية في قطاعات مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، رشح عارف في مشاريع وطنية عديدة مثل مبادرة عمان الرقمية ورؤية عمان ٢٠٤٠.

فتحية الحجري - المدير الأول لعمليات الموارد البشرية

التحقت بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية في ١٩٩٨، وهي ذات خبرة واسعة في إدارة الموارد البشرية. كما أنها حاصلة على بكالوريوس إدارة الأعمال والموارد البشرية. ولديها خبرة واسعة تزيد على عشرين عاماً في هذا مجال.

جاوتام سوبرامانيان - الإكتواري

التحق بالعمل لدى التأمين الأهلية في ٢٠١٦. وهو زميل جمعية خبراء التأمين وتخصصه الحفاظ على التغطية التأمينية عند الوفاة للسيارات والأعمال البحرية والممتلكات والأعمال الهندسية. ولديه خبرة واسعة في أسعار خوط التجزئة ومطالبات الحريق. ولديه خبرة سابقة من عمله بوصفه خبير تأمين استشاري في منطقة الشرق الأوسط. وقد كان عضو هيئة تدريس زائر في معهد الدراسات الإدارية ومساعد أبحاث في المعهد الهندي للتكنولوجيا.

كابيل جارج - مدقق داخلي أول

التحق بالعمل لدى شركة التأمين الأهلية ٢٠١٧ بوصفه مدقق أول في إدارة التدقيق الداخلي. وهو حاصل على ماجستير في التجارة كما أنه محاسب قانوني حاصل على شهادة من معهد المحاسبين القانونيين في الهند. وقبل الالتحاق بالعمل بالشركة عمل لدى فيوتشر جنرالي إنديا إنشورنس كومباني بوصفه المدير الأول لقسم التدقيق الداخلي.



القوائم المالية
للسنة المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠١٩

هاتف: ٥٥٩ ٥٠٤ ٢٢ ٩٦٨+
فاكس: ٨١٠ ٠٦٠ ٢٢ ٩٦٨+
muscat@om.ey.com
ey.com/mena
س ت ١٢-١٢٢٤
ش م ح/١٥/٢٠١٥. ش م أ/٩/٢٠١٥

إرست و بونغ ش م م
صندوق بريد ١٧٥٠. روي ١١٢
مبنى لاند مارك. الطابق الخامس
بوشر. مقابل مسجد الأمين
مستط
سلطنة عُمان



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة التأمين الأهلية (ش م ع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية لشركة التأمين الأهلية (ش م ع) ("الشركة")، التي تشمل بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وبيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر، وبيان التغيرات في حقوق المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، متضمنة ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد تم تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير يتم وصفها بشكل إضافي في فقرة مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا. إننا مستقلين عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاق الدولية للمحاسبين المهنيين (متضمنة معايير الإستقلال الدولية) (مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين) جنباً إلى جنب مع متطلبات السلوك الأخلاقي التي هي ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في سلطنة عُمان، لقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملزمة لتوفر الأساس لإبداء رأي تدقيق حول هذه البيانات المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت هامة بشكل كبير في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. لقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي إبداء رأينا في هذا الشأن، لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور. بالنسبة لكل أمر مذكور أدناه، إن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا للأمر يتم تقديمه في هذا السياق.

لقد إستوفينا المسؤوليات الواردة في فقرة مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك فيما يتعلق بهذه الأمور. بالتالي، يتضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. إن نتائج إجراءات تدقيقنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر الأساس لإبداء رأي تدقيق حول البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
 شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
<p>١ تقييم إلتزامات عقود التأمين</p> <p>إن تقدير إلتزامات عقود التأمين ينطوي على درجة كبيرة من الأحكام. تستند الإلتزامات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة. يمكن استخدام مجموعة من الطرق لتحديد هذه الإلتزامات. إن هذه الطرق المتضمنة هي عدد من الإقتراضات المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط التسوية للمطالبات.</p> <p>يتم عرض أساس تقدير الشركة للإلتزامات عقود التأمين في قسم السياسات المحاسبية في الإيضاح ٣-١٢ حول البيانات المالية. كما يوجه إنتباه إلى التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة والإفصاحات عن المطالبات غير المدفوعة وإدارة مخاطر التأمين المبينة في الإيضاحات ٤-٣ (أ) و ٢٠ و ٢٩ حول البيانات المالية على التوالي.</p>	<p>قمنا بتقييم إحتساب الإدارة للإلتزامات التأمين من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم واختبار ضوابط الرقابة الرئيسية حول عمليات التعامل مع المطالبات وعمليات وضع الإحتياطيات الخاصة بالشركة. وقد قمنا بفحص أدلة تشغيل ضوابط الرقابة على تقييم الإحتياطيات الفردية للمطالبات، مثل ضوابط رقابة مراجعة الخسائر الكبيرة واستعراض القرائن الداخلية (حيث يقوم المراجعون بفحص وثائق دعم احتياطيات المطالبات وإعتبار سواء المبلغ المسجل في البيانات المالية قد تم تقييمه بشكل ملائم). • فحصنا عينة من احتياطيات المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر للإحتياطي بالمستندات المناسبة، مثل التقارير الخاصة بمدققي الخسائر وعند الإقتضاء فحص مراسلات الشركة مع المحامين للمطالبات قيد التحقيق. • راجعنا مطابقة الإدارة لبيانات الشركة المتضمنة المسجلة في أنظمة إدارة وثائق التأمين مع البيانات المستخدمة في إحتسابات الإحتياطي للإكتواري. • قمنا بمطابقة التزامات عقود التأمين على النحو الذي أوصى به الخبير الاكتواري للشركة للإلتزامات في البيانات المالية. • قمنا بتقييم خبرة وكفاءة الخبير الاكتواري للشركة للقيام بتقييم نهاية الفترة. • قمنا بمشاركة أعضاء فريقنا المتخصصين الإكتواريين، لتطبيق المعرفة والخبرة المناسبة في مجال الصناعة، وقارننا المنهجية والنماذج والإقتراضات المستخدمة مقابل الممارسات الإكتوارية المعترف بها والمقبولة. قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين في البيانات المالية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسية
<p>لقد تناولنا المخاطر المحددة من قبلنا من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم محاسبة الأقساط على وثائق التأمين في تاريخ بدء الوثائق، باستثناء إيرادات الأقساط على وثائق الشحن البحري التي يتم محاسبتها في التاريخ المتوقع للرحلة، وذلك من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات إلى عقود التأمين، مع التركيز بشكل خاص على المعاملات التي وقعت بالقرب من تاريخ التقرير. لقد تأكدنا الامتثال بالسياسات المحاسبية للشركة. • قمنا بتقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة واختبار فعالية التشغيل لضوابط الرقابة الداخلية حول تسجيل الإيرادات في الفترة الصحيحة. • قمنا بمقارنة رصيد حساب احتياطي الأقساط غير المحققة كما هو مبين في البيانات المالية إلى رصيد الاحتياطي المحسوب من قبل الخبير الاكتواري للشركة. • قمنا بإعادة حساب احتياطي أقساط التأمين غير المحققة على أساس الفترة المتبقية من عقود التأمين القائمة كما في تاريخ التقرير. • اختبرنا أيضاً عينة من قيود دفتر اليومية المسجلة في حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو غير منتظمة. 	<p>٢ الاعتراف بالإيرادات</p> <p>يتكون إجمالي أقساط التأمين المكتتبه من إجمالي أقساط التأمين المستحقة القبض طوال فترة التغطية المقدمة بالعقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل فترة، يتم تكوين مخصص بنسبة من صافي الأقساط المحتفظ بها لتغطية أجزاء المخاطر التي لم تنته في تاريخ التقرير.</p> <p>لقد قررنا أن هذا أمر تدقيق رئيسي لأنه ينطوي على إحتسابات معقدة وبسبب الأهمية المالية الجوهرية للمبالغ المعنية.</p> <p>إن السياسات المحاسبية الهامة والإفصاحات عن الإيرادات مبينة في الإفصاحات ١٩.٣ و ١٩ و ٢٨ حول البيانات المالية، على التوالي.</p>

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
٣ اختبار انخفاض قيمة الشهرة	<p>لقد حصلنا على نموذج انخفاض قيمة الشهرة لدى الإدارة وقمنا بالإجراءات كما هو موضح أدناه:</p> <p>قمنا بفحص التدفقات النقدية المتوقعة من قبل الشركة التي تدعم مراجعة الإدارة للانخفاض في القيمة. وقد اخترنا الأساس لإعداد هذه التنبؤات مع مراعاة دقة التنبؤات السابقة والأدلة التاريخية التي تدعم الافتراضات المتضمنة.</p> <p>قمنا بتقييم افتراضات التدفقات النقدية المستقبلية من خلال مقارنة الأداء الحالي والسعي للحصول على أدلة إثباتية واستفسار من الإدارة فيما يتعلق بالافتراضات الرئيسية للنمو والتجارة.</p> <p>تم اختبار معقولية الافتراضات الرئيسية الأخرى مثل معدل الخصم ومعدل النمو الطويل الأجل مع مدخلات مناسبة من المتخصصين الداخليين لدينا وتطبيق تقييم مستقل على مؤشرات السوق العامة لاستنتاج مدى ملاءمة هذه الافتراضات.</p> <p>اختبرنا الدقة الرياضية لنموذج الإدارة ونفذنا إجراءات التدقيق على إحتسابات حساسية الإدارة.</p> <p>لقد اختبرنا تقييم الإدارة حول ما إذا كان أي تغيير محتمل معقول في هذه الافتراضات الرئيسية من شأنه أن يؤدي إلى انخفاض قيمة الشهرة وبالتالي يتطلب الإفصاح بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٦ انخفاض قيمة الموجودات.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٩

إن أولئك المسولين عن الحوكمة والإدارة مسولين عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٩، وغيرها من البيانات المالية وتقريرنا كمدققي حسابات بشأنها. لقد حصلنا على المعلومات التالية قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على التقرير السنوي المنشور لسنة ٢٠١٩ بعد تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات:

- تقرير رئيس مجلس الإدارة
- تقرير حوكمة وتنظيم الشركات
- تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
 شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٩ (تابع)

لا يغطي رأينا حول البيانات المالية المعلومات الأخرى، ولا نبدي سوف لن نبدي أي شكل من أشكال الإस्तنتاج التأكيدي في هذا الشأن.

إرتباطاً بتدقيقنا للبيانات المالية، إن مسؤليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، أخذين في عين الاعتبار سواء المعلومات الأخرى لا تتماشى جوهرياً مع البيانات المالية أو معرفتنا التي تم الحصول عليها في التدقيق أو غير ذلك يبدو أنه تشوبها أخطاء جوهرية. في حال، بناءً على الإجراء الذي قمنا بأدائه حول المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات، نستنتج بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فيطلب منا رفع تقرير بهذه الحقيقة. ليس لدينا أي أمر لرفع تقرير في هذا الشأن.

مسئوليات الإدارة وأولئك المسؤولين عن الحوكمة عن البيانات المالية

إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة والإدارة هم مسؤولين عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والمتطلبات الملائمة لقانون الشركات التجارية وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان، ونظم الرقابة الداخلية التي يقوم بتحديدها أولئك المسؤولين عن الحوكمة على أنها ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواء نتيجة لإختلاس أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة هم مسؤولين عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، الإفصاح، حسب مقتضى الحال، حول الأمور المتعلقة باستمرار المنشأة في مزاولة نشاطها واستخدام مبدأ الاستمرارية للمحاسبة إلا إذا كان أولئك المسؤولين عن الحوكمة ينوون إما تصفية الشركة أو إيقاف العمليات، أو لا يوجد لديه بديل واقعي ولكن القيام بذلك.

إن أولئك المسؤولين عن الحوكمة هم مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسئوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول حول سواء البيانات المالية ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عال من التأكيد، ولكن ليس ضمان بأن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً الأخطاء الجوهرية حينما تكون موجودة. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الغش أو الخطأ، وتعتبر جوهرية في حال، بشكل فردي أو في مجموعها، يمكن توقعها بمعقولية بأنها تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس الأحكام المهنية والحفاظ على الشكوك المهنية في جميع أنحاء التدقيق. ونقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية الناتجة عن الغش هو أعلى من واحد من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ والتزوير، أو الحذف المتعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز ضوابط الرقابة الداخلية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة التأمين الأهلية (ش م ع ع) (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- الحصول على فهم ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية ضوابط الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة المعدة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى قرار حول مدى ملاءمة استخدام أولئك المسؤولين عن الحوكمة لأساس الإستمرارية للمحاسبة، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري موجود ذو صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. في حال نستنتج بأن هناك عدم يقين جوهري موجود، يتطلب منا لفت الانتباه في تقريرنا كمدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، لتعديل رأينا. استنتاجاتنا تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا كمدققي الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في الشركة لتتوقف عن الاستمرار كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام، هيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وسواء البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المعنية بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، في النطاق المخطط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في ضوابط الرقابة الداخلية التي حددناها خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إلى أولئك المسؤولين عن الحوكمة بيان بأننا قد امتثلنا بمتطلبات السلوك الأخلاقي ذات الصلة بشأن الإستقلال، والتواصل معهم بكافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد تكون من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلالنا، وعند الاقتضاء، الضمانات ذات الصلة.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت من أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي هي أمور التدقيق الرئيسية. وصفنا هذه الأمور في تقريرنا كمدققي الحسابات إلا في حال قانون أو لائحة يحول دون الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما، في حالات نادرة للغاية، قررنا أن أمر لا ينبغي أن يتم تواصله في تقريرنا بسبب الآثار السلبية من عمل ذلك حيث من المعقول توقع أن تفوق فوائد المصلحة العامة من هذا التواصل.

الرأي حول المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

في رأينا، أن البيانات المالية تتقيد، من جميع النواحي الجوهرية، بالمتطلبات الملزمة لقانون الشركات التجارية وتعديلاته، والهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.



Ernst & Young LLC

B. Jindry

بسام مصطفى هندي
مسقط

٢٧ فبراير ٢٠٢٠

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاح	
ريال عُماني	ريال عُماني		
الأصول			
٢,٤٦٠,١٦٤	٣,٠٣٩,٧٨٨	٥	النقد وما في حكم النقد
٣٩,٦٥٧,٨٧٦	٤٠,٧١٢,٨٧٦	٦	الودائع البنكية
٧,٧٨٦,٢١٦	٦,١٧٩,٣٧٨	٧	الأقساط وأرصدة التأمين المدينة
٨,٤٥٤,٨٦٥	٦,٦٩٣,٥٧٩	٢٠	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٦٢٨,٦٦٦	٢٨٠,٧٦٥	١٧	حصة معيدي التأمين من إحتياطي الأقساط غير المحققة
٤,٤٧٧,٠١٢	٤,٦٠٤,٤٦٨	٨	أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدما
٣٩,٤٤٠	٦٨,٢٧٨	٩	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٩	إستثمارات متاحة للبيع
٢,٤٠٨,٨١٢	٢,٤٠٨,٣٥١	٩	إستثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
٧٥٦,٩٧٠	١,١٤٩,٨٤٣	١١	الممتلكات والمعدات
-	١,٤٨٥,٦٣٤	٣٣	أصول حق الإستخدام
١٠٠,٥٩١	١٤٨,٨٣٢	٣٣	أصل ضريبي مؤجل
١٥,٤٤٨,٥٢٩	١٥,٤٤٨,٥٢٩	١٢	الشهرة
٨٢,٢٩٠,٥٧٠	٨٢,٢٩١,٧٥٠		إجمالي الأصول
حقوق المساهمين والالتزامات			
رأس المال والإحتياطيات			
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣ - أ	رأس المال
٣,٩٠٩,٤٢٣	٣,٩٠٩,٤٢٣	١٤	الإحتياطي القانوني
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥	إحتياطي الطوارئ
١١٥,٣١٦	١١٤,٥٩٦	١٦	إحتياطي إعادة التقييم
١٥,٢٦٠,٨٥٦	١٥,٤٧٣,٠٣١		الأرباح المحتجزة
٣٩,٢٨٥,٥٩٥	٣٩,٤٩٧,٠٥٠		مجموع حقوق المساهمين
الالتزامات			
الالتزامات الناشئة من عقود التأمين:			
١١,٧١٣,٥٨٧	١٠,٧٧٤,٧٢٥	١٧	إجمالي إحتياطي الأقساط غير المحققة
٢٢,٨٥٧,٣٧٨	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	٢٠	إجمالي المطالبات القائمة
<u>٣٤,٥٧٠,٩٦٥</u>	<u>٣٤,٢١٧,٤٠٤</u>		
٩٨٦,٩٩٧	٩٢٦,٦٤٦		أرصدة معيدي التأمين الدائنة
٥,١٧٣,٥١٠	٤,١٣٥,٥٩٢	١٨	الالتزامات الأخرى والمستحقات
-	١,٤٠٧,٠٤٢	٣٣	إلتزامات التأجير
<u>٢,٢٧٣,٥٠٣</u>	<u>٢,١١٨,٠١٦</u>	٣٣	ضريبة الدخل المستحقة الدفع
٤٣,٠٠٤,٩٧٥	٤٢,٧٩٤,٧٠٠		إجمالي الالتزامات
٨٢,٢٩٠,٥٧٠	٨٢,٢٩١,٧٥٠		مجموع حقوق المساهمين والالتزامات
٠.٣٩٣	٠.٣٩٥	٢٦	صافي الأصول للسهم

صادق مجلس الإدارة على هذه القوائم المالية وصرح بإصدارها في ٢٤ فبراير ٢٠٢٠ ووقعها بالنيابة عن المجلس:

عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاح	
ريال عُماني	ريال عُماني		
٢٥,٨٠٣,٩٠٣	٢٤,٨٨١,٦٧٨	١٩	إيرادات أقساط التأمين
(٣,٤٠١,١٣٩)	(١,٨٦٦,٠١٧)	١٩	أقساط التأمين المُحوّلة إلى معيدي التأمين
٢٢,٤٠٢,٧٦٤	٢٣,٠١٥,٦٦١	١٩	صافي إيرادات أقساط التأمين
٢٨,١١٥	١٢٨,٧٩٥		العمولات المستلمة من أعمال إعادة التأمين المُحوّلة
(١٩,٤٤٥,٢٩٦)	(١٤,٦٩٠,٨٨٣)	٢٠	المطالبات
٧,٩٢٦,٣٣٢	٣,١١٤,٥٧٢	٢٠	حصة معيدي التأمين من المطالبات
١٢٥,٦٠٤	١٢,٣٢٢	٨	تكلفة الحيازة المؤجلة
(٢,٣٥٧,٧٣٨)	(٢,٠٤٢,٤٨٥)		العمولات المدفوعة
٨,٩٣٩,٧٨١	٩,٥٣٧,٩٨٢		صافي نتائج أعمال التأمين
(٦,٠٣٦,٩٢٩)	(٦,٣٠٨,٢٢٨)	٢٢	المصاريف العامة والإدارية
١,٧٢٨,٥٧٣	١,٧٢٦,٢٤٤	٢١	إيرادات الإستثمار (بالصافي)
-	(٨٠,٧٤٦)	٣٣	فوائد إلتزامات التأجير
(٣٠٠)	١,٢٠٣		صافي إيرادات أخرى
٤,٦٣١,١٢٥	٤,٨٧٦,٤٥٥		الربح قبل الضريبة
(٧٠٠,٠٠٠)	(٧٦٥,٠٠٠)	٢٣	ضريبة الدخل
٣,٩٣١,١٢٥	٤,١١١,٤٥٥		الربح والدخل الشامل التآخر للسنة
٠,٠٣٩	٠,٠٤١	٢٧	العائد الأساسي والمخفف للسهم

التقرير السنوي ٢٠١٩

بيان التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

	إحتياطي إعادة التقييم	إحتياطي الطوارئ	إحتياطي القانوني	الإحتياطي الخاص	رأس المال
ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني
٣٨,٠٠٤,٤٧٠	١١٦,٣٤	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٣٣	١١,٧٨٤,٨٨٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠
(٣,٢٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(٧١٨)	-	-	-	-
-	-	-	-	(١١,٧٨٤,٨٨٣)	-
٣,٩٣١,١٢٥	-	-	-	-	-
٣٩,٢٨٥,٥٩٥	١١٥,٣١٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٣٣	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٩,٢٨٥,٥٩٥	١١٥,٣١٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٣٣	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠
(٣,٩٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(٧٣٠)	-	-	-	-
٤,١١١,٤٥٥	-	-	-	-	-
٣٩,٤٩٧,٠٥٠	١١٤,٥٨٦	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٩٠٩,٤٣٣	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠

تشكل الديضاحات المرفقة من أ إلى ج جزءًا من هذه القوائم المالية

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاح
ريال عُمانِي	ريال عُمانِي	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
٤,٦٣١,١٢٥	٤,٨٧٦,٤٥٥	
(١,٧٢٨,٥٧٣)	(١,٧٢٦,٢٤٤)	٢١
٧٥١,٤٠١	(٥٩٠,٩٦١)	
(١٢٥,٦٠٤)	(١٢,٣٢٢)	٨
١٤٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٧
١٤٩,٣٤٦	٢٢٩,٨٦٨	١١
٨٧,٦١٩	١١٣,٥٢٩	١٨
-	-	
٣,٩٠٥,٣١٤	٢,٩٥٠,٣٢٥	
التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:		
(١,٢٤٦,٢٧٤)	١,٥٤٦,٨٣٨	
(٦,٥٨٢,٥٨٧)	١,٧٦١,٢٨٦	
(٣١١,٠١٧)	(١٢٧,٤٥٦)	
-	(١,٤٨٥,٦٣٤)	
٥,٨٩٣,٢٩٥	٥٨٥,٣٠١	
(٩٥٩,٧٣٩)	(٦٠,٣٥١)	
-	١,٤٠٧,٠٤٢	
٩٢٨,٣٥٨	(١,٠٥٠,٠٩٥)	
النقدية المتولدة من التشغيل		
١,٧٢٧,٣٦٠	٥,٥٢٧,٢٥٦	
(٥٨٧,٠٠٦)	(٩٦٨,٧٢٧)	
(١١,٦٨٨)	(١١١,٣٥٢)	١٨
١,١٢٨,٦٦٦	٤,٤٤٧,١٧٧	
الأنشطة الإستثمارية		
(٥٠٢,٦٧٣)	(٦٢٢,٧٤٢)	١١
٦٠٩,٠٣٤	(١,٠٥٥,٠٠٠)	
(٣٥٤,٥٣٢)	(٢٨,٣٧٧)	
٢,٥٢٨,٨٧٠	١,٧٣٨,٥٦٦	
٢,٢٨٠,٦٩٩	٣٢,٤٤٧	
صافي النقدية من (المستخدمة) في الأنشطة التمويلية		
الأنشطة التمويلية		
(٣,٢٠٠,٠٠٠)	(٣,٩٠٠,٠٠٠)	٣٢
(٣,٢٠٠,٠٠٠)	(٣,٩٠٠,٠٠٠)	
٢٠٩,٣٦٥	٥٧٩,٦٢٤	
٢,٢٥٠,٧٩٩	٢,٤٦٠,١٦٤	
٢,٤٦٠,١٦٤	٣,٠٣٩,٧٨٨	٥

تشكل الايضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية.

١- عام

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عُمانية عامة (سابقاً شركة مساهمة عُمانية مغلقة) مسجلة ومؤسسة في سلطنة عُمان. تزاوّل الشركة نشاطها في سلطنة عُمان وتقوم بإبرام عقود تأمين قصيرة الأجل تغطي مخاطر عامة. عنوانها المسجل هو صندوق بريد ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢ مسقط، سلطنة عُمان.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة رويال وصن الدينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة، عنوانها المسجل هو شقة رقم ٨١ بناية رقم ١٩٨ شارع رقم ٢٨٠٣، مجمع رقم ٤٢٨، صندوق بريد رقم ١١٨٧١، المنامة، مملكة البحرين. والشركة الأم هي رويال وصن الدينس المحدودة والمسجلة في المملكة المتحدة.

لقد بدأت الشركة أعمالها التجارية بتاريخ ١ يوليو ٢٠٠٤ وذلك بتملك أعمال التأمين العام لفرع مسقط لشركة رويال وصن الدينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة وشركة دبلو جي تاول (ش.م.م)، وهما شركتان ذات علاقة. بتاريخ ٣٠ أبريل ٢٠١٠، حازت الشركة على نسبة ٩٩,٩٩٪ من رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل لشركة كانت تعرف سابقاً باسم شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م. اعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، اندمجت في الشركة. لقد أكملت الشركة عملية الطرح للإكتتاب العام وتم إدراج حصص الشركة للتداول بسوق مسقط للأوراق المالية اعتباراً من ١٧ أغسطس ٢٠١٧ وما بعده.

٢- المعايير والتفسيرات الجديدة والتعديلات التي تبنتها الشركة

السياسات المحاسبية التي تم تبنيها في إعداد القوائم المالية تتماشى مع تلك التي تم إتباعها في إعداد القوائم المالية السنوية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بإستثناء تبني المعايير النافذة في ١ يناير ٢٠١٩.

المعايير والتعديلات الجديدة التالية أصبحت نافذة كما في ١ يناير ٢٠١٩:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ : الإيجارات
- تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢٣ : الشك حول معاملات ضريبة الدخل
- تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ميزات الدفع المسبق مع التعويض السلبي
- تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ المصالح طويلة الأجل في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة
- تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ تعديل ، تقييد أو تسوية الخطة
- عملية الحسين السنوي للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:
 - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال
 - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ الترتيبات المشتركة- سابقاً الفوائد المحتجزة في عملية مشتركة
 - المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل - نتائج مدفوعات ضريبة الدخل على الأدوات المالية المصنفة كحقوق ملكية.
 - المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٣ تكاليف الإقتراض- تكاليف الإقتراض المستحقة للرسملة

المعايير أعلاه - بإستثناء المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - ليس لها أثر على القوائم المالية للشركة. لم تعتمد الشركة في وقت مبكر أية معايير، تفسيرات أو تعديلات صدرت ولكنها لم تصبح نافذة بعد.

١-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ : الإيجارات

لقد طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ : الإيجارات للمرة الأولى. إن طبيعة وأثر التغييرات كنتيجة لإعتماد هذا المعيار المحاسبي الجديد مبينة كما هو أدناه:

يلغي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ كل من المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ الإيجارات، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على إيجار، كما يلغي تفسير لجنة تفسيرات المعايير رقم ١٥-إيجارات وحوافز التشغيل، و تفسير لجنة تفسيرات المعايير رقم ٢٧ تقييم مضمون المعاملات التي تنطوي على الشكل القانوني للإيجار . كما تضع المعايير مبادئ الإقرار، القياس، العرض والإفصاح عن الإيجارات لإثبات غالبية الإيجارات في قائمة المركز المالي.

إن مسؤولية المؤجر بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ لم تتغير بدرجة كبيرة عما كانت عليه في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. سوف يستمر المؤجر في تصنيف الإيجارات على أنها إيجارات تشغيلية أو إيجارات تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لما هو عليه في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. وبالتالي فإن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ليس له أثر على الإيجارات عندما تكون الشركة هي المؤجر.

لقد اعتمدت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ بالنهج المعدل بأثر رجعي بتاريخ تطبيق أولي كما في ١ يناير ٢٠١٩. بموجب هذه النهج، فإن المعيار المذكور قد تم تبنيه بأثر رجعي.

ومع وجود الأثر التراكمي للتطبيق الأولي للمعيار فقد تم الإقرار بالمعيار كما في تاريخ التطبيق الأولي. وعليه فإنه لا تتم إعادة عرض المقارنات.

أثر اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦

قبل اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ صنفت الشركة كل من إيجاراتها كـ « مستأجر» في تاريخ البداية إما كإيجار تمويلي أو إيجار تشغيلي.

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ طبقت الشركة طريقة الإدراج المنفرد والقياس على كافة الإيجارات باستثناء الإيجارات قصيرة الأجل وإيجارات الأصول منخفضة القيمة. لقد أدرجت الشركة إلتزامات التأجير للقيام بدفعيات الإيجار والأصول ذات حق الإستخدام التي تمثل الأصول ذات حق الإستخدام القائمة. بالنسبة للأصول التي سبق تصنيفها كإيجارات تشغيلية، فإن إلتزامات التأجير تم إدراجها بناء على القيمة الحالية لدفعيات التأجير المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الإقتراض المتزايد كما في تاريخ التطبيق الأولي.

الإيجارات التي سبق تصنيفها كإيجار تمويلي

لم تغير الشركة المبالغ الدفترية الأولية للأصول والإلتزامات المدرجة في تاريخ التطبيق الأولي للإيجارات التي سبق تصنيفها كإيجارات تمويلية (أي أن الأصول ذات حق الإستخدام وإلتزامات التأجير تعادل أصول وإلتزامات التأجير المدرجة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧). تم تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على هذه الإيجارات من تاريخ ١ يناير ٢٠١٩.

الإيجارات التي سبق احتسابها كإيجار تشغيلي

لقد أدرجت الشركة الأصول ذات حق الإستخدام كإلتزامات تأجير سبق تصنيفها كإيجارات تشغيلية، ما عدا للإيجارات قصيرة الأجل وإيجارات الأصول بقيمة منخفضة. الأصول ذات حق الإستخدام لغالبية الإيجارات تم إدراجها بناء على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار قد تم تطبيقه على الدوام بجانب إستخدام معدل الإقتراض المتزايد في تاريخ التطبيق الأولي. تم إدراج حق إستخدام الأصول ودفعيات الإيجار في كافة الإيجارات بناء على القيمة الحالية لدفعيات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الإقتراض المتزايد في تاريخ التطبيق الأولي، ومعدلة بأية دفعيات ومصاريف ومدفوعات سابقة متعلقة، سبق إدراجها.

كما طبقت الشركة الوسائل العملية المتوفرة، حيث:-

- إستخدمت معدل الخصم لمرة واحدة لمحفظة الإيجارات بخصائص مماثلة بدرجة معقولة
- اعتمدت على تقييمها في ما إذا كانت الإيجارات مثقلة بالإلتزامات مباشرة قبل تاريخ التطبيق الأولي.
- إستبعدت التكاليف المباشرة الأولية من قياس الأصول ذات حق الإستخدام في تاريخ التطبيق الأولي.
- إستخدمت إدراك متأخر في تحديد مدة العقد حيث شمل العقد خيارات تمديد أو إنهاء الإيجار.

أثر الإنتقال

تم إدراج أصول ذات حق إستخدام بمبلغ وقدره ١,١٣٦,٨٣٣ ريال عماني ومايعادلها من إلتزامات حق الإستخدام .

يمكن تسوية إلتزامات التأجير كما في ١ يناير ٢٠١٩ مع إلتزامات التأجير التشغيلي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كالتالي:-

المبلغ (ريال عماني)	الأصول
٣٣٨,٨٣١	إلتزامات تأجير تشغيلي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
١,٠١٠,٦٢٩	إلتزامات تأجير أخرى
%0	المعدل المتزايد للإقتراض بالمتوسط المرجح كما في ١ يناير ٢٠١٩
١,١٣٦,٨٣٣	إلتزامات التأجير التشغيلي بالخضم كما في ١ يناير ٢٠١٩
	مخصوماً
-	إلتزامات متعلقة بإيجارات قصيرة الأجل
١,١٣٦,٨٣٣	إلتزامات التأجير كما في ١ يناير ٢٠١٩

٢.٢ معايير صادرة ولكنها ليست نافذة بعد

١-٢-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عقود التأمين

في مايو ٢٠١٧، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ «عقود التأمين» (IFRS ١٧)، وهو معيار محاسبي جديد شامل خاص بعقود التأمين يغطي الإدراج والقياس والعرض والإفصاح. وبمجرد سريانه، يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ «عقود التأمين» (IFRS ٤). ونظرًا لأن المعيار حديث الإصدار، فإن الشركة ستقيم تداعياته في الوقت المناسب. إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، مع أرقام المقارنة المطلوبة. يُسمح بالتطبيق المبكر، بشرط أن يطبق الكيان أيضًا المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ في أو قبل التاريخ الذي يطبق فيه أولًا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

بدأت الشركة مشروعًا لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وكانت تجري تقييمًا عاليًا لآثار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تتوقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير هام في السياسات المحاسبية للإلتزامات عقود التأمين في الشركة ومن المرجح أن يكون له تأثير كبير على الربح وإجمالي حقوق المساهمين مع العرض والإفصاح.

٢-٢-٢ المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ الأدوات المالية

إن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. تفي الشركة بمعايير الأهلية للإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعزز إجراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ حتى تاريخ سريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧) لفترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، مع تطبيق الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما هو منصوص عليه في التعديل- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ الذي يطبق «المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية» مع «المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ - عقود التأمين».

لم تقم الشركة في السابق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لذلك، قامت الشركة بتطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتواصل تطبيق معيار المحاسبة الدولية رقم ٣٩ على أصولها والإلتزامات المالية في الفترة المشمولة بالتقرير بدءًا من ١ يناير ٢٠١٨. وخلال عام ٢٠١٧، قامت الشركة بتقييم التعديلات وتوصلت إلى استنتاج مفاده أن أنشطتها مرتبطة في الغالب بالتأمين.

٢.٢. ٣ تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ : تعريف مصطلح « جوهري / جوهريّة»

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في أكتوبر ٢٠١٨ تعديلات على تعريف « جوهري» في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ عرض القوائم المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ الخاص بالسياسات المحاسبية، التغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتتماشى مع تعريف « جوهري»

في مختلف المعايير ولتوضيح عناصر معينة للتعريف. يبين التعريف الجديد « بأن المعلومات تعتبر جوهريّة» إذا كان تركها ، أو تحويرها أو حجبها يتوقع أن يؤثر بدرجة معقولة على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأوّلين للقوائم المالية لغرض عام، على أساس تلك القوائم المالية، التي توفر معلومات مالية حول كيان معين يدلي بها».

٣ - ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

١-٣ بيان الإلتزام

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية ومتطلبات قانون الشركات التجارية العُماني لعام ١٩٧٤ وتعديلاته في سلطنة عُمان وقانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ وتعديلاته والأحكام ذات الصلة الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان.

تم إصدار قانون الشركات التجارية العُماني الجديد (بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٩ / ١٨) في ١٣ فبراير ٢٠١٩ والذي يلغي قانون الشركات التجارية العُماني الصادر في ١٩٧٤ . حسب مواد المرسوم السلطاني ٢٠١٩ / ١٨ فإن قانون الشركات التجارية الجديد أصبح سارياً من تاريخ ١٧ أبريل ٢٠١٩ وعلى الشركات التقيد والإلتزام بالقانون الجديد خلال سنة من تاريخ ١٧ أبريل ٢٠١٩ م.

٢-٣ أسس الإعداد

تظهر القوائم المالية بالريال العُماني (ر.ع) حيث أنها العملة التي تتم بها غالبية عمليات الشركة.

يتطلب إعداد القوائم المالية بما يتفق مع معايير التقارير المالية الدولية إستخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. ويتطلب أيضاً من الإدارة ممارسة تفديرها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة كبيرة من التقدير أو التعقيد أو المجالات التي تكون فيها الإفتراضات والتقديرات جوهريّة بالنسبة للقوائم المالية بالإيضاح رقم ٤.

تم إعداد القوائم المالية على أساس التكلفة التاريخية عدا الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والأراضي والمباني.

تم تطبيق السياسات المحاسبية بثبات فيما يتعلق بالبنود التي تعتبر جوهريّة بالنسبة للقوائم المالية الخاصة بالشركة لكافة السنوات المعروضة.

٣-٣ توحيد الأعمال

تتم المحاسبة عن توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الحيّزة. يتم قياس المقابل المحول عند إندماج الأعمال بالقيمة العادلة، والذي يتم إحتسابه كحصة من القيم العادلة في تاريخ الحيّزة للأصول المحولة من المجموعة إلى المملّك السابقين للمنشأة التي تمت حيّزتها وحقوق الملكية الصادرة من المجموعة في مقابل السيطرة على المنشأة التي تمت حيّزتها. يتم بشكل عام إدراج التكاليف المصاحبة للحيّزة في الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

عندما تستحوذ الشركة على أعمال، تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المتحتملة للتصنيف والتحديد المناسبين وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الإقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الإستحواذ. يتضمن ذلك فصل المشتقات الضمنية في العقود الرئيسية من قبل الشركة المشترية.

في حالة تحقق توحيد الأعمال على مراحل، إن أي حصة أسهم محتفظ بها سابقاً يتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ، ويتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناتجة في الربح أو الخسارة. ثم يتم إعتبارها عند تحديد الشهرة.

٤-٣ الشهرة

تمثل الشهرة زيادة تكلفة الحيازة على القيمة العادلة لاصول القابلة للتحديد لأعمال التأمين بتاريخ الحيازة. تكلفة الحيازة هي المبلغ النقدي المدفوع والقيمة العادلة للمبالغ الأخرى مقابل الشراء. عقب الإدراج الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر متراكمة لإنخفاض القيمة. تتم مراجعة الشهرة لإنخفاض قيمتها على أساس سنوي، أو الأكثر غالباً في حال أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية قد تنخفض قيمتها. انظر الإيضاح ٤ (و).

٥-٣ الاصول غير الملموسة

تتمثل تكلفة الاصول غير الملموسة عند اندماج الاعمال في قيمها العادلة بتاريخ الحيازة. بعد الدراج الأولي، تدرج الاصول غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم اي خسائر متراكمة للإطفاء او الانخفاض في القيمة. يتم إطفاء

الاصول غير الملموسة خلا عمرها الاقتصادي المقدر ويتم تقييمها عن مدى وجود مؤشرات تدل على امكانية الانخفاض في القيمة. فترة واسلوب الإطفاء يتم فحصها بنهاية كل فترة تقرير على اقل تقدير. التغييرات في العمر الاقتصادي المقدر ونمط الاستهلاك للمنافع الاقتصادية المضمنة بالاصل يتم اخذها في الاعتبار بتغيير فترة الإطفاء او اسلوب الإطفاء وفقاً لما يقتضيه الحال، ويعامل كتغيير في التقديرات المحاسبية. تدرج مصروفات إطفاء الاصول غير الملموسة بالربح او الخسارة.

٦-٣ النقد وما في حكم النقد

تشتمل النقد وما في حكم النقد على النقدية في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل القابلة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والمعرضة لمخاطر تغيرات غير جوهرية في القيمة. لا تتضمن النقدية وشبه النقدية الودائع والتي يبلغ أجل استحقاقها بالأصل أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الحيازة.

٧-٣ الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

يتم قياس الأقساط وأرصدة التأمين المدينة بالتكلفة المطفأة وإدراجها بالقيمة المحققة المقدر. يتم إجراء تقدير للديون المعدومة إستناداً إلى مراجعة كافة المبالغ غير المدفوعة في نهاية السنة. يتم شطب الديون المعدومة خلال السنة عندما يتم تحديدها.

٨-٣ الإستثمار في الأوراق المالية

تقوم الشركة بتصنيف إستثماراتها عند الإدراج الأولي إلى الأنواع التالية:

- الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- الإستثمارات المحتفظ بها حتى الاستحقاق.
- إستثمارات متاحة للبيع.

الإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الاصول والالتزامات المالية يتم تصنيفها من قبل الإدارة في هذه الفئة في الإدراج الأولي عندما يتم إستيفاء المعايير التالية:

- التصنيف يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في المعالجة الذي سينجم بخلاف ذلك من قياس الاصول والالتزامات أو إدراج الأرباح أو الخسائر على أساس مختلف؛ أو
- الأصول والالتزامات هي جزء من مجموعة الاصول المالية، الالتزامات المالية أو كليهما التي يتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة مخاطر موثقة أو إستراتيجية إستثمار؛ أو
- تشكل الأدوات المالية جزءاً من عقد يحتوي على واحدة أو أكثر من المشتقات المالية الضمنية، ويسمح معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الإدراج والقياس بتصنيف كامل العقد المشترك (الاصول أو الالتزامات) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- يتم تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه على أساس أصل محتفظ به بغرض المتاجرة أو تم تصنيفه كذلك عند الإدراج الأولي.

الإستثمارات المحتفظ بها حتى الإستحقاق

إن الإستثمارات المحتفظ بها للإستحقاق هي تلك الإستثمارات التي لديها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وإستحقاق ثابت التي تنوي الشركة ولديها القدرة للإحتفاظ بها حتى الإستحقاق. ويتم قياس هذه الأصول مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها التكاليف المنسوبة مباشرة للمعاملة. بعد القياس الأولي، الإستثمارات المالية المحتفظ بها حتى الإستحقاق يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة السائدة ناقصاً مخصص إنخفاض القيمة. يتم إحتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ في الحسابان أي خصم أو علاوة إصدار من الحياة ورسوم التي هي جزء لا يتجزأ من سعر الفائدة السائد. يدرج الإطفاء ضمن «إيرادات الاستثمار» في قائمة الربح أو الخسارة.

إستثمارات متاحة للبيع

إن الإستثمارات المتاحة للبيع هي تلك التي لا يتم تصنيفها كمحتفظ بها للمتاجرة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج الأسهم المتداولة المحتفظ بها من قبل الشركة والتي يتم تداولها في سوق نشط بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير.

يتم تحديد القيمة العادلة على النحو المبين في الإيضاح ٣١. يتم تسجيل التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع والمتعلقة بالتغيرات في أسعار العملات الأجنبية وإيرادات الفوائد المحسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتوزيعات الأرباح على استثمارات حقوق الملكية المتاحة للبيع في بيان الربح أو الخسارة. يتم إدراج التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية للموجودات المالية المتاحة للبيع في بيان الدخل الشامل الآخر والمتراكم ضمن «احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات». عند استبعاد الإستثمار أو تحديده على أنه قد انخفضت قيمته، إن الأرباح أو الخسائر المتراكمة التي سبق تجميعها في احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الربح أو الخسارة.

إستثمارات الأسهم المتاحة للبيع التي لا يوجد لها سعر مدرج في سوق نشط، والتي لا يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق منه، يتم قياسها بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر إنخفاض في القيمة محددة في نهاية كل فترة تقرير.

المحاسبة والمتاجرة في تاريخ السداد

جميع المشتريات والمبيعات العادية للاصول المالية يتم إثباتها في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل.

٩-٣ إلغاء إدراج الأدوات المالية

يتم إلغاء إدراج الأصول المالية عندما لا تعد الشركة تسيطر على الحقوق التعاقدية التي تمثل الأداة المالية، وهي عادةً في حالة بيع الأداة، أو عندما يتم نقل كافة التدفقات النقدية للأداة إلى طرف ثالث مستقل.

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزامات التعاقدية أو إلغائها، أو عند انتهاء مدتها.

لا تجري مقاصة الأصول المالية والالتزامات المالية ولا يُبين صافي المبلغ في قائمة المركز المالي، إلا عندما يكون هناك حق نافذ وقانوني لإجراء المقاصة للمبالغ المقررة وتنوي الشركة التسوية إما على أساس الصافي أو إقرار الأصل وتسوية الالتزام على نحو متزامن.

١٠-٣ الممتلكات والمعدات

تدرج الممتلكات والمعدات، باستثناء الأرض والمبنى بسعر التكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأيّة إنخفاض في قيمتها الدفترية. يتم مبدئياً إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة ثم يتم لاحقاً قياسها بالقيمة العادلة.

في حالة قياس أحد الأصول بالقيمة العادلة، فإن أية زيادة ناتجة عن إعادة التقييم تسجل مباشرةً للدخل الشامل الآخر تحت احتياطي إعادة التقييم، باستثناء الزيادة التي تعيد الأصل إلى قيمته الدفترية وفي هذه الحالة تسجل الزيادة للأرباح أو الخسائر بقدر النقص المصروف سابقاً. النقص الناتج عن إعادة التقييم يسجل مبدئياً على فائض التقييم المرتبط بنفس الأصل والمبلغ المتبقي يحتسب كمصروف. وعند التصرف في الأصل، يسجل فائض إعادة التقييم لحساب الأرباح غير الموزعة.

يحتسب الإستهلاك على جميع العقارات والمعدات، باستثناء الأرض بالملكية الحرة التي تعتبر بأنها ذات عمر غير محدود، على أساس القسط الثابت. تم تقدير نسب الإستهلاك على الأعمار الإنتاجية كالآتي:

المبنى	على مدى ٤٠ سنة
السيارات	على مدى ٣ سنوات
الأثاث والمعدات	على مدى ٣-٤ سنوات

يتم إعادة النظر بالقيمة الدفترية للعقارات والمعدات لتخفيضها عندما تظهر أحداث أو تغيرات في الظروف تدل بأن القيمة الدفترية يمكن ألا تكون قابلة للإسترداد. إذا وجدت مثل تلك الأدلة وعندما تتجاوز القيمة الدفترية المبالغ المقدره القابلة للإسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى المبالغ القابلة للإسترداد.

بالنسبة للأصول المعاد تقييمها، يتم إدراج أي فائض ناتج عن إعادة التقييم في الدخل الشامل الآخر، باستثناء الفائض الذي يعكس عجزاً ناتجاً عن تقييم سابق لنفس الأصل المعترف به في قائمة الربح أو الخسارة، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بهذا الفائض في قائمة الربح أو الخسارة. كما يتم إدراج أي عجز عند إعادة التقييم في قائمة الربح أو الخسارة باستثناء القدر الذي يلغي فيه أي فائض ناتج عن إعادة تقييم سابقة لنفس الأصل، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بذلك العجز في الدخل الشامل الآخر. ويتم نقل الإستهلاك التدريجي على فائض إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة على أساس سنوي.

١١-٣ إنخفاض قيمة الاصول المالية وعدم إمكانية تحصيلها

الأصول المالية

تجري الشركة تقييمها في تاريخ كل تقرير لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت انخفاض قيمة أصل مالي محدد أو مجموعة أصول مالية. إذا وجد هذا الدليل، فإن أية خسارة لإنخفاض القيمة يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر. ويتم تحديد إنخفاض القيمة كالآتي:

أ) بالنسبة للاصول المدرجة بالقيمة العادلة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة؛ ناقصاً أية خسائر لانخفاض القيمة تم إدراجها سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

ب) بالنسبة للاصول المدرجة بالتكلفة، فإن إنخفاض القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخضومة بأسعار السوق الحالية لعائد أصل مالي مماثل.

ج) بالنسبة للاصول المدرجة بالتكلفة المطفأة، يستند إنخفاض القيمة على خصم التدفقات النقدية التقديرية بأسعار الفائدة السائدة الأصلية.

الأصول غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم الشركة بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على انخفاض قيمة الاصول غير المالية بخلاف الشهرة. في حال وجود مؤشر، تقوم الشركة بتقييم المبلغ القابل للتحويل للاصول وتقر بخسارة انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. وتقوم الشركة أيضاً بتقييم مدى توفر أية مؤشرات على انخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. ويتم إثبات خسارة أو إلغاء ناتج انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر مباشرة. لا يتم إسترداد أي خسائر إنخفاض في قيمة الشهرة في أي فترة لاحقة.

١٢-٣ المطالبات

تمثل المطالبات المبالغ المستحقة الدفع إلى حملة العقود والأطراف الثالثة ومصاريف تسوية الخسارة المتعلقة، ناقص الخردة والمستردات الأخرى، ويتم تحميلها على الأرباح والخسائر عند تكبدها.

تمثل إجمالي المطالبات القائمة إجمالي التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة ولم يتم تسويتها بتاريخ التقرير، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا. يتم تكوين مخصص للمطالبات المُبلَّغ عنها والتي لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير على أساس تقدير كل حالة على حدة. علاوةً على ذلك، يدرج مخصص لتكلفة تسوية المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير.

الفروقات بين المخصصات في تاريخ التقرير والتسويات والمخصصات في السنة اللاحقة يتم إدراجها ضمن حساب نتائج أعمال التأمين لتلك السنة.

١٣-٣ إختبار كفاية الإلتزام

تقوم الشركة بتاريخ التقرير بتقدير ما إذا كانت التزامات التأمين المدرجة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. في حال أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية للإلتزاماتها التأمينية هي غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية.

لا تقوم الشركة بخصم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال سنة واحدة من تاريخ التقرير.

١٤-٣ عقود إعادة التأمين

من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة بإبرام إتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. يتم عرض الأقساط المحولة والمطالبات المسددة على أساس إجمالي.

يتم تقدير المبالغ المستحقة لمعيدي التأمين بطريقة تتماشى مع سياسات إعادة التأمين المرتبطة وبمقتضى عقد إعادة التأمين.

إن المطالبات مستحقة القبض من معيدي التأمين يتم تقديرها بطريقة تتماشى مع إلتزام المطالبة وبمقتضى عقد إعادة التأمين. يتم إظهار هذه المبالغ كاصول في قائمة المركز المالي لحين سداد المطالبة من قبل الشركة. عندما يتم سداد المطالبة فإن المبلغ المستحق من شركات إعادة التأمين بخصوص المطالبة المدفوعة يتم تحويله إلى «الأقساط وأرصدة التأمين المدينة». ترتيبات إعادة التأمين المُحوّلة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها تجاه حملة الوثائق.

حيثما تفوق القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين قيمته القابلة للإسترداد فيعتبر الأصل أنه إنخفضت قيمته ويتم تخفيض قيمته الدفترية إلى قيمته القابلة للإسترداد.

١٥-٣ مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتكوين مخصص مقابل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين غير العُمانيين. يتم إعادة إحتساب هذه المكافآت على أساس الراتب النهائي وفترة الخدمة للموظفين على أن يتم إكمال الحد الأدنى لفترة الخدمة.

بالنسبة للموظفين العُمانيين، تقوم الشركة بأداء المساهمات إلى الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وفقاً لأحكام المرسوم السلطاني رقم ٩١/٧٢، ويتم إحتسابها كنسبة مئوية من رواتب الموظفين. تقتصر إلتزامات الشركة لتلك المساهمات التي يتم إدراجها كمصروف عند الإستحقاق.

١٦-٣ إلتزامات أخرى

تدرج الإلتزامات للمبالغ المستحقة الدفع في المستقبل عن البضائع والخدمات المستلمة، سواء صدرت عنها فواتير من جانب المورد أم لم تصدر.

١٧-٣ مخصصات

يتم إثبات المخصصات إذا كان على الشركة أي التزام (قانوني أو متوقع) ناتج عن حدث سابق وإن تكلفه تسوية الإلتزام محتملة ويمكن قياسها بصورة موثوق منها.

١٨-٣ القيم العادلة

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود التي تحسب عليها فوائد بناءً على التدفقات النقدية المخصومة باستعمال أسعار الفائدة لبنود لها شروط وخصائص مخاطر مماثلة.

١٩-٣ الأقساط المحققة

يتم إدراج صافي أقساط التأمين، بعد خصم تكاليف ووثائق التأمين، ضمن الإيرادات. تؤخذ الأقساط إلى الإيرادات على مدى الفترة الزمنية للوثائق. تمثل الأقساط غير المحققة الجزء من الأقساط المكتتبة المتعلقة بالفترة غير المنتهية من التغطية. التغير في مخصص الأقساط غير المحققة يتم أخذه إلى الأرباح أو الخسائر من أجل إدراج الإيرادات على مدى فترة المخاطر.

الأقساط غير المحققة هي تلك الأقساط المكتتبة في السنة وتتعلق بفترة من المخاطر بعد تاريخ الميزانية العمومية. ويتم إحتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس تناسبي يومي. ويتم تأجيل النسبة التي تعزى إلى فترة لاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. ويتم تكوين مخصص إضافي لتغطية النقص، إن وجد، لكل فئة من الأعمال بين المبلغ الإجمالي لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة والمبلغ المطلوب بموجب قانون شركات التأمين لعام ١٩٧٩ ويتم إحتسابها بواقع ٤٥٪ من صافي الأقساط المحفوظ بها للسنة لكافة أنواع أعمال التأمين في مجال التأمين العام.

تتكون تكاليف الحياة من التكاليف المباشرة وغير المباشرة للحصول على ومباشرة أعمال تأمين جديدة. يتم إحتساب تكاليف الحياة كنسبة من إحتياطي الأقساط غير المحققة، متضمنة عنصر العمولة وتدرج كحصة من الأقساط المحققة.

٣-٢٠ العمولات المكتسبة والمدفوعة

يتم إدراج العمولات المكتسبة والمدفوعة عند الإكتتاب بوثائق التأمين.

٣-٢١ إيرادات الفوائد

تدرج إيرادات الفوائد عند إستحقاقها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المقدرّة المستقبلية من خلال تقدير الأعمار الإنتاجية للوصول المالية إلى صافي القيمة الدفترية للوصول المالية.

٣-٢٢ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح من الإستثمارات في الأرباح أو الخسائر عند نشوء حق الشركة في إستلام التوزيعات.

٣-٢٣ ضريبة الدخل

يتم تكوين مخصص للضرائب وفقاً للأنظمة الضريبية المعمول بها في سلطنة عُمان.

يتم عمل مخصص ضريبة الدخل المؤجلة، بإستخدام طريقة الإلتزام، على جميع الفروقات المؤقتة في تاريخ التقرير بين الأساس الضريبي للأصول والإلتزامات وقيمها الدفترية.

يتم قياس الأصول والإلتزامات الضريبية المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة التي يتوقع أن يتم تطبيقها للفترة عند تحقق الأصل أو تسوية الإلتزام، بناءً على القوانين المطبقة أو المتوقع تطبيقها في نهاية فترة التقرير.

يتم إثبات أصول ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحل الأصول الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة بالقدر الذي لا يتوقع معه توفر ربح خاضع للضريبة يمكن في مقابله الإستفادة من الفروقات المؤقتة القابلة للخصم وترحيل الأصول الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة.

تتم مراجعة المبالغ الدفترية لأصول ضريبة الدخل المؤجلة بتاريخ كل تقرير، ويتم تخفيضها بالقدر الذي لا يحتمل معه توفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالإستفادة من كل أو جزء من الأصل الضريبي المؤجل.

٣-٢٤ المعاملات بالعملة الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما تحول الاصول والالتزامات المالية المسجلة بالعملة الأجنبية في تاريخ التقرير بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. وتدرج جميع الفروقات الناتجة عن عمليات التحويل ضمن الأرباح أو الخسائر.

٣-٢٥ القطاع التشغيلي

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات الشركة التي تزاوّل أعمالها التجارية ويمكن أن تحقق منها إيرادات وتتكبّد مصروفات، متضمنة الإيرادات والمصروفات ذات الصلة بمعاملات مع أي من مكونات الشركة الأخرى. تتم مراجعة جميع نتائج القطاع التشغيلي بشكل منتظم بواسطة الرئيس التنفيذي من أجل إتخاذ قرارات تتعلق بالموارد الواجب تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها.

٣-٢٦ عائد السهم الواحد

تعرض الشركة بيانات العائد الأساسي والمخفّض للسهم الواحد لأسهمها العادية. يتم احتساب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المخفّض للسهم الواحد بتعديل الربح أو الخسارة المنسوب إلى مساهمي الشركة العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات جميع الأسهم العادية المخفّضة المحتملة.

٣-٢٧ توزيعات الأرباح من الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح من الأسهم العادية كإلتزامات وتخضم من حقوق المساهمين عند إتمامها من مساهمي الشركة. تخضم توزيعات الأرباح المرحلية من حقوق المساهمين عند إتمامها.

توزيعات الأرباح للسنة التي تم إتمامها بعد تاريخ التقرير يتم معاملتها كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

٣-٢٨ مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

يتم تكوين مخصص لمكافأة أعضاء مجلس الإدارة ضمن الحدود المقررة من قبل الهيئة العامة لسوق المال ومتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان وتعديلاته.

٤ - التقديرات والدجتهادات المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

من أجل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، المبينة في الإيضاح رقم ٣، قامت الإدارة بوضع الأحكام ذات الأثر الجوهرية على المبالغ المدرجة في القوائم المالية، كما قامت بتطبيق بعض الإفتراضات وبعض المصادر الأخرى لتأكيد الشكوك في تاريخ التقرير كما هو موضح أدناه:

٤-١ تقييم الإستثمارات في الأسهم غير المدرجة

يتم عادة تقييم الإستثمارات في الأسهم غير مدرجة بناء على تعاملات السوق الحالية، القيمة العادلة لأداة مالية أخرى مشابهة، التدفقات النقدية المخفضة والمتوقعة بالأسعار الحالية لأدوات مالية مشابهة أو نماذج تقييم أخرى.

٤-٢ انخفاض قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع

تحدد الشركة ما إذا كانت الإستثمارات المتاحة للبيع قد انخفضت قيمتها أم لا. إذا حدث هبوط جوهري أو مطوّل في قيمها العادلة لأقل من التكلفة. يتطلب تحديد ما هو جوهري أو مطوّل إجراء أحكام. من أجل إجراء هذه الأحكام وتسجيل ما إذا كان قد حدث إنخفاض في القيمة، تقوم الشركة بتقييم - من عوامل أخرى - عدم الثبات الطبيعي في سعر السهم، القدرة المالية للشركة المستثمر بها، أداء الصناعة أو القطاع، التغيرات في التقنية والتدفقات النقدية التشغيلية والمالية.

٤-٣ المصادر الرئيسية لتقدير الشكوك

مبين أدناه الإفتراضات الرئيسية المتعلقة بالمصادر المستقبلية والرئيسية الأخرى لتقدير الشكوك بتاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر جوهرية تؤدي إلى تعديلات هامة في القيمة الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

تقوم الشركة بعمل تقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ المقرر عنها للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة. يتم باستمرار تقييم التقديرات والإفتراضات وذلك بناء على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

(أ) مطالبات التأمين

يتطلب إجراء تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المُبلَّغ عنها في تاريخ التقرير وللتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير. إن التقنية الرئيسية المتبعة من قبل الإدارة في تقدير التكلفة للمطالبات المُبلَّغ عنها وللمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها لأعمال التأمين العام، هي باستخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة من أجل تنبؤ اتجاهات تسوية المطالبات المستقبلية. في تاريخ كل تقرير، يتم إعادة تقييم تقديرات المطالبات لكفايتها وبالتالي أية تغييرات تنشأ يتم إجراؤها للمخصص. يتم أيضاً تقدير كفاية المطالبات على أساس الإجمالي بواسطة خبير إكتواري مستقل ويتم إدراج التسويات - إن وجدت - في حساب نتائج أعمال التأمين. لا يتم تخفيض مخصصات مطالبات التأمين العام بالنسبة للقيمة الزمنية للنقود.

تستند تلك التقديرات بالضرورة على إفتراضات حول عوامل متعددة تتضمن درجات متغيرة وإحتمالات هامة من الأحكام وعدم التأكد ويمكن أن تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة ممَّا ينتج عن تغييرات مستقبلية في الإلتزامات التقديرية.

الشركة معرضة لحدوث خلافات مع معيدي التأمين وإحتمال حدوث إخفاقات من جانبهم. تراقب الشركة بشكل ربع سنوي تقييم الخلافات مع معيدي التأمين ومدى جدتها.

(ب) إختبار كفاية الإلتزام

تقوم الشركة بتاريخ كل تقرير بتقدير سواء أن إلتزامات التأمين المدرجة هي كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية تحت عقود التأمين التي أبرمتها. فإذا أظهر التقدير بأن القيمة الدفترية لإلتزاماتها التأمينية غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، فيتم على الفور إدراج كامل العجز ضمن الأرباح أو الخسائر كما يتم تكوين مخصص للمخاطر السارية. لا تقوم الشركة بخضم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة حيث أن كافة المطالبات الجوهرية يتوقع سدادها خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

(ج) الأعمار الإنتاجية للعقارات والمعدات

يتم إحتساب الإستهلاك لتخفيض تكلفة الاصول على أساس العمر الإنتاجي المقدر. يتم إحتساب العمر الإنتاجي المقدر وفقاً لتقييم إدارة الشركة بناء على عدة عوامل منها الدورات التشغيلية وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين وذلك باستخدام أفضل التقديرات.

(د) مخصص الديون المنخفضة القيمة

يستند مخصص الديون المنخفضة القيمة بناء على أفضل تقديرات الإدارة لإمكانية تحصيل المبالغ المستحقة وعدد أيام إستحقاق تلك الديون.

(هـ) إنخفاض قيمة الأصول غير الملموسة

يتطلب تحديد ما إذا كانت الأصول غير الملموسة قد إنخفضت قيمتها تقدير القيمة المستخدمة للوحدات المنتجة للنقد. يتطلب إحتساب القيمة المستخدمة من الشركة تقدير التدفقات النقدية المتوقع نشؤها من الوحدة المنتجة للنقد ومعدل التخفيض المناسب بغرض إحتساب القيمة الحالية.

(و) إنخفاض قيمة الشهرة

تقوم الشركة بتحديد ما إذا كان سيتم تخفيض قيمة الشهرة على أساس سنوي على الأقل. المبلغ القابل للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد (نقد وحدة توليد) هو قيمتها في الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع، أيهما أكبر. يتطلب هذا تقدير للقيمة المستخدمة لوحدات توليد النقدية التي يتم تخصيص الشهرة لها. تقدير القيمة المستخدمة يتطلب من الشركة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة التوليد النقدي كما يتطلب أيضاً اختيار معدل خصم ملائم من أجل إحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

(ز) الضرائب

توجد أوجه عدم اليقين فيما يتعلق بتفسير القوانين الضريبية وكمية وتوقيت الدخل الخاضع للضريبة في المستقبل. بالنظر إلى مجموعة واسعة من العلاقات التجارية وطبيعة الاتفاقات التعاقدية القائمة، الخلافات التي تنشأ بين النتائج الفعلية والافتراضات، أو تغييرات في المستقبل لمثل هذه الافتراضات، قد يحتم إجراء التعديلات في المستقبل لحساب ضريبة الدخل والتي سجلت بالفعل. تقوم الشركة بتكوين مخصصات، استناداً إلى تقديرات معقولة، عن العواقب المحتملة لوضع اللمسات النهائية للربوط الضريبية للشركة. مقدار تلك المخصصات يستند على عوامل مختلفة، مثل الخبرة لربوط ضريبية سابقة وتفسيرات مختلفة من الأنظمة الضريبية من قبل الكيان الخاضع للضريبة ومسؤولية السلطات الضريبية.

تدرج الأصول الضريبية المؤجلة عن جميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى حد أنه من المحتمل أن الربح الخاضع للضريبة سيكون متوفر مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب من الإدارة إتخاذ قرار هام لتحديد مقدار الأصول الضريبية المؤجلة التي يمكن إثباتها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي في المستقبل.

٥ - النقد وما في حكم النقد

تتكون الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق في قائمة المركز المالي من الآتي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٢,٤٦٠,١٦٤	٣,٠٣٩,٧٨٨	النقد والأرصدة لدى البنك

الأرصدة البنكية تبلغ ٥٨٨.٥٨٨ ريال عُُماني (٢٠١٨: ٤١,٦٣٧ ريال عُُماني) و١,٢١٣ ريال عُُماني (٢٠١٨: ١,٢١٢ ريال عُُماني) و ٢١٤,٠٣٨ ريال عُُماني (٢٠١٨: ١,١٥٩ ريال عُُماني) مقيمة بـ درهم الإمارات، والجنيه الأسترليني والدولار الأمريكي على التوالي.

٦ - الودائع البنكية

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٣٩,٦٥٧,٨٧٦	٤٠,٧١٢,٨٧٦	الودائع البنكية المستحقة خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع

الودائع محتفظ بها لدى بنوك تجارية في عُمان وتحمل معدلات فائدة تتراوح بين ٢٪ إلى ٥٪ (٢٠١٨: ٢٪ إلى ٥٪). بتاريخ التقرير، لا تحتفظ الشركة بأي ودايع بنكية مقيمة بعملة أجنبية (٢٠١٨: لا شيء).

تتضمن الودائع البنكية أرصدة لدى طرف ذي علاقة بمقدار ٩,١٥٦,٨٤٣ ريال عُُماني (٢٠١٨: ٨,١٥٦,٨٤٣ ريال عُُماني) (إيضاح ٣٤)

٧ - الأقساط وأرصدة التأمين المدينة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُُماني	ريال عُُماني	
٢,٢٧٩,٩٠٠	١,٥١٩,٤٥٠	العملاء
٥,٧١٩,٨١٦	٥,٣٨٧,٢٨٣	الوكلاء والوسطاء
٦٤٦,٤٦١	١٩٢,٦٦٦	أرصدة معيدي التأمين المستحقة القبض
٨,٦٤٦,٢٣٧	٧,٠٩٩,٣٩٩	
(٨٦٠,٠٢١)	(٩٢٠,٠٢١)	ناقص: مخصص الديون المنخفضة القيمة
٧,٧٨٦,٢١٦	٦,١٧٩,٣٧٨	

يتضمن بند العملاء وأرصدة التأمين المدينة أرصدة مستحقة من أطراف ذات علاقة قدرها ٤٠,٧٩٦ ريال عُُماني (٢٠١٨: ٤٤٣,٩٦٢ ريال عُُماني) (الإيضاح رقم ٣٤).

كانت حركة قيود مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كالتالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٧٢٠,٠٢١	٨٦٠,٠٢١	في ١ يناير
١٤٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	المحمل خلال السنة
٨٦٠,٠٢١	٩٢٠,٠٢١	في ٣١ ديسمبر

٨ - أرصدة مدينة أخرى ومدفوعات مقدماً

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٢,٥٤٨,٦١٣	٢,٥٤٠,٢٨١	الفوائد المستحقة القبض
١٢٢,٣٥٨	٢١٠,٠٢٠	المستحق من الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)
١٤١,٥٠٥	٥٥,٨١٠	المصاريف المدفوعة مقدماً
١,٢١٠,٨٩١	١,٢٢٣,٢١٣	تكاليف حيازة مؤجلة
٤٥٣,٦٤٥	٥٧٥,١٤٤	المدينون الآخرون
٤,٤٧٧,٠١٢	٤,٦٠٤,٤٦٨	

تتعلق تكاليف الحيازة المؤجلة بالتكاليف المباشرة وغير المباشرة المتكبدة في مراجعة وتدبير عقود تأمين جديدة خلال الفترة المالية.

الحركة في تكاليف حيازة مؤجلة كانت كالتالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
١,٠٨٥,٢٨٧	١,٢١٠,٨٩١	في ١ يناير
١٢٥,٦٠٤	١٢,٣٢٢	صافي الحركة خلال السنة
١,٢١٠,٨٩١	١,٢٢٣,٢١٣	في ٣١ ديسمبر

٩ - الإستثمار في الأوراق المالية

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٣٩,٤٤٠	٦٨,٢٧٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (١)
٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	إستثمارات متاحة للبيع (٢)
٢,٤٠٨,٨١٢	٢,٤٠٨,٣٥١	استثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق (٣)
٢,٥١٩,٦٨١	٢,٥٤٨,٠٥٨	

(١) إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

	٢٠١٩	٢٠١٨	القيمة العادلة	التكلفة
	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني
مدرجة - بنوك	٤٣,٤١٣	٣٥,٨٦٤	٣٩,٤٤٠	٣٥,٨٦٤
مدرجة - صناعية	٢٤,٨٦٥	٢٥,٠٠٠	-	-
	٦٨,٢٧٨	٦٠,٨٦٤	٣٩,٤٤٠	٣٥,٨٦٤

(٢) إستثمارات متاحة للبيع

	٢٠١٩	٢٠١٨	القيمة العادلة	التكلفة
	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني
غير مدرجة - خدمات	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩	٧١,٤٢٩

٩ - الإستثمار في الأوراق المالية (تابع)

(٣) إستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق

٢٠١٩	٢٠١٨	معدل الفائدة الفعلي (%)	
ريال عُماني	ريال عُماني		
٨٧,٩٨٣	٨٧,٧٩٥	٥,٢١	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٠
٥٤١,٣٢٥	٥٤٠,٧٣٠	٥,١٢	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٢
١,٤٣٩,٠٤٣	١,٤٣٠,٢٨٧	٥,١٧	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٣
٣٥٠,٠٠٠	٣٥٠,٠٠٠	٥,٠٠	سندات التنمية الحكومية - إصدار ٥٩
٢,٤٠٨,٣٥١	٢,٤٠٨,٨١٢		إستثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق

١٠ - القيود على تحويل الاصول

وفقاً لمتطلبات القانون المنظم لأعمال شركات التأمين في سلطنة عُمان، قامت الشركة بإخطار الهيئة العامة لسوق المال ببعض الودائع البنكية المدرجة في قائمة المركز المالي بقيمة إجمالية قدرها ٣٦,٢٧١,٣٤٣ ريال عُماني (٢٠١٨: ٣٥,٨٦٢,٨٧٦ ريال عُماني). وفقاً للوائح القانونية، يجوز للشركة تحويل هذه الاصول فقط بعد الحصول على الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال.

قامت الشركة بتقديم ضمانات بنكية إلى الهيئة العامة لسوق المال قدرها ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٨: ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني) من أجل التقيّد بمتطلبات أحكام المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (الإيضاح رقم ٢٥).

١١ - الممتلكات والمعدات

التكلفة/ التقييم	الأرض والمبني ريال عُماني	السيارات ريال عُماني	الأثاث والمعدات ريال عُماني	الأعمال الرأسمالية قيد الإنشاء ريال عُماني	المجموع ريال عُماني
في ١ يناير ٢٠١٨	١٩٨,٧١٣	٦٤,٢٨١	٢,٠٦٠,٢٢٢	-	٢,٣٢٣,٢١٦
إضافات	-	-	١٨٢,٠٦٦	٣٢٠,٦٠٧	٥٠٢,٦٧٣
إستبعادات	-	-	-	-	-
في ١ يناير ٢٠١٩	١٩٨,٧١٣	٦٤,٢٨١	٢,٢٤٢,٢٨٨	٣٢٠,٦٠٧	٢,٨٢٥,٨٨٩
إضافات	-	-	٦٧٠,٩١٩	(٤٨,١٧٧)	٦٢٢,٧٤٢
إستبعادات	-	-	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٩٨,٧١٣	٦٤,٢٨١	٢,٩١٣,٢٠٧	٢٧٢,٤٣٠	٣,٤٤٨,٦٣١
الإستهلاك					
في ١ يناير ٢٠١٨	٥,٦٧٦	٦٤,٢٨١	١,٨٤٩,٦١٦	-	١,٩١٩,٥٧٣
المحمل للسنة	٧١٨	-	١٤٨,٦٢٨	-	١٤٩,٣٤٦
الإستبعادات					
في ١ يناير ٢٠١٩	٦,٣٩٤	٦٤,٢٨١	١,٩٩٨,٢٤٤	-	٢,٠٦٨,٩١٩
المحمل للسنة	٧٢٠	-	٢٢٩,١٤٨	-	٢٢٩,٨٦٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٧,١١٤	٦٤,٢٨١	٢,٢٢٧,٣٩٢	-	٢,٢٩٨,٧٨٧
القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٩١,٥٩٩	-	٦٨٥,٨١٥	٢٧٢,٤٣٠	١,١٤٩,٨٤٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٩٢,٣١٩	-	٢٤٤,٠٤٤	٣٢٠,٦٠٧	٧٥٦,٩٧٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وفقاً لسياسة الشركة، تمت إعادة تقييم الأرض والمبنى بقيمتها السوقية المفتوحة عن الاستخدام الحالي من قبل خبير تقييم محترف. عند إعادة التقييم، تم إستبعاد أي إستهلاك متراكم مقابل إجمالي القيمة الدفترية وصافي المبلغ المعدل إلى مبلغ إعادة تقييم الأصل. إذا تم إدراج الأرض والمبنى بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك، وكانت القيمة الدفترية ٧٦,٢٨٣ ريال عُماني (٢٠١٨: ٧٧,٠٠٣ ريال عُماني).

١٢ - الشهرة

الشهرة الناشئة عند الحياة

تمثل الشهرة المبلغ الناشء عند حياة شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م سابقاً في ٣٠ أبريل ٢٠١٠. إعتباراً من ١٧ يناير ٢٠١١، إندمجت شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.م سابقاً في الشركة.

ريال عُماني

٢٠,٦١٤,٢٢٥

(٥,١٦٥,٦٩٦)

المقابل المحوّل

ناقصاً: القيمة العادلة لصافي الاصول القابلة للتحديد

١٥,٤٤٨,٥٢٩

الشهرة

إختبار إنخفاض القيمة

في نهاية فترة التقرير، قامت الشركة بتقييم المبلغ القابل للإسترداد للشهرة بإستخدام إفتراضات أساسية، تشمل معدل نمو نهائي بنسبة ٣٪ (٢٠١٨: ٤٪)، تكلفة رأس المال بنسبة ٨,٠٥٪ (٢٠١٨: ٨,٩٪)، وقررت بأن الشهرة لم تنخفض قيمتها. ويعتمد اختبار انخفاض القيمة، ضمن اختبارات أخرى، بشكل كبير على تكلفة رأس المال وتحقيق النتائج المتوقعة.

ولو ازداد معدل الخصم حتى نسبة ١٢٪ وتم خفض معدل النمو النهائي إلى ٢٪، مع بقاء باقي الافتراضات دون تغيير، لكان هناك حاجة لمخصص لانخفاض القيمة.

١٣ - رأس المال والاحتياطي الخاص

١٣-أ رأس المال

٢٠١٨

ريال عُماني

٢٠١٩

ريال عُماني

١٠,٠٠٠,٠٠٠

١٠,٠٠٠,٠٠٠

المصرح به - أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ بيسة (٢٠١٨-١٠٠ بيسة للسهم)

١٠,٠٠٠,٠٠٠

١٠,٠٠٠,٠٠٠

المصدر والمدفوع - أسهم عادية قيمة كل سهم ١٠٠ بيسة (٢٠١٨-١٠٠ بيسة للسهم)

المساهمون

فيما يلي المساهمون الذين يملكون ١٠٪ أو أكثر من رأسمال الشركة:

٢٠١٨

٢٠١٩

عدد الأسهم %

عدد الأسهم %

٥٢,٥٠٠,٠٠٠ ٥٢,٥٠,٠٠٠

٥٢,٥٠٠,٠٠٠ ٥٢,٥٠,٠٠٠

رويال وصن لاينس للتأمين (الشرق الأوسط) ب.أس.سي

٢٤,٢٩٩,٩٩٣ ٢٤,٣٠

٢٤,٢٩٩,٩٩٣ ٢٤,٣٠

الشركة العُمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع.ع

٧٦,٧٩٩,٩٩٣ ٧٦,٨٠

٧٦,٧٩٩,٩٩٣ ٧٦,٨٠

١٣ - ب إحتياطي خاص

تم خلال سنة ٢٠١٣ تنفيذ برنامج لإعادة هيكلة رأس المال حيث تم بموجبه تخفيض رأس المال من ٢٢,٥٦٩ مليون ريال عُماني إلى ١٠ مليون ريال عُماني عن طريق دفع مبلغ ١,٥٦٩ مليون ريال عُماني إلى المساهمين بواقع ٢ ريال عُماني لكل سهم وتكوين إحتياطي خاص بمبلغ ١١,٧٨٤ مليون ريال عُماني.

في ٨ نوفمبر ٢٠١٨، تم عقد اجتماع استثنائي لمساهمي الشركة، وقام المساهمون في الشركة بإصدار قرار لتحويل الرصيد البالغة قيمته ١١,٧٨٤ مليون ريال عُماني من الإحتياطي الخاص إلى الأرباح المحتجزة للشركة. وعليه، فإن الرصيد الختامي من الإحتياطي الخاص في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ لا شيء (٢٠١٨: لا شيء).

١٤ - الإحتياطي القانوني

وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان، يتطلب تحويل ١٠٪ من ربح السنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يبلغ الإحتياطي القانوني ثلث رأسمال الشركة المدفوع. إن الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغ الإحتياطي القانوني لعُمان ثلث رأس المال المصدر بالتالي لم يتم أي تحويل في السنة الحالية (٢٠١٨: لا شيء).

١٥ - إحتياطي الطوارئ

وفقاً لأحكام المادة ١٠ (مكرر) و٢ (ج) و١٠ (مكرر) و٣ (ب) من لائحة تطبيق قانون شركات التأمين (القرار الوزاري رقم ٨٠/٥)، وتعديلاته:

- يتم تحويل ١٠٪ من صافي المطالبات القائمة فيما يتعلق بأعمال التأمين العام في تاريخ التقرير، من الأرباح المحتجزة إلى إحتياطي الطوارئ،
- أما عن أقساط التأمين على الحياة فيتم تحويل ١٪ من قيمة الأقساط في حالة أن أعمال التأمين على الحياة قد تم تحويلها من الأرباح المحتجزة إلى إحتياطي الطوارئ.

يجوز للشركة أن تتوقف عن هذا التحويل عندما يساوي الإحتياطي رأس المال المصدر أو ٥ مليون ريال عُماني للشركات الأجنبية. سوف لن يستخدم الإحتياطي بإستثناء الموافقة المسبقة من الهيئة العامة لسوق المال.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، يعادل إحتياطي الطوارئ للشركة الحد القانوني البالغ ١٠ ملايين ريال عُماني، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويل في السنة الحالية إلى إحتياطي الطوارئ (٢٠١٨: ١٠ مليون ريال عُماني).

١٦ - إحتياطي إعادة التقييم

يمثل هذا الإحتياطي نتيجة إعادة تقييم الأرض والمباني.

١٧ - إحتياطي الأقساط غير المحققة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
١١,٧١٣,٥٨٧	١٠,٧٧٤,٧٢٥	الأقساط غير المحققة
(٦٢٨,٦٦٦)	(٢٨٠,٧٦٥)	الإجمالي
١١,٠٨٤,٩٢١	١٠,٤٩٣,٩٦٠	حصة معيدي التأمين
		الحركة خلال السنة:
١٠,٣٣٣,٥٢٠	١١,٠٨٤,٩٢١	في ١ يناير
٧٥١,٤٠١	(٥٩٠,٩٦٠)	الحركة في بيان الربح أو الخسارة
١١,٠٨٤,٩٢١	١٠,٤٩٣,٩٦٠	في ٣١ ديسمبر

١٨ - الالتزامات الأخرى والمستحقات

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٣١٠,٨٠٤	٣٧٢,٢٦٣	المستحق إلى الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٤)
٣,١٢٦,١٤٣	٢,٢٤٩,٧٣٩	ذمم دائنة أخرى
٩٦٠,٨٧٩	٧٦٩,٨٤٧	مصرفات مستحقة
٤٦٧,٤٠٤	٤٦٩,٥٨١	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٣٠٨,٢٨٠	٢٦٤,١٦٢	ذمم دائنة
٥,١٧٣,٥١٠	٤,١٢٥,٥٩٢	

حركة قيود إلتزامات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المدرجة في قائمة المركز المالي هي كالتالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٣٩١,٤٧٣	٤٦٧,٤٠٤	في ١ يناير
٨٧,٦١٩	١١٣,٥٢٩	المستحق خلال السنة
(١١,٦٨٨)	(١١١,٣٥٢)	المدفوع خلال السنة
٤٦٧,٤٠٤	٤٦٩,٥٨١	في ٣١ ديسمبر

١٩ - صافي إيرادات أقساط التأمين

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٢٦,٠٣٠,١٩٣	٢٣,٩٤٣,٨٣٦	إجمالي الأقساط المكتتبة
(٢٢٦,٢٩٠)	٩٣٧,٨٤٢	حركة القيود في الأقساط غير المحققة
٢٥,٨٠٣,٩٠٣	٢٤,٨٨١,٦٧٨	إيرادات أقساط التأمين
(٢,٨٧٦,٠٢٨)	(١,٥١٩,١٣٥)	أقساط إعادة التأمين المحولة
(٥٢٥,١١١)	(٣٤٦,٨٨٢)	حركة القيود في الأقساط غير المحققة
(٣,٤٠١,١٣٩)	(١,٨٦٦,٠١٧)	أقساط التأمين المحولة إلى معيدي التأمين
٢٢,٤٠٢,٧٦٤	٢٣,٠١٥,٦٦١	صافي إيرادات أقساط التأمين

٢٠ - المطالبات

٢٠١٩	٢٠١٩	الإجمالي	
ريال عُماني	حصة معيدي التأمين ريال عُماني	ريال عُماني	
٧,٩٨٢,٣٤٤	(٨,٢٥٩,٧١٠)	١٦,٢٤٢,٠٥٤	في ١ يناير
٦,٤٢٠,١٧٩	(١٩٥,١٤٥)	٦,٦١٥,٣٢٤	المطالبات القائمة
١٤,٤٠٢,٥٢٣	(٨,٤٥٤,٨٥٥)	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	المطالبات المتكبدة ولم يتم الدبلغ عنها
١١,٥٧٦,٣١١	(٣,١١٤,٥٧٢)	١٤,٦٩٠,٨٣٣	يضاف: المطالبات المخصصة خلال السنة
٢٥,٩٧٨,٨٣٤	(١١,٥٦٩,٤٢٧)	٣٧,٥٤٨,٢٦١	يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة
(٩,٢٢٩,٧٣٤)	٤,٨٧٥,٨٤٨	(١٤,١٠٥,٥٨٢)	
١٦,٧٤٩,١٠٠	(٦,٦٩٣,٥٧٩)	٢٣,٤٤٢,٥٧٩	في ٣١ ديسمبر
٩,٧٤٣,٢٩٦	(٦,٦٠٣,٢٣١)	١٦,٣٤٦,٥٢٧	تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر
٧,٠٠٥,٨٠٤	(٩٠,٣٤٨)	٧,٠٩٦,١٥٢	المطالبات القائمة
١٦,٧٤٩,١٠٠	(٦,٦٩٣,٥٧٩)	٢٣,٤٤٢,٦٧٩	المطالبات المتكبدة ولم يتم الدبلغ عنها

الصادف ريال عُمانى	حصة معيدي التأمين ريال عُمانى	٢٠١٨ الإجمالي ريال عُمانى	
٩,٣٣١,٥٦٨	(١,٥٣٢,٦٠٢)	١٠,٨٦٤,١٧٠	في ١ يناير
٥,٧٦٠,٣٣٧	(٣٣٩,٦٧٦)	٦,٠٩٩,٩١٣	المطالبات القائمة
١٥,٠٩١,٨٠٥	(١,٨٧٢,٢٧٨)	١٦,٩٦٤,٠٨٣	المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
١١,٥١٨,٩٦٤	(٧,٩٢٦,٣٣٢)	١٩,٤٤٥,٢٩٦	يضاف: المطالبات المخصصة خلال السنة
٢٦,٦١٠,٧٦٩	(٩,٧٩٨,٦١٠)	٣٦,٤٠٩,٣٧٩	
(١٢,٢٠٨,٢٥٦)	١,٣٤٣,٧٤٥	(١٣,٥٥٢,٠٠١)	يخصم: مطالبات التأمين المدفوعة خلال السنة
١٤,٤٠٢,٥١٣	(٨,٤٥٤,٨٦٥)	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	في ٣١ ديسمبر
			تحليل المطالبات القائمة في ٣١ ديسمبر
٧,٩٨٢,٣٤٤	(٨,٢٥٩,٧١٠)	١٦,٢٤٢,٠٥٤	المطالبات القائمة
٦,٤٢٠,١٧٩	(١٩٥,١٤٥)	٦,٦١٥,٣٢٤	المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
١٤,٤٠٢,٥١٣	(٨,٤٥٤,٨٥٥)	٢٢,٨٥٧,٣٧٨	

تتضمن المطالبات ما هو مرتبط بأطراف ذات علاقة بمبلغ لا شيء ريال عُمانى (٢٠١٨: لا شيء).

يتوقع أن يتم سداد غالبية المطالبات خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير. إن المبالغ المستحقة من معيدي التأمين تستحق تعاقدياً بحد أقصى خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ دفع المطالبات. المطالبات القائمة المستحقة الدفع إلى الأطراف ذات العلاقة يتم الإفصاح عنها في الإيضاح ٢٤.

٢١ - صافي إيرادات الإستثمار

٢٠١٨ ريال عُمانى	٢٠١٩ ريال عُمانى	
١,٧٢٠,٥٦٢	١,٧١٧,٥١١	إيرادات الفوائد
٣,٩١٨	٣,٩٧٢	صافي إيرادات الإستثمار
٤,٠٩٣	٤,٧٦١	إيرادات توزيعات الأرباح
١,٧٢٨,٥٧٣	١,٧٢٦,٢٤٤	

٢٢ - المصاريف العامة والإدارية

٢٠١٨ ريال عُمانى	٢٠١٩ ريال عُمانى	
٣,٣٦٢,٠٣٨	٣,٧٦٤,٣٤٠	تكاليف الموظفين
١٤٩,٣٤٦	٢٢٩,٨٦٨	إستهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ١١)
-	٣٧١,٤٠٩	إستهلاك أصول ذات حق إستخدام (إيضاح ٣٣)
٢٨٨,١٤٦	٢٤٦,٢٧٩	رسوم الخدمات الفنية (إيضاح ٢٤)
٣٣٧,٨١٠	-	إيجار
١٠٢,٤٦٤	٩٦,٥٥٩	هاتف
٥٩٠,٤٥٨	٥٤٠,٤٦١	مصرفات تقنية معلومات
٥٤,٦٢٤	٤٠,١٢٠	مصرفات سفر
١,١٥٢,٠٤٣	٩٩٩,١٩٢	مصاريف أخرى
٦,٠٣٦,٩٢٩	٦,٣٠٨,٢٢٨	

٢٣- ضريبة الدخل

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
		بيان الدخل الشامل:
٧٤٣,٠٨٣	٧٥٧,٠١٩	الضريبة الحالية
(٤٠,٠٢٩)	٥٦,٢٢٢	ضريبة السنة السابقة
(٣,٠٥٤)	(٤٨,٢٤١)	ضريبة مؤجلة
٧٠٠,٠٠٠	٧٦٥,٠٠٠	
		الالتزامات المتداولة:
٧٤٣,٠٨٣	٧٥٧,٠١٩	السنة الحالية
١,٥٣٠,٤٢٠	١,٣٦٠,٩٩٧	السنوات السابقة
٢,٢٧٣,٥٠٣	٢,١١٨,٠١٦	
		أصل ضريبي مؤجل
٩٧,٥٣٧	١٠٠,٥٩١	في ١ يناير
٣,٠٥٤	٤٨,٢٤١	حركة القيود للسنة
١٠٠,٥٩١	١٤٨,٨٣٢	في ٣١ ديسمبر

يتألف الأصل الضريبي المؤجل من الفروقات المؤقتة التالية:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
		فروقات التوقيت الخاضعة للضريبة على العقارات والمعدات المؤهلة للإعفاء الضريبي المعجل
٣٤,٧٨٠	٢٦,٠١٦	
-	٣١,٥٠٥	فروقات التوقيت للأصول ذات حق الإستخدام
٦٥,٨١١	٩١,٣١١	فروقات التوقيت القابلة للخصم على المخصصات
١٠٠,٥٩١	١٤٨,٨٣٢	في ٣١ ديسمبر

تخضع الشركة لمعدل ضريبي بنسبة ١٥٪ (٢٠١٨: ١٥٪). لأغراض تحديد مصروف الضريبة للسنة، تمت تسوية الربح المحاسبي لأغراض الضريبة. تتضمن التسويات المعدة لأغراض الضريبة بنود كل من الإيرادات والمصاريف. بعد إجراء هذه التعديلات، يتم تقدير متوسط معدل الضريبة السائد بنسبة ١٥,٦٨ ٪ (٢٠١٨: ١٦,٠٤٪).

موضح أدناه تسوية ضريبة الدخل المحتسبة على الأرباح المحاسبية إلى مصروف ضريبة الدخل للسنة:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٤,٦٣١,١٢٥	٤,٨٧٦,٤٥٥	الربح قبل ضريبة الدخل
-	-	ناقصاً: الإستقطاع القانوني
٦٩٤,٦٦٩	٧٣١,٤٦٨	الضريبة المحتسبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني ١٥٪ الأثر الضريبي لـ:
(١,٢٩٤)	(١,٣١٠)	الإيرادات/الأرباح الغير خاضعة للضريبة
(٤٠,٠٢٩)	٥٦,٥٢٢	ضريبة السنة السابقة
(٣,٠٥٤)	(٤٨,٢٤١)	ضريبة مؤجلة
٤٩,٧١٠	٢٦,٥٦١	مصروفات غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة
٧٠٠,٠٠٠	٧٦٥,٠٠٠	مصروفات ضريبة الدخل

وضع الربط الضريبي

تم إكمال الربوط الضريبية للشركة حتى السنة الضريبية ٢٠١٦. إن الربوط الضريبية لشركة التأمين الأهلية ش م ع م السابقة قبل إنماجها مع الشركة تم إكمالها حتى السنة الضريبية ٢٠١٠.

قدمت الشركة إعتراض على الربوط الضريبية للسنوات الضريبية من ٢٠١٢ وحتى ٢٠١٦ وذلك لسعادة رئيس جهاز الضرائب بتاريخ ٣١ يناير ٢٠١٩ م. تعتقد الإدارة بأن أية ربوط ضريبية إضافية للسنوات الضريبية غير المنتهية-إن وجدت- سوف لن يكون لها أثر هام على المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين والمؤسسات التي يتمتعون فيها بالقدرة على التحكم وممارسة التأثير بصورة فعالة على القرارات المالية والتشغيلية.

تحتفظ الشركة بأرصدة هامة مع الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ في سياق الأعمال العادية من المعاملات التجارية، وفقاً للأحكام والشروط التي يتم الاتفاق عليها من قبل الطرفين.

٢٤ - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المطالبات القائمة المستحقة الدفع	أرصدة إعادة التأمين الدائنة	أقساط التأمين والأرصدة المدينة	ودائع وأرصدة مدينة أخرى	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
٢٨٨,٢٠٢	-	-	٩,١٥٦,٨٤٣	المساهمون الرئيسيون
٨٤,٠٦١	-	٢٤,٨٨٠	٢١٠,٠٢٠	أطراف ذات علاقة أخرى
٣٧٢,٢٦٣	-	٢٤,٨٨٠	٩,٣٦٦,٨٦٣	

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

المطالبات القائمة المستحقة الدفع	أرصدة إعادة التأمين الدائنة	أقساط التأمين والأرصدة المدينة	ودائع وأرصدة مدينة أخرى	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
٣١٠,٨٠٤	-	-	٨,١٥٦,٤٨٣	المساهمون الرئيسيون
-	-	٢٤,٣٧٩	١٢٢,٣٥٨	أطراف ذات علاقة أخرى
٣١٠,٨٠٤	-	٢٤,٣٧٩	٨,٢٧٨,٨٤١	

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة ضمن بيان الدخل الشامل هي كالتالي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

أتعاب الخدمات الفنية	إجمالي المطالبات المتكبدة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
١,٠٠٠,٠٠٠	٢٤٦,٢٧٩	-	-	المساهمون الرئيسيون
-	-	-	-	أطراف ذات علاقة أخرى
١,٠٠٠,٠٠٠	٢٤٦,٢٧٩	-	-	

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

أتعاب الخدمات الفنية	إجمالي المطالبات المتكبدة	العمولة المدفوعة	الأقساط المكتتبة	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٨,١٤٦	-	-	المساهمون الرئيسيون
-	-	-	-	أطراف ذات علاقة أخرى
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٨,١٤٦	-	-	

مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين

كانت مكافأة موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة كالتالي:

٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٩ ريال عُماني	
٥١٢,٥٠٤	٥١٧,٠٦٣	مزايا قصيرة الأجل
٢٠,٤٤٣	٤٦,٦٣٢	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٥٣٢,٩٤٧	٥٦٣,٦٩٥	

٢٥ - الإلتزامات الإحتمالية الطارئة

إلتزامات

أصدرت البنوك التي تتعامل معها الشركة بالنيابة عنها كفالات مالية إلى أطراف أخرى بمبلغ ١٠٦,٦٠٧ ريال عُماني (٢٠١٨): ١٣٥,١٥٢ ريال عُماني).

قدمت الشركة ضماناً بنكياً إلى الهيئة العامة لسوق المال بمبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٨): ١٥٠,٠٠٠ ريال عُماني) للإلتزام بمتطلبات المادة ٥١ من قانون شركات التأمين في سلطنة عُمان (إيضاح ١٠).

المطالبات القانونية

تخضع الشركة ضمن سياق أعمالها العادية للمقاضاة أمام المحاكم. إستناداً إلى مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد الشركة بأن نتائج هذه الدعاوي سيكون لها تأثير جوهري على إيرادات الشركة أو مركزها المالي.

٢٦ - صافي الأصول للسهم

٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٩ ريال عُماني	
٣٩,٢٨٥,٥٩٥	٣٩,٤٩٧,٠٥٠	صافي الأصول (ريال عُماني)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	عدد الأسهم بتاريخ التقرير
٠,٣٩٣	٠,٣٩٥	صافي الأصول للسهم (ريال عُماني)

يتم احتساب صافي الأصول للسهم الواحد بقسمة حقوق المساهمين في تاريخ التقرير على عدد الأسهم القائمة.

٢٧ - العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم الواحد بقسمة ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١٨ ريال عُماني	٢٠١٩ ريال عُماني	
٣,٩٣١,١٢٥	٤,١١١,٤٥٥	ربح السنة
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
٠,٠٣٩	٠,٠٤١	العائد للسهم الواحد

لم يتم عرض العائد المخفف للسهم الواحد نظراً لعدم إصدار الشركة لأدوات قد يكون لها تأثير على العائد للسهم الواحد عند تحويلها.

يوجد لدى الشركة قطاعين مفصّل عنهما، كما هو موضح أدناه. تقدم وحدات الأعمال الإستراتيجية منتجات وخدمات مختلفة، وتدار بشكل منفصل لأنها تتطلب استراتيجيات تسويقية مختلفة. لكل وحدة من وحدات العمل الإستراتيجية، يقوم الرئيس التنفيذي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس شهري على الأقل. يوضح الملخص التالي العمليات في كل قطاع من قطاعات الشركة:

(١) المركبات

(٢) غير المركبات

نبين فيما يلي أدناه المعلومات المتعلقة بنتائج كل قطاع. يتم قياس الأداء على أساس صافي دخل التأمين في القطاع، كما هو مدرج في تقارير الإدارة الداخلية التي يتم مراجعتها من قبل الرئيس التنفيذي. يتم تحديد الأسعار بين القطاعات على أساس تجاري بحت.

المجموع		غير السيارات		السيارات		
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
٢٢,٤٠٢,٧٦٤	٢٣,٠١٥,٦٦١	٢,٢٠٠,٤٠٠	٣,٥٩٠,٣٨٥	٢٠,٢٠٢,٣٦٤	١٩,٤٢٥,٢٧٦	صافي الأقساط المحققة
٨,٩٣٩,٧٨١	٩,٥٣٧,٩٨٢	٨٥٧,٨٨٧	٣,٢٩٨,٦٤٦	٨,٠٨١,٨٩٤	٦,٢٣٩,٣٣٦	نتائج أعمال التأمين
(٦,٠٣٦,٩٢٩)	(٦,٢٩٨,٢٢٨)					مصرفات
١,٧٢٨,٥٧٣	١,٧٣٦,٢٤٤					صافي إيرادات أخرى
-	(٨٠,٧٤٦)					فائدة على التزامات التأجير
٤,٦٣١,١٢٥	٤,٨٨٦,٤٥٥					الربح قبل الضريبة
٧٠٠,٠٠٠	(٧٦٥,٠٠٠)					الضريبة
٣,٩٣١,١٢٥	٤,١٢١,٤٥٥					الربح للسنة
١٠,٢٩٤,٤١٢	٨,١٩٧,٥٥٧	٩,١٣٣,٢٤١	٦,٩٩٨,٧٢١	١,١٦١,١٧١	١,١٩٨,٨٣٦	موجودات القطاع
٧١,٩٩٦,١٥٨	٧٤,٠٩٤,١٥٣					موجودات غير موزعة
٨٢,٢٩٠,٥٧٠	٨٢,٢٩١,٧٥٠					إجمالي الموجودات
٣٥,٦٧٥,٥٧٥	٣٥,٠١٦,٩٢٧	١٠,٩٣٣,٢١٩	١١,٤٣١,٢٢٠	٢٤,٧٤٢,٣٥٦	٢٣,٥٨٥,٧٠٧	مطلوبات القطاع
٧,٣٣٩,٤٠٠	٧,٧٧٧,٧٧٣					مطلوبات غير موزعة
٤٣,٠٠٤,٩٧٥	٤٢,٧٩٤,٧٠٠					إجمالي المطلوبات

تستخدم أصول والتزامات الشركة بشكل شائع في جميع القطاعات الرئيسية.

٢٩ - إدارة المخاطر

هيكل إدارة الشركة

إن الغرض الرئيسي من مخاطر الشركة وهيكل الإدارة المالية هو حماية مساهمي الشركة من أحداث تعوق تحقيق أغراض الأداء المالي القابلة للإستمرار متضمنةً الإخفاق لإستغلال الفرص. تعترف الإدارة الرئيسية بالأهمية الحرجة لأن يكون لديها أنظمة إدارة مخاطر فعالة وتعمل بفاعلية.

مخاطر إعادة التأمين

كما هو متبع مع شركات التأمين الأخرى، من أجل تخفيض المخاطر المالية الناشئة من المطالبات الكبيرة إلى الحد الأدنى، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها العادية، بإبرام عقود مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن مثل تلك الترتيبات لإعادة التأمين تقدم تنوعاً أكبر في الأعمال، ممّا يسمح للإدارة في السيطرة على التعرض للخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة، وتقدم طاقة إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من إعادة التأمين يتم إنجازه بموجب عقود إعادة التأمين الاختياري والإتفاقي وزيادة الخسائر.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الحالة المالية لمعيدي التأمين وتراقب تركيزات المخاطر الائتمانية الناشئة من أنشطة تجارية متشابهة أو في أنشطة بنفس المنطقة الجغرافية، أو عندما تكون لها نفس السمات الاقتصادية لمعيدي التأمين.

إن عقود إعادة التأمين المحولة لا تعفي الشركة من التزامها أمام حاملي الوثائق، وكنتيجة لذلك تظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد عليه التأمين من المطالبات قيد التسوية في حال عدم التزام معيد التأمين بتعهداته بموجب عقد إعادة التأمين. إن الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان النظرية بتاريخ التقرير بهذا الخصوص هو ٦,٦٩٣,٥٧٩ ريال عُمانى (٢٠١٨: ٨,٤٥٤,٨٦٥ ريال عُمانى).

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر بأن القيمة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية سوف تتقلب بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن الأدوات المالية بأسعار عائمة تعرض الشركة إلى مخاطر التدفق النقدي للفائدة، بينما الأدوات المالية بأسعار فائدة ثابتة تعرض الشركة لمخاطر القيمة العادلة للفائدة.

تحمل الودائع البنكية للشركة فائدة بأسعار ثابتة ولذلك فهي غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة.

مخاطر التأمين

إن مخاطر التأمين هي المخاطر حيث أن المطالبات الواجبة السداد إلى حملة العقود بخصوص أحداث التأمين تفوق القيمة الدفترية لالتزامات التأمين. يمكن أن يحدث هذا بسبب تكرار أو مبالغ المطالبات هي أكثر ممّا هو متوقع.

تكرار ومبالغ المطالبات

إن تكرار ومبالغ المطالبات يمكن أن تتأثر بعدة عوامل. تقوم الشركة بشكل رئيسي بتأمين مخاطر الحريق والحوادث والبحرية. يتم اعتبار هذه كعقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم عادةً إبلاغ المطالبة وسدادها خلال سنة واحدة من وقوع حادثة التأمين. إن هذا يساعد على تخفيض مخاطر التأمين.

الحريق - الممتلكات

بالنسبة لعقود تأمين الممتلكات إن المخاطر الرئيسية هي الحريق وتوقف الأعمال.

يتم تأمين هذه العقود بالرجوع إلى قيمة إستبدال الممتلكات والمحتويات المؤمّنة. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات والحصول على إستبدال للمحتويات والوقت المستغرق لإعادة بدء الأعمال التي تؤدي إلى توقفها هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

المركبات

بالنسبة لعقود المركبات إن المخاطر الرئيسية هي مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية وإستبدال أو إصلاح المركبات. قامت الشركة في السنوات الأخيرة باكتتاب وثائق شاملة السائقين الذين يتجاوز أعمارهم ٢١ سنة فقط. بشكل جوهري، تتعلق كافة عقود المركبات بأفراد يملكون مركبات خاصة.

إن مستوى قرارات المحكمة العائدة لحالات الموت والأطراف المصابة وتكاليف إستبدال المركبات هي العوامل الرئيسية التي تُؤثر على مستوى المطالبات.

التأمين البحري

بالنسبة للتأمين البحري إن المخاطر الرئيسية هي خسارة أو تلف السفينة البحرية والحوادث الناتجة عن خسارة كلية أو جزئية للشحنة.

إن إستراتيجية التأمين للأعمال البحرية هي التأكيد بأن الوثائق هي متنوعة بالنسبة للسفن وطرق الشحن المُغطاة.

إن مخاطر التأمين الناشئة من عقود التأمين لا يتم تركيزها على أي بلد من البلدان التي تعمل فيها الشركة.

التأمين الصحي

يتم بيع التأمين الصحي في شكل بوليصة جماعية إلى أصحاب الأعمال في المقام الأول لتغطية مخاطر مصروفات الموظفين الطبية لدى المؤسسات الطبية الداخلية أو الخارجية وفقاً لبنود الإتفاقيات الخاصة بكل منها.

التأمين الجماعي على الحياة

بالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة، فإن مخاطر التأمين تغطي الحماية الجماعية وتباع إلى الشركات في المقام الأول لتغطية حياة موظفيها.

الإفتراضات الرئيسية

أهم الافتراضات الخاصة بالتقديرات هي الخبرة في المطالبات السابقة للشركة. وهي تتضمن إفتراضات عن متوسط تكاليف المطالبات، تكاليف تناول المطالبات، عوامل تضخم المطالبات وعدد المطالبات لكل حادث في السنة. تستخدم طرق نوعية إضافية للحكم لتقييم مدى إمكانية أن تنطبق عدم تكرار الاتجاهات السابقة وانطباقها على المستقبل، مثل أن تحدث مرة واحدة، تغير عوامل السوق مثل الإنطباع العام عن المطالبات، الظروف الإقتصادية والعوامل الداخلية كمزيج المحفظة، ظروف الوثيقة وإجراءات تناول المطالبة. يستخدم الحكم أيضا لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات.

تتضمن الإفتراضات الهامة الأخرى أسعار الفائدة، التأخير في التسديد والتغير في أسعار العملات الأجنبية.

تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطيات كبيرة تتعلق بأعمال التأمين من أجل الحماية من التأثيرات الوخيمة وتطورات المطالبات المستقبلية. يتم عادة التغلب على الشكوك المتعلقة بقيمة وتوقيت سداد المطالبات خلال سنة واحدة.

صافي المطالبات المتكبدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

الإجمالي	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	سنة الحوادث
ريال عُُماني								
	٩,٨٨٧,٧٥٨	٧,٧٣٦,١٤٧	٩,٠٣٣,٠٧٧	٩,٧٦٠,١٠١	٩,٥٩٢,٦٦١	٨,٩٩٧,٥٩٣	١٠,٨٣١,٠٢٧	بعد سنة
	-	٥,٨٣٠,١٨١	٧,٤٩٣,٠٠٧	٨,٣٦١,٣٣٦	٨,٤٢٨,٢٠٩	٧,٦٣٤,٣٣٠	٧,٦١٠,١٨٩	بعد سنتين
	-	-	٦,٦٣٨,٠٩٦	٧,١١١,١٤٥	٨,٠٢٧,١٣١	٧,٣١٨,٨٧٠	٧,٩٣٥,٦٤٦	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	٧,٠٠٠,٧٣٢	٧,٨٤٥,٩٣٧	٦,٨٨٧,٦٥٥	٨,٠٤٥,٠٨٦	بعد أربع سنوات
	-	-	-	-	٧,٣١٧,٣٥٧	٦,٢٤١,٠٨٢	٧,٧٤٠,٦٦٢	بعد خمس سنوات
	-	-	-	-	-	٦,١٦٩,٩٠٢	٧,٩١٠,٠١٧	بعد ست سنوات
	-	-	-	-	-	-	٧,٨٤٨,٢٠٦	بعد سبع سنوات
٥٠,٦٦٢,٢٢٣	٩,٨٨٧,٧٥٨	٥,٨٣٠,١٨١	٦,٦٣٨,٠٩٦	٧,٠٠٠,٧٣٢	٧,٣١٧,٣٥٧	٦,١٦٩,٩٠٢	٧,٨٤٨,٢٠٦	تقدير المطالبات المتكبدة
(٣٤,١٤٢,٩١٠)	-	(٢,١٤٠,٤٨١)	(٥,٢٠٨,٥٦٧)	(٥,٩٢٨,٨٠٤)	(٧,٠٨٨,٥٣٢)	(٦,٠٤٤,٩٨٧)	(٧,٧٣١,٥٣٩)	الدفعات التراكمية حتى تاريخه
١٦,٥٤٩,٣١٢	٩,٨٨٧,٧٥٨	٣,٦٨٩,٧٠٠	١,٤٢٩,٥٢٨	١,٠٧١,٩١٨	٢٢٨,٨٢٥	١٢٤,٩١٦	١١٦,٦٦٨	الإلتزامات المدرجة
١٩٩,٧٨٨								إلتزامات بخصوص السنوات السابقة

١٦,٧٤٩,١٠٠

الإلتزامات المدرجة في بيان المركز المالي (بعد خصم المطالبات القائمة والمتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) (البيضاخ ٢٠)

صافي المطالبات المتكبدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

الإجمالي	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	سنة الحوادث
ريال عُُماني	٣١ ديسمبر ٢٠١٨							
	٧,٧٣٦,١٤٧	٩,٠٦٣,٠٧٧	٩,٧٦٠,١٠١	٩,٥٩٣,٦٦١	٨,٩٩٧,٥٩٣	١٠,٨٣١,٠٢٧	٩,٧٣٩,٩٤١	بعد سنة
	-	٧,٤٩٣,٠٠٧	٨,٣٦١,٣٣٦	٨,٤٢٨,٢٠٩	٧,٦٣٤,٣٣٠	٧,٦١٠,١٨٩	٧,٤٦٨,٥٦٤	بعد سنتين
	-	-	٧,١١١,١٤٥	٨,٠٢٧,١٣١	٧,٢١٨,٨٧٠	٧,٩٣٥,٦٤٦	٨,٥٧٥,١٠٠	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	٧,٨٤٥,٩٣٧	٦,٨٨٧,٦٥٥	٨,٠٤٥,٠٨٦	٨,٦١٨,١٤٥	بعد أربع سنوات
	-	-	-	-	٦,٢٤١,٠٨٢	٧,٧٤٠,٦٦٢	٨,٤٨٣,٥٢٣	بعد خمس سنوات
	-	-	-	-	-	٧,٩١٠,٠١٧	٨,٤٩٤,٦٧٩	بعد ست سنوات
	-	-	-	-	-	-	٨,٧٤٩,٣٦١	بعد سبع سنوات

تقدير المطالبات المتكبدة

الدفوعات التراكمية حتى تاريخه

٥٣,٠٧٦,٦٩٦	٧,٧٣٦,١٤٧	٧,٤٩٣,٠٠٧	٧,١١١,١٤٥	٧,٨٤٥,٩٣٧	٦,٢٤١,٠٨٢	٧,٩١٠,٠١٧	٨,٧٤٩,٣٦١	٨,٧٤٩,٣٦١
(٣٨,٦٣٧,٨٤٧)	-	(٣,٨٥٦,٢١٤)	(٥,٥٨٠,٩٨٤)	(٦,٩٦٠,٩٩٨)	(٦,٠١٤,٦١٩)	(٧,٦٩٤,٥٨٩)	(٨,٥٢٠,٤٤٣)	(٨,٥٢٠,٤٤٣)
١٤,٤٤٨,٨٤٩	٧,٧٣٦,١٤٧	٣,٦٣٦,٧٩٣	١,٥٣٠,١٦١	٨٨٤,٩٣٩	٢٣٦,٤٦٣	٢١٥,٤٢٨	٢٢٨,٩١٨	٢٢٨,٩١٨
(٤٦,٣٣٦)								

إلتزامات بخصوص السنوات السابقة

الإلتزامات المدرجة في بيان المركز المالي (بعد خصم المطالبات القائمة والمتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) (البيضاخ ٣٠)

١٤,٤٠٢,٥١٣

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار العملة الأجنبية.

مع الوضع في الاعتبار لحقيقة أن الريال العُماني مربوط بالدولار الأمريكي، فإن الشركة غير مُعرضة لأيّة مخاطر عملة جوهريّة.

مخاطر سعر الأسهم والسندات

تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بإستثماراتها. تحد الشركة من مخاطر سعر الأسهم والسندات من خلال الإحتفاظ بمحفظة متنوعة وبالإستمرار في مراقبة السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة سوق الأسهم.

٩٩,٩٥ ٪ (٢٠١٨: ١٠٠٪) من إستثمارات الشركة في تاريخ التقرير هي في سلطنة عُمان.

١٠٪ زيادة/نقص في القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، سوف ينتج عنها زيادة/نقص في الأرباح بمبلغ ٦,٨٢٨ ريال عُماني (٢٠١٨: ٣,٩٩٤ ريال عُماني).

مخاطر الإئتمان

إن مخاطر الإئتمان هي مخاطر عجز أحد أطراف الأدوات المالية عن الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسارة مالية. لكافة أنواع الاصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، بإستثناء تلك المتعلقة بعقود إعادة التأمين كما هو مبين في مخاطر إعادة التأمين أعلاه، فإن الحد الأقصى لمخاطر الإئتمان للشركة هو القيمة الدفترية كما يتم الإفصاح عنها في قائمة المركز المالي.

يوجد لدى الشركة السياسات والإجراءات التالية لتخفيض تعرض الشركة لمخاطر الإئتمان:

- تقوم الشركة فقط بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف ثالثة ذوي ملاءة ومميزين.
- تسعى الشركة للحد من مخاطر الإئتمان بالنسبة للعملاء بوضع حدود للإئتمان للعملاء الأفراد ومراقبة الأرصدة المدينة غير المدفوعة. تشتمل الأقساط وأرصدة التأمين المدينة على عدد كبير من العملاء غالبيتهم داخل سلطنة عُمان.
- يتم الإحتفاظ بالأرصدة البنكية للشركة والودائع لدى البنوك لدى مجموعة من المصارف الدولية والمحلية وفقاً للسقوف الإئتمانية التي يضعها مجلس الإدارة.

تقتصر المخاطر الإئتمانية على القيم الدفترية للاصول المالية في بيان المركز المالي.

توضح الجداول التالية المركز الائتماني للشركة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المجموع ريال عُماني	انخفضت قيمتها ريال عُماني	متأخرة عن الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عُماني	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال عُماني	
٧,٠٩٩,٣٩٩	٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	٣,٠٤٧,٩٥١	اللقساط وأرصدة التأمين المدينة
٦,٦٩٣,٥٧٩	-	-	٦,٦٩٣,٥٧٩	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٢,٤٠٨,٣٥١	-	-	٢,٤٠٨,٣٥١	إستثمارات في سندات محلية
٣,٠٣٣,٦٥٣	-	-	٣,٠٣٣,٦٥٣	ارصدة بالبنوك
٤٠,٧١٢,٨٧٦	-	-	٤٠,٧١٢,٨٧٦	الودائع البنكية
٤,٦٠٤,٤٦٨	-	-	٤,٦٠٤,٤٦٨	ذمم أخرى مدينة
٦٤,٥٥٢,٣٢٦	٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	٦٠,٥٠٠,٨٧٨	المجموع

٣١ ديسمبر ٢٠١٨
غير متأخرة

المجموع ريال عُماني	انخفضت قيمتها ريال عُماني	الدفع ولكن لم تنخفض قيمتها ريال عُماني	متأخرة عن ولم تنخفض قيمتها ريال عُماني	
٨,٦٤٦,٢٣٧	٨٥٩,٤٤٥	٣,٦٣٦,١٩٥	٤,١٥٠,٥٩٧	اللقساط وأرصدة التأمين المدينة
٨,٤٥٤,٨٦٥	-	-	٨,٤٥٤,٨٦٥	حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٢,٤٠٨,٨١٢	-	-	٢,٤٠٨,٨١٢	إستثمارات في سندات محلية
٢,٤٥٥,٢٧٩	-	-	٢,٤٥٥,٢٧٩	ارصدة بالبنوك
٣٩,٦٥٧,٨٧٦	-	-	٣٩,٦٥٧,٨٧٦	الودائع البنكية
٣,١٢٤,٦٢٦	-	-	٣,١٢٤,٦٢٦	ذمم أخرى مدينة
٦٤,٧٤٧,٦٩٥	٨٥٩,٤٤٥	٣,٦٣٦,١٩٥	٦٠,٢٥٢,٠٤٥	المجموع

قامت الشركة بتكوين مخصص مقابل كل الأرصدة المدينة المنخفضة قيمتها.

يبين الجدول التالي تحليل أعمار المدينين الناشئة من عقود التأمين وإعادة التأمين المتأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها:

متأخرة عن الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها

متأخرة عن الدفع وتم تخفيض قيمتها	المجموع	أكثر من ١٢ شهر	من ٩ إلى ١٢ شهر	من ٦ إلى ٩ شهر	من ٣ إلى ٦ شهر	أقل من ٣ شهر	
ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	ريال عُماني	
٩١٦,٦٩٢	٣,١٣٤,٧٥٦	-	-	٧١١,٧٣٥	١,١٩٤,٥١٠	١,٢٢٨,٥١١	٢٠١٩
٨٥٩,٤٤٥	٣,٦٣٦,١٩٥	-	٢٦٥,١٩٣	٥٨١,٠١٩	٤٥٠,٨٧٨	٢,٣٣٩,١٠٥	٢٠١٨

مخاطر السيولة

تُعرّف مخاطر السيولة بالمخاطر التي تواجهها الشركة في الحصول على الأموال للوفاء بالإلتزامات المرتبطة بالإلتزامات المالية عند الإستحقاق. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري كما تقوم الإدارة بالتأكد على توفر الأموال الكافية للوفاء بأية إلتزامات قد تنشأ. غالبية الودائع الزمنية التي تحتفظ بها الشركة في تواريخ التقرير لديها فترات إستحقاق لا تتجاوز ١٢ شهراً. يلخص الجدول التالي إستحقاق أصول والتزامات الشركة على أساس الإلتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. بما أن الشركة لا يوجد لديها التزامات تحسب عليها فوائد، فإن المجاميع في الجدول تطابق قائمة المركز المالي.

		٢٠١٨		٢٠١٩	
المجموع	أكثر من سنة	أقل من سنة	المجموع	أكثر من سنة	أقل من سنة
وحدتي	واحدة	المجموع	واحدة	واحدة	واحدة
ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني	ريال عُُماني
٣٩,٦٥٧,٨٧٦	٢٨,٩٦٣,٠٦١	١٠,٦٩٤,٨١٥	٤٠,٧١٢,٨٧٦	٣٦,٠٦٢,٨٧٦	٤,٦٥٠,٠٠٠
٧,٧٨٦,٢١٦ -	٧,٧٨٦,٢١٦		٦,١٧٩,٣٧٨	-	٦,١٧٩,٣٧٨
٨,٤٥٤,٨٦٥ -	٨,٤٥٤,٨٦٥		٦,٦٩٣,٥٧٩	-	٦,٦٩٣,٥٧٩
٣٩,٤٤٠ -	٣٩,٤٤٠		٦٨,٢٧٨	-	٦٨,٢٧٨
٧١,٤٢٩	٢,٤٠٨,٣٥١	٧١,٤٢٩	-	٢,٤٠٨,٣٥١	٧١,٤٢٩
	٢,٤٠٨,٨١٢	٧١,٤٢٩	-	-	٢,٤٠٨,٨١٢
٤,٤٧٧,٠١٢ -	٤,٤٧٧,٠١٢		٤,٦٠٤,٤٦٨	-	٤,٦٠٤,٤٦٨
٢,٤٦٠,١٦٤ -	٢,٤٦٠,١٦٤		٣,٠٣٩,٧٨٨	-	٣,٠٣٩,٧٨٨
٦٥,٣٥٥,٨١٤	٢٨,٩٦٣,٠٦١	٣٦,٣٩٢,٧٥٣	٦٣,٧٧٨,١٤٧	٣٦,٠٦٢,٨٧٦	٢٧,٧١٥,٢٧١
مجموع الاصول					
الالتزامات					
الالتزامات الناشئة من إجمالي المطالبات القائمة					
٢٢,٨٥٧,٣٧٨ -	٢٢,٨٥٧,٣٧٨		٢٣,٤٤٢,٦٧٩	-	٢٣,٤٤٢,٦٧٩
٩٨٦,٩٩٧ -	٩٨٦,٩٩٧		٩٢٦,٦٤٦	-	٩٢٦,٦٤٦
٥,١٧٣,٥١٠ -	٥,١٧٣,٥١٠		٤,١٢٥,٥٩٢	-	٤,١٢٥,٥٩٢
٢٩,٠١٧,٨٨٥ -	٢٩,٠١٧,٨٨٥		٢٨,٤٩٤,٩١٧	-	٢٨,٤٩٤,٩١٧
مجموع الالتزامات					

* تم تصنيف الودائع البنكية على أساس تاريخ الاستحقاق لكن يمكن تسهيلها في غضون ٣ أيام مع مراعاة الحصول على الموافقات اللازمة.

٣٠ - إدارة رأس المال

هيكلية إدارة رأس المال

هيكلية الهيئة الرقابية

تهتم الهيئة الرقابية بشكل رئيسي بحماية حقوق حملة الوثائق وتراقبهم بإحكام للتأكد بأن الشركة تقوم بإدارة الأعمال بشكل مرضي لمنفعتهم. تهتم الهيئة الرقابية أيضاً في نفس الوقت بالتأكد بأن الشركة تحتفظ بمركز ملاءة مناسب لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة الناشئة من الكوارث الإقتصادية أو الطبيعية.

تخضع أيضاً عمليات الشركة لمتطلبات الهيئات الرقابية داخل البلدان التي تعمل بها. مثل تلك اللوائح ليس فقط التي تنص على إعتقاد والرقابة على الأنشطة، ولكن أيضاً فرض بعض الأحكام المُقيّدة (مثل متطلبات الملاءة) وتحويل ودائع وذلك من أجل التقليل إلى أقصى حد من مخاطر التقصير وعدم الملاءة من جانب شركات التأمين لإستيفاء الإلتزامات غير المنظورة عند نشوئها.

تقوم الشركة بإدارة هيكلية رأسمالها وإجراء التعديلات عليها، على ضوء التغييرات في الظروف الإقتصادية. من أجل الحفاظ أو تعديل هيكلية رأس المال، يجوز للشركة تعديل دفعة توزيعات الأرباح إلى المساهمين وعائد رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة.

٣١ - القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن به مبادلة أصل ما أو تسوية الإلتزام بين أفراد ذوي معرفة ولديهم الرغبة وفقاً لتعاملات عادلة.

ترى الإدارة بأن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في القوائم المالية مقارنة لقيمتها العادلة.

قياس القيمة العادلة المدرج في قائمة المركز المالي

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها إستتباعاً للإدراج الأولي بالقيمة العادلة، مقسّم إلى مستويات من ١ إلى ٣ بناء على درجة ملاحظة القيمة العادلة:

المستوى ١: قياس القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول وإلتزامات مماثلة.

المستوى ٢: قياس القيمة العادلة المشتقة من المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للأصول والالتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل: المشتقة من الأسعار) ; و

المستوى ٣: قياس القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم متضمنة مدخلات الأصول أو الالتزامات التي لا تستند إلى قائمات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

المجموع ريال عُماني	المستوى ١ ريال عُماني	
		اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤٣,٤١٣	٤٣,٤١٣	محلية مدرجة
٢٤,٨٦٥	٢٤,٨٦٥	خارجية مدرجة

		اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣٩,٤٤٠	٣٩,٤٤٠	محلية مدرجة

يوجد لدى الشركة استثمارات بقيمة ٢,٤١ مليون ريال عُماني كما في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٢,٤١ مليون ريال عُماني) التي تم تصنيفها كاستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق وتدرج بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨ «٣»). القيمة الدفترية للإستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق تساوي القيمة العادلة.

تمثل الاستثمارات المتاحة للبيع والبالغة ٠,١ مليون ريال عُماني في تاريخ التقرير (٣١ ديسمبر ٢٠١٨: ٠,١ مليون ريال عُماني) استثمار الشركة في شركة أورانج كارد ش.م.ع.م والتي تسجل بالتكلفة. أسهم أورانج كارد ش.م.ع.م غير متداولة وتدرس الإدارة القيمة الدفترية للاستثمار لتقدير قيمتها العادلة (إيضاح ٨) ٢.

وفقاً لسياسة الشركة، تم إعادة تقييم الأراضي والمباني بقيمتها السوقية المفتوحة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ للإستخدام الحالي من قبل مقيم محترف والذي هو متخصص في مجال تقييم هذه الأنواع من العقارات. بلغت القيمة السوقية العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مبلغ ٢٢٠,٠٠٠ ريال عُماني ويتم تقييم الأراضي والمباني باستخدام طريقة المستوى ٢.

لم تكن هناك أية تحويلات بين المستوى ١ و ٢ و ٣ خلال السنة.

٣٢ - توزيعات الأرباح

إن توزيعات الأرباح المرحلية لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ بواقع ٥٪ من رأس المال أي ٥ بيسة للسهم بمقدار ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٨: ٥ بيسات للسهم الواحد بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ريال عُماني)، تم دفعها خلال السنة.

بالنسبة لسنة ٢٠١٩، لقد اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٣٦٪ من رأس المال أي ٣٦ بيسة لكل سهم بمبلغ ٣,٦٠٠,٠٠٠ ريال عُماني (٢٠١٨) توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٣٤٪ من رأس المال أي ٣٤ بيسة لكل سهم بمبلغ ٣,٤٠٠,٠٠٠ ريال عُماني، إن مقترح توزيعات الأرباح خاضع للموافقة الرسمية من قبل المساهمين في إجتماع الجمعية العامة العادية السنوية.

٣٣ - عقود الإيجار

للشركة عقود إيجار وبدرجة كبيرة مقابل تأجير مباني وطابعات ومركبات إستخدمت في عملياتها. لقد تم إفتراض أن فترة الإيجار للمباني والطابعات والمركبات عموماً خمسة سنوات. وبشكل عام فإن الشركة عليها قيود من التأجير او التأجير من الباطن للأصول المستأجرة.

لم تطبق الشركة إعفاءات إدراج الإيجار قصير الأجل والأصول منخفضة القيمة على الإيجارات المذكورة أعلاه.

في ما يلي المبالغ الدفترية للأصول ذات حق الإستخدام المدرجة وحركتها خلال السنة:

ريال عُماني	
١,١٣٦,٨٨٣	في ١ يناير ٢٠١٩ (تسوية الإنتقال) (إيضاح ١.٢)
٧٢٠,١٦٠	إضافات
(٣٧١,٤٠٩)	مصروفات الإستهلاك
١,٤٨٥,٦٣٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٩٣٪ تقريباً من إجمالي الأصول ذات حق الإستخدام تتعلق بمباني مستأجرة

في ما يلي المبالغ الدفترية لإلتزامات التأجير وحركتها خلال السنة:-

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
-	١,١٣٦,٨٨٣	كما في ١ يناير (تسوية الإنتقال)
-	٧٢٠,١٦٠	إضافات
-	٨٠,٧٤٦	الزيادة التدريجية للفائدة
-	(٢٨٨,٦٢٨)	مدفوعات مقدما لتسوية إيجارات
-	(٢٤٢,١١٩)	دفعات
-	١,٤٠٧,٠٤٢	في ٣١ ديسمبر

في ما يلي المبالغ المدرجة في قائمة الدخل الشامل:-

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
-	٣٧١,٤٠٩	مصروفات الإستهلاك للأصول ذات حق الإستخدام
-	٨٠,٧٤٦	مصروفات الفائدة على إلتزامات التأجير
-	٤٥٢,١٥٥	إجمالي المبلغ المدرج في قائمة الدخل الشامل

في ما يلي الدفعات المستقبلية غير القابلة للخصم لعقود الإيجار في كل من الفترات التالية :

٢٠١٨	٢٠١٩	
ريال عُماني	ريال عُماني	
٣١٣,٣٩٠	١٨٤,١٤٨	أقل من سنة واحدة
٢٥,٤٤١	١,٧٠٥,٠٦٨	بين سنة وخمس سنوات
٣٣٨,٨٣١	١,٨٨٩,٢١٦	

