

التأمين الصحي المثالي (للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة)

تقدم خطة التأمين الجماعي من الوطنية للتأمين على الحياة والعام تغطية محددة بشكل واضح لمجموعات تتراوح من ١ - ١٠٠ عضو في المجموعة. وهي مصممة بصفة خاصة لدعم موظفي الشركات الصغيرة والمتوسطة في عُمان.

من يمكنه شراء هذه الوثيقة؟

العمر عند الدخول في الوثيقة: ١٤ يوم ولغاية ٦٥ سنة (على أن يخضع الأعضاء فوق ٦٥ سنة للتقييم الطبي) للمواطنين والمقيمين بتأشيرة إقامة سارية في عُمان.

مزايا الشركة ليفا للتأمين

- نحن الشركة الرائدة في السوق في مجال التأمين الصحي ولدينا خبرة كبيرة واسعة من مقدمي الخدمات ومرافق سريعة وسلسلة لتسوية المطالبات راحة بال تامة في ظل مجموعة فريدة وكبيرة من التغطية التأمينية في مجال التأمين الصحي
- غير مطلوب إجراء اختبار طبي مسبق للتأمين الصحي للانضمام إليه هذه الوثيقة مع مراعاة شروطه
- تغطية للمرضى الخارجيين والمنقذين
- شبكة واسعة من المستشفيات والعيادات والصيدليات ومقدمي الخدمات التشخيصية
- تسوية سريعة وسلسلة للمطالبات مع نظام تسوية المطالبات الداخلية المباشرة (لا يتضمن إدارة طرف ثالث)
- إجراءات بسيطة للعمل وقدرة كبيرة على تحمل التكاليف
- موظفون على درجة عالية من الخبرة والمؤهلات للتعامل مع الاكتتاب والمطالبات والخدمات الاكتوارية
- خدمة الفوترة المباشرة (دون تعاملات نقدية)
- مركز اتصال يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للموافقة الفورية على المطالبات

أولاً: تغطية الحد الأعلى الكلفة

الرقم	التفاصيل	التغطية
١.	الحد الأعلى السنوي لخدمات الرعاية الصحية	٣٠٠٠ ريال عماني

ثانياً: النطاق الجغرافي

الرقم	التفاصيل	التغطية
١.	العلاج الاختياري (غير الطارئ)	سلطنة عُمان
١.أ.	خدمات التأمين الصحي داخل سلطنة عُمان	١٠٠٪ داخل الشبكة ٧٠٪ من المطالبة خارج الشبكة ١٠٠٪ في المستشفيات الحكومية
٢.	خدمات التأمين الصحي خارج سلطنة عُمان	سلطنة عُمان

ثالثاً: خدمات الرعاية الصحية للمرضى المنومين/ الداخليين في المستشفيات المعنية

الرقم	التفاصيل	التغطية
١.	خدمات الرعاية الصحية للمرضى المنومين/ الداخليين خاضعة للتفويض المسبق (التنويم لمدة أقصاها ٣٠ يوم للإدخال الواحد)	غرفة مشتركة
٢.	الإقامة والغرفة اليومية (غرفة مشتركة)	<ul style="list-style-type: none"> ١٠٠٪ داخل الشبكة ١٠٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٣.	وحدة العناية المركزة	<ul style="list-style-type: none"> ١٠٠٪ داخل الشبكة ١٠٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٤.	الفحوصات، التشخيص، العلاجات والعمليات الجراحية في المستشفيات للحالات غير الطارئة خاضعة للتفويض المسبق	<ul style="list-style-type: none"> ١٠٠٪ داخل الشبكة ١٠٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٥.	خدمات الرعاية الصحية للحالات الطارئة	<ul style="list-style-type: none"> ١٠٠٪ داخل الشبكة ١٠٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٥.	تكاليف الإسعاف	<ul style="list-style-type: none"> نقل المصاب إلى المستشفى بحد أقصى ١٠٠ ريال عماني لكل نقلة
٦.	إقامة مرافق في الغرفة نفسها في الحالات الحرجة وبتوصية من الطبيب المعالج خاضعة للتفويض المسبق	<ul style="list-style-type: none"> ١٠٠٪ داخل الشبكة ١٠٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٧.	الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً	<ul style="list-style-type: none"> سداد بنسبة ١٠٠٪

رابعاً: خدمات الرعاية الصحية للمرضى المراجعين/ الخارجيين (الخيار الأول)

الحد الأقصى للمريض الخارجي/ المراجع ٥٠٠ ريال عماني لمدة الوثيقة

الرقم	التفاصيل	التغطية
١.	خدمات الفحص، التشخيص والعلاج في العيادات والمراكز الصحية عند طبيب عام أو اختصاصي شريطة أن يتم إحالة العضو المؤمن عليه للطبيب المختص و/أو الاستشاري عن طريق الطبيب العام. مواعيد المتابعة معفاة من الرسوم في حال تمت خلال أسبوع من تاريخ أول زيارة	<ul style="list-style-type: none"> ٨٥٪ داخل الشبكة مع خصم من مبلغ مساهمة إجمالي وقدره ٢٠ ريال عماني للمطالبة الواحدة ٧٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٢.	الحد الأعلى لرسوم زيارة طبيب العيادة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> ٨٥٪ داخل الشبكة مع خصم من مبلغ مساهمة إجمالي وقدره ٢٠ ريال عماني للمطالبة الواحدة ٧٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
٢.	نفقات الأدوية	<ul style="list-style-type: none"> ٩٠٪ داخل الشبكة مع مبلغ مساهمة إجمالي وقدره ٥ ريال عماني
٣.	غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً (اختياري)	<ul style="list-style-type: none"> في حالة اختيار غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً، فإن الحد الأقصى لعلاج المريض المراجع/ الخارجي ٢٥٠ ريال عماني

رابعاً: خدمات الرعاية الصحية للمرضى المراجعين/ الخارجيين (الخيار الثاني)

الرقم	التفاصيل	التغطية
١.	خدمات الفحص، التشخيص والعلاج في العيادات والمراكز الصحية عند طبيب عام أو اختصاصي شريطة أن يتم إحالة العضو المؤمن عليه للطبيب المختص و/أو الاستشاري عن طريق الطبيب العام. مواعيد المتابعة معفاة من الرسوم في حال تمت خلال أسبوع من تاريخ أول زيارة	• الحد الأقصى للمريض الخارجي/ المراجع ٥٠٠ ريال عُماني لمدة الوثيقة ٧٠٪ من الرسوم المعقولة والعادية للشبكة المعيّنة للعلاجات التي تتم خارج الشبكة
	الحد الأعلى لرسوم زيارة طبيب العيادة الخارجية	
٢.	نفقات الأدوية	
٣.	غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً (اختياري)	• في حال اختيار غطاء الأمراض المزمنة والأمراض الموجودة مسبقاً، فإن الحد الأقصى لعلاج المريض المراجع/ الخارجي ٢٥٠ ريال عُماني

مزايا أخرى

حد أقصى ١٠٠٠ ريال عُماني	نفقات ترحيل الجثمان أو رفات الميت إلى الوطن الأصلي
--------------------------	--

التفويض المسبق/ الموافقة المسبقة

- يجب على مقدم الخدمة الصحية تقديم طلب الموافقة على علاج المؤمن عليه في الحالات التالية أ. المعالجة في العيادات الخارجية إذا كان إجمالي تكلفة الاستشارات، أو المختبر، أو التشخيص، أو الأشعة، أو الأدوية أو إجراءات العلاج تزيد على (١٠٠) مائة ريال عُماني ب. علاج المريض الداخلي والعمليات الجراحية غير الطارئة
- في الحالات الطارئة، يتم البدء في علاج المؤمن عليه مباشرة دون أدنى تأخير، وبعد ذلك يتم البدء في إجراءات طلب الموافقة، على أن يقدم الطلب خلال (٤٨) ثماني وأربعين ساعة من دخول المستشفى
- يجب على مقدم الخدمة الصحية كتابة كافة المعلومات الطبية اللازمة على نموذج طلب الموافقة وكذلك تاريخ ووقت الطلب
- يجب على المؤمن الرد على طلب الموافقة خلال (٣٠) ثلاثين دقيقة من وقت تسلمه للطلب وفي حالة الرفض يجب أن يكون القرار مسبباً، ويعتبر عدم الرد على الموافقة في المدة المحددة موافقة ضمنية على الطلب
- في حالة عدم تسلم مقدم الخدمة الصحية الرد على طلب الموافقة في المدة المحددة من إرسالها يعتبر أن المؤمن موافق ضمناً على الحالة، وذلك بعد التأكد من أن المؤمن تسلم طلب الموافقة أثناء المدة المحددة
- يجب على مقدم الخدمة الصحية الرد على استفسارات أو ملاحظات المؤمن-إن وجدت- خلال (٣٠) ثلاثين دقيقة من وقت تسلم تلك الاستفسارات أو الملاحظات
- يجب على المؤمن بعد تسلمه لطلب الموافقة المرسل من مقدم الخدمة الصحية أن يقوم بالرد مباشرة بتأكيد التسلم

استثناءات عامة

لن تكون الشركة مسؤولة بموجب هذه الوثيقة عن أية مطالبات ذات صلة بما يلي

١. الأذى المتعمد التي يسببها المؤمن عليه لنفسه متعمداً
٢. العلاج التجريبي
٣. الأمراض المزمنة / الموجودة مسبقاً
٤. الفحوصات الشاملة التي لا تتطلب معالجة طبية لحالة مرضية مذكورة في الوثيقة
٥. أي فحوصات أو خدمات صحية تتم لأغراض غير طبية مثل الفحص الطبي المتعلق بالتوظيف، أو السفر، أو الترخيص أو التأمين
٦. المخاطر الشخصية وهي الأنشطة الشخصية التي ينتج عنها مخاطر كبيرة على المؤمن له أو تعرضه لمرض أو حادث أو تؤدي إلى تفاقم حالته المرضية أو إصابته السابقة
٧. الأمراض الوبائية حسب تصنيف منظمة الصحة العالمية
٨. أدوية ووسائل العلاج بالطب البديل
٩. الأمراض التي تنشأ بفعل إساءة استعمال بعض الأدوية، أو المنشطات، أو المهدرات، أو بفعل تعاطي المواد الكحولية أو المخدرات أو المؤثرات العقلية
١٠. الجراحة أو العلاج التجميلي إلا إذا استدعتها إصابة جسدية عرضية غير مستثناة
١١. الاستجمام وبرامج الصحة البدنية العامة
١٢. معالجة الأمراض التناسلية التي تنتقل بالاتصال الجنسي المتعارف عليها طبيياً
١٣. بما فيها مرض الإيدز (نقص المناعة المكتسبة) أو مشتقاتها HIV أو العلل ذات الصلة بـ HIV مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فيروس نقص المناعة البشرية أو مرادفاتها أو أشكالها الأخرى)
١٤. جميع التكاليف المتعلقة بزراعة الأسنان، أو تركيب الأسنان الاصطناعية، أو الجسور الثابتة أو المتحركة أو التقويم غير الناتجة عن حادث
١٥. اختبارات وعمليات تصحيح النظر أو السمع والوسائل البصرية أو السمعية المساعدة غير الناتجة عن حادث
١٦. العلاج التقويمي لحاجز الأنف وقطع محارة الأنف والجراحة التعويضية إلا إذا كانت لعلاج حالة مرضية كانسداد الأنف وصعوبة التنفس أو ناتجة عن حادث
١٧. علاج تساقط الشعر أو الصلع أو الشعر المستعار
١٨. العلاج النفسي أو الاضطرابات العقلية عدا حالات الطوارئ
١٩. فحوصات وعلاج الحساسية مهما كانت طبيعتها بخلاف تلك المتعلقة بالحساسية من نوع معين من الأدوية والمستلزمات المستخدمة في العلاج
٢٠. أية مصاريف ذات صلة بالمعدل المناعي والعلاج المناعي
٢١. علاج وخدمات التحول الجنسي والتعقيم والعقم والعجز الجنسي
٢٢. أي نفقات تتعلق بعلاج الاضطرابات المتعلقة بالنوم
٢٣. العلاج الناتج عن المشاركة في الرياضات والأنشطة الخطرة بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - الغط بالرئة المائية والقفز بالمظلات وتسلق الجبال والصخور وقيادة المركبات والدراجات على الكئبان
٢٤. العيب أو التشوه الخلقي الذي يشمل الخلل الوظيفي أو الكيميائي أو البنائي الذي يكون موجوداً عادة قبل الولادة سواء بالوراثة أو نتيجة للعوامل البيئية
٢٥. اضطرابات الجلد مثل الثآليل والجدري وحب الشباب
٢٦. علاجات السمونة والبدانة
٢٧. حالات زرع الأعضاء المنقولة والنخاع العظمي أو زرع الأعضاء الاصطناعية البديلة التي تحل محل أي عضو بالجسم بشكل كلي أو جزئي
٢٨. علاج أو دراسة التغيرات الطبيعية لسن اليأس ويشمل ذلك اضطرابات الطمث
٢٩. مطالبات الاضطرابات الوراثية، والحفظ بالتبريد زرع الخلايا الحية أو الأنسجة الحية؛ بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر- العلاج بالخلايا الجذعية سواء كانت ذاتية المنشأ أو مقدمة من قبل مانح
٣٠. علاج فقدان الشهية العصبي والشه المرضي وفقدان الشهية واضطرابات الأكل الأخرى، أو أي شكل آخر من المغالجات من قبل الطبيب النفسي
٣١. أي تكاليف أو مصاريف إضافية يتكبدها المرافق الخاص للمؤمن عليه أثناء تنويمه أو إقامته لدى مقدم الخدمة الصحية، عدا نفقة الإقامة والإعاشة في المستشفى لمرافق واحد للمؤمن عليه. كمرافقة الأم لطفلها ممن تقل أعمارهم عن ١٦ سنة، أو حيثما تقتضي العلاجات اللازمة طبياً ذلك حسب تقدير الطبيب المرخص أو الاستشاري
٣٢. النفقات المتكبدة بسبب المضاعفات الناتجة بشكل مباشر عن مرض أو إصابة أو علاج مستثنى من التغطية التأمينية
٣٣. كل المستلزمات التي لا تعتبر أدوية وتشمل - على سبيل الذكر لا الحصر - غسول الفم ومعجون الأسنان والصابون والمرطبات والكريمات والمطهرات وصفات الألبان
٣٤. والمكملات الغذائية وأطعمة الأطفال ومنتجات العناية بالجلد ومستلزمات الرضع والفيتامينات المتعددة (ما لم توصف كبدائل للعلاج في حالة نقص فيتامينات معروفة) وكل المعدات التي ليس القصد منها تحسين الحالة الطبية أو الإصابة
٣٥. أي أدوات طبية خارجية وأجهزة ومعدات بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - مضخات الثدي، ماكينات المساج، معدات التمرين، مقياس الحرارة، أدوات قياس ضغط الدم، والسكري، وشرائط الجلوكوز
٣٦. واقيات الفم والضامات وجوارب الدعم والجوارب الطويلة
٣٧. الدعامة الخارجية من أي نوع بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - عصي المشي والحمالات، والمساند، والرافعات، ودعامة الظهر، ومشدات الخصر، وطوق الرقبة، ودعامة المفاصل الأخرى، والأحزمة والكراسي المتحركة، ومساند الكعب، وأحذية تجبير العظام
٣٨. الإصابات الناشئة عن الحالات الآتية
 - العمليات العسكرية أي كان نوعها
 - الكوارث الطبيعية
 - الأعمال الإجرامية أو مقاومة المؤمن عليه للسلطات
 - الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالنشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية
 - المواد المشعة أو السامة أو المتفجرة
 - أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب
 - التفاعلات الكيميائية أو البيولوجية أو البكتريولوجية

جدول الأقساط

القسط بالريال العُماني		
الخيار الأول (مع الفائض)	بدون غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً	مع غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً
٥٠٠٠- سنة	٥٤	٨٣
٦٠٠٥١- سنة	٧٦	١٢٧
٦٥-٦١ سنة	٨٨	١٤٨

القسط بالريال العُماني		
الخيار الثاني (مع الفائض)	بدون غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً	مع غطاء الأمراض المزمنة والموجودة مسبقاً
٥٠٠٠- سنة	٦٠	٩٢
٦٠٠٥١- سنة	٨١	١٣٦
٦٥-٦١ سنة	٩٤	١٥٧

* تضاف ١.٦% رسوم تأمين + ٥% ضريبة قيمة مضافة