



Homeshield  
**Insurance**  
Policy Booklet

وثيقة التأمين  
على المنازل



## مرحباً بك في ليفا للتأمين

شكراً لاختيارك تغطية تأمين من ليفا للتأمين. تم إنشاء علامة "ليفا للتأمين" بعد اندماج عمليات اثنتين من شركات التأمين الرائدتين في المنطقة، هما: "شركة التأمين الأهلية" و"الوطنية للتأمين على الحياة والعام". وتتطلع ليفا إلى تبوء مكانة مرموقة كشركة رائدة متعددة المجالات والخدمات التأمينية في المنطقة، وهي ثمرة تكامل فريد لشركتين دائمتي التطور، حائزتين على جوائز عديدة، وتمتازان بخبرة واسعة، ورؤية مشتركة، وإمكانات تكاملية عالية.

تقدم "ليفا للتأمين"، مجموعة واسعة من حلول التأمين التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية والقابلة للتخصيص عبر جميع منتجات التأمين وأنواعه. وتدعمها خدمة عملاء عالية المستوى. وتهدف الشركة إلى إثراء حياة الأفراد من خلال تحقيق تطلعاتهم، وليكونوا على استعداد تام لكل طارئ من خلال إقامة منظومة تتجاوز حدود التأمين وتضع احتياجات العملاء في صميم عملياتها الأساسية.

تم إطلاق علامة "ليفا للتأمين" لغرس الثقة لديك، والتمتع بأسلوب الحياة الذي طالما كنت تحلم به، ولتكون دائماً على أتم الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

**ليفا للتأمين**  
**الحياة حلوة وأنت مؤمن**

## Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop

سطح المكتب



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)  
اضغط على Ctrl+F (أو Command+F على جهاز Mac)

## ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز



Phone/Tablet

الهاتف/الجهاز اللوحي



Select Find in Page icon  
حدد رمز البحث في الصفحة

OR



Select Search icon  
حدد رمز البحث

## وثيقة التأمين على المنازل

عزيزي حامل الوثيقة،

هذه وثيقة التأمين على المنازل وهي دليل لخدماتكم مع شركة ليفا للتأمين، وسوف نقوم بتأمينكم خلال فترة التأمين وفق الشروط المبينة في وثيقة التأمين على المنازل مقابل دفع قسط التأمين. يُشكل الجدول والملحق جزءاً من الوثيقة، وهي توضح نوع التغطية السارية المتفق عليها وتشتمل على تفاصيل التأمين الذي تحصلون عليه. سوف تستمر التغطية بعد تاريخ التجديد المبين في الجدول الرئيسي لأي فترة قامت الشركة خلالها بقبول قسط التجديد. اقرأ الجدول الرئيسي والمؤشر مع الجدول الخاص بتغطيات التأمين. ويجب عليكم أيضاً الاهتمام بالشروط والاستثناءات على الصفحات ٩ و ١٧ وهي تنطبق على جميع تغطيات التأمين على المنازل. تأكد من أن وثيقة التأمين على المنازل تلبي جميع متطلباتكم، وإذا لم تكن كذلك، يرجى إبلاغنا أو إبلاغ مستشار التأمين فوراً، وفي حالة إعادتها إلينا خلال ١٤ يوماً من استلامها، لن نحتسب عليكم شيئاً، بشرط عدم رفع مطالبة خلال فترة التغطية. تحدد الوثيقة جميع الظروف التي يمكنكم خلالها رفع مطالبة والتي ينبغي عليكم القيام بها في أية ظروف أخرى. ويرجى حينها أن تغطية التأمين على المنازل واضحة، إذ أنها ليست عقد صيانة ولا تحمي متعلقاتكم المنزلية ضد كل خسارة، حيث الضرر الوحيد هو الهلاك أو الدمار – وهو ما تُغطيه وثيقة التأمين. يستند هذا العقد على الحقائق التي تقدمونها لنا من طلبكم والقرار الموقع من قبلكم. ويجب عليكم إبلاغنا بأي تغيير في هذه المعلومات في أسرع وقت ممكن، حيث إن الفشل في القيام بذلك قد يبطل وثيقتكم. ولا يجب عليكم الانتظار إلى حين تاريخ التجديد القادم.

## التعاريف :

جميع الكلمات المدرجة تحت بند "تعاريف" سوف تحمل نفس المعنى حيثما وردت في الوثيقة.

حامل الوثيقة / أولئك المبينة أسماؤهم في الجدول كمؤمن لهم.  
أنت

نحن	ليفا للتأمين
أسرتكم	أنت الأقارب الآخرين الذين يعيشون معكم. عمال المنزل المقيمين والذين تم توظيفهم من قبلكم.
المنزل	المنزل الخاص أو الشقة في العنوان المبين في الجدول.
المباني	المنزل والمباني المحيطة التابعة للمنزل والمرآب وحمامات السباحة وملاعب التنس والغناء والأسطح وممرات المشاة والجدران والبوابات والحواجر والسياج بما في ذلك تجهيزات وتركيبات المالك، والتي تكون جميعها في نفس الموقع.
الرسوم	رسوم المعماريين والمساحين والرسوم المهنية الأخرى والتي يتوجب عليكم دفعها في سياق تصليح أو إعادة المبنى إلى حالته السابقة. <b>التكاليف غير مضمّنة:</b> تلك التي يتوجب عليكم دفعها لإعداد المطالبة أو تلك المتكبّدة بدون تصريح منا.
إزالة الأنقاض	المبلغ الذي وافقنا على دفعه لإزالة الأنقاض والهدم أو عمل دعائم لأجزاء من المبنى والتي تعرضت للضرر.
متطلبات الهيئة المحلية	التكاليف الإضافية التي يتوجب عليكم دفعها لتصلح الضرر من أجل الالتزام بمتطلبات أو لوائح أي هيئة حكومية أو محلية.
الضرر المتعمد	الضرر بسبب وسائل عنف خارجية <b>سوف لن ندفع:</b> الضرر الذي يقع نتيجة فعل متعمد لأي عضو من أفراد الأسرة.
المحتويات	المتعلقات المنزلية والمواد الأخرى في المنزل أو مبنى الخدم التابع للمنزل أو المرآب المملوك بواسطة أي فرد من أفراد الأسرة، بما في ذلك معدات تزويد المركبات ومعدات الحداثق. التجهيزات المسؤولون أنتم عنها كشغل للمنزل. المواد القيمة، الملابس، المتعلقات الشخصية، الأموال (المملوكة بواسطة أي فرد من الأسرة). المتعلقات الشخصية للزوار الغير مؤمن عليها.
	<b>الممتلكات غير المغطاة:</b> الكرفانات والقوارب والسيارات والمقطورات والسفن والطائرات ومستلزماتها المخلوقات الحية الأموال والطوابع التابعة للخدم المقيمين. الأوراق المالية والشهادات بخلاف شهادات التوفير والمستندات. الممتلكات المستخدمة أو المحتفظ بها لأغراض الأعمال المهنية. الممتلكات المؤمّنة تحديداً بموجب وثيقة التأمين هذه أو غيرها.



## تابع التعاريف:

جميع الكلمات المدرجة تحت بند "تعاريف" سوف تحمل نفس المعنى حيثما وردت في الوثيقة.

المواد القيمة	المواد المصنوعة من المعادن الثمينة والجواهر والمواد المكسوة بالفراء والصور والأعمال الأدبية والعملات الحديدية والميداليات أو الطوابع
المتعلقات الشخصية	المواد التي يتم في الغالب ارتداؤها واستخدامها أو التي يحملها الشخص في الحياة اليومية.
المال	النقد والعملات والكمبيالات البنكية والشيكات وطلبات الأموال والطوابع البريدية التي لا تمثل جزءاً من مجموعة وقسائم التوفير وشهادات التوفير والشيكات السياحية والهدايا المستخدمة أو المحتفظ بها لأغراض شخصية واجتماعية ومحلية.
المساهمة	الجزء الأول من المطالبة الذي يتوجب عليكم دفعه. إذا تمت المطالبة بموجب تغطيتين أو أكثر لخسارة أو ضرر ناتج عن نفس السبب في نفس الوقت، يتم خصم مساهمة واحدة فقط من مجموع مبلغ المطالبة المتفق عليه.
غير مشغول	غير مسكون فيه من قبل أي فرد من أفراد أسرته أو أي شخص آخر بتصريح منكم.

## التغطية – المباني

### الجزء ١: المخاطر المغطاة

سوف لن ندفع للآتي:	المباني المؤمن عليها ضد الضرر بموجب الأسباب التالية:
المساهمة المبينة في الجدول	١. الحريق والانفجار والبرق والزلازل والدخان.
الضرر نتيجة العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.	٢. تسرب المياه أو الزيت من أي مصدر مياه ثابت أو تجهيزات تبريد أو تدفئة أو أدوات منزلية.
ضرر العناصر أو الأدوات التي تتسرب منها المياه أو الزيوت.	٣. تأثير الطائرات والأجهزة الهوائية أو الأشياء الساقطة منها أو تأثير السيارات والقطارات أو الحيوانات.
الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالي.	٤. الأشجار أو أغصان الأشجار المتساقطة.
الضرر بسبب الحشرات والطيور والحيوانات الأليفة.	٥. سقوط الأجهزة الهوائية والتجهيزات أو أبراج البث التلفزيوني.
ضرر البوابات والحواجز والسياج أو ملاعب التنس.	٦. الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية.
ضرر الأجهزة الهوائية والتجهيزات أو أبراج البث التلفزيوني.	٧. أعمال الأشخاص التخريبية أو العدائية.
الخسارة أو الضرر التي تحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالية.	٨. العواصف أو الفيضانات.
ضرر البوابات والحواجز والسياج أو ملاعب التنس.	
الضرر بسبب التجمد.	

### سوف لن ندفع للآتي:

أول ٢٥٠ ريال عماني أو أي عملة تعادل كل مطابقة متفق عليها (بدلاً عن المساهمة في الجدول).  
 ضرر أحواض السباحة الخارجية وملاعب التنس والفناء وممرات المشاة والجدران والبوابات والحواجز والسياج ما لم يكن منزلکم أو المباني الخارجية أو المرآب قد تضررت في نفس الوقت.  
 ضرر بسبب سقوط الهياكل الجديدة أو تسوية الهياكل الأرضية الجديدة.  
 ضرر الألواح الأرضية الصلبة أو ما ينتج عن حركتها ما لم تتضرر الأساسات أسفل الجدران الخارجية لمنزلکم في نفس الوقت.  
 الضرر بسبب التآكل الساحلي.

### الضرر الناتج عن:

هدم أو تصليح الهياكل أو تغيير المباني.  
 الصنعة المعيبة أو استخدام مواد معينة في المباني.  
 الخسارة أو الضرر بسبب يعود لکم أو لأفراد أسرکم.  
 الخسارة أو الضرر التي تحدث بعد إخلاء منزلکم لمدة ٤٥ يوم متتالية.

المباني المؤمن عليها ضد الضرر بموجب الأسباب التالية:  
 ٩. ترسب أو ارتفاع الموقع أسفل المباني أو الانهيار الأرضي.  
 ١٠. السرقة أو محاولة السرقة.

## الجزء ٢: الضرر الإضافي للمنزل

لا تنطبق التغطية ما لم يبين الجدول أن "تغطية الضرر الإضافي" مضمنة.

### ما هو المؤمن عليه الأضرار العرضية

سوف لن ندفع للآتي:

١- الضرر

- أثناء إيجار منزلکم أو أي جزء منه حيث يكون الضرر نتيجة:
- البلي والاهتراء والهبوط والانكماش.
- العفن الرطب أو الجاف وتجمّد الغلاف الجوي أو الظروف المناخية والحشرات والحيوانات الأليفة والاضطرابات أو حالة التشغيل التدريجي.
- الصنعة المعيبة أو التصميم المعيب أو استخدام مواد معينة.
- تكلفة الصيانة وإعادة الزخرفة الاعتيادية.
- الخسارة أو التدمير أو الضرر المستبعد بشكل خاص في هذه الوثيقة.

## الجزء ٣: التغطية الإضافية

### توفر هذه التغطية التأمين ضد:

- الأنابيب والكابلات
- الأضرار العرضية للخدمات تحت الأرض التي تزود المباني.
- الزجاج والأدوات الصحية
  - انكسار الزجاج المثبت في الجدران والأبواب والسقوف بما في ذلك الوحدات الزجاجية المزدوجة والألواح الشمسية وأنواع السيراميك والمغاسل والركائز والحمامات ومصارف المياه والمراحيض والأدوات الصحية الأخرى في المباني.
- تجهيزات المياه والتبريد
- تلف أجهزة المياه المنزلية الثابتة الناجمة عن التجميد
- الإيجار والسكن البديل
- عدم التمكن من السكن في المنزل نتيجة أي من الأسباب المؤمن عليها. سوف ندفع للآتي:
- الإيجار الذي كان يتوجب عليكم استلامه لكنه ضاع بسبب عدم ملائمة المنزل للعيش فيه.
- التكلفة الإضافية للسكن البديل لحين الوقت الذي يصبح فيه منزلكم مناسب للعيش فيه مرة أخرى.
- التغطية أثناء البيع
- إذا تعاقدتم لبيع المباني، يكون للمشتري الذي قام بإكمال عملية البيع مصلحة في التأمين المقدم بموجب هذه التغطية حتى تاريخ اكتمال البيع شريطة أن المباني ليست مؤمن عليها بخلاف هذه التغطية.

### سوف لن ندفع للآتي:

الضرر الغير مسؤولون أنتم قانونيا عن إصلاحه.

التلف الناتج عن الصدأ أو التآكل أو البلي والاهتراء العام.  
الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالية.  
التكلفة المتكبدة بدون تصريح خطي منا.

## الجزء ٤: تسوية المطالبات للتغطية أ – المباني

١. استبدال أو تصليح أجزاء المباني المتضررة بأي من الأسباب المؤمن عليها. سوف ندفع لكم تكلفة العمل اللازم الذي تم دون خصم البلي والاهتراء أو التحسينات في حالة وقت الخسارة:
- كانت المباني في حالة تصليح جيدة.
- مبلغ التأمين لا يقل عن تكلفة إعادة بناء المباني.
٢. إذا لم يتم تصليح أو استبدال أجزاء المباني المتضررة بأي من الأسباب المؤمن عليها أو لم تكن المباني بحالة تصليح جيدة أو أن مبلغ التأمين أقل من تكلفة إعادة بناء المباني، فسوف ندفع لكم حسب خيارنا:
- تكلفة الإعادة إلى الحالة قبل الضرر ناقصاً بدل البلي والاهتراء أو التحسينات.
- الفرق بين قيمة المباني قبل التدمير وقيمة المباني بعد التدمير أو الضرر.



٣. كما سوف ندفع أيضاً التكاليف اللازمة للتصليح أو استبدال أجزاء المباني المتضررة بأي من الأسباب المؤمن عليها:
- الرسوم.
  - إزالة الأنقاض.
  - متطلبات السلطات المحلية.
  - الإيجار والسكن البديل.

#### المبلغ المستحق الدفع:

- مبلغ الحد الأقصى المستحق الدفع فيما يخص أي حادث واحد.
- للمباني – مبلغ التأمين (ناقص المساهمة).
- للإيجار والسكن البديل – ٢٠% من مبلغ التأمين على المباني بالإضافة إلى المبلغ المدفوع للمباني.
- سوف ينخفض مبلغ التأمين على المباني بعد دفع المطالبة.

## الجزء ٥ : مسؤولية المالك تجاه العامة.

### سوف لن ندفع عن المسؤولية التي تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:

- الإصابة والوفاة أو مرض أي فرد من أفراد الأسرة.
- تلف أو ضرر الممتلكات المملوكة أو المشغولة أو في عهدة أو سيطرة أي فرد من أفراد الأسرة.

التأمين المقدم إلى حد ١٠,٠٠٠ ريال عماني الذي تصبحون مسؤولين قانونياً بدفعه فيما يتصل بالآتي:

- الإصابة البدنية العرضية والوفاة أو مرض أي شخص.
- الخسارة العرضية أو ضرر الممتلكات.
- والتي تنشأ كمالك (وليس كشاحل) للمباني.

#### حد الوثيقة:

سوف ندفع حتى مبلغ ١٠,٠٠٠ ريال عماني أو ما يعادلها من أي عملة في سياق أي حادث شاملاً التكاليف والمصاريف والرسوم القانونية الأخرى والتي يتوجب عليكم دفعها بشرط موافقتنا بموجب رسالة.

#### استثناءات عامة للفقرة ٥

- سوف لن ندفع عن المسؤولية التي تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:
- اتفاق ما لم تكن المسؤولية موجودة بدون اتفاق.
  - عملكم أو أعمالكم التجارية أو المهنية.

#### ملاحظة:

في حالة الوفاة، سوف يكون لممثليكم القانونيين الشخصيين حماية بهذه التغطية.

## التغطية ٢ – المحتويات

#### الجزء ١: المخاطر المغطاة

المحتويات مؤمّن عليها ضد الخسارة أو الضرر الناتج عن الأسباب التالية أثناء وجودها في منزلكم أو في المباني الخارجية للمنزل والمرآب.

#### سوف لن ندفع للآتي:

- المساهمة المبينة في الجدول

١- الحريق والانفجار والبرق والزلازل والدخان.

- الضرر نتيجة العمليات الزراعية أو الصناعية أو أي عملية تدريجية.
- ضرر العناصر أو الأدوات التي تتسرب منها المياه أو الزيوت.
- الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالية.
- الضرر بسبب الحشرات والطيور والحيوانات الأليفة.
- الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالية.

#### سوف لن ندفع عن الآتي:

- الضرر بسبب سقوط الهياكل الجديدة أو تسوية الهياكل الأرضية الجديدة.
- ضرر الألواح الأرضية الصلبة أو ما ينتج عن حركتها ما لم تتضرر الأساسات أسفل الجدران الخارجية لمنزلكم في نفس الوقت.
- الضرر بسبب التآكل الساحلي.

#### الضرر الناتج عن:

- هدم أو تصليح الهياكل أو تغيير المباني.
- الصنعة المعيبة أو استخدام مواد معينة في المباني.
- الخسارة عن طريق الخداع ما لم يكن الدخول فقط بالخداع.
- الخسارة أو الضرر بسببكم أو أفراد أسرتم.
- الخسارة أثناء ترك منزلكم أو أي جزء منه ما لم يتم استخدام القوة للدخول إلى أو الخروج من منزلكم أو المباني المحيطة به أو المرآب.
- فقدان الأموال من منزلكم ما لم يتم استخدام القوة للدخول إلى أو الخروج من منزلكم.
- فقدان الأموال من المباني المحيطة أو المرآب.
- الخسارة أو الضرر التي تحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوم متتالية.

- ٢- تسرب المياه أو الزيت من أي مصدر مياه ثابت أو تجهيزات تبريد أو أدوات منزلية.
- ٣- تأثير الطائرات والأجهزة الهوائية أو الأشياء الساقطة منها أو تأثير السيارات والقطارات أو الحيوانات.
- ٤- الأشجار أو أغصان الأشجار المتساقطة.
- ٥- سقوط الأجهزة الهوائية والتجهيزات أو أبراج البث التلفزيوني.
- ٦- الشغب والاضطرابات المدنية والإضراب والاضطرابات العمالية أو السياسية.
- ٧- أفعال الأشخاص التخريبية أو العدائية.
- ٨- العواصف أو الفيضانات.
- ٩- ترسب أو ارتفاع الموقع أسفل المباني أو الانهيار الأرضي.
- ١٠- السرقة أو محاولة السرقة.

## الجزء ٢: الضرر الإضافي للمنزل

لا تنطبق هذه التغطية ما لم يبين الجدول أن "تغطية الضرر الإضافي" مضمّنة.

سوف لن ندفع للآتي:

- ١- الضرر
- ٢- للملابس والمتعلقات الشخصية والأموال.
- ٣- أثناء إعاره أو إيجار منزلكم أو جزء منه.
- ٤- بسبب:
- البلي والاهتراء والهبوط والانكماش.

ما هو المؤمن عليه

الأضرار العرضية للآتي:  
السلع المنزلية والأدوات والتجهيزات والتركيبات الغير تابعة للمالك أثناء وجودها في المنزل بخلاف الملاك.

- العفن الرطب أو الجاف وتجمّد الغلاف الجوي أو الظروف المناخية والحشرات والحيوانات الأليفة والفطريات أو حالة التشغيل التدريجي.
- الصنعة المعيبة أو التصميم المعيب أو استخدام مواد معينة.
- التصليح والإعادة إلى الحالة السابقة والترميم والتنظيف أو الصبغ.
- تدهور الغذاء.
- الضرر الذي تحدثه الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية حصراً.
- التلف أو التدمير أو الضرر المستبعد بصورة خاصة في هذه الوثيقة.

## الجزء ٣: التغطية الإضافية

توفر هذه التغطية أيضاً التأمين ضد:

### سوف لن ندفع للآتي:

- التلف أو الضرر نتيجة الفعل المتعمد لهيئة إمداد الطاقة أو حجز أو تقييد الطاقة بواسطة الهيئة.
- التلف أو الضرر الناتج عن الإهمال المتعمد من قبلكم أو من قبل أفراد أسرركم.
- تلف أو ضرر الطعام في المبردات إذا كان عمر وحدة الضغط أكثر من ١٠ سنوات.
- الأضرار التي تلحق بتجهيزات الإضاءة.
- الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوماً متتالية.
- العطل الميكانيكي أو الكهربائي.
- الضرر بسبب تنظيف أو تجميع أو تصليح أو تفكيك الأجهزة.
- ضرر المواد المصممة كمادة محمولة (بخلاف أجهزة الحاسب الآلي المنزلية) أو ضرر المسجلات وأشرطة أو أقراص التسجيل.
- الضرر الذي يحدث بعد إخلاء منزلكم لمدة ٤٥ يوماً متتالية.
- الضرر أو التلف بسبب العواصف أو الفيضانات.
- التلف أو الضرر في وديعة الأثاث.
- التلف أو الضرر بواسطة الأشخاص المخربين.
- التلف أو الضرر الذي يلحق بالممتلكات الغير موجودة في المبنى بسبب العواصف والفيضانات.

### ١- محتويات المبردات

تلف أو ضرر الطعام في المبردات المنزلية بسبب ارتفاع أو انخفاض درجة الحرارة أو التلوث الناجم عن التبريد أو أجرة غاز التبريد. سوف ندفع أيضاً تلف أو ضرر الطعام الذي تم إزالته من المبردات بعد الحادث المؤمن عليه بموجب هذه التغطية حتى ٥٢ ريال عماني.

### ٢- المرايا والزجاج

- انكسار المرايا والزجاج أو السيراميك في أعلى الأثاث والزجاج المركب في الأثاث.

### ٣- أجهزة التلفزيون والفيديو والحاسب الآلي

- ضرر مشغلات التلفزيون والفيديو والمسجلات وأجهزة الحاسب الآلي المنزلية والأجهزة السمعية في منزلكم وأجهزة الاستقبال الهوائي.

### ٤- الإيجار والسكن البديل

عدم التمكن من السكن في المنزل نتيجة أي من الأسباب المؤمن عليها. سوف ندفع للآتي:

- الإيجار الذي كان يتوجب عليكم دفعه لأجزاء من منزلكم الغير ملائمة للعيش فيها.

التكلفة الإضافية للسكن البديل لحين الوقت الذي يصبح فيه منزلكم مناسب للعيش فيه مرة أخرى.

- الفقدان أو الضرر بسبب السرقة ما لم يتم استخدام العنف للدخول إلى أو الخروج من المبنى.

#### ٥- أقفال الأبواب

استبدال وتركيب الأقفال بما في ذلك مفاتيح الأبواب الخارجية والمفاتيح المسروقة حتى ٥٠ ريال عماني.

#### ٦- المحتويات التي تمت إزالتها بشكل مؤقت للحديقة

تلف أو ضرر المحتويات نتيجة لأي سبب مؤمن عليه بموجب الفقرة ١ والتي تحدث في المساحات المفتوحة ضمن حدود الأرض التابعة للمنزل حتى ٥٠ ريال عماني.

#### ٧- الإزالة المؤقتة

التلف أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات نتيجة أي سبب مؤمن عليه بموجب الفقرة ١ أثناء الإزالة المؤقتة من منزلهم إلى:

- الإيداع الآمن في البنك و المساكن الخاصة المشغولة أو أي مسكن يعيش فيه أي فرد من أفراد الأسرة أو مزاولة أعمالهم فيه داخل سلطنة عمان.
- أي مكان آخر في سلطنة عمان.

## الجزء ٤: تسوية المطالبات للتغطية ٢ – المحتويات

توفر هذه التغطية أيضاً التأمين ضد:

### بعد التلف أو الضرر نتيجة أي من الأسباب المؤمن عليها:

١- بشرط أن يكون مبلغ التأمين بموجب هذا القسم في وقت التلف أو الضرر على الأقل مساوياً لتكلفة الاستبدال بنود جديدة.

وحسب خيارنا سوف نقوم بالتالي:

إما

- دفع تكلفة التصليح.
- دفع تكلفة التصليح باستبدال بنود جديدة.

أو

- أداء مدفوعات نقدية.

بالنسبة للملابس، قد نقوم بعمل خصم للبلي والاهتراء أو التحسينات.

إذا كان مبلغ التأمين في وقت التلف أو الضرر ليس كما هو موضح أعلاه، قد نقوم بعمل خصم للبلي والاهتراء أو التحسينات على جميع البنود المفقودة أو المتضررة.

### المبلغ المستحق الدفع:

الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع فيما يتصل بأي حادث واحد هو:

بالنسبة للمحتويات

مبلغ التأمين (ناقص المساهمة) وفقاً للحدود التالية ما لم

يبين الجدول مبلغ متزايد

- مجموع البنود القيمة: ٢٠٠٠ ريال عماني
- أي مادة واحدة قيمة: ٢٥٠ ريال عماني
- الأموال: ١٠٠ ريال عماني
- المتعلقات الشخصية للزوار: ١٠٠ ريال عماني
- محتويات المبردات: ٢٥٠ ريال عماني
- محتويات الحديقة: ٥٠ ريال عماني
- استبدال الأقفال: ٥٠ ريال عماني

بالنسبة للإيجار والسكن البديل

٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات بالإضافة إلى المبلغ

المدفوع للمحتويات.

ملاحظة: سوف لن ينخفض مبلغ التأمين على المحتويات

بعد دفع المطالبة.

**ملاحظة:** سوف لن ينخفض مبلغ التأمين على المحتويات بعد دفع المطالبة.

## الجزء ٥: المسؤولية القانونية والمسؤولية الشخصية في جميع أنحاء العالم

سوف لن ندفع عن المسؤولية التي تنتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن الآتي:

- إصابة أو وفاة أو مرض أي فرد من أفراد الأسرة أو عمال المنزل.
- تلف أو ضرر الممتلكات المملوكة أو في عهدة أو تحت سيطرة أي فرد من أفراد الأسرة.

التأمين محدود بمبلغ الحد الأقصى ٢٥,٠٠٠ ريال عماني للولايات المتحدة الأمريكية وكندا.

يتم توفير التأمين حتى مبلغ ١٠,٠٠٠ ريال عماني شاملة التكاليف المتفق عليها من قبلنا كتابياً والتي تصبحون أنتم أو أي فرد من أفراد الأسرة مسؤول قانوناً عن دفعها فيما يتعلق بالآتي:

- الإصابة العرضية والوفاة ومرض أي شخص.

- الخسارة العرضية أو ضرر الممتلكات.

النتيجة عن:

١- شاغلي منزلكم (وليس أصحاب المنزل).

٢- أي صفة شخصية أخرى في سلطنة عمان أو

جميع أنحاء العالم خلال الزيارة المؤقتة.

### الاستثناءات العامة للفقرة ٥

سوف لن ندفع للمسؤولية الناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من التالي:

- اتفاق لم تكن المسؤولية موجودة بدونه اتفاق.
- العمل في الأعمال التجارية أو مهنتكم أو مهنة أي فرد من أفراد الأسرة.

- الحيوانات التي في الأرض (بخلاف منزلكم) التي يتم في الغالب حجزها فيها.
- الإصابة والوفاة والمرض (بخلاف مالك المنزل) أو الضرر الناتج عن:
  - ملكية الأرض أو المباني من قبلكم أو من قبل أي فرد من أفراد الأسرة.
  - نقل أرض أو مبان بواسطةكم أو فرد من أفراد الأسرة بخلاف منزلكم.

الأعمال المتعددة بها:

- العمل المتعلق على تنفيذه في المنزل الخاص بكم أو أعمالكم التجارية أو مهنتكم أو أي فرد من أفراد الأسرة.
- نقل الأمراض أو الفيروسات المعدية.
- معاناة أي فرد من أفراد الأسرة أو عمال المنزل.

في حالة المطالبة بالوفاة أو وفاة أي فرد من أفراد الأسرة، يكون لممثليكم القانونيين الشخصيين حق الحماية بموجب الوثيقة.

## الجزء ٦: مسؤولية المستأجر عن الضرر

إذا كنت مستأجراً لمنزلك وليس المالك، يتم توفير التغطية بحد أقصى ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات لتغطية مسؤوليتك تجاه المالك وفقاً للشروط التالية بالنسبة للتأمين على:

### ١- المباني

- غير متوافقة مع الخسارة أو أي من الأسباب المذكورة ضمن الاستثناءات العامة (صفحة ٧).
- عدم القيام بتعديلات بإذن المالك.

### ٢- الديكور والتجهيزات

- ضرر الديكور الداخلي أو تجهيزات المالك نتيجة أي من الأسباب المدرجة تحت الفقرة ٦ من التغطية – المحتويات (صفحة ٧).

### ٣- الأنابيب والكابلات

- الأضرار العرضية لخدمات الإمدادات تحت الأرض في المباني.

### ٤- الزجاج والأدوات الصحية

- كسر الزجاج المثبت في الجدران، الأبواب، والسقوف، بما في ذلك الوحدات الزجاجية المزدوجة، والألواح العاكسة، ووسطح الطاولات، والأساسات، والحمامات، والمراحيض، والأدوات الصحية الأخرى في المباني.

### ٥- حد الوثيقة / المبلغ المستحق الدفع

- المبلغ الأقصى المستحق الدفع هو ٧.٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات وفقاً لنوع التغطية.

## التغطية ٣ - الممتلكات الشخصية

### الجزء ١: التغطية

يتم فقط تغطية الفقرات المؤشرة بمبلغ التأمين في الجدول.

الجزء أ: المواد القيمة الغير محددة، الملابس، المتعلقات الشخصية، الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان

سوف لن ندفع للآتي:

- المساهمة المبينة في الجدول.
- التلف أو الضرر المبين أدناه تحت بند «استثناءات عامة للتغطية ٣».

ما هو مؤمن عليه الممتلكات المملوكة بواسطة أي فرد من أفراد الأسرة.



- أي مادة مستخدمة فقط للأعمال التجارية أو الأغراض المهنية.
- تلف أو ضرر الممتلكات أو فقدان أموال الرسوم المدرسية للأطفال أو الطلاب ما لم تكن الممتلكات أو الأموال في عهدتكم أو تحت سيطرتكم أنتم أو زوجتكم/زوجكم.

- المواد القيمة، الملابس أو المتعلقات الشخصية التي تتجاوز قيمتها ٢٥٠ ريال عماني.
- الأجهزة المساعدة على السمع، العدسات اللاصقة، الأدوات الموسيقية، الخزف النفيس والزجاج أو مواد البورسلين.
- الدراجات الهوائية.
- المعدات الرياضية والملابس الرياضية المتخصصة.

١. الخسارة العرضية أو ضرر المواد القيمة، الملابس والمتعلقات الشخصية.

- الأوراق المالية والشهادات بخلاف شهادات التوفير والمستندات.
- الانخفاض في قيمة النقود.
- فقدان النقود بسبب خطأ أو إهمال في المدفوعات، الإيصالات أو حفظ الدفاتر.
- فقدان الأموال دون إبلاغ الشرطة.
- فقدان الأموال المستخدمة في أو المحتفظ بها لأغراض الأعمال التجارية أو المهنية.

٢. فقدان الأموال المستخدمة أو المحتفظ بها حصراً للأغراض الاجتماعية الخاصة أو المنزلية.

- الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة بها وفي حالة بطاقات الائتمان، إبلاغ الجهة المصدرة خلال ٤٢ ساعة من اكتشاف الحدث.
- الخسارة الناتجة من الاحتيال المستخدم بواسطة أشخاص غير مصرح لهم ببطاقات الشحن.

٣. الخسارة بسبب الاحتيال المستخدم بواسطة أشخاص غير مصرح لهم ببطاقات الائتمان والشيكات والبطاقات النقدية المستخدمة في سلطنة عمان.

تنطبق التغطية في أي مكان في سلطنة عمان وحتى ٦٠ يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.

## الجزء ١ ب : المواد القيمة المحددة

ما هو المؤمن عليه :

الخسارة العرضية أو ضرر المواد المحددة في الجدول والمملوكة من قبل أي فرد من أفراد الأسرة. تنطبق التغطية في أي مكان في سلطنة عمان وحتى ٦٠ يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.

## الجزء ١ ت : المعدات الرياضية

ما هو مؤمن عليه:

الخسارة العرضية أو ضرر المعدات الرياضية والملابس الرياضية المتخصصة المملوكة بواسطة أي فرد من أفراد الأسرة.

### سوف لن ندفع للتالي:

- المساهمة المبينة في الجدول.
- التلف أو الضرر المبين أدناه تحت بند «استثناءات عامة للتغطية ٣».
- معدات تسلق الجبال، استكشاف المغاور، التزلج وركوب الأمواج والرياضة تحت الماء، السيارات والمقطورات والبيوت المتنقلة والقوارب والسفن والطائرات وملحقاتها.
- المخلوقات الحية.
- الملابس فيما عدا ملابس الرياضات المتخصصة.
- الدراجات الهوائية.
- الخسارة أو الضرر أثناء المشاركة في السباقات المنظمة (بخلاف السير على الأقدام) أو الرياضة الاحترافية.
- التلف أو الضرر للمضارب ولمضارب الكريكيت أو مضارب الجولف أثناء اللعب.
- التلف أو الضرر لكرات الجولف ما لم تكن في حقيبة الجولف في وقت التلف أو الضرر.

### ملاحظة:

تطبق التغطية في أي مكان في سلطنة عمان وحتى ٦٠ يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.

## الجزء ١ ث: الدراجات الهوائية

ما هو مؤمن عليه :

الخسارة العرضية أو الضرر للدراجات الهوائية المملوكة بواسطة أي فرد من أفراد الأسرة.

### سوف لن ندفع للآتي:

- المساهمة المبينة في الجدول.
- التلف أو الضرر المبين أدناه تحت بند "استثناءات عامة للتغطية ٣".
- سرقة الدراجة أو أجزاء من الدراجة ما لم تكن الدراجة في مبنى مغلق أو مثبتة بأداة أمان.
- التلف أو الضرر أثناء استعمال الدراجة في السباق.
- فقد أو ضرر الإطارات أو الملحقات ما لم تكن الدراجة قد فقدت أو تضررت في نفس الوقت.

### ملاحظة:

تتطبق التغطية في أي مكان في سلطنة عمان وحتى ٦٠ يوماً في جميع أنحاء العالم في أي فترة تأمين.

## الجزء ٢ : تسوية المطالبات للتغطية ٣

طبقًا لخيارنا سوف نقوم بالآتي:

إما

- دفع تكلفة التصليح
- دفع تكلفة الاستبدال بمواد جديدة
- استبدالها بجديدة

أو

- أداء مدفوعات نقدية
- لأي مادة تعرضت للفقدان أو الضرر.
- المبلغ المستحق الدفع:

المبلغ الحد الأقصى المستحق الدفع فيما يتصل بأي حادث واحد هو:

### مبلغ التأمين (ناقص المساهمة) طبقًا للحدود التالية:

- أي مادة واحدة ٢٥٠ ريال عماني
- النقود ١٢٥ ريال عماني
- بطاقات الائتمان والبطاقات النقدية ٢٥٠ ريال عماني.
- مبلغ التأمين (ناقص المساهمة)

١- للمواد القيمة الغير محددة، الملابس والمتعلقات الشخصية والنقود وبطاقات الائتمان.

٢- للمواد القيمة المحددة

٣- للمعدات الرياضية

٤- للدراجات الهوائية

## الجزء ٢ : تسوية المطالبات للتغطية ٣

سوف لن ندفع للآتي:

- الضرر بسبب البلي والاهتراء
- الضرر بسبب التنظيف والتصليح أو التجديد.
- الضرر بسبب الحيوانات الصغيرة المؤذية والحشرات والحيوانات الأليفة أو الفطريات.
- الضرر فقط إن تسبب به عطل ميكانيكي أو كهربائي.
- الخسارة أو الضرر الناتج عن التأمين أو المصادرة من قبل أي سلطة.
- الخسارة بسبب الاحتيال ما لم يكن الدخول فقط إلى منزلكم كان بسبب الاحتيال.

## التغطية ٤ – القوارب الصغيرة

تعريف

القارب هو أي قارب واحد بما في ذلك المعدات والمقطورة المبنية في الجدول بما لا يتجاوز ١٦ قدمًا (أو في حالة قارب الإبحار ١٦,٦) وبسرعة تصميم أقل من ١٧ عقدة والمملوك بواسطة أي فرد من أفراد الأسرة.

## الجزء ١ : التغطية

ما هو مؤمن عليه :

الخسارة والضرر  
الخسارة العرضية أو ضرر القارب في سلطنة عمان أو  
المياه الساحلية لسلطنة عمان.

### سوف لن ندفع للآتي:

- المساهمة المبينة في الجدول.
- الضرر بسبب البلي والاهتراء.
- الضرر الناتج عن التشديد أو التصميم الخاطئ.
- العطل الميكانيكي أو الكهربائي.
- الضرر الناتج عن عدم الجدارة بالإبحار بالقارب.
- الحتش أو السحق في العبور.
- الخسارة أو الضرر بسبب سرقة ماكينة أو معدات القارب ما لم يتم استعمال القوة للدخول إلى القارب أو موقع الاحتفاظ بالقارب.
- الخسارة أو الضرر بسبب سرقة محرك خارجي ما لم يكن القارب مؤمناً بشكل آمن بجهاز مكافحة السرقة أو مقفل في مخزن.
- الخسارة أو الضرر بسبب سرقة مقطورة ما لم يكن القارب في مينى مغلق أو مثبت بأداة أمان وفي حالة عدم الاستعمال.
- الخسارة أو الضرر التي تلحق بالأغطية الواقية بسبب الرياح.
- الخسارة أو الضرر عندما يكون القارب:
  - ١- مستأجراً
  - ٢- مستخدماً للأغراض التجارية.
  - ٣- ساحباً لقارب آخر ما لم يكن في مشكلة.
  - ٤- مسحوب على المياه باستثناء ما هو معتاد أو عندما يكون في حاجة إلى مساعدة.

## الجزء ٢: تسوية المطالبات للتغطية ٤

### أساس الدفع

سوف ندفع تكلفة التصليح أو الاستبدال حسب خيارنا لأي مادة تالفة أو متضررة ناقص خصم البلي والاهتراء والتحسينات.

### المبلغ المستحق الدفع

الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع فيما يتصل بأي حادث واحد هو مبلغ التأمين (ناقص المساهمة).  
سوف لن ينخفض مبلغ التأمين بعد دفع المطالبة.

## الجزء ٣: مسؤولية الطرف الثالث

### الأضرار والتكاليف

سوف ندفع حتى مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ ريال عماني والتي يصبح أي فرد من أفراد الأسرة مسؤول قانوناً بدفعها فيما يتصل بالآتي:

سوف لن ندفع عن المسؤولية الناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:  
• الإصابة البدنية العرضية، الوفاة ومرض أي شخص تم توظيفه من قبلكم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في سياق القارب.

سوف لن ندفع عن المسؤولية الناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:

- الإصابة البدنية العرضية، الوفاة ومرض أي شخص تم توظيفه من قبلكم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في سياق القارب.
- تلف أو ضرر الممتلكات المملوكة، المشغولة أو في عهدة أي فرد من أفراد الأسرة.
- استخدام أو حيازة القارب بواسطة أي شخص يعمل أو تم توظيفه لدى حوض بناء السفن ونادي اليخوت وساحة التصليح أو لدى أي شخص بدون تصريح من المؤمن له.
- التأجير أو الاستئجار.
- الاستخدام التجاري.
- ساحباً لقارب آخر ما لم يكن فيه عطل.
- سحب القارب في المياه باستثناء ما هو معتاد أو عندما يكون في حاجة إلى مساعدة.
- العبور البري.

• الإصابة البدنية العرضية، وفاة أو مرض أي شخص بما في ذلك الركاب.

• الخسارة العرضية أو ضرر الممتلكات بما في ذلك بما في ذلك الأرصفة والموانئ والمرافق والأرصفة البحرية.

• الناجمة عن ملكية أو استخدام القارب.

## الشروط التي تنطبق على كامل الوثيقة

### ١ - شروط وأحكام الوثيقة

أنتم وأفراد أسرتم المغطيين بموجب هذه الوثيقة يتوجب عليكم الالتزام بأحكامها وشروطها.

### ٢ - التحولات

يجب عليكم اتخاذ الخطوات اللازمة لمنع الخسارة أو الضرر أو الحادث والمحافظة على الممتلكات المؤمن عليها بحالة تصليح جيدة.

### ٣ - التأمين الآخر

إذا حدثت لك خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية مغطاة بموجب هذه الوثيقة وكانت أيضاً مغطاة بموجب تأمين آخر، فسوف لن ندفع أكثر من الحصة النسبية لأي مطالبة.

### ٤ - الإلغاء

يحق لكم إلغاء الوثيقة من خلال تزويدنا بتعليمات خطية وسوف تحصلون على استرداد يعادل ٧٠% من المبلغ عن الفترة المتبقية من التغطية.

يحق لنا أيضاً إلغاء الوثيقة من خلال إرسال إشعار لكم لمدة ٧ أيام، مع استرداد يعادل ٧٠% من المبلغ عن الفترة المتبقية من التغطية، إلا في الحالات التي يشار إليها في الأحكام الأخرى لهذه الوثيقة.

### ٥ - الإبلاغ عن المطالبة

عندما نخبركم أو على علم باحتمال المطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجب عليكم إبلاغنا كتابياً دون تأخير. في حالة السرقة أو محاولة السرقة أو أي فعل عدواني، يجب عليكم أيضاً إبلاغ الشرطة فوراً. يجب عليكم تزويدنا بجميع التفاصيل والأدلة التي نطلبها منا ذلك.

### ٦ - إجراءات المطالبة

يجب عليكم تقديم المعلومات أو المساعدة التي نطلبها. يجب عليكم قبول أو رفض أي عرض للتسوية بشأن أي مطالبة دون موافقتنا الكتابية. لا يجب التنازل عن أي ممتلكات لنا.

## ٧ - الإيدانة

قبل أو بعد قيامنا بدفع مبلغكم بموجب هذه الوثيقة، يجب عليكم، في حالة طلبنا منكم، السماح لنا باتخاذ جميع الإجراءات المطلوبة نيابة عنكم لتنفيذ حقوقكم ضد أي جهة أخرى. سوف ندفع التكاليف والمصاريف ذات الصلة.

## ٨ - الاختصاص

فيما يخص مسؤوليةكم القانونية تجاه الطرف الثالث عن الإصابة أو الضرر في سلطنة عمان، سوف ندفع فقط بما يتماشى مع الأحكام الصادرة بوساطة محاكم سلطنة عمان.

## الاستثناءات التي تنطبق على كامل الوثيقة

### لن ندفع عن التالي:

#### ١ - التلوث الإشعاعي ومخاطر الحرب

- الخسارة أو ضرر الممتلكات والمسؤولية القانونية والمصاريف والخسارة العرضية والإصابة البدنية مباشرة أو غير مباشرة، أو ما شابه ذلك، الناتجة عن أو المترتبة على:
  - التلوث الإشعاعي أو النشاط الإشعاعي أو النشاط النووي من أي وقود نووي أو نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي.
  - العناصر المشعة أو المتفجرة أو غيرها من العناصر الخطرة الناتجة عن انفجار نووي أو عناصر إشعاعية.
  - الحرب، العدو، أعمال العدو الأجنبي، الأعمال العدوانية (سواء تم الإعلان عنها كحرب أم لا)، الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان المدني، أو السيطرة العسكرية.
  - الأعمال الإرهابية التي يرتكبها أشخاص يعملون نيابة عن منظمة.

#### ٢ - دوي اختراق جدار الصوت

الخسارة و/أو الضرر بسبب موجات الضغط من الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعة الصوت.

#### ٣ - الضرر الموجود

الخسارة أو الضرر الذي حدث قبل بداية الوثيقة.

#### ٤ - خسارة القيمة

خسارة قيمة الممتلكات بخلاف تلك المحددة تحت الفقرة ٤ (ج) من تسوية المطالبات للتغطية، في حال تسوية المطالبة على هذا الأساس.

#### ٥ - البلى والاهتراء

البلى والاهتراء لأي سبب، تشغيل تجريبي.

#### ٦ - الخسارة التبعية

الخسارة التبعية من أي نوع أو وصف لكم ولممتلكاتكم.

#### ٧ - مطابقة المواد

تكاليف استبدال المواد أو الأجزاء غير متضررة والتي تشكل جزءاً من مجموعة أو جناح أو مادة أخرى ذات طابع موجود، أو لون أو تصميم عند حدوث الضرر داخل منطقة محددة بوضع أو على جزء محدد ولا يمكن مطابقة البدائل.

#### ٨ - فيروس نقص المناعة البشرية

أي مطالبة لا تنطبق على قسم من هذه الوثيقة ولا تغطي هذه الوثيقة أي مطالبة تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة من مرض أو عدوى من أي نوع، أو مصاريف أو مسؤولية تكون متعلقة به، بما في ذلك الإيدز (متلازمة المناعة المكتسبة) و/أو الأمراض ذات طفره مشتتة أو متغيرة.

## عمل المطالبات

بالطبع لا نأمل تعرضكم لأي حوادث أو إصابات، لكن إذا حدث ذلك لا قدر الله، فقد تكون النصائح التالية مفيدة:

- أولاً قراءة الوثيقة لمعرفة ما إذا كانت الخسائر أو الأضرار مغطاة.
- مراجعة التغطية التأمينية المناسبة لمعرفة ما تقدمه لكم عند التجديد، بما في ذلك الاستثناءات والشروط التي تنطبق عليكم.
- تذكروا أن تأمين المنزل لا يغطي أي خسارة أو أضرار ناتجة عن أعطال فنية للأثاث والمواشي فقط، فهو ليس مخصصاً لهذا الاستخدام. وإذا رغبتكم في تقديم مطالبة، يجب عليكم التواصل مع مكتب ليغا للتأمين أو مستشاركم التأميني.



- إذا كان من غير الضروري إجراء التصليح الفوري، يجب عليكم الحصول على تقديرات من مصدرين مختلفين كلما كان ممكناً وإرسالها لنا مع استمارة المطالبة. لا تتأخروا في إرسال استمارة المطالبة لحين الحصول على تقديرات. يمكنكم مراجعة مقدمين معتمدين في القسم ٨ من الاستمارة، حيث قد تكون التقديرات غير ضرورية. بعد ذلك، يتم تنفيذ التصليحات مع الاحتفاظ بالفواتير. يمكن إرسال التفاصيل التأمينية إلى ليفا للتأمين، وسوف ندفع لكم.
- إذا تضمنت مطالباتكم ضرراً للمراجل أو الخزانات، يجب عليكم عدم التخلص من المواد المتضررة قبل إتاحة الفرصة لنا لفحصها.
- إذا قام أي شخص بعمل مطالبة ضدكم عن أي إصابة أو ضرر لممتلكاتكم، يجب عليكم تزويدنا بالتفاصيل الكاملة كتابياً في أسرع وقت ممكن. أي رسائل أو مستندات تستلمونها يجب عليكم إرسالها لنا دون رد أو تأخير. من المهم أن تتبعوا لنا التعامل مع المسألة نيابة عنكم، وسنطلعكم على جميع المراسلات مع الطرف الآخر.
- في حال وجود أي استفسارات أو حاجة لمساعدة بخصوص تقديم مطالبة، يرجى إبلاغنا بذلك.
- التأمين الشخصي الآخر متوفر من ليفا للتأمين.
- شكراً لاختياركم وثيقة تأمين منزلكم مع ليفا للتأمين.
- مجموعة كاملة من التأمينات الشخصية الأخرى متوفرة، وتشمل:
  - تأمين السيارات الخاصة
  - تأمين العطلات (السفر)
  - تأمين الحوادث الشخصية
- يرجى التواصل مع المكتب المحلي لـ ليفا للتأمين، أو مع مستشارك التأميني للحصول على مزيد من التفاصيل.

## تواصل معنا



<https://livainsurance.om/contact-us>



Homeshield  
**Insurance**  
Policy Booklet

وثيقة التأمين  
على المنازل



## Welcome to Liva Insurance

Thank you for choosing insurance coverage with Liva Insurance. Established in 2023 through the integration of Al Ahlia Insurance and National Life & General Insurance Company (NLGIC), Liva Insurance is the region's leading multi-line insurance company that provides Motor, Home, Travel, Health, Life, and various business insurances with over 80 years of experience.

Liva Insurance is redefining insurance for today's realities, combining local knowledge, passion and presence with global expertise to go beyond premiums, products and policies, providing smart, quick and reliable solutions.

The Liva Insurance brand was launched to instill confidence in you and allow you to enjoy the lifestyle you've always dreamed of, always prepared to face unexpected circumstances.

## Liva Insurance

**Life's good when you're insured.**

## Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop

سطح المكتب



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)  
اضغط على Ctrl+F (أو Command+F على جهاز Mac)

## ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز



Phone/Tablet

الهاتف/الجهاز اللوحي



Select Find in Page icon  
حدد رمز البحث في الصفحة

OR



Select Search icon  
حدد رمز البحث

## HOMESHIELD POLICY

### Dear Policyholder,

This is your HomeShield Policy.

It is the evidence of the contract you have made with Liva Insurance SAOC. We will insure you during the Period of Insurance in the term set out in your HomeShield Policy in return for payment of the premium.

The Schedule and any Endorsement are all part of the Policy. They show which HomeShield Cover are in force and contain the details of your insurance.

Cover will continue after the Renewal Date shown in the Master Schedule for any period for which we accept your renewal premium.

Use the Master Schedule and the Index to find the Covers you have insured and read them carefully along with the Schedule that goes with each one. You should also pay particular attention to the Conditions and Exclusions on pages 16 & 17 – these apply to every HomeShield Cover.

Please make sure that your HomeShield Policy meets your requirements. If it does not, tell us or your insurance advisor immediately. If you return it to us within 30 days we will charge you nothing, provided that you have not made a claim during the trial period.

The Policy sets out all the circumstances in which you can make a claim – you cannot in any other circumstances. Whilst HomeShield cover is wide, it is not a maintenance contract and does not protect you or your household against every loss, e.g. where the only damage is wear, tear or deterioration – no insurance policy does.

This contract has been based on the answers you gave us on your proposal and declaration you signed. You must tell us of any change in this information as soon as possible since failure to do so could invalidate your Policy. You should not wait until the next renewal date.

## Liva Insurance



## DEFINITIONS:

Any word listed under "DEFINITIONS" will carry the same meaning wherever it appears in the Policy in bold print.

Policy holder/You/ Your	Those named in the Schedule as the Insured	
We/Us/Our	Liva Insurance	
Your Household	<p>You</p> <p>Other relations who normally live with You</p> <p>Resident domestic servants employed by You</p>	
Home	The private house or self-contained apartment at the address shown in the schedule.	
Buildings	The home and surrounding structures, including garages, swimming pools, tennis courts, patios, terraces, yards, roofs, walkways, walls, gates, fences, and screens, including the owner's fixtures and fittings, all of which must be at the same location.	
Fees	Architects, surveyors and other professional fees which You have to pay in connection with repairing or reinstating the Buildings	<b>Costs not included:</b> Those which You have to pay to prepare a claim or those You incur without Our permission.
Removal of Debris	Any amount We agree to pay for removing debris, demolishing, propping or shoring up parts of the Buildings which have been damaged.	
Local Authority Requirements	The additional costs You have to pay to repair the damage to comply with any Government or Local Authority requirements or regulations.	<b>Costs not included:</b> Any costs for complying with requirements of regulations notified before the loss or damage occurred.
Accidental Damage	Damage caused by violent external means	<b>We will not pay for:</b> Damage caused by a deliberate act of any member of Your Household
Contents	<p>Household goods and other articles in the Home or its domestic outbuilding or garages owned by any member of Your Household, including motorized gardening equipment.</p> <p>Fixtures and fittings for which You are responsible as occupier.</p> <p>Valuables } owned by Clothing } any member Personal Effects } of Your Money } Household</p> <p>Visitors' personal possessions not otherwise insured.</p>	<p><b>Property not covered:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caravans, boats, motor vehicles, trailers, vessels, aircraft, and their respective accessories while attached.</li> <li>• Living creatures.</li> <li>• Money and stamps belonging to resident domestic servants.</li> <li>• Securities, certificates other than savings certificates, and documents.</li> <li>• Property used or held for business or professional purposes.</li> <li>• Property more specifically insured by this or another policy.</li> </ul>
Valuables	Articles made of precious metal, jewelry, furs, pictures, work of art, collections of coins, medals or stamps.	
Personal Effects	Articles normally worn, used or carried about the person in everyday life	<b>Property not covered:</b> Tools or instruments used or held for business or professional purposes

Money	Cash, bank and currency notes, cheques, money orders, postage stamps (not part of a collection), savings stamps and savings certificates, travelers cheques, and gift tokens – used or held solely for private, social, and domestic purposes.	<b>Property not covered:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Securities, certificates other than savings certificates and documents.</li> <li>• Property held for business or professional purposes.</li> </ul>
Excess	The first part of a claim which You must pay. If claims are made under two or more Covers for loss or damage caused by the same insured cause at the same time, only one Excess will be deducted from the total amount of the agreed claim.	
Unoccupied	Not lived in by any member of Your Household or by any other person with Your permission.	

## COVER 1 – THE BUILDINGS

### PARA 1: PERILS COVERED

The Buildings are insured against damage by the following causes:

Policy holder/You/Your	We will not pay for:
a. Fire, Explosion, Lightning, Earthquake	– The Excess shown in the Schedule
b. Smoke	– Damage caused by agricultural or industrial operations or any gradual process
c. Escape of water or oil from any fixed water or cooling installation or domestic appliance	– Damage caused by agricultural or industrial operations or any gradual process
d. Impact involving an aircraft, aerial device, or anything falling from them, or by a vehicle, train, or animal	– Damage caused by insects, birds or domestic pets
e. Falling trees or branches	– Damage to gates, hedges, fences or tennis courts
f. Falling receiving aerials and their fitting or masts	– Damage to aerial, fitting or mast
g. Riot, Civil Commotion, Strike, Labor, or Political Disturbance	
h. Malicious persons or vandals	Loss or damage occurring after Your Home has been Unoccupied for 45 consecutive days
i. Storm or Flood	– Damage to gates, hedges, fences or tennis courts – Damage caused by frost
The Buildings are insured against damage by the following causes:	– Damage to gates, hedges, fences or tennis courts – Damage caused by frost

j. Subsidence or Heave of the site beneath the Buildings or Landslip

**We will not pay for:**

- The first RO.250 or other currency equivalent of each agreed claim (instead of the Excess in the Schedule).
- Damage to outdoor swimming pools, tennis courts, patios, terraces, drives, footpaths, walls, gates, hedges, or fences unless Your Home or an outbuilding or garage is damaged at the same time.
- Damage caused by bedding down of new structures or settlement of newly made-up ground.
- Damage to solid floor slabs, or resulting from their movement unless the foundations beneath the external walls of Your Home are damaged at the same time.
- Damage caused by coastal erosion.
- Damage resulting from:
  - Demolition or structural repairs or alterations to the Buildings.
  - Faulty workmanship or the use of defective materials in the Buildings.

k. Theft or attempted theft

- Loss or damage caused by You or Your Household
- Loss or damage occurring after Your Home has been Unoccupied for 45 consecutive days.

## PARA 2: HOMESHIELD EXTRA DAMAGE

This cover does not apply unless the Schedule states that “Extra Damage Cover” is included

### Accidental Damage

1. Damage
  - a) Whilst Your Home or any part of it is lent or let.
  - b) Caused by:
    - (i) Wear and tear, settlement, or shrinkage.
    - (ii) Wet or dry rot, frost, atmospheric or climatic conditions, vermin, insects, domestic pets, fungus, or a gradually operating cause.
    - (iii) Faulty workmanship, defective design, or the use of defective materials.
2. The cost of maintenance and normal redecoration.
3. Any loss, destruction, or damage specifically excluded elsewhere in this policy.

### PARA 3: ADDITIONAL COVER

This cover does not apply unless the Schedule states that "Extra Damage Cover" is included

This Cover also provides insurance against:	We will not pay for:
<p>a. Pipes and Cables – Accidental damage to underground services supplying the Buildings.</p> <p>b. Glass and Sanitary Ware – Breakage of fixed glass in walls, doors, and roofs, including double glazed units, solar panels, ceramic hobs, washbasins, pedestals, baths, sinks, lavatory pans, and other sanitaryware in the Buildings.</p> <p>c. Water and Cooling Installations – Damage to any fixed domestic water appliance caused by freezing.</p> <p>d. Rent and Alternative Accommodation – If Your Home is made uninhabitable by any of the insured causes, We will pay for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rent You should have received but lost while Your Home is unfit to live in.</li> <li>• Reasonable additional cost of comparable alternative accommodation until Your Home is fit to live in again.</li> </ul> <p>e. Cover during Sale – If You contract to sell the Buildings, the purchaser who completes the sale shall have the benefit of the insurance provided by this Cover up to the date of completion, provided the Buildings are not otherwise insured.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Damage which You are not legally responsible to repair.</li> <li>• Damage resulting from rusting, corrosion, or general wear and tear.</li> <li>• Damage occurring after Your Home has been unoccupied for 45 consecutive days.</li> <li>• Costs which You incur without our written permission.</li> </ul>

### PARA 4: CLAIMS SETTLEMENT FOR COVER 1 - THE BUILDINGS

- 1.If the parts of the Buildings damaged by any of the causes insured are repaired or replaced, We will pay You the cost of any necessary work done without any reduction for wear, tear, or betterment if at the time of the loss:
    - The Buildings are in good repair.
    - The Sum Insured is not less than the cost of rebuilding the Buildings.
  - 2.If the parts of the Buildings damaged by any of the causes insured are NOT repaired or replaced, or the Buildings are NOT in good repair, or the Sum Insured is LESS than the cost of rebuilding the Buildings, We will pay You at Our option:
    - 3.i. The cost of reinstating the damage, less an allowance for wear, tear, or betterment, OR
    - 4.ii. The difference between the value of the Buildings prior to the destruction or damage and the value of the Buildings following the destruction or damage.
- We will also pay the following if the parts of the Buildings damaged by any of the causes insured are repaired or replaced:
- i. Fees
  - ii. Removal of Debris
  - iii. Local Authority Requirements
  - iv. Rent and Alternative Accommodation

#### Amount Payable

The maximum amount payable in respect of any one incident is:

- i. For Buildings
  - The Sum Insured (less any Excess)
- II. For Rent and Alternative Accommodation
  - 20% of the Sum Insured on Buildings in addition to the amount paid for the Buildings.

## PARA 5: OWNERS LIABILITY TO THE PUBLIC

Insurance is provided for up to a limit of RO.100,000/-, which You become legally liable to pay in respect of:

- Accidental bodily injury, death, or disease of any person.
- Accidental loss of or damage to property.

Arising as the owner (and not occupier) of the Buildings.  
Policy Limit: We will pay up to RO.100,000 or equivalent currency in connection with any incident, inclusive of any other costs, expenses, and legal fees which You are liable to pay, provided We agree by letter.

**We will not pay for liability directly or indirectly arising from:**

- Injury, death, or disease of any member of Your Household.
- Loss of or damage to property owned, occupied, or in the custody or control of any member of Your Household.

## GENERAL EXCLUSIONS TO PARAGRAPH 5

**We will not pay for liability directly or indirectly arising from:**

- An agreement, unless the liability would have existed without the agreement.
- Your employment, business, or profession.

Note: If You should die, Your legal personal representatives will have the protection of this Cover

## COVER 2 – THE CONTENTS

### PARA 1: PERILS COVERED

**The Contents are insured against loss or damage by the following causes while they are in Your Home or its domestic outbuildings and garages:**

- Fire, Explosion, Lightning, Earthquake
- Smoke
- Escape of water or oil from any fixed water or cooling installation or domestic appliance
- Impact with a building involving an aircraft, aerial device, or anything falling from them, or by a vehicle, train, or animal
- Falling trees or branches
- Falling receiving aerials and their fittings or masts, Riot, Civil Commotion, Strike, Labor, or Political Disturbance

**We will not pay for:**

- The Excess shown in the Schedule.
- Loss or damage caused by agricultural or industrial operations or any gradual process.
- Damage to the component or appliance from which the water or oil escapes.
- Loss or damage occurring after Your Home has been unoccupied for 45 consecutive days.
- Damage caused by insects, birds, or domestic pets.

g. Malicious persons or vandals

h. Storm or Flood

The Contents are insured against loss or damage by the following causes while they are in Your Home or its domestic outbuildings and garages:

i. Subsidence or Heave of the site beneath the Buildings or Landslip

k. Theft or attempted theft

#### We will not pay for:

- Damage caused by bedding down of new structures or settlement of newly made-up ground.
- Damage resulting from the movement of solid floor slabs unless the foundations beneath the external walls of Your Home are damaged at the same time.
- Damage caused by coastal erosion.
- Damage resulting from:
  - Demolition or structural repairs or alteration of the Buildings.
  - Faulty workmanship or the use of defective materials.
- Loss by deception, unless it is only entry that is gained by deception.
- Loss or damage caused by You or Your Household.
- Loss while Your Home or any part of it is lent or let, unless force is used to gain entry into or exit from Your Home or its outbuildings or garages.
- Loss of Money from Your Home unless force is used to gain entry into or exit from Your Home.
- Loss of Money from outbuildings or garages.
- Loss or damage occurring after Your Home has been unoccupied for 45 consecutive days.

## PARA 2: HOMESHIELD EXTRA DAMAGE

This cover does not apply unless the Schedule states that "Extra Damage Cover" is included

#### What is Insured

Accidental Damage to Household Goods, Appliances, and Fixtures and Fittings other than landlord's, whilst in Your Home.

#### We will not pay for:

1. Damage:
- 2.a) To clothing, Personal Effects, and Money.
- 3.b) Whilst Your Home or any part of it is lent or let.
- 4.c) Caused by:
- 5.d) Wear and tear, settlement, or shrinkage:
- 6.(i) Wear and tear, settlement, or shrinkage.
- 7.(ii) Wet or dry rot, frost, atmospheric or climatic conditions, vermin, insects, domestic pets, fungus, or a gradually operating cause.
- 8.(iii) Faulty workmanship, defective design, or the use of defective materials.
- 9.(iv) Repairing, restoring, renovating, cleaning, or dyeing.
10. Deterioration of food.
11. Damage solely caused by mechanical or electrical fault or breakdown.
12. Any loss, destruction, or damage specifically excluded elsewhere in this Policy.



### PARA 3: ADDITIONAL COVER

This cover does not apply unless the Schedule states that "Extra Damage Cover" is included

This Cover also provides insurance against:	We will not pay for:
<p>Accidental Damage to Household Goods, Appliances, and Fixtures and Fittings other than landlords, whilst in Your Home.</p> <p>a. Deep Freezer Contents Loss of or damage to food in a domestic deep freezer caused by a rise or fall in temperature or contamination from refrigerant or refrigerant fumes. We will also pay for loss or damage to food which has been removed from the deep freezer following an incident insured by this Cover up to RO.250.</p> <p>b. Mirrors and Glass Breakage of mirrors, glass, or ceramic tops to furniture and fixed glass in furniture.</p> <p>c. TV's, Videos, Computers Accidental Damage to televisions, video players and recorders, home computers, and audio equipment in Your Home and their receiving aerials.</p> <p>d. Deep Freezer Contents Loss of or damage to food in a domestic deep freezer caused by a rise or fall in temperature or contamination from refrigerant or refrigerant fumes. We will also pay for loss or damage to food which has been removed from the deep freezer following an incident insured by this cover up to RO 0.250.</p> <p>e. Mirrors and Glass Breakage of mirrors, glass, or ceramic tops to furniture and fixed glass in furniture.</p> <p>f. TV's, Videos, Computers Accidental damage to televisions, video players and recorders, home computers, and audio equipment in your home and their receiving aerials.</p>	<p>Damage</p> <p>a) To clothing, Personal Effects, and Money.</p> <p>b) Whilst Your Home or any part of it is lent or let.</p> <p>c) Caused by:</p> <p>d) Wear and tear, settlement, or shrinkage:</p> <p>(e) Wet or dry rot, frost, atmospheric or climatic conditions, vermin, insects, domestic pets, fungus, or a gradually operating cause.</p> <p>(f) Faulty workmanship, defective design, or the use of defective materials.</p> <p>(g) Repairing, restoring, renovating, cleaning, or dyeing.</p> <p>1. Deterioration of food.</p> <p>2. Damage solely caused by mechanical or electrical fault or breakdown.</p> <p>3. Any loss, destruction, or damage specifically excluded elsewhere in this Policy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loss or damage due to the deliberate act of the power supply authority or the withholding or restricting of power by the authority.</li> <li>• Loss or damage resulting from willful neglect by You or Your Household.</li> <li>• Loss or damage to food in your deep freezer if the compressor unit is more than 10 years old.</li> <li>• Damage to light fittings.</li> <li>• Damage occurring after Your Home has been unoccupied for 45 consecutive days.</li> <li>• Mechanical or electrical breakdown.</li> <li>• Damage caused by cleaning, assembling, repairing, or dismantling of the apparatus.</li> <li>• Damage to items designed to be portable (other than home computers) or to records, recording tapes, or discs.</li> <li>• Damage occurring after Your Home has been unoccupied for 45 consecutive days.</li> </ul>

### PARA 3: ADDITIONAL COVER (Contd..)

This Cover also provides insurance against:	We will not pay for:
<p>d. Rent and Alternative Accommodation If Your Home is made uninhabitable by any of the causes insured, we will pay the:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rent which you still have to pay for parts of Your Home which are unfit to live in.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reasonable additional costs of comparable alternative accommodation until Your Home is fit to live in again.</li> </ul> <p>e. Door Locks Replacement and installation of locks, including keys to any external doors, keys of which have been stolen up to RO 0.50/-.</p> <p>f. Contents temporarily removed to the Garden Loss of or damage to the Contents by any cause insured by Paragraph 1 occurring in the open within the boundaries of the land belonging to the Home – up to RO 0.50.</p> <p>g. Temporary Removal Loss of or damage to the Contents by any cause insured by Paragraph 1 while temporarily removed from Your Home into:</p> <p>(i) A bank safe deposit, occupied private dwelling, or any building where any members of Your Household are living or carrying on their business within the Sultanate of Oman.</p> <p>(ii) Elsewhere in the Sultanate of Oman.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loss or damage caused by storm or flood</li> <li>• Loss or damage in a furniture depository</li> <li>• Loss or damage caused by malicious persons or vandals</li> <li>• Loss or damage caused by storm or flood to property not in a building</li> <li>• Loss or damage by theft unless force is used to gain entry into or exit from a building</li> </ul>
---	--

#### PARA 4: CLAIMS SETTLEMENT FOR COVER 2 – THE CONTENTS

<p>Following loss or damage by any of the causes insured</p> <p>a. Provided that at the time of loss or damage the Sum Insured under this Section is at least equal to the cost of replacement as new,</p> <p>We will, at Our option:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Either pay the cost of repairing or pay the cost of replacing as new any item lost or damaged.</li> <li>• Or make a cash payment for the loss.</li> </ul> <p>b. For clothing, we may make a deduction for wear, tear, or betterment.</p> <p>c. If the Sum Insured at the time of loss or damage is not as described above, we may make a deduction for wear, tear, or betterment on all items lost or damaged.</p> <p><b>Amount Payable:</b></p> <p>The maximum amount payable in respect of any one incident is:</p> <p>i. For Contents</p>	<p>The Sum Insured (less any Excess) subject to the following limits unless the Schedule shows an increased amount</p>
---	--

#### i. For Contents

The Sum Insured (less any Excess) subject to the following limits unless the Schedule shows an increased amount

• Valuables in total	RO 2000
• Any one Valuable	RO 250
• Money	RO 100
• Visitors' Personal Possessions	RO 100
• Deep Freezer Contents	RO 250
• Contents in the Garden	RO 50
• Replacement Locks	RO 50

#### ii. For Rent and Alternative Accommodation

20% of the Sum Insured on Contents in addition to the amount paid for the Contents.

Note: The Sum Insured on Contents will not be reduced following payment of a claim

## PARA 5: LEGAL LIABILITY & WORLD-WIDE PERSONAL LIABILITY

Insurance is provided up to RO 100,000, including costs agreed by us in writing, which You or any member of Your Household becomes legally liable to pay in respect of:

- Accidental bodily injury, death, or disease of any person
- Accidental loss or damage to property arising

a. As occupiers (but not owners) of Your Home

b. In any other personal capacity in the Sultanate of Oman or Worldwide during a temporary visit

We will not pay for liability arising directly or indirectly from:

- Injury, death, or disease of any member of Your Household or domestic servant
- Loss of or damage to property owned or in custody or control of you or any member of Your Household

The insurance is limited to a maximum of RO 25,000 for USA & Canada

## GENERAL EXCLUSION TO PARAGRAPH 5

We will not pay for liability arising directly or indirectly from:

- An agreement unless the liability would have existed without the agreement.
- The employment, business, or profession of you or any member of Your Household.
- Mechanically or electrically propelled vehicles (other than gardening equipment), boats, aircraft, model aircraft, or caravans owned by or in the custody or control of you or any member of Your Household.
- Animals that escape from land (other than your home) on which they are usually kept.

Injury, death, disease (other than to a domestic servant), or damage arising out of:

- The ownership of land or buildings by you or any member of Your Household.
- The occupation of land or a building by any member of Your Household other than Your Home.
- Any deliberate act.
- A contract of service and arising out of the work they are employed to do.
- Your own employment, business, or profession, or that of any member of your household.
- Transmission of any communicable disease or virus.
- Suffered by any member of your household or any domestic servant.

If You or the member of Your Household claiming should die, their legal personal representatives will have the protection of this Cover.

## PARA 6: TENANTS LIABILITY FOR DAMAGE

If You are a tenant of Your Home and not the owner, insurance is provided for up to a limit of 20% of the sums insured on contents that You are liable to pay under the terms of Your tenancy agreement for:

### 1. Buildings

Damage to the Buildings of Your Home by any of the causes listed under Paragraph 1 of Cover 2 – THE CONTENTS (Page 7), other than Fire, Subsidence, Heave, and Landslip.

### 2. Decorations and Fixtures

Damage to the internal decorations or landlord's fixtures and fittings of Your Home from any of the causes listed under Paragraph 1 of COVER 2 – THE CONTENTS (Page 7).

### 3. Pipes and Cables

Accidental Damage to those underground services supplying the Buildings.

### 4. Glass and Sanitary Ware

Breakage of fixed glass in walls, doors, and roofs, including double-glazed units, solar panels, and washbasins, pedestals, baths, sinks, lavatory pans, and other sanitary ware in the Buildings.

### Policy Limit / Amount Payable

The maximum amount payable is 20% of the Sum Insured on the Contents in any one period of insurance.

## COVER 3 – PERSONAL POSSESSIONS

### PARA 1: COVER

Only paragraphs marked with a sum insured in the schedule are covered

#### PARA 1 A:

#### UNSPECIFIED VALUABLES, CLOTHING AND PERSONAL EFFECTS, PERSONAL MONEY AND CREDIT CARDS

What is insured	We will not pay for:
Property owned by any member of Your Household	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Excess shown in the Schedule</li> <li>Loss or damage listed below under "General Exclusions to Cover 3"</li> <li>Any article used solely for business or professional purposes</li> <li>Loss or damage to the property or Money of a school child or student unless the property or Money is in the custody or control of You or Your spouse</li> </ul>
a. Accidental loss of or damage to Valuables, Clothing, and Personal Effects	<ul style="list-style-type: none"> <li>Any Valuable, item of Clothing, or Personal Effects exceeding RO 0.250 in value</li> <li>Hearing aids, contact lenses, musical instruments, china, glass, or porcelain articles</li> <li>Pedal cycles</li> <li>Sports equipment and specialized sports clothing</li> </ul>
b. Loss of Money used or held solely for private social or domestic purposes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Securities, certificates other than savings certificates, and documents</li> <li>Depreciation in the value of Money</li> <li>Loss of Money caused by errors or omissions in payments, receipts, or bookkeeping</li> <li>Loss of Money not reported to the Police</li> <li>Loss of Money used or held for business or professional purposes</li> </ul>

c. Loss from fraudulent use by unauthorized persons of credit, cheque, bankers, and cash cards issued in the Sultanate of Oman.

- Losses not reported to the Police and, in the case of credit cards, the issuing organization within 24 hours of discovery
- Loss arising out of the fraudulent use by unauthorized persons of charge cards

Cover applies anywhere in the Sultanate of Oman and for up to 60 days worldwide in any period of insurance

## PARA 1 C: SPORTS EQUIPMENT

### What is insured

Accidental loss of or damage to sports equipment and specialized sports clothing owned by any member of Your Household.

### We will not pay for:

- The Excess shown in the Schedule
- Loss or damage listed below under "General Exclusions to Cover 3"
- Any article used solely for business or professional purposes
- Loss or damage to the property or Money of a school child or student unless the property or Money is in the custody or control of You or Your spouse
- Any Valuable, item of Clothing, or Personal Effects exceeding RO 0.250 in value
- Hearing aids, contact lenses, musical instruments, china, glass, or porcelain articles
- Pedal cycles
- Sports equipment and specialized sports clothing
- Securities, certificates other than savings certificates, and documents
- Depreciation in the value of Money
- Loss of Money caused by errors or omissions in payments, receipts, or bookkeeping
- Loss of Money not reported to the Police
- Loss of Money used or held for business or professional purposes

Note: Cover applies anywhere in the Sultanate of Oman and for up to 60 days worldwide in any period of insurance

## PARA 1 D: PEDAL CYCLES

### What is insured

Accidental loss of or damage to pedal cycles owned by any member of Your Household

### We will not pay for:

- The Excess shown in the Schedule
- Loss or damage listed below under "General Exclusions to Cover 3"
- Equipment for mountaineering, potholing, skiing, windsurfing, and underwater sports, motor vehicles, trailers, caravans, boats, vessels, aircraft, and their respective accessories

#### What is insured

Accidental loss of or damage to pedal cycles owned by any member of Your Household

- Living creatures
- Clothing other than specified sports clothing
- Pedal cycles
- Loss or damage while taking part in organized racing (other than on foot) or professional sport
- Loss or damage to racquets, cricket bats, or golf clubs whilst in play
- Loss or damage to golf balls unless contained in the golf bag at the time of the loss or damage

Note: Cover applies anywhere in the Sultanate of Oman and for up to 60 days worldwide in any period of insurance

## PARA 2: CLAIMS SETTLEMENT FOR COVER 3

#### We will, at Our option:

- Pay the cost of repairing any item lost or damaged
- Either:
  - Pay the cost of replacing as new
  - Replace as new
  - Make a cash payment for the loss

Or

**Amount Payable:** The maximum amount payable in respect of any one incident is: (The specific amount is not visible in the extracted text.)

a. For unspecified Valuables, Clothing, and Personal Effects, Money, and Credit Cards

The Sum Insured (less any Excess) subject to the following limits:

Any one item	RO.250
Money	RO.125
Credit and Cash Cards	RO.250
The Sum Insured (less any Excess)	

b. For Specified Valuables

c. For Sports Equipment

d. For Pedal Cycles

## PARA3: GENERAL EXCLUSIONS TO COVER 3

#### We will not pay for

- Damage due to wear and tear
- Damage caused by cleaning, repairing, restoring or renovating
- Damage caused by vermin, insects, domestic pets, mildew or fungus
- Damage solely caused by mechanical or electrical breakdown
- Loss or damage caused by nationalization or confiscation by any authority
- Loss by deception unless it is only entry into Your Home that is gained by deception

## COVER 4 - SMALL BOATS

#### DEFINITION

**Boat** Any single-hulled boat including its equipment and trailer described in the Schedule, not exceeding 16 feet (or in the case of sailing dinghy 16'6) and with a design speed of under 17 knots owned by any member of Your Household

## PARA 1: COVER

### Damages and Costs

We will pay up to a limit of RO 50,000, which any member of Your Household becomes legally liable to pay in respect of:

- Accidental bodily injury, death, or disease of any person, including passenger
- Accidental loss of or damage to property, including piers, docks, wharves, and jetties arising out of the ownership or use of Your Boat

### We will also pay for other expenses:

a) Costs that any member of Your Household becomes legally liable to pay for salvaging or attempting to salvage Your Boat.

b) Expenses You have to pay to reduce or avoid loss or damage to Your Boat.

c) Other costs, expenses, and legal fees which You have to pay unless We agree by letter.

We will also cover the legal liability of any other person who is using or has custody of the Boat with Your permission and who is not insured elsewhere.

### Policy Limit:

RO 50,000 in respect of one incident, including the amount specified in a, b, and c above. Should any person claiming die, their legal personal representatives will have the protection of this Cover.

### We will not pay for liability arising directly or indirectly from

- Accidental bodily injury, death or disease of any person employed by You directly or indirectly in connection with the Boat
- Loss of or damage to property owned, occupied or in the custody of any member of Your Household
- Use or custody of the Boat by any person operating for or employed by a shipyard, marine, yacht club, repair yard or slipway, or by any person without the permission of the Insured.
- Letting out on hire or charter
- Use of business purposes
- Towing other craft unless they are in distress
- The Boat being towed in water except as is customary or when in need of assistance.
- Transit by road

## CONDITIONS WHICH APPLY TO THE WHOLE POLICY

### 1. Policy Terms and Conditions

You and members of Your Household covered under this Policy must comply with its terms and conditions.

### 2. Precautions

You must take all reasonable steps to prevent loss, damage, or accident and maintain the insured property in a sound condition and good repair.

### 3. Other Insurance

If any loss, damage, or legal liability covered under this Policy is also covered by any other insurance, We will not pay more than Our ratable proportion of any claim.

### 4. Cancellations

You may cancel the Policy by giving Us written instructions, and You will receive a refund of 75% of the premium for any unexpired period of cover.

We may also cancel the Policy by sending 7 days' notice by letter to Your last known address.

If We cancel the Policy, We will make a full refund of the premium for any unexpired period of cover.

## 5. Notification of a Claim

When You become aware of a possible claim under this Policy, You must notify Us in writing without delay. If there has been theft, attempted theft, vandalism, or any malicious act, You must also tell the police immediately.

You must, at Your own expense, provide Us with all details and evidence We request, including written estimates and proof of ownership or value.

Any writ, summons, or other legal document served on You or any member of Your Household in connection with a possible claim must be sent to Us immediately. You must not answer any correspondence without Our consent.

## 6. Conduct of the Claim

You must give whatever information or assistance We request and must not admit, deny, or negotiate any claim without Our written consent.

No property may be abandoned to Us.

## 7. Subrogation

Before or after We pay Your claim under this Policy, You must, if We ask You, take or allow Us to take, in Your name, all the steps needed to enforce Your rights against any other person.

We will pay any costs and expenses involved.

## 8. Jurisdiction

In respect of Your legal liability to third parties for injury or damage arising in the Sultanate of Oman, We will pay only in respect of awards made by a Sultanate of Oman Court.

# EXCLUSIONS WHICH APPLY TO THE WHOLE POLICY

**We will not pay for:**

### 1. Radioactive Contamination and War Risks

Any loss or damage to property, legal liability, expense, consequential loss, or bodily injury directly or indirectly caused by, arising from, or contributed to by:

a) Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.

b) The radioactive, toxic, explosive, or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component of it.

c) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, or military or usurped power.

d) Acts of terrorism committed by a person or persons acting on behalf of or in connection with any organization.

For the purpose of this condition, "terrorism" means the use of violence for political ends and includes the use of violence for the purpose of putting the public or any section of the public in fear.

e) Any liability, loss, cost, or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by or resulting from arising out of or in connection with nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination regardless of any other cause contributing concurrently or in any other sequence to the loss. Subject otherwise to the terms exceptions and conditions of the Policy.

### 2. Sonic Bangs

Loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices traveling at sonic or supersonic speed.

### 3. Existing Damage

Any loss or damage occurring before cover commences.

### 4. Loss of Value

Loss in value of property other than that specified under Paragraph 4 b ii of Claims Settlements for Cover 1 if the claim is to be settled on this basis.



## 5. Wear and Tear

Wear and tear due to any gradually operating cause.

## 6. Consequential Loss

Consequential loss of any kind or description by You or Your Household.

## 7. Matching of Items

The costs of replacing any undamaged item or parts of items forming part of a set, suite, or other article of a uniform nature, color, or design when damage occurs within a clearly identifiable area or to a specific part and replacements cannot be matched.

## 8. HIV

No section of this policy shall apply in respect of, and this policy does not cover, any claim arising directly or indirectly from any injury, illness, death, loss, expense, or other liability attributable to HIV (Human Immuno-Deficiency Virus) and/or any HIV-related illness, including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) and/or any mutant derivative or variations thereof, however caused.

## MAKING A CLAIM

Naturally, we hope you won't have any accidents or misfortune, but if you do, the following advice might be useful:

- First of all, look at your policy to check that the loss or damage is covered. Look up the appropriate Cover to see precisely what is provided. Read carefully any exceptions or conditions that may apply.
- Remember: HomeShield does not cover any loss or damage caused purely by wear and tear – it is not a maintenance contract.
- If you wish to make a claim, please contact your local Liva Insurance SAOC office or usual insurance advisor.
- Remember to tell the police as soon as you can if property has been stolen, maliciously damaged, or you lose a valuable item.
- Whenever necessary, you should arrange for emergency repairs to be carried out to prevent further damage to your property.
- Where repairs are not necessary immediately, you should get two estimates wherever possible and send them to us with your claim form. Do not delay sending in the claim form until you get the estimates; simply tell us in Section 4 of the form that they are being obtained.
- Once we have agreed on an estimate, you can get the work done and then send the final account to Liva Insurance SAOC, and we will repay you.
- If your claim includes damage to boilers or tanks, you must not dispose of the damaged items before we have had the opportunity to inspect them.
- If someone is making a claim against you for any injury to them or damage to their property, you must send us full details, in writing, as soon as possible.
- Any letters or documents you received should be sent to us, unanswered, without delay. It is most important that you leave us to deal with the matter on your behalf and not get involved in any correspondence with the other person.

If you have any queries or need help to make your claim, just let us know.

## OTHER PERSONAL INSURANCE FROM LIVA INSURANCE SAOC

Thank you for choosing HomeShield for your home insurance. A full range of other Personal Insurance is available:

- Private Car
- Holiday (Travel)
- Personal Accident

Ask your local Liva Insurance SAOC office or usual insurance advisor for details.

## Contact Us

## تواصل معنا



<https://livainsurance.om/contact-us>