



# Extended Warranty Insurance Coverage

Policy Terms & Conditions

# الضمان الممتد التغطية التأمينية

الأحكام و الشروط الخاصة بالوثيقة



## Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, the region's leading multi-line insurance group that provides Motor, Home, Travel, Health, Life and various business insurances serving the GCC region for over 80 years and insuring over 1.5 million happy customers. Previously Al Ahlia Insurance and National Life and General Insurance Company, two dynamic and award-winning companies.

**Liva insurance exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.**

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

**Liva Insurance**  
**Life's good when you are covered.**

## مرحباً بك في "ليفا للتأمين"

نشكرك لاختيارك تغطية تأمين من "ليفا للتأمين"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والمنازل وتأمين السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من ٨٠ عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي إلى جانب خدمات تأمينية تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن ١.٥ مليون عميل. "ليفا للتأمين" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن (الشرق الأوسط) أليانس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا للتأمين" لغرس الثقة لديك ولتتعلم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا للتأمين"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمم تلبيةً لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في جميع الأوقات. بمعنى آخر، نقدم بين يديك تغطية شاملة بمزايا عديدة ترتقي لمستوى توقعاتك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في وثيقتك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول مركز الاتصال وفريق الدعم المخصص لدينا والخطوات المبسطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب الوثيقة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عند اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا للتأمين"، ونتمنى لك عاماً من القيادة بأمان وسلامة

**ليفا للتأمين**  
**الحياة حلوة وانت مؤمن**

## Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)



Phone/Tablet



Select Find in Page icon

OR



Select Search icon

## Declaration

This insurance is a contract that is concluded between the registered vehicle owner and Liva Insurance Company.

## إقرار

يمثل هذا التأمين عقداً مبرم بين صاحب المركبة المسجلة و شركة ليڤا للتأمين.

**A M A E (All Mechanical All Electrical Coverage)**

**تغطية تأمينية شاملة لجميع الأعطال الميكانيكية و الكهربائية**

## 1. ABOUT YOUR INSURANCE

Please read this **policy** carefully together with the **schedule** and make sure **you** understand and fully comply with all the terms and conditions as a failure to do so might jeopardize the payment of any claim which may arise and could lead to **your insurance** becoming void.

This **policy** sets out all **you** need to know about the **insurance** **you** have bought to go with **your vehicle**. It specifies what **you** are covered for and what **you** are not covered for. It is important that **you** read through this document in conjunction with **your schedule** to understand the terms and conditions of the cover that **you** have. If **you** have any questions on the contents please contact the **administrator**.

Words in bold type face in this **policy**, other than in the headings, have specific meanings attached to them as set out in the definitions section of this **policy**.

Please ensure **you** keep this **policy**, the schedule and the application that all form part of **your insurance** in a safe place so that if **you** should need to **you** can read them again

## 2. YOUR INSURANCE

We will provide the **insurance** as stated in this **policy** for the **period of insurance**. This **policy**, the schedule, **your** signed declaration and your undertaking to pay the **premium** constitutes the contract between **you** and **us**.

This **insurance** will contribute to the cost up to the **claim limit** of any repairs that need to be made to **your insured vehicle**, during the **period of insurance**, due to the **mechanical or electrical breakdown of components** that are not specifically listed as excluded in this **policy** (please refer to sections, 7., 8.3 and Addendum 1).

**Your schedule** sets out the **period of insurance** and the **claim limit** applicable to this Policy.

## 3. BASIS FOR THIS INSURANCE

All information supplied by **you** in connection with **your** application for **insurance** including any proposal form, application form or otherwise and supplied by or on behalf of **you** will be incorporated into and form the basis of this **insurance**. It shall be a condition of this **insurance** that all such information is true so far as it is within your knowledge.

In the event of your breach of any provision of this section, and without reducing any of **our** rights **we** may:

- cancel this **insurance** with effect from the date of the breach or inception of this **insurance**, whichever is the later; or
- reject or reduce any claims connected with the breach and continue this **insurance** on such terms as **we** may determine.

## 4. DEFINITIONS

The following words will have the following meanings when they appear in bold print in this document.

- Administrator** means Way Point Systems FZCO who will provide administrative services on our behalf;

## ١. فهم غطائك التأميني

يُرجى قراءة هذه **الوثيقة** بعناية مع جدول الوثيقة مع التأكد من فهمك لجميع الأحكام والشروط والالتزام بها، ومخالفة ذلك قد تمس بسداد أي مطالبة قد تنشأ وقد يؤدي إلى أن يصبح تأمينك لاغياً وباطلاً.

تشمل هذه **الوثيقة** على جميع ما تحتاج إلى معرفته عن التأمين الذي اشتريته لتسيير بمركبتك بأمان. فهي تحدد ما يشمله غطائك التأميني وما لا يشمله غطائك التأميني. ومن المهم قراءة تلك **الوثيقة** جيداً مع الربط بمرفقك لفهم أحكام وشروط غطائك التأميني. في حال كان لديك أي تساؤلات حول المحتويات يُرجى التواصل مع **المدير**.

المفردات ذات الخط العريض في هذه **الوثيقة** بخلاف العناوين لها معاني محددة لها كما هو منصوص عليه في قسم التعريفات من كتيب هذه **الوثيقة**.

يُرجى التأكد من الاحتفاظ **بالوثيقة** وجدول الوثيقة و **الطلب** التي تشكل جميعاً جزءاً من تأمينك في مكان آمن بحيث يمكنكم الرجوع إليهم في أي وقت للاطلاع عليهم.

## ٢. تأمينك

سنقوم بتوفير التأمين كما هو مذكور في هذه **الوثيقة** طوال **مدة التأمين**. تمثل هذه **الوثيقة** وجدول الوثيقة وإقرارك الموقع وتعهذك بسداد **القسط التأميني** العقد بينك وبيننا.

سيسهم التأمين في التكلفة بما يصل إلى **حد المطالبة** عن أي إصلاحات يلزم إجرائها لسيارتك المؤمن عليها خلال **مدة التأمين** بسبب عطل ميكانيكي أو كهربائي للمكونات غير المذكورة تحديداً في كتيب **الوثيقة** هذا.

يحدد **جدول الوثيقة مدة التأمين** و **حد المطالبة الأقصى** في الضمان التأميني.

## ٣. أساس هذا التأمين

جميع المعلومات التي تقدمها فيما يتعلق بطلبك للتأمين بما يتضمن أي نموذج عرض أو نموذج طلب أو خلاف ذلك والمقدم بواسطتك أو نيابة عنك سيدمج ويشكل أساساً لهذا التأمين. وسيكون شرطاً لهذا التأمين أن تكون جميع تلك المعلومات صحيحة طالما كانت في حدود معرفتك.

في حال خرق أي من أحكام هذا القسم ودون تقليص أو تقويض لأي من حقوقنا، يجوز لنا:

- إلغاء هذا التأمين مع النفاذ اعتباراً من تاريخ الخرق أو تاريخ بدء هذا التأمين، الأخير منهما، أو
- رفض أو تخفيض أي مطالبات ذات صلة بالخرق واستمرار هذا التأمين وفقاً للشروط والأحكام التي نقررها.

## ٤. التعريفات

سيكون للمفردات التالية المعاني التالية عندما تظهر بالخط العريض في هذه **الوثيقة**.

- المدير** يُقصد به واي بوينت سيستمز التي ستوفر الخدمات الإدارية نيابة عنا.



2. **Application** means any written or verbal declaration together with any additional information you may have supplied to us in support of your application for this insurance;
3. **Associates** mean our subsidiary, parent and or associated companies;
4. **Claim limit** means the maximum amount that this insurance will pay for any one claim and all claims in total during the period of insurance as shown on your schedule and up to the claim limit shown on your schedule;
5. **Component** means any mechanical, electrical or electronic component which forms part of the insured vehicle's original specification by the manufacturer;
6. **Date of transfer** means the date on which the administrator agrees the transfer of the insurance to another private owner of the insured vehicle;
7. **Geographical limits** mean the area in which this insurance is effective being Sultanate of Oman;
8. **Insurance** means your application, the schedule, this policy and any endorsements issued by which forms a legal contract between you and the parties providing cover under this policy;
9. **Insurance start date** means the date on which this insurance starts as shown in your schedule;
10. **Insurance end date** means the date that this insurance under this policy ends and will be the earlier of the following:
  - a) the scheduled expiry date of the insurance or as amended from time to time by endorsements;
  - b) the total benefit paid to you for all claims made against the insured vehicle reaches the Claim limit of the Policy as set out in section (5.6) of this policy;
11. **Mechanical or Electrical Breakdown** means the sudden and unforeseen failure of a component arising from any permanent mechanical or electrical defect (for a reason other than wear and tear, normal deterioration or negligence) causing a sudden stoppage of its function, necessitating the immediate repair or replacement of the component before normal operation can be resumed;
12. **Period of insurance** means the period between the insurance start date and the insurance end date;
13. **Policy** means this document, together with the schedule;
14. **Premium** means the amount that you have agreed to pay us in respect of this insurance in accordance with the terms of this policy;
15. **Schedule** means that part of the insurance that contains details of you, the insured vehicle, the period of insurance and the claim limit;
16. **Authorized Service Centre** means the dealer that sold the vehicle or a repairer approved by the administrator;
17. **Vehicle / Insured Vehicle** means the vehicle shown in the schedule that is covered by this insurance;

٢. **الطلب** يُقصد به أي إقرار خطي أو شفهي إضافة إلى أي معلومات إضافية قدمتها إلينا دعماً لطلبك لهذا التأمين
٣. **الجهات التابعة** يُقصد بها فرعنا والشركات الأم أو الشركات ذات الصلة.
٤. **حد المطالبة** يُقصد به أقصى مبلغ سيدفعه هذا التأمين لأي مطالبة واحدة، وجميع المطالبات إجمالاً خلال مدة هذا التأمين كما هو موضح في مرفقك وحتى **حد المطالبة** الموضح في مرفقك.
٥. **المكون** يقصد به أي مكون ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني يشكل جزءاً من المواصفات الأصلية للمركبة المؤمن عليها المحددة بواسطة المصنع.
٦. **تاريخ التحويل** يُقصد به تاريخ موافقة **المدير** على تحويل التأمين إلى مالك آخر خاص للمركبة المؤمن عليها.
٧. **الحدود الجغرافية** يُقصد بها المنطقة التي يسري فيها التأمين، وهي سلطنة عمان.
٨. **التأمين** يُقصد به طلبك وجدول الوثيقة وهذه الوثيقة وأي ملاحق صادرة وتشكل عقداً قانونياً بينك وبين الأطراف الذين يقدمون الغطاء التأميني بموجب هذه الوثيقة.
٩. **تاريخ بدء التأمين** يُقصد به التاريخ الذي يبدأ فيه التأمين كما هو موضح في مرفقك.
١٠. **تاريخ انتهاء التأمين** يُقصد به التاريخ الذي ينتهي فيه هذا التأمين بموجب هذه الوثيقة وسيكون الأول مما يلي:
  - (أ) **تاريخ انتهاء التأمين المحدد** أو المعدل بموجب الملاحق من حين لآخر.
  - (ب) وصول إجمالي المزايا المدفوعة إليك عن جميع المطالبات على المركبة المؤمن عليها حدود التزام الوثيقة المحددة والمنصوص عليها في قسم (٥.٦) من هذه الوثيقة.
١١. **العطل الميكانيكي** يُقصد به التعطل المفاجئ وغير المتوقع لمكون ما وينشأ عن أي خلل ميكانيكي أو كهربائي دائم (للسبب بخلاف التآكل والبلي أو التلف الطبيعي أو الإهمال) والذي يسبب توقفاً مفاجئاً لوظيفة هذا **المكون** بما يستلزم إجراء إصلاح فوري أو استبدال للمكون قبل إمكانية استئناف التشغيل الطبيعي.
١٢. **مدة التأمين** يُقصد بها المدة الواقعة بين **تاريخ بدء التأمين** و**تاريخ انتهاء التأمين**.
١٣. **الوثيقة** يُقصد بها هذه الوثيقة مع جدول الوثيقة.
١٤. **القسط التأميني** يُقصد به المبلغ الذي وافقت على سدادها إلينا فيما يتعلق بهذا **التأمين** وفقاً لأحكام وشروط هذه الوثيقة.
١٥. **جدول الوثيقة** يُقصد به هذا الجزء من **التأمين** الذي يحتوي على بياناتك والمركبة المؤمن عليها ومدة **التأمين** وحد **المطالبة**.
١٦. **مركز الخدمة المعتمد** يُقصد به التاجر الذي باع **المركبة** أو جهة تصليح معتمدة بالتضامن لدى التاجر و**المدير**.
١٧. **المركبة / المركبة المؤمن عليها** يُقصد بها **المركبة** الموضحة في جدول الوثيقة التي يغطيها هذا **التأمين**.

18. **We / Us / Our** means Liva Insurance Company, an insurance company registered in the Sultanate of Oman and is permitted to conduct business in the Sultanate of Oman;

19. **You / Your** means the person named in the schedule.

## 5. TERMS AND CONDITIONS OF THIS POLICY

Terms and conditions of this schedule cannot be altered by any person except by specific written endorsement by the **administrator**.

### 5.1 Owner's Responsibilities

It is a condition of this **insurance** that **you** are required to service and maintain **your vehicle** at the **Authorized Service Center** as outlined in the original Manufacturer's Service booklet. Please ensure that the **vehicle's** service booklet, or Digital Service Book, is updated with every scheduled service.

**You** must ensure that all reasonable precautions are taken to safeguard the **vehicle** from loss or damage, and should a fault become evident the **vehicle** must be stopped as soon as possible to minimize any further damage.

**Important:** Damages should be reported within ten (10) days after the fault has become evident. **We** would like to inform **you** that the **insurance of your vehicle** will only be valid if **you** comply with the following regulations:

- Regular service maintenance of **your vehicle** with oil and filter change as well as repairs and accident repairs performed in the **authorized service centre**.

### 5.2 How to make a Claim

In the event that **your vehicle** requires a repair, the following procedure should be followed:

- Take **your vehicle** to the **authorized service center**;
- Inform them that **your vehicle** is covered by **insurance**;
- Present **your insurance** and schedule to the Service Department;
- The **authorized service centre** will then diagnose and advise the required repair(s);
- Should the failed **component** be covered under this **insurance**, the **authorized service centre** must requests authorization from the **administrator**;
- Sign the invoice on completion of the authorized repair(s) upon collecting **your vehicle**.

**Important:** No repairs will be undertaken without an issued authorization by the **administrator**. The **administrator** reserves the right to examine the vehicle whenever necessary. If the claim is disputed, an independent assessment appointed by the Arbitrator is allowed.

If there may be expenses incurred which are not covered by this **insurance**, e.g. (but not limited to) **components** which are not covered, normal wear and tear and other **components** subject to routine maintenance or periodic repair or replacement and those excluded by the manufacturer warranty. Such costs should be settled directly between **you** and the **Authorized Service Center**.

١٨. نحن / إلينا / الخاص بنا يُقصد به ليفا للتأمين، شركة تأمين مسجلة في سلطنة عمان ومُصرح لها بممارسة الأعمال في سلطنة عمان.

١٩. أنت / الخاص بك يُقصد بها لشخص المذكور اسمه في جدول الوثيقة.

## ٥. أحكام وشروط هذه الوثيقة

أحكام وشروط هذا جدول الوثيقة لا يمكن تغييرها بواسطة أي شخص باستثناء ما كان بموجب تصديق خطي محدد من قبل **المدير**

### ١.٥ مسؤوليات المالك

من شروط هذا **التأمين** أن المالك مُطالب بخدمة وصيانة **المركبة** في مركز الصيانة المعتمد كما هو موضح في كتيب الصيانة الأصلي من المُصنّع. يُرجى التأكد أن كتيب صيانة **المركبة** أو كتاب الصيانة الرقمي مُحدث بكل صيانة دورية.

عليك التأكد من اتخاذ جميع التدابير الوقائية لحماية **المركبة** من الفقدان أو التلف وعند وضوح أي عطل لا بد من إيقاف **المركبة** بسرعة قدر الإمكان للحد من أي تلفيات أخرى.

مهم: يجب الإبلاغ عن الاعطال في غضون (١٠) عشرة أيام بعد ثبوت وجود العطل. ونُحيطك علماً بأن **التأمين** على مركبتك سيكون سارياً فقط في حال الالتزام باللوائح التالية:

- الصيانة المنتظمة لمركبتك من خلال تغيير الزيت والمرشح وكذلك إجراء الإصلاحات العادية وإصلاحات الحوادث في مركز الخدمة المعتمد.

### ٢.٥ كيفية تقديم مُطالبة

إذا احتاجت مركبتك إلى إصلاح يجب إتباع الإجراءات التالية:

- اصطحاب مركبتك إلى مركز الخدمة المعتمد.
- إبلاغ المركز الخدمة المعتمد بأن مركبتك تخضع لتغطية تأمينية.
- تقديم تأمينك وجدول الوثيقة لإدارة الصيانة.
- بعد ذلك سيقوم **مركز الخدمة المعتمد** بالتشخيص والإخطار بالإصلاحات اللازمة.
- وفي حال كان **المكون** المُعطّل يخضع للتغطية التأمينية فإن **مركز الخدمة المعتمد** لا بد له من أن يطلب تصريحاً من **المدير**.
- قم بالتوقيع على الفاتورة عند إتمام الإصلاحات المعتمدة فور تسلم مركبتك.
- مهم: لن تجري أي إصلاحات دون صدور تصريح من **المدير** و يحتفظ بحق فحص **المركبة** عند الضرورة. في حال النزاع بشأن المطالبة يُسمح بإجراء تقييم مستقل بواسطة مُحكم.

في حال وجود مصروفات متكبدة ولا تمثل جزءاً من **التأمين** مثل الأجزاء غير الخاضعة للتغطية التأمينية والبلي والتآكل العادي والمكونات الأخرى التي تخضع للصيانة الروتينية أو الإصلاح الدوري أو الاستبدال وتلك الأجزاء المستثناة من ضمان المُصنّع، (على سبيل المثال لا الحصر). تلك التكاليف يجب تسويتها مباشرة بينك وبين مركز الصيانة المعتمد.

ولا بد من حصول مركز الصيانة المعتمد على إذن منك لإجراء أي عملية إيجاد / تشخيص أو تفكيك لأي عُطل. ستدفع تكلفة الفك/الفحص (بما يصل إلى عمل ساعة واحدة بحد أقصى) في حال

The **Authorized Service Center** must be given permission by **you** to carry out any fault finding/diagnosis or dismantling. The cost of dismantling/testing (up to a maximum of one hour labor) will be paid by **us** in the event of a valid claim (covered part failure).

**You agree to pay for all additional or excess costs which are not covered by this insurance.**

### 5.3 Scheduled Service Maintenance:

The **vehicle** service and maintenance should be performed as per manufacturer's recommended schedule at the **Authorized Service Center**. The interval from the purchase date to the first service, and the intervals between services, must not exceed the stipulated mileage or time by more than 1,000 kilometers or 20 days whichever comes first. This allowance is to ensure service is maintained at correct intervals.

Where **you** fail to maintain and follow the Service Maintenance Schedule, this **insurance** will be null and void

### 5.4 Wear and Tear Related Parts Replacement:

This **insurance** is designed to protect **you** from the expenses of repairs associated with unanticipated failure of a covered part and/or component as a result of a **mechanical or electrical breakdown**. Therefore, coverage is limited to sudden failures only. However, there are **components** or parts in **your vehicle** that are subject to gradual deterioration or wear as a result of normal driving habits, conditions, or general use of the vehicle. "Wear and tear" can happen even when a component is used competently and with care and proper maintenance, both movable and immovable **components** can have such failures.

### 5.5 Remanufactured components

The **administrator** reserves the right, in respect of any repairs to the vehicle under this **insurance**, to specify the use of guaranteed reconditioned or remanufactured part (supplied by the manufacturer or an original equipment supplier) whenever appropriate.

### 5.6 Extended Warranty Liability Limits

The maximum liability or total of aggregate claims limit, during the **period of cover** must not exceed the fair market value of the vehicle at the time of the claim. The fair market value is subject to the depreciation terms as per the local law in the territory of vehicle purchase.

### 5.7 Transfer to next owner:

Subject to **administrator's** approval your **insurance** can be transferred to a new private owner only who is not directly engaged in the business of vehicle manufacture, sales and trading. The transfer cannot be made to another vehicle.

To complete the transfer procedures, contact the **Authorized Service Center** or the **administrator** with the documents proving the change of vehicle ownership. This **insurance** will be automatically null and void if the transfer is made to a new owner who does not comply with clause (5.7).

**Important:** The subsequent owner is required to take the vehicle to **Authorized Service Center** for periodic maintenance and services as per the terms of this **insurance**.

### 5.8 Cancellation:

This **insurance** can be cancelled by **you** at any stage throughout the duration of the schedule; however, no refund in part or

المطالبة المغطاة (الجزء المُعطل الخاضع للتغطية التأمينية).  
أنت توافق على سداد جميع التكاليف الإضافية أو الزائدة التي لا يغطيها هذا التأمين.

### ٣.٥ الخدمة والصيانة المنتظمة:

يجب إجراء خدمة وصيانة **المركبة** بحسب الجدول الزمني الموصى به من قبل المُصنّع في مركز الخدمة المعتمد. الفاصل الزمني من تاريخ الشراء وحتى أول خدمة والفواصل الزمنية بين الخدمات لا بد وألا يتجاوز الأميال أو المدة الزمنية المنصوص عليها وهي ١٠٠٠ كيلو متر أو ٢٠ يوماً، أيهما كان أولاً. وهذا الشرط لضمان وتأكيد إجراء الخدمة والصيانة في فواصل زمنية سليمة،

وحيثما لم تقم بالصيانة وإتباع الجدول الزمني للصيانة فإن هذا التأمين يصبح والعدم سواء.

### ٤.٥ استبدال الأجزاء المرتبطة بالبلي والتآكل:

إن هذا **التأمين** مُصمم لحمايتك من مصروفات الإصلاحات المرتبطة بالأعطال غير المتوقعة لأي جزء و/ أو مكون يخضع للتغطية التأمينية نتيجة لعطل ميكانيكي أو كهربائي. ومن ثم فإن التغطية التأمينية محدودة على الأعطال المفاجئة فقط، وعلى الرغم من ذلك فإن هناك مكونات أو أجزاء في مركبتك تتعرض للتلف التدريجي أو التآكل نتيجة لعادات القيادة العادية أو الأحوال والظروف أو الاستخدام العام للمركبة، ويمكن للبلي والتآكل أن يحدث حتى لو تم استخدام أي جزء بصورة مثالية وبناية مع إجراء الصيانة اللازمة، والمكونات القابلة للنقل وغير القابلة للنقل يمكن أن تتعرض لمثل تلك الأعطال.

### ٥.٥ المكونات المُعاد تصنيعها:

يحتفظ **المدير** بالحق، فيما يتعلق بأي إصلاحات تجري للمركبة بموجب هذا **التأمين** في تحديد استخدام الجزء المضمون المُعاد تكييفه أو المُعاد تصنيعه (المورد بواسطة المُصنّع أو أي مورد للمعدات الأصلية) عندما يكون ذلك مناسباً.

### ٦.٥ حدود التزام الضمان الممتد:

لا يجوز أن يتجاوز الحد الأقصى للالتزام أو إجمالي التزام المطالبات خلال مدة التغطية التأمينية القيمة السوقية العادية للمركبة في وقت المطالبة. وتخضع القيمة السوقية العادية لشروط وأحكام انخفاض القيمة بحسب القانون المحلي الساري في دولة شراء **المركبة**.

### ٧.٥ التحويل إلى المالك التالي:

بناء على موافقة **المدير** يمكن تحويل **التأمين** إلى مالك جديد خاص لا يكون مشاركاً مباشرة في أعمال تصنيع ومبيعات وتجارة **المركبة**. ولا يمكن إجراء التحويل إلى مركبة أخرى.

ولإتمام إجراءات التحويل يُرجى الاتصال بمركز الصيانة المعتمد أو **المدير** مع الإفادة بالمستندات التي تثبت تغيير ملكية **المركبة**. وسيصبح **التأمين** تلقائياً كأن لم يكن في حال إجراء التحويل إلى مالك جديد لا يلتزم بالبند ٧.٥

مهم: المالك التالي مُطالب باصطحاب **المركبة** إلى مركز الخدمة

whole will be made.

This **insurance** will automatically be null and void in the following cases:

- If the vehicle is reported stolen or is significantly damaged as a result of a collision and not repaired by an **Authorized Service Center**;
- Not maintaining/servicing vehicle as per recommended manufacturer's standards;
- Any modifications or alterations that change the vehicle from its original technical design specification;
- If the vehicle identification number has been altered or cannot be read;
- If the odometer has been replaced and not documented by **authorized service center**, or is inoperative or tampered and the true mileage of the vehicle cannot be determined;
- If the vehicle has been used in any competitive event;
- If the vehicle is exported.

## 6. WHAT IS COVERED?

This insurance covers the functional capability of all **mechanical, electrical and electronic components, excluding those mentioned under section 'What is not Covered' and 'General Exclusions'.**

Sundry materials such as anti-freeze and refrigerant are covered where their replacement is essential as a direct result of breakdown of a covered component.

**Important:** The amount of time allowed for a repair will be in line with manufacturer's standard repair time and the cost of parts must not exceed the manufacturer's listed price in the **policy** issued country.

## 7. WHAT IS NOT COVERED?

The following section explains the **components**, services and repairs which are not covered by this **insurance**.

### 7.1 Excluded Components:

The list of **components** which are excluded is provided at Addendum 1.

### 7.2 General Service and Maintenance Repairs:

The following service and maintenance repairs are excluded:

- Scheduled maintenance service as described in applicable owner's manual, wheel alignment, wheel balancing and tire rotation, Brake & clutch inspection and adjustment, drive belt inspection, engine tuning, reset of service indicators, calibration, software update and programming, charging of the air-conditioning;
- Cleaning and flushing of liquid or other material contamination / blockage. Carbon deposit and/or sludge removal;
- Alignment, rectification, adjustment of all mechanical **components** unless related to the failure of a covered **component**.

**المعتمد** لإجراء الصيانة والخدمة الدورية بحسب أحكام وشروط هذا **التأمين**.

### ٨.٥ الإلغاء:

يمكن إلغاء **التأمين** من خلالك في أي مرحلة طوال مدة هذا جدول الوثيقة إلا أنه لن يتم إجراء أي استرداد للقسط كلياً أو جزئياً.

يصبح هذا **التأمين** كأن لم يكن تلقائياً في الحالات التالية:

- في حال الإبلاغ عن سرقة **المركبة** أو تلفت بصورة كبيرة نتيجة لتصادم ولم يتم إصلاحها بواسطة مركز الصيانة المعتمد.
- لم تتم صيانة/ خدمة **المركبة** بحسب معايير المصنع الموصى بها.
- أي تعديلات أو تغييرات تغير **المركبة** عن مواصفات التصميم الفني الأصلي الخاص بها.
- في حال تغيير رقم هوية **المركبة** أو لا يمكن قراءته.
- في حال استبدال عداد المسافات ولم يوثق من خلال مركز الصيانة المعتمد أو لم يعد يعمل أو تم التلاعب به ولا يمكن تقرير عدد الأميال الفعلية للمركبة.
- في حال استخدام **المركبة** في أي فعالية تنافسية.
- في حال تصدير **المركبة**.

## ٦. ما يشمله الغطاء التأميني؟

يغطي هذا **التأمين** القدرة الوظيفية لجميع **المكونات** الميكانيكية والكهربائية والإلكترونية مع استثناء **المكونات** المذكورة تحت قسم "ما لا يشمله الغطاء التأميني" و"استثناءات عامة".

مواد مختلفة مثل مانع التجمد والمبرد مشمولة بالغطاء التأميني ويكون استبدالهم من الأمور الأساسية كنتيجة مباشرة لتعطل مكون خاضع للغطاء التأمينية.

مهم: ستكون المدة الزمنية المسموح بها للإصلاح متماشية مع الوقت القياسي للإصلاح لدى المصنع ولا يجوز أن تتعدى تكلفة تلك الأجزاء سعر المصنع المدرج في دولة إصدار الوثيقة.

## ٧. ما لا يشمله الغطاء التأميني؟

يوضح القسم التالي **المكونات** والخدمات والإصلاحات التي لا يغطيها هذا **التأمين**.

١.٧. **الاجزاء الغير مغطاة:** المذكوره في قسم استثناءات صريحة من الوثيقة (إضافة ١)

### ٢.٧. **المكونات المرتبطة بالخدمة والصيانة العامة:**

- الصيانة الموعود المحدد كما هو موصوف في دليل المالك المعمول به وضبط استقامة العجلات وضبط إتزان العجلات وتبديل مواضع الإطارات. فحص وضبط الفرامل والحبرياج، وفحص سير نقل الحركة وضبط المحرك وإعادة ضبط مؤشرات الخدمة والمعايرة وتحديث البرامج والبرمجة وشحن تكييف الهواء.
- تنظيف وغسل السوائل أو المواد الأخرى / مواد الانسداد **بالمركبة**. إزالة رواسب الكربون و/ أو الوحل.
- الموازنة والتصحيح والضبط لجميع **المكونات** الميكانيكية ما لم تكن لها علاقة بعطل مكون يخضع للغطاء التأميني.



### 7.3 Components subject to wear and tear:

The gradual reduction in operating performance of any **component** due to the age of the vehicle and/or the number of kilometers it has covered is excluded. A list of all **components** which are subject to "Wear and Tear" and the kilometers above which they will no longer be covered is provided at Addendum 2.

٣.٧. المكونات المعرضة للبلي والتآكل: بعض المواد المعرضة للبلي والتآكل مع الاستخدام العادي والتلف التدريجي لها بسبب عمر السيارة و/أو مسافة الكيلومترات المقطوعة تعد هذه المواد مغطاة لعدد كيلومتر معين وستتوقف تغطيتها بعد ان تتعدى الكيلومتر المذكور. تم ذكر هذه المواد في قسم (إضافة ٢).

## 8. GENERAL EXCLUSIONS

### 8.1. Excluded Vehicles

Vehicles that are ineligible for this **insurance** are those:

- That are registered in the name of the **Authorized Service Center**;
- Whose weight exceeds permissible loads;
- That are intended for export;
- That are Electrical Powered Vehicles and Hybrid Vehicles;
- Used for a purpose for which it is not licensed or which was originally purchased for commercial use such as taxis, rental cars, driving schools or for similar use;
- Used as an emergency or military vehicle, courier or delivery vehicle, invalid carrier;
- Whose original vehicle design has been modified (i.e. by tuning, installation of third-party or by **authorized service centre** software or parts or accessories not supported by Manufacturer).

### 8.2. Misuse and Abuse:

"Misuse and Abuse" refers to any failure caused by misuse, neglect, abuse, vandalism, negligence and/or lack of normal maintenance, improper servicing and/or any failure caused by the incorrect grade, the contamination and/or the failure to maintain proper levels of any fluids or lubricants. This includes but is not limited to:

- Extreme severe handling or operation of a vehicle in competitions;
- Overloading with passengers and/or cargo;
- Vehicle operations and handling contrary to the instructions in the owner's manual;
- Continued use of vehicle after any fault has become evident;

### 8.3. Body, Interior and Paint:

The following **components** are excluded:

- Alignment and rectification of car body parts and bumpers;
- Rattling, squeaking or similar noise & vibration;
- Paint damage, rusting or corrosion;
- Peeling off and cosmetic damages;
- Fixtures such as chrome plated parts, weather strips,

## ٨. استثناءات عامة

### ٨.١ المركبات المستثناة:

المركبات غير المؤهلة لهذا التأمين هي:

- المسجلة باسم مركز الصيانة المعتمد.
- التي يتجاوز وزنها الحمولات المسموح بها.
- المُعدة للتصدير.
- المركبات ذات التشغيل الكهربائي والمركبات الهجين.
- المستخدمة لأغراض غير مُرخّص بها أو المشتراة في الأصل من أجل: الاستخدام التجاري مثل سيارات الأجرة وسيارات الإيجار ومدارس تعليم القيادة أو ذات الاستخدامات المماثلة.
- المستخدمة كمركبات طوارئ أو مركبات عسكرية أو مركبة الإرسال أو التسليم أو الناقلات غير السليمة.
- التي تم تعديل تصميم **المركبة** الأصلي لها (من خلال ضبط أو تنصيب برامج الغير أو برامج مركز الصيانة المعتمد أو أجزاء أو أكسسوارات لا يدعمها المصنع).

### ٨.٢ الاستخدام الخاطئ وسوء الاستخدام: "الاستخدام الخاطئ

وسوء الاستخدام" يشير إلى أي عطل ناتج عن سوء الاستخدام و/أو الإهمال و/أو الاستخدام الخاطئ و/أو التخریب و/أو السهو و/أو القصور في الصيانة العادية و/أو الخدمة غير السليمة و/أو أي عطل ينتج عن درجة غير صحيحة و/أو التلوث و/أو عدم الحفاظ على المستويات المناسبة من السوائل أو الشحوم. وهذا يتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- التعامل أو التشغيل الحاد والشديد للمركبة في المسابقات والمنافسات.
- زيادة تحميل الركاب و/أو لحمولة.
- عمليات وتعامل **المركبة** يتناقض مع التعليمات الواردة في دليل المالك.

- الاستخدام المستمر للمركبة بعد التثبيت من وجود أي عطل.

### ٣.٨ جسم المركبة والتصميم الداخلي والطلاء

- الاتزان والتصحيح لأجزاء جسم **المركبة** وممتص الصدمات،
- الخشخشة أو الصرير أو الضوضاء المماثلة والاهتزازات.
- تلف الطلاء أو الصدأ أو التآكل.
- الانحراف والتلفيات التجميلية.

beadings, interior/exterior trims, interior furnishings & upholstery;

- Interior illumination lamps & lights;
- Include seat motors, seat switches and its leather and fabrics;
- Convertible mechanism, its motors, switches;
- Window curtain assembly and its mechanism, motors and switches, air conditioner vents, cup/sunglass holders;
- Dashboard, glove box lock, door / hood / trunk stoppers, hinges, struts & stays.

#### 8.4. Alterations, Modification and Tampering

Any alteration, conversion, modification, tampering or fitting of non-authorized parts, devices and/or body fittings, which have not been performed or officially authorized by Manufacturer are not be covered by this Insurance

#### 8.5. Manufacturer's Exclusions:

Any exclusion, which is specifically stated in manufacturer's warranty and any components which were not originally fitted by the manufacturer even if such parts are fitted by the Authorized Service Center

#### 8.6. Incidental Costs:

The Insurance will not cover any incidental expense(s) as a result of the vehicle being repaired. Such expenses may include, but are not limited to the following:

- Telephone charges;
- Towing charges;
- Accommodations;
- Alternative transportation costs;
- Rental or loaner car expense;
- Travel or business loss;
- Physical injury to people or damage to property of any kind.

#### 8.7. Consequential Damage:

- Damage caused to a covered component as a result of failure by a non-covered component;
- Damage caused by the direct effects of airborne fallout (chemicals, tree sap), stones, hail, windstorm and lightning, earthquake, water or flood, fire, charring, freezing, or any other natural calamities;
- Damage caused by corrosion, erosion and rusting;
- Damage caused by any external factors including but not limited to:
  - Chewing or destruction by animals or vermin;
  - Any road traffic accidents/hazards or external impacts such as fire accident, collision;
  - Any liability for comprehensive and collision insurance;

• تركيبات مثل الأجزاء المطلية بالكروم والسير الوقائي والديكورات والتصميم الداخلي / التصميم الخارجي والكسوة والفرش الداخلي والتنجيد.

- مصابيح الإضاءة الداخلية والمصابيح الأخرى.
- المقاعد وإطارات المقاعد وآليات المقاعد القابلة للطي.
- الأغشية القابلة للتحويل وحواجب الشمس والسواتر.
- زجاج النوافذ / الأبواب والزجاج الأمامي والخلفي وعدسات المرآة والإطار الخاص بها وفتحات تهوية الهواء وحوامل الأكواب / البطاقات / نظارة الشمس.
- لوحة العدادات، وقفل صندوق التابلوه، ومصدات الأبواب / الغطاء / صندوق السيارة، والمفصلات والدعامات والمشدات.

#### ٤.٨ التغييرات والتعديلات والعيب

أي تغيير أو تحويل أو تعديل أو عيب أو تركيب لأي أجزاء غير مصرح بها و/ أو أجهزة و/ أو تركيبات للجسم ولم يتم ذلك أو لم يتم التصريح به رسمياً من خلال المصنع، فإن ذلك كله لا يكون مشمولاً بهذا الضمان الممتد.

#### ٥.٨ استثناءات المصنع

أي استثناء مذكور تحديداً في ضمان المصنع وأي مكون لم يتم تركيبه في الأصل بواسطة المصنع حتى لو كانت تلك الأجزاء مركبة بواسطة مركز الصيانة المعتمد.

#### ٦.٨ المصروفات العارضة

لا يغطي الضمان الممتد أي مصروفات عارضة نتيجة لإصلاح المركبة. تتضمن المصروفات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- رسوم المكالمات الهاتفية.
- رسوم القطر.
- الإقامة.
- تكاليف النقل البديل.
- مصروفات الإيجار أو الإستعارة.
- السفر أو خسارة الأعمال.
- الإصابات الجسدية التي يتلحق بالأشخاص أو التلفيات التي تلحق بالملوكات من أي نوع.

#### ٧.٨ الأضرار التبعية:

- التلف الذي يلحق بأي مكون مشمول بالغطاء التأميني نتيجة لتعطل أي مكون غير مشمول بالغطاء التأميني.
- التلف الناتج عن التأثيرات المباشرة للدقائق الساقطة من الهواء (المواد الكيميائية والمواد الطائفة) أو الأحجار أو الأمطار أو العواصف والبرق أو الزلازل أو المياه أو السيول أو الحرائق أو الانفجارات أو التجمد أو أي كوارث طبيعية أخرى.
- التلف الناتج عن التصادم والتآكل والصدأ.
- التلف الناتج عن أي عوامل خارجية بما يتضمن على سبيل المثال لا الحصر:
  - المضغ أو التدمير بواسطة الحيوانات أو الهوام.
  - أي حوادث مرورية على الطرق / مخاطر أو تأثيرات خارجية مثل حوادث الحرائق والتصادم.
  - أي التزام بالتأمين الشامل وتأمين التصادم.

- Damage caused by warfare of all kinds, civil war, internal unrest, strikes, lockouts, confiscation or other governmental interventions or by sonic boom, nuclear radiation or explosion or from object striking the vehicle;
- Damage caused by any deliberate or willful act, illegal removal (theft), unauthorized use, robbery or misappropriation;
- Damage for which the repairer or any third party is or was responsible during a repair or any other guarantee commitment;
- Secondary damage/repeat repair (follow-up costs and product liability) which occurs subsequently after the occurrence of the claim;
- Damage caused through participation in racing/competitive driving, speed or time trials or related driving events;
- Damage which results from any foreign matter getting into or onto a part;
- Damage caused by incorrect fitting of component by **Authorized Service Center**, faulty manufacture or design;
- Damage caused by any Recalled Campaign;
- Damage caused by sludge formation/ contamination of fuel and oil, carbon deposits and/or carbonization of **components**.

**Important:** If **you** and/or authorized service centre makes a claim, knowing the claim to be false and/or fraudulent as regards to the value or the amount of work or otherwise, this **insurance** shall be void and the right to prosecute is reserved by the **administrator**.

- التالف الناتج عن الحروب من أي نوع كانت أو الحرب الأهلية أو الاضطرابات الداخلية أو الإضرابات أو إغلاق المنشآت أو المصادرة أو أي تدخلات حكومية أخرى أو الناتج عن قنبلة صوتية أو الإشعاع النووي أو الانفجار أو الناتج عن شيء ما اصطدم بالمركبة.
- التالف الناتج عن أي عمل متعمد أو عن قصد أو إزالة غير قانونية (سرقة) أو استخدام غير مصرح به أو السطو المسلح أو الاغتصاب.
- التالف الذي كانت جهة الإصلاح أو أي من الغير مسؤولاً خلال عملية الإصلاح أو أي تعهد بضمان آخر.
- التالف الثانوي / الإصلاح المتكرر (تكاليف المتابعة والمسؤولية عن المنتج) الذي يحدث في وقت لاحق بعد وقوع المطالبة.
- التالف الناتج خلال المشاركة في السباقات / القيادة التنافسية أو الفعاليات المرتبطة بالسرعة أو المحاولات الملزمة بوقت أو فعاليات قيادة السيارات ذات الصلة.
- التالف الناتج عن أي عمل أجنبي بعد المشاركة فيه.
- التالف الناتج عن التركيب غير السليم لأي مكون بواسطة مركز الصيانة المعتمد أو التصنيع الخاطئ أو التصميم.
- التالف الناتج عن أي حملة لاسترداد المنتج.
- التالف الناتج عن تكون الوحل / تلوث الوقود والزيوت / رواسب الكربون.

مهم: في حال إجرائك و/أو مركز الصيانة المعتمد مطالبة وكنت تعلم بأن المطالبة زائفة و/أو احتيالية فيما يتعلق بقيمة أو مبلغ العمل أو خلاف ذلك فإن هذا **التأمين** يصبح لاغياً ويحتفظ **المدير** بحق المقاضاة.

## إضافة

تم استبعاد المكونات المدرجة ولن يغطيها هذا التأمين.

## ADDENDUM 1

The components listed are excluded and will not be covered by this insurance.

Specific Exclusions of the Policy
AC ducts
AC vents
Antenna - all types
Audio player
Battery
Belts - all types
Body related parts
Brake pads, rotors & shoes
Brake drums & discs
Bulbs & bulb units
Cables
Cameras
Carbon brushes
Catalytic convertor
Chrome finishing
Cigarette lighter
Clamps
Clips
Clutch plate - MT
Communication system
Convertible roof and Mechanism
Centre console
Contact points
Cosmetics
Dash board
Door handles, hinges, locks & cylinders
Drain plugs
Drive belts
Exhaust system
Expansion tank
Filters - all types
Fuel tank
Fuses
Gaskets - all types
Gear coupling
Glass - all types

استثناءات صريحة من الوثيقة
قنوات مكيف الهواء
فوهات مكيف الهواء
هوائي - جميع الأنواع
مشغل صوت
بطارية
أحزمة - جميع الأنواع
أجزاء ذات صلة بالهيكل
لقم مكابح وأعضاء دوارة ونعول مكابح
أقراص وأسطوانات المكابح
مصباح ووحدات إنارة
كابلات
كاميرات
فرش الكربون
محول حفاز
حلى الكروم
قداحة السجائر
مشابك
مشابك
لوح القابض - يدوي
نظام الاتصال
آلية سقف قابل للطي
وحدة تحكم مركزية
نقاط التلامس
أدوات العناية بالسيارة
لوحة التحكم الرئيسية
مقابض ومفصلات وكوالين وقلوب أبواب
سدادة تفريغ
حزام السائق
نظام العادم
خزان التوسيع
مرشحات - جميع الأنواع
خزان الوقود
مصهرات
حشوات - جميع الأنواع
قارنة تروس
زجاج - جميع الأنواع



Specific Exclusions of the Policy
Glove compartment/box
Hoses - all types
HT wires
Mirror lenses - all types
Monitors - all types
Mountings - all types
Music servers
Navigation system
'O' rings
Oil seals
Paint work
Panoramic or Sun roof and Mechanism
Periodical maintenance items
Pipes
Power outlets
Radars
Reservoir
Rims & tires
Rubber bushes
Seat leather & Fabric
Smart key
Sound amplifier
Spark plugs
Speakers
Subwoofer
Sun visors & its clamps
Telephone system
Timing belt & chain unless replaced in accordance with Manufacturer replacement schedule
Tire pressure sensor
Tire pressure valves
Tires & tubes
Touch screens - all types
USB ports
Vehicle remote
Video player
Water spray jets/nozzles

استثناءات صريحة من الوثيقة
صندوق التبلوه و الحفظ
خراطيم – جميع الأنواع
أسلاك عالية الشد
عدسات المرآة – جميع الأنواع
شاشات – جميع الأنواع
تركيبات – جميع الأنواع
خوادم موسيقى
نظام الملاحة
حلقات على شكل "O"
مانع تسرب الزيت
أعمال الطلاء
آلية تشغيل السقف البانورامي أو السقف العادي
أعمال الصيانة الدورية
أنابيب
منافذ الطاقة
أجهزة رادار
خزان
الحواف والإطارات
حشوات التعليق المطاطية
قماش وجلد المقاعد
المفتاح ذكي
مضخم الصوت
شمعة إشعال
مكبرات صوت
سماعات
الحاجب الشمسي ومشبك التثبيت
نظام الهاتف
سير المكينه والسلسلة ما لم يتم استبداله بما يتوافق مع جدول استبدال قطع الغيار الذي أعده المصنع
مستشعر ضغط الإطار
صمامات ضغط الإطار
الإطارات والأنابيب
شاشات تعمل باللمس – جميع الأنواع
منافذ USB
جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالسيارة
مشغل الفيديو
فوهات/ بخاخات رذاذ المياه

## ADDENDUM 2

The components listed are subject to "Wear and Tear" in accordance with section 7.3 of the policy. The components will not be covered by this insurance once the usage of the parts are used beyond the kilometers stated.

Covered up to 100,000 Kilometres
AC gas filler valves
Ball joints
Radiators
Canister purge
Clutch fork
Clutch spring
Clutches - AT
Coil springs
Control arms
Differential clutches
Glow plug
Heater plug
Idler pulley
Intake manifold
Kingpin
Sensor O2
Parking sensors
Pitman arm
Shock absorbers - all types
Spring
Struts- all types
Suspension - spindles, links & bars
Tensioner pulley
Tie rod
Tie rod ends
Upper & lower arms
Vibration damper

## إضافة ٢

المكونات المذكورة تخضع لـ "البلى" وفقاً للمادة ٣.٧ من السياسة. لن يتم تغطية المكونات بعد ان تتعدى الكيلومتر المذكور.

مشمولة بالتأمين حتى مسافة ١٠٠,٠٠٠ كيلومتر
صمامات تعبئة غاز مكيف الهواء
وصلات كروية
رادياتور
صمام تطهير العلبية
شوكة القابض
نابض القابض
المقابض - ناقل حركة أوتوماتيكي
نظم التعليق
أذرع التحكم
قوابض تفاضلية
شمعات التوهج
شمعة تسخين
بكارة شداد السير
مشعب السحب
محور دوران العجلة
مستشعر قياس نسبة الأكسجين
مستشعرات صف السيارة
ذراع توصيل
ممتص الصدمات - جميع الأنواع
نوابض
دعامات - جميع الأنواع
نظام التعليق - محاور دوران ووصلات وقضبان
بكارة شد
قضيب ربط
نهايات قضيب الربط
أذرع علوية وسفلية
مُخَمَد الاهتزازات

Covered up to 150,000 Kilometres
AC accumulator/dryer
AC clutch
AC compressor
AC expansion valve
AC orifice tube
Air pump
Bearings - all types
Clutch release bearing
CV joints
Drive shafts, joints & gaitors
Fly wheel/ring
Four wheel drive components
Freewheeling hub
Fuel injectors
Gear Pump
Horns
Metal bushes/sleeves
Pedal mechanism
Pressure caps
Propeller shaft
Speedometer gear
Starter motor
Supercharger
Thermostat
Throttle body valve
Torque convertor
Transfer case
Transmissions - MT, AT & CVT
Turbocharger
Universal joint
Viscos coupling
Water pump

مشمولة بالتأمين حتى مسافة ١٥٠,٠٠٠ كيلومتر
مجفف/ مركب مكيف الهواء
قابس مكيف الهواء
ضاغط مكيف الهواء
صمام توسيع مكيف الهواء
أنبوب فوهة مكيف الهواء
مضخة هواء
حاملات - جميع الأنواع
محمل تحرير القابض
وصلات صمام القابض
أعمدة الإدارة والوصلات والجلود
حلقة/ حدافة
مكونات نظام الدفع الرباعي
محور عجلة حرة
حاقنات الوقود
مضخة تروس
أبواق
أكمام/ حواشي معدنية
آلية لدواسات
أغطية الضغط
عمود دفع
تروس عداد السرعة
موتور البدء
شاحن فائق
ثرموستات
صمام اختناقي
محول عزم الدوران
صندوق التروس
مجموعة ناقل الحركة - ناقل حركة يدوي و أوتوماتيكي وناقل حركة ذو تعشيق مستمر
شاحن تربو
وصلة شاملة
توصيل لزج
مضخة المياه

Covered up to 200,000 Kilometres
AC condenser
AC evaporator
Axles
Cylinder head seals
Cylinder head valves
Differential gears
Differential spacers & washers
Engine bearings
Fuel pressure pump
Fuel pump
Gears
Idle control valve
Master cylinder
Oil cooler
Oil pump
Oil strainer
Piston rings
Shafts - crank & cam
Slave cylinder
Steering rack & pump
Valve body/mechatronics
Window motors & regulators
Wiring harness - all types

مشمولة بالتأمين حتى مسافة ٢٠٠,٠٠٠ كيلومتر
مُكثف تيار متردد
مبخّر مكيف الهواء
المحاور
سدادات صمام رأس قابض
صمامات رأس قابض
تروس تفاضلية
حلقات أو أدوات مباعدة تفاضلية
محامل المحرك
مضخة ضغط الوقود
مضخة الوقود
تروس
صمام التحكم في الشدّاد
أسطوانة رئيسية
مبرد الزيت
مضخة زيت
مصفاة زيت
حلقات المكابس
أعمدة – ذراع الإدارة والكامة
أسطوانة تابعة
رف توجيه ومضخة
هيكل صمامات/ ميكانيكا إلكترونية
مواتير وأجهزة تنظيم للنافذة
ضغيرة أسلاك – جميع الأنواع



Branches			
Ruwi Head Office	24730999	Al Buraimi	25661031
Al Amerat	24874249	Ibri	25688266
Al Qurum	24665114	Khasab	26730958
Al Khuwair	24482974	Shinas	26744305
Airport	24521161	Samail	24455608
Seeb Souq	22009639	Nizwa	25411160
Al Khoudh	24542325	Bahla	22579451
Mabelah	24455608	Yanqul	25685413
Barka	26884803	Ibra	25572779
Al Suwaiq	26860101	Sur	25546270
Al Musanaah	26815362	Jalan Bani Bu Ali	25555855
Sohar	26842173	Falaj Al Qabail	26701459
Saham	26857670	Salalah	23290665

#### Liva Insurance SAOC

PO Box 1463, PC 112, Muscat Hills, Sultanate of Oman,  
T +968 2476 6800, F +968 2479 7151  
Info.om@livainsurance.com | www.livainsurance.om

**Important:**

This insurance is a contract that is concluded between you and us, and is administered by Waypoint Systems FZCO.

**ملاحظة مهمة :**

هذا التأمين هو عقد مبرم بينك وبيننا ويخضع لإدارة شركة وبي بوينت سيستمز المنطقة الحرة

You can contact the Administrator at:

Phone: 80050505, +968 93810266

Email : [claims@waypoint-systems.com](mailto:claims@waypoint-systems.com)

يمكنك الاتصال بالمدير على :

هاتف: 80050505, +968 93810266

البريد الإلكتروني: [claims@waypoint-systems.com](mailto:claims@waypoint-systems.com)

**EXTENDED WARRANTY  
INSURANCE SCHEDULE**  
جدول تأمين الضمان الممتد



الحياة حلوة وانت مؤمن  
Life's good when you're covered