

Customer Announcement

Oman E-Invoicing (Fawtara) Implementation



Liva Insurance SAOC is pleased to announce the successful implementation of the **Fawtara E-Invoicing System**, in compliance with the requirements of the Oman Tax Authority. As part of the pilot phase of Oman's national E-Invoicing initiative, the system will live from **1 October 2026**.

The introduction of E-Invoicing marks an important milestone in Oman's digital transformation journey, enabling a more efficient, secure, and transparent invoicing environment for our business partners and customers.

What is E-Invoicing?

E-Invoicing (Fawtara) is a system introduced by the Oman Tax Authority that allows invoices and credit notes to be generated, exchanged, and processed electronically in a structured digital format. This enhances accuracy, reduces manual processing, and supports regulatory compliance.

What This Means for Our Customers

As part of this transition:

- Invoices and credit notes issued by Liva Insurance will comply with the Oman Tax Authority's E-Invoicing requirements.
- Customers may receive invoices in electronic format containing additional statutory information.
- Faster and more efficient invoice processing and validation will be supported through digital integration.
- Enhanced accuracy, security, and transparency will be maintained throughout the invoicing process.

Action Required from Customers

To ensure uninterrupted service and smooth invoice processing, customers are encouraged to keep their information updated with Liva Insurance, including:

- Commercial Registration (CR) details
- Tax Identification Number (TIN), where applicable
- Contact information
- E-Invoicing related details as required

Providing accurate and up-to-date information will help ensure the timely issuance and validation of invoices and avoid any processing delays.

Kindly refer to the attached PDF (Annexure A) for the details of Liva Insurance SAOC.

Our Commitment

Liva Insurance remains committed to delivering seamless customer experience while maintaining full compliance with all applicable regulatory requirements. We appreciate the continued trust and cooperation of our customers during this important transition.

For any questions regarding E-Invoicing, please contact your relationship manager or Liva Insurance representative on the email below.

einvoice.om@livainsurance.com

Liva Insurance SAOC

إعلان للعملاء

تطبيق نظام الفوترة الإلكترونية في سلطنة عُمان

يسرّ **ليفا للتأمين ش.م.ع.م** أن تعلن عن نجاح تطبيق نظام فاتورة **للفوترة الإلكترونية**، وذلك امتثالاً لمتطلبات جهاز الضرائب العُماني. وفي إطار المرحلة التجريبية للمبادرة الوطنية للفوترة الإلكترونية في سلطنة عُمان، سيتم تشغيل النظام اعتباراً من **1 أكتوبر 2026**.

ويمثل تطبيق نظام الفوترة الإلكترونية خطوة مهمة في مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان، بما يسهم في توفير بيئة فورية أكثر كفاءة وأماناً وشفافية لشركائنا وعملائنا.

ما هي الفوترة الإلكترونية؟

الفوترة الإلكترونية هي نظام أطلقه جهاز الضرائب في سلطنة عُمان يتيح إصدار الفواتير والإشعارات الدائنة وتبادلها ومعالجتها إلكترونياً بصيغة رقمية منظمة، مما يعزز دقة البيانات، ويقلل من المعالجة اليدوية، ويدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

ماذا يعني ذلك لعملائنا؟

في إطار هذا التحول:

- ستكون جميع الفواتير والإشعارات الدائنة الصادرة عن ليفا للتأمين متوافقة مع متطلبات الفوترة الإلكترونية المعتمدة من جهاز الضرائب.
- سيستلم العملاء الفواتير بصيغة إلكترونية تتضمن المعلومات النظامية الإضافية المطلوبة.
- ستصبح عمليات إصدار الفواتير والتحقق منها أسرع وأكثر كفاءة من خلال التكامل الرقمي.
- سيتم تعزيز مستويات الدقة والأمان والشفافية في جميع مراحل عملية الفوترة.

إجراء مطلوب من العملاء

لضمان استمرارية الخدمة وسلاسة إصدار الفواتير، نهيي بعملائنا الكرام الحرص على تحديث بياناتهم لدى ليفا للتأمين، بما يشمل:

- بيانات السجل التجاري (CR).
- الرقم الضريبي (TIN)، حيثما ينطبق.
- بيانات التواصل.
- بيانات الفوترة الإلكترونية المطلوبة.

إن تزويدنا ببيانات دقيقة ومحدثة سيساعد على إصدار الفواتير والتحقق منها في الوقت المناسب، وتجنب أي تأخير في إجراءات المعالجة.

يرجى الرجوع إلى ملف PDF المرفق (الملحق أ) للاطلاع على تفاصيل شركة ليفا للتأمين ش.م.ع.م.

التزامنا

تواصل ليفا للتأمين التزامها بتقديم تجربة سلسة لعملائها، مع المحافظة على الامتثال الكامل لكافة المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ونؤمن ثقة عملائنا وتعاونهم المستمر خلال هذه المرحلة المهمة.

ولأي استفسارات تتعلق بالفوترة الإلكترونية، يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بكم أو ممثل ليفا للتأمين عبر البريد الإلكتروني أدناه.

invoice@livainsurance.com

ليفا للتأمين ش.م.ع.م